

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

¿En qué casos se aceptarán cambios y devoluciones?

- * Quiero cambiar la talla de mi artículo
- * He recibido mi pedido en malas condiciones
- * Los artículos recibidos no se corresponden con mi pedido

Únicamente se aceptarán dentro de los 15/30 días naturales posteriores a la entrega del pedido

Qué debo saber para realizar un cambio o devolución (pasos):

- * Ponte en contacto con nosotros a través de nuestro email (info@pardo.com) e indícanos el número de pedido, nombre y el motivo por el que solicitas el cambio o devolución.
- * Debe ser enviado en las mismas condiciones en las que fue recibido.
- * Por favor, envía el artículo usando o incluyendo su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.
- * Debe ser enviado a esta dirección:

PARDO
C/ cabres 6, 4º 2, 08001 Barcelona (España)

- * Una vez nos llegue el paquete y tras examinar el artículo te comunicaremos si tienes derecho al cambio o devolución el cual se te comunicará por email.

Producto defectuoso:

En caso de tratarse de un producto defectuoso, deberás ponerte en contacto con (info@pardo.com) en un plazo de 30 días desde la recepción del pedido y enviarnos una imagen donde se muestre con claridad el desperfecto, y trataremos de verificar que el producto es realmente defectuoso.

En caso de que tengas que enviar el producto a nuestra dirección, PARDO se hará cargo de los costes de envío. En el mismo momento que se verifique que dicho pedido era erróneo, se realizará el reembolso o cambio al usuario afectado.

Pedido erróneo:

En caso de recibir un pedido que no se corresponde con lo que habías comprado, deberás ponerte en contacto con (info@pardo.com) en el plazo de 15 días desde la recepción del pedido y enviarnos una imagen donde se muestre todo lo que has recibido con sus respectivas referencias. Te daremos una solución una vez verificado el contenido.

En caso de que tengas que enviar el producto a la dirección de la empresa, PARDO se hará cargo de los costes de envío. En el mismo momento en que se verifique que dicho pedido era erróneo, se realizará el reembolso o cambio al Usuario afectado.

El producto no debe haber sido utilizado y debe ser enviado con su envoltorio original.

¿Tengo que pagar algo por el envío del producto?

Todos los gastos de envío asociados a productos defectuosos o erróneos irán a cargo de la empresa. Una vez verificado el contenido y si el motivo es aprobado se emitirá un reembolso completo del precio de la mercancía en un plazo de 15 días laborables y se te notificará por correo de la transacción. Una vez emitido el reembolso, puede esperar a que sea efectivo en un periodo de 2-5 días laborables.

Todos los gastos de envío asociados a un cambio de talla irán a cargo del comprador, salvo que haya sido un error de la empresa.