

Manual do Usuário

PostHelp



Funcionalidades

Funcionamento dos Tickets :

Os tickets funcionam em tempo real como um chat entre usuário e atendente.

Todos os Tickets :

A página “Meus Tickets”, tem como funcionalidade o gerenciamento e visualização de todos os tickets criados pelo usuário.

Tickets Ativos :

Os tickets ativos, presente na barra de navegação a esquerda da página, tem como função a exibição de todos os tickets que ainda estão em andamento

Meu Perfil :

O perfil do usuário localizado no topo da barra de navegação ao lado da foto do usuário. O perfil tem como funcionalidade alterar as informações referente ao usuário.

FAQ :

O FAQ tem como funcionalidade, mostrar todos os problemas em comum do usuário, e ajudar a responder o problema. Visando a versatilidade para o usuário não necessitar da criação de um Ticket.





**Eu
Usuario**

Perfil do Usuário



Home



Tickets

Ativos

Tickets Ativos

Todos

Todos os Tickets

Criar Ticket

Criação de Tickets

Logout →

Sair da conta logada

Como Criar seu Ticket

Envie seu Ticket

Não importa se for problema ou dúvida, responderemos em até 24hrs.

Selecione o tópico desejado

Digite o título do assunto

Descreva seu problema aqui... (Limite de 300 caracteres)

Enviar

Descrever o problema

Título da mensagem

Selecionar o tópico do problema