# Manual do Usuário

## PostHelp



### **Funcionalidades**

#### **Funcionamento dos Tickets:**

Os tickets funcionam em tempo real como um chat entre usuário e atendente.

#### **Todos os Tickets:**

A página "Meus Tickets", tem como funcionalidade o gerenciamento e visualização de todos os tickets criados pelo usuário.

#### **Tickets Ativos:**

Os tickets ativos, presente na barra de navegação a esquerda da página, tem como função a exibição de todos os tickets que ainda estão em andamento

#### **Meu Perfil:**

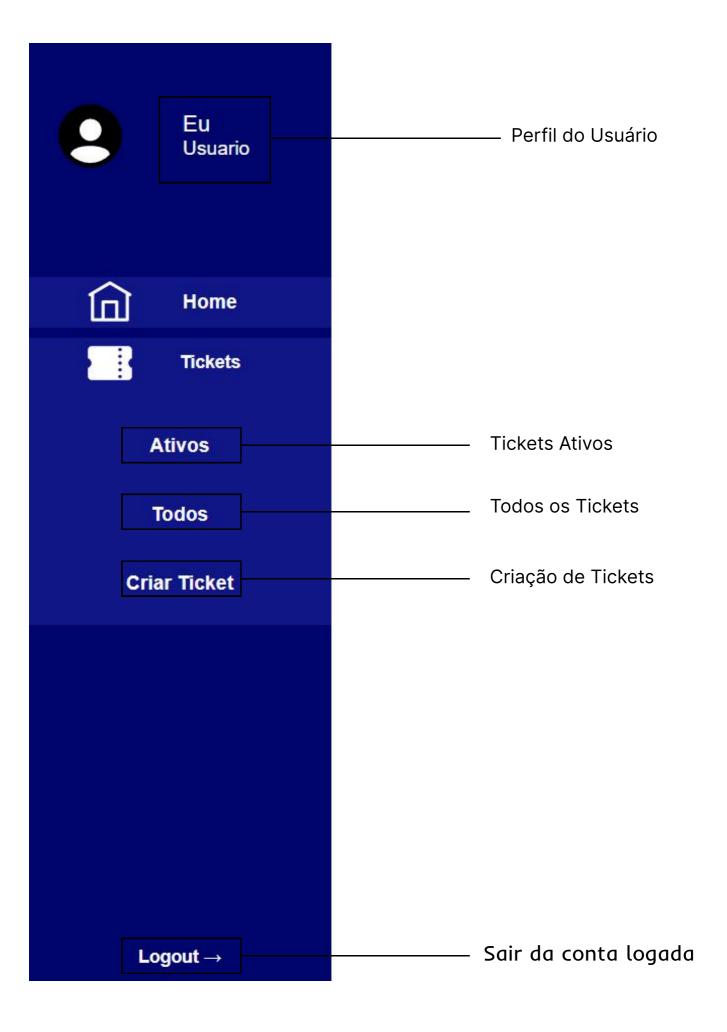
O perfil do usuário localizado no topo da barra de navegação ao lado da foto do usuário. O perfil tem como funcionalidade alterar as informações referente ao usuário.

#### FAQ:

O FAQ tem como funcionalidade, mostrar todos os problemas em comum do usuário, e ajudar a responder o problema. Visando a versatilidade para o usuário não necessitar da criação de um Ticket.



Manual do usuário



### Como Criar seu Ticket

#### **Envie seu Ticket**

Não importa se for problema ou dúvida, responderemos em até 24hrs.

Selecione o tópico desejado	~
Digite o título do assunto	
Descreva seu problema aqui (Limite de 300 caractéres)	
Enviar	
Descrever o problema	
Título da mensagem	
Selecionar o tópico do problema	