



# 1. Introducción

MHAC (Mis Huellitas a Casa) es una plataforma web creada para mejorar y facilitar el proceso de adopción de animales. Surge como respuesta a la desorganización y la falta de centralización que existe actualmente en la difusión de mascotas en adopción, especialmente en redes sociales, donde la información suele perderse, duplicarse o quedar desactualizada.

El objetivo principal de MHAC es **conectar de manera eficiente y segura a refugios, rescatistas y personas interesadas en adoptar**, ofreciendo un entorno digital ordenado, accesible y fácil de usar. La plataforma permite visualizar animales disponibles, conocer su historia y características, filtrar según preferencias del adoptante y contactar directamente al refugio responsable.

Además de organizar y simplificar el proceso de adopción, MHAC promueve la **tenencia responsable**, brindando información clara, útil y actualizada sobre cuidados, salud y compromisos necesarios al integrar un animal al hogar.

En síntesis, MHAC nace como una herramienta moderna y solidaria que busca transformar la experiencia de adopción, ayudando a que cada animal encuentre una familia y reciba el amor y el cuidado que merece.

# 2. Acceso a la Página Web

El acceso a MHAC es simple, intuitivo y no requiere conocimientos técnicos previos. La plataforma fue diseñada para que cualquier usuario, ya sea adoptante, rescatista o visitante ocasional, pueda ingresar y navegar sin dificultades.

Para utilizar MHAC, el usuario solo necesita contar con un dispositivo con conexión a internet y un navegador web actualizado. La página es compatible con computadoras, notebooks, tablets y teléfonos móviles, adaptándose automáticamente al tamaño de pantalla gracias a su diseño responsive.

El ingreso se realiza escribiendo la dirección web de MHAC en la barra del navegador. Una vez dentro, el usuario puede explorar todas las secciones sin necesidad de registrarse o iniciar sesión, ya que el sitio está pensado para ofrecer acceso libre a la información principal. Las acciones más específicas —como enviar formularios de contacto o consultar por un animal— también se realizan directamente desde la página, de manera sencilla y guiada.

La accesibilidad es una prioridad dentro de MHAC. Por eso, se ha buscado que la navegación sea clara, con botones identificables, textos legibles y una estructura



organizada. Esto permite que cualquier persona, incluso sin experiencia previa en plataformas digitales, pueda utilizar el sitio de manera fluida y sin obstáculos.

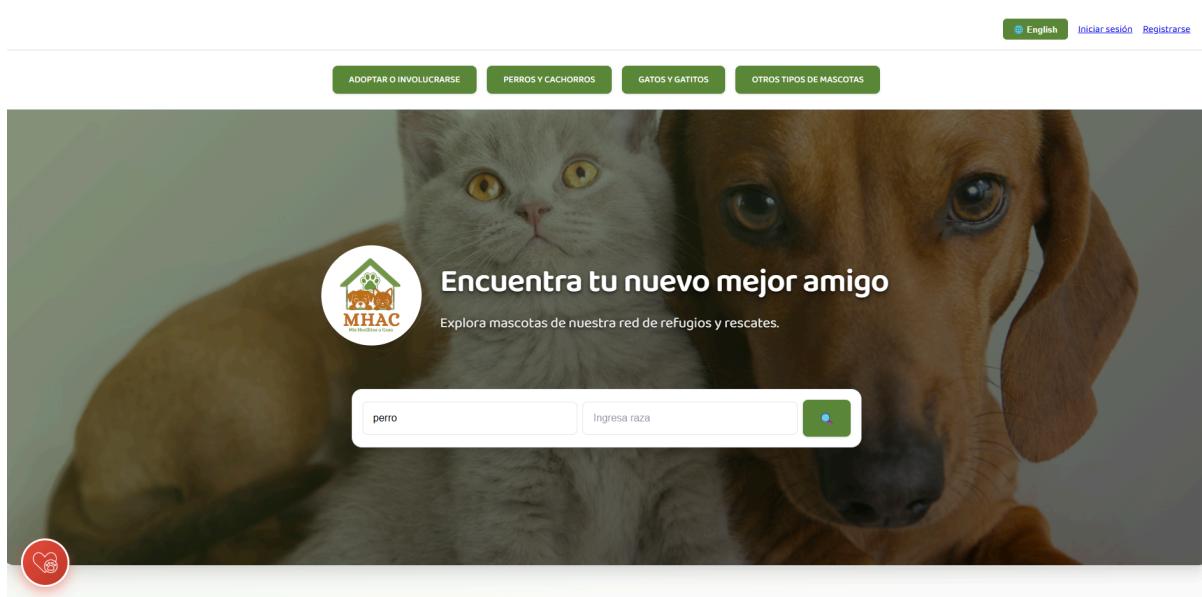
## 3. Estructura General del Sitio

La página web de MHAC está organizada en secciones claramente diferenciadas, diseñadas para mejorar la experiencia del usuario y facilitar el acceso a toda la información disponible. La estructura se basa en una navegación simple e intuitiva, permitiendo que cualquier persona pueda moverse por el sitio sin dificultad.

Las principales secciones que componen la plataforma son:

### 3.1 Inicio

Funciona como la puerta de entrada al sitio. Ofrece una presentación general del proyecto, explica brevemente el propósito de MHAC y ofrece accesos rápidos a las secciones principales. Su diseño está orientado a que el usuario comprenda inmediatamente de qué trata la plataforma.





### 3.2 Animales en Adopción

Es el corazón de MHAC. En esta sección se encuentran los animales actualmente disponibles para adopción, organizados de manera visual y accesible. Incluye filtros y un buscador para que el usuario pueda encontrar rápidamente animales según sus preferencias.

#### Mascotas en adopción

Saber más →

**Toto**  
Toto es un perro noble y sutil. Mantiene una presencia protectora que te hará sentir seguro en casa, pero lo hace con la madurez de quién solo ladra cuando es realmente necesario. Al ser un adulto, te regala

**Malvavisco**  
Conoce a Malvavisco, un diminuto cerdito que ha llegado al refugio y necesita una familia con urgencia que entienda sus necesidades únicas... Malvavisco es un animal muy inteligente, social y cariñoso

**Mora**  
Mora parece ser una gata que valora la tranquilidad y el confort. Es una compañera ideal para: Hogares con calma; Donde pueda descansar en paz y disfrutar de siestas largas. Personas respetuosas: Oírle

**Gachi y Pachi**  
¡Conoce a nuestras pequeñas rebeldes con causa! Estas cachorritas son puro juego, saltos y alegría. Les encanta mordisquear todo (¡cuidado... con los cables!), subir a lugares inesperados y sobre todo, tomar el

**Toto**  
Toto es un perro amable con aquella confianza. Es importante que los adoptantes entiendan que le brinden el tiempo necesario para que se adapte a su nuevo hogar.

### 3.3 Refugios y Rescatistas

Reúne información sobre los refugios y rescatistas que participan en MHAC. Permite conocer su ubicación, los animales que publican y sus medios de contacto. Esta sección aporta transparencia y facilita el vínculo entre adoptantes y cuidadores responsables.



Refugios



Rescates



### 3.4 Formulario de Interés / Contacto

Aquí se centralizan las consultas de los adoptantes. A través del formulario, los usuarios pueden solicitar más información sobre una mascota específica o comunicarse con el refugio correspondiente. El diseño del formulario es claro, directo y fácil de completar.

#### Selección de la mascota

Mascota que deseas adoptar:

Selecciona una mascota

---

#### Información personal

Nombre completo:

Email de contacto:

Teléfono:

Edad:

---

#### Información de vivienda

Domicilio completo:

Tipo de vivienda:

Selecciona el tipo



### 3.5 Tenencia Responsable

Sección dedicada a la educación y concientización. Incluye artículos, recomendaciones y buenas prácticas para garantizar que los futuros adoptantes cuenten con la información necesaria para ofrecer un hogar adecuado, seguro y responsable.

[← Volver al inicio](#)

#### Cuidados y Consejos para Animales

The screenshot shows a search interface with filters for topics like 'Todas las temáticas', 'Perros: Salud', 'Perros: Comportamiento', 'Gatos: Salud', 'Gatos: Comportamiento', 'Adopción Responsable', 'Primeros Auxilios', and 'Varios/Legal'. A yellow callout box contains a community tip: 'Consejo de la Comunidad: Las nutrias marinas duermen tomadas de la mano para no separarse mientras flotan.' A 'Sugerir' button is also present. Below the filters is a search bar with placeholder text '¿No encuentras lo que buscas? Usa nuestra Búsqueda Asistida:' and a green 'Buscar en Fuentes Verificadas' button. A note states: 'La búsqueda se realiza en fuentes de información veterinaria y de bienestar animal, garantizando la calidad del contenido.' A sidebar on the left lists 'Guía completa de cuidado animal' and 'Adopción Responsable'. A 'Cuidado de mascotas domésticas' section includes a link 'Las mascotas (perros, gatos, c... Leer más →)'. A small orange box on the right titled 'Tip de la Comunidad' contains the text: 'Sabías que los flamencos no son rosados al nacer? Sus plumas empiezan siendo grises o blancas, y solo con el tiempo se vuelven rosas gracias a los carotenoides que obtienen de las algas y crustáceos que comen.' A 'Ver más consejos →' link is at the bottom.

## 5. Navegación del Usuario

La navegación dentro de MHAC fue diseñada para ser simple, intuitiva y accesible para todo tipo de usuarios, desde adoptantes primerizos hasta rescatistas experimentados. Cada sección del sitio cuenta con un diseño ordenado y botones claramente identificados que facilitan el recorrido por la plataforma.

A continuación, se describen las principales interacciones que el usuario puede realizar:

### 5.1 Explorar animales disponibles

El usuario puede ingresar a la sección “**Animales en Adopción**”, donde encontrará una galería organizada de mascotas. Desde allí puede:

- Utilizar filtros para buscar animales según especie, tamaño, edad o ubicación.



### Filtros de búsqueda

Buscar por nombre  
Nombre de la mascota...

Filtrar por especie  
Todas ▾  
Ej: Labrador

Filtrar por raza  
Todos ▾

Filtrar por sexo  
Todos ▾

Filtrar por edad  
Todas ▾

Filtrar por tamaño  
Todos ▾

Filtrar por pelaje  
Todos ▾

Filtrar por color  
Todos ▾

Filtrar por comportamiento  
Todos ▾

Días en MHAC  
Todos ▾

Ordenar por  
Edad (menor a mayor) ▾

Aplicar filtros

Limpiar filtros

- Seleccionar una ficha para ver la información completa del animal.

**Guadalupe**

Especie: Perro      Raza: Mestizo  
Sexo: Hembra      Edad: Adulto  
Tamaño: Mediano

¡Conoce a Guadalupe, una perrita con un corazón gigante que está lista para encontrar a su familia para siempre! Guadalupe no solo vive en tu casa; es una compañera leal que disfruta pasar tiempo contigo, ya sea en un paseo dinámico o en una tarde de relax. Es una experta en el arte del descanso. Las siestas al sol son su actividad favorita, lo que la hace ideal para hogares que buscan una presencia calmada. Le encantan los paseos. Necesita una familia que la saque a caminar a diario para ejercitarse y explorar tranquilamente el mundo. Es cariñosa, noble y tiene una hermosa energía para ofrecer.

Publicado por: Hotel Mascotín  
Contacto: 03000748 | hotelmascotin15@gmail.com  
Publicado: 29/11/2025  
Días en MHAC: 0 días

- Visualizar fotos, historia y características relevantes.

La navegación está pensada para que el proceso sea rápido y amigable, incluso desde dispositivos móviles.



## 5.2 Contactar a un refugio o rescatista

**Perfil de Hotel Mascotín**

Nombre:	Hotel Mascotín
Email:	hotelmascotin15@gmail.com
Rol:	Refugio
Miembro desde:	10/09/2025

**Contactar por WhatsApp**

En caso de estar interesado en una mascota, el usuario puede dirigirse al **Formulario de Interés**, donde podrá:

- Escribir una consulta específica.
- Solicitar más información sobre un animal.
- Iniciar el proceso formal de adopción.

El formulario es sencillo y directo, buscando evitar confusiones o barreras de ingreso.



## 5.4 Conocer refugios participantes

The screenshot shows a section titled "Refugios" with a search bar. Below it are three cards, each representing a participating shelter:

- Hotel Mascotín**: Features a yellow and blue logo with a dog inside a house. Contact info: Tel: 03000748, Email: hotelmascotin15@gmail.com. Includes a "Ver Perfil" button.
- Raíces y Patas**: Features a circular logo with paw prints. Contact info: Tel: 01000025, Email: raicesypatas@gmail.com. Includes a "Ver Perfil" button.
- Sombra del Trébol**: Features a green logo with two birds. Contact info: Tel: 3519874020, Email: sombraentrebol@gmail.com. Includes a "Ver Perfil" button.

La sección “**Refugios**” permite a los usuarios explorar las organizaciones que forman parte de MHAC, consultando sus datos de contacto, su ubicación y los animales que tienen a cargo. Esto aporta credibilidad y facilita el vínculo adoptante–cuidador.

En conjunto, la navegación del usuario en MHAC se caracteriza por su claridad, fluidez y facilidad de uso, permitiendo que cualquier persona pueda recorrer el sitio sin dificultades y encontrar la información que necesita en pocos pasos.

## 7. Contacto y Consultas

La sección de **Contacto y Consultas** ofrece a los usuarios un medio directo para comunicarse con el equipo de MHAC o con el refugio responsable de la página. Su objetivo es simplificar el intercambio de información, resolver dudas y permitir que cualquier persona pueda realizar preguntas sin necesidad de registrarse o iniciar sesión.

Dentro de esta sección, el usuario encuentra el **formulario de contacto**, que solicita únicamente los datos esenciales: nombre, correo electrónico y el mensaje o consulta. Este enfoque minimalista garantiza que cualquier persona pueda comunicarse de manera rápida, sin trámites largos ni formularios complejos.

El sistema envía las consultas automáticamente al correo correspondiente, lo que permite que el equipo pueda responder en el menor tiempo posible. Esta herramienta resulta especialmente útil para quienes necesitan información adicional sobre un animal, desean colaborar con la organización o simplemente quieren dejar un mensaje relacionado con la plataforma.



Gracias a esta función, MHAC mantiene una comunicación fluida con su comunidad, fortaleciendo la transparencia, la atención y el acompañamiento durante todo el proceso de adopción.



## 8. Recomendaciones de Uso

Para garantizar una experiencia óptima dentro de MHAC, se sugieren algunas buenas prácticas que permiten aprovechar al máximo todas las funciones de la plataforma:

### 8.1 Uso en diferentes dispositivos

MHAC fue diseñada para funcionar correctamente tanto en computadoras como en celulares y tablets.

Sin embargo, para una navegación más cómoda y una visualización más amplia de las fichas de los animales, se recomienda utilizar el sitio desde una pantalla mediana o grande cuando sea posible.

### 8.2 Mantener el navegador actualizado

Un navegador actualizado garantiza una carga rápida, mayor seguridad y compatibilidad con todas las secciones de la página.

Se sugiere utilizar versiones recientes de Chrome, Firefox, Edge o Safari.

### 8.3 Revisión antes de enviar formularios

Antes de enviar una solicitud de adopción o un mensaje de contacto, es recomendable revisar los datos ingresados para asegurarse de que sean correctos. Esto evita retrasos y facilita el proceso de comunicación.

### 8.4 Navegación responsable

Aunque el sitio permite navegar libremente por la galería de animales y leer información detallada, se alienta a los usuarios a utilizar los datos proporcionados con responsabilidad y únicamente para los fines previstos: informarse, adoptar o colaborar con la organización.

### 8.5 Compatibilidad y rendimiento



En caso de que la página cargue lentamente, se recomienda:

- revisar la conexión a internet,
- cerrar otras pestañas que consuman recursos,
- o recargar la página.

## 9. Conclusión

MHAC es una plataforma desarrollada con el objetivo de mejorar y agilizar el proceso de adopción animal, ofreciendo una experiencia accesible, clara y funcional para cualquier usuario. A través de sus diferentes secciones —como la galería de animales, las solicitudes de adopción y el formulario de contacto— el sitio permite centralizar la información y facilitar la comunicación entre las personas interesadas y el refugio o equipo responsable.

Este manual ofrece una guía completa para comprender el funcionamiento general de la página y aprovechar todas sus herramientas de manera adecuada. Gracias a su diseño intuitivo y a la organización de sus contenidos, MHAC se presenta como una solución práctica para visibilizar animales en busca de un hogar y promover su adopción responsable.

MHAC no solo funciona como un espacio informativo, sino también como un puente entre quienes desean adoptar y quienes necesitan ayuda para encontrar una familia para sus animales. De este modo, la plataforma contribuye al bienestar animal y al fortalecimiento de una comunidad más solidaria y comprometida.