



# Code7Crusaders

Software Development Team

**Manuale Utente**

## **Membri del Team:**

Enrico Cotti Cottini, Gabriele Di Pietro, Tommaso Diviesti  
Francesco Lapenna, Matthew Pan, Eddy Pinarello, Filippo Rizzolo

Ver	Data	Redattore	Verificatore	Descrizione
0.2	29/03/2025	Filippo Rizzolo		Stesura
0.1	1/03/2025	Eddy Pinarello	Filippo Rizzolo	Prima stesura del documento

# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
1.1	Scopo del manuale . . . . .	3
1.2	Scopo del progetto . . . . .	3
1.3	Glossario . . . . .	3
1.4	Riferimenti . . . . .	3
1.4.1	Normativi . . . . .	3
1.4.2	Informativi . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Requisiti</b>	<b>5</b>
2.1	Requisiti hardware . . . . .	5
2.2	Requisiti software . . . . .	5
<b>3</b>	<b>Istruzioni all'uso</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Funzioni aggiuntive</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Supporto</b>	<b>8</b>

## Elenco delle tabelle

## Elenco delle figure

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del manuale

Il seguente manuale ha lo scopo di fornire le informazioni necessarie al corretto utilizzo dell'assistente virtuale. E' rivolto a tutti gli utenti interessati al suo utilizzo con l'obiettivo di fornire una guida dettagliata e ben strutturata sul suo funzionamento. Questo garantisce che gli utenti possano sfruttare al meglio le potenzialità.

## 1.2 Scopo del progetto

L'obiettivo principale del progetto è fornire un assistente virtuale in grado di supportare i clienti seguiti da *Ergon Informatica*. Questa soluzione mira a garantire un'assistenza costante agli utenti in difficoltà, riducendo il carico di lavoro degli operatori e migliorando l'efficienza del servizio. L'assistente virtuale è progettato per essere intuitivo e facile da utilizzare, assicurando un'interazione fluida e naturale con gli utenti. Il prodotto finale sarà un prototipo funzionante del sistema, che potrà essere successivamente perfezionato e ampliato in base ai feedback degli utenti e alle esigenze del mercato.

## 1.3 Glossario

Per evitare ambiguità e problemi di comprensione all'interno del documento, verrà presentato anche un glossario. Al suo interno, ogni termine presente sarà seguito da una descrizione che ne chiarirà il significato e sarà indicato applicando uno stile specifico:

- **Termine:** aggiungendo una "G" all'apice della parola;
- **Termine:** fornendo un link al glossario online;

## 1.4 Riferimenti

### 1.4.1 Normativi

- **Capitolato d'appalto C7:** LLM: Assistente virtuale  
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Progetto/C7.pdf>
- **Norme di Progetto v.2.0**  
[https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione\\_interna/norme\\_di\\_progetto.html](https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione_interna/norme_di_progetto.html)
- **Regole del progetto didattico**  
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/PD1.pdf>

### 1.4.2 Informativi

- **Analisi dei Requisiti v3.0**  
[https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione\\_esterna/analisi\\_dei\\_requisiti.html](https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione_esterna/analisi_dei_requisiti.html)
- **Specifica Tecniche v.1.0**  
[https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione\\_esterna/specifica\\_tecnica.html](https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione_esterna/specifica_tecnica.html)
- **OpeAI** [Ultima consultazione: 2025-04-01]  
<https://platform.openai.com/docs/overview>

- **LangChain** [Ultima consultazione: 2025-04-01]  
<https://python.langchain.com/docs/introduction/>
- **Docker** [Ultima consultazione: 2025-04-01]  
<https://docs.docker.com/>

## **2 Requisiti**

### **2.1 Requisiti hardware**

### **2.2 Requisiti software**

### **3 Istruzioni all'uso**

## 4 Funzioni aggiuntive



## 5 Supporto