



# Code7Crusaders

Software Development Team

## Manuale Utente

### Membri del Team:

Enrico Cotti Cottini, Gabriele Di Pietro, Tommaso Diviesti  
Francesco Lapenna, Matthew Pan, Eddy Pinarello, Filippo Rizzolo

<b>Ver</b>	<b>Data</b>	<b>Redattore</b>	<b>Verificatore</b>	<b>Descrizione</b>
0.3	01/04/2025	Gabriele Di Pietro		Stesura del documento, componenti della webapp
0.2	29/03/2025	Filippo Rizzolo	Gabriele Di Pietro	Stesura sezione 2 e 3 e correzione riferimenti
0.1	1/03/2025	Eddy Pinarello	Filippo Rizzolo	Prima stesura del documento

# **Indice**

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>3</b>
1.1	Scopo del manuale . . . . .	3
1.2	Scopo del progetto . . . . .	3
1.3	Glossario . . . . .	3
1.4	Riferimenti . . . . .	3
1.4.1	Normativi . . . . .	3
1.4.2	Informativi . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Requisiti</b>	<b>4</b>
2.1	Requisiti hardware . . . . .	4
2.2	Requisiti software . . . . .	4
<b>3</b>	<b>Istruzioni all'uso</b>	<b>5</b>
3.1	Landing page . . . . .	5
3.2	Pagina di Accesso . . . . .	5
3.3	Pagina di Registrazione . . . . .	6
<b>4</b>	<b>Funzioni aggiuntive</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Supporto</b>	<b>8</b>

## **Elenco delle tabelle**

## **Elenco delle figure**

1	Schermata della landing page . . . . .	5
2	Schermata della pagina di accesso . . . . .	5
3	Schermata della pagina di registrazione . . . . .	6

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del manuale

Il seguente manuale ha lo scopo di fornire le informazioni necessarie al corretto utilizzo dell'assistente virtuale. È rivolto a tutti gli utenti interessati al suo utilizzo con l'obiettivo di fornire una guida dettagliata e ben strutturata sul suo funzionamento. Questo garantisce che gli utenti possano sfruttare al meglio le potenzialità.

## 1.2 Scopo del progetto

L'obiettivo principale del progetto è fornire un assistente virtuale in grado di supportare i clienti seguiti da *Ergon Informatica*. Questa soluzione mira a garantire un'assistenza costante agli utenti in difficoltà, riducendo il carico di lavoro degli operatori e migliorando l'efficienza del servizio. L'assistente virtuale è progettato per essere intuitivo e facile da utilizzare, assicurando un'interazione fluida e naturale con gli utenti. Il prodotto finale sarà un prototipo funzionante del sistema, che potrà essere successivamente perfezionato e ampliato in base ai feedback degli utenti e alle esigenze del mercato.

## 1.3 Glossario

Per evitare ambiguità e problemi di comprensione all'interno del documento, verrà presentato anche un glossario. Al suo interno, ogni termine presente sarà seguito da una descrizione che ne chiarirà il significato e sarà indicato applicando uno stile specifico:

- **Termino:** aggiungendo una "G" all'apice della parola;
- **Termino:** fornendo un link al glossario online;

## 1.4 Riferimenti

### 1.4.1 Normativi

- **Capitolato d'appalto C7:** LLM<sup>G</sup>: Assistente virtuale  
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Progetto/C7.pdf>
- **Norme di Progetto<sup>G</sup>** v.2.0  
[https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione\\_interna/norme\\_di\\_progetto.html](https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione_interna/norme_di_progetto.html)
- **Regole del progetto didattico**  
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2024/Dispense/PD1.pdf>

### 1.4.2 Informativi

- **Analisi dei Requisiti<sup>G</sup>** v3.0  
[https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione\\_esterna/analisi\\_dei\\_requisiti.html](https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione_esterna/analisi_dei_requisiti.html)
- **Specifiche Tecniche v.1.0**  
[https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione\\_esterna/specifica\\_tecnica.html](https://code7crusaders.github.io/docs/PB/documentazione_esterna/specifica_tecnica.html)
- **Docker** [Ultima consultazione: 2025-04-01]  
<https://docs.docker.com/>

## 2 Requisiti

Per garantire un corretto funzionamento del prodotto è necessario rispettare alcuni requisiti minimi. Questi requisiti sono stati suddivisi in due categorie: hardware e software. La prima categoria riguarda le specifiche tecniche del computer o del dispositivo su cui verrà eseguito il programma, mentre la seconda si riferisce ai programmi e alle librerie necessarie per il corretto funzionamento dell'assistente virtuale. I requisiti minimi sono stati definiti in modo da garantire prestazioni ottimali e un'esperienza utente fluida. È importante notare che, sebbene il programma possa funzionare su dispositivi con specifiche inferiori, potrebbero verificarsi rallentamenti o malfunzionamenti. Pertanto, si consiglia di utilizzare un dispositivo che soddisfi o superi i requisiti minimi indicati di seguito.

### 2.1 Requisiti hardware

Poiché l'assistente virtuale è un'applicazione web, non sono richieste specifiche hardware particolari. Tuttavia, per garantire prestazioni ottimali, si consiglia di utilizzare un computer con le seguenti caratteristiche minime:

- **Processore:** Intel Core i5 o equivalente
- **RAM:** 8 GB
- **Spazio su disco:** 10 GB di spazio libero
- **Connessione a Internet:** necessaria per l'accesso ai servizi online e per il download delle librerie necessarie

### 2.2 Requisiti software

Poichè l'assistente virtuale è un'applicazione web, è necessario possedere un browser aggiornato. Si consiglia di utilizzare uno dei seguenti browser:

- **Google Chrome** (versione 90 o superiore)
- **Mozilla Firefox** (versione 85 o superiore)
- **Microsoft Edge** (versione 90 o superiore)
- **Safari** (versione 14 o superiore)
- **Arc** (versione 1.0 o superiore)

## 3 Istruzioni all'uso

### 3.1 Landing page

All'avvio del prodotto verrà visualizzata la landing page, che presenta il logo dell'assistente virtuale e un messaggio di benvenuto. In questa fase, l'utente può scegliere di accedere al sistema.

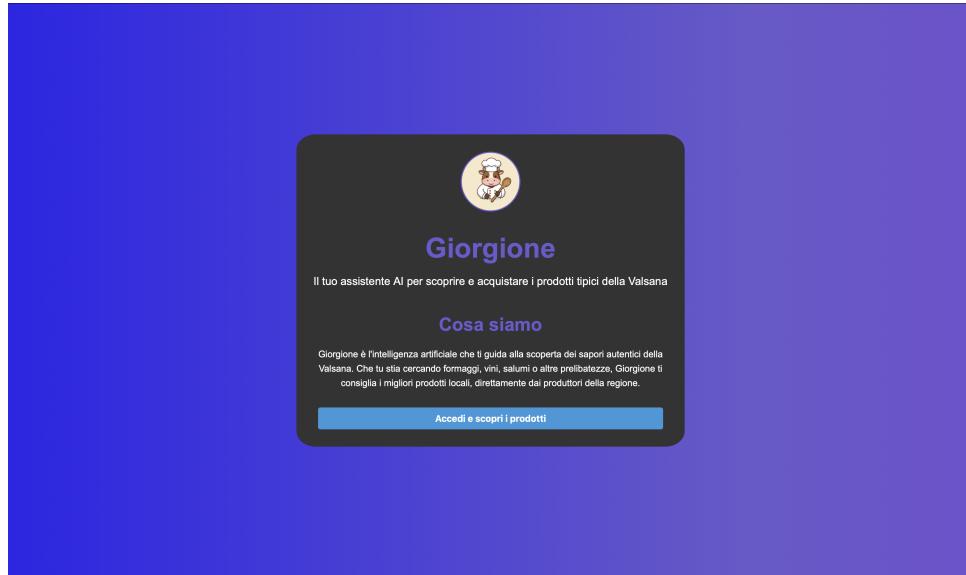


Figura 1: Schermata della landing page

### 3.2 Pagina di Accesso

Cliccando sul bottone blu si passerà direttamente alla pagina di accesso, dove l'utente dovrà inserire le proprie credenziali (*username* e *password*) per autenticarsi.

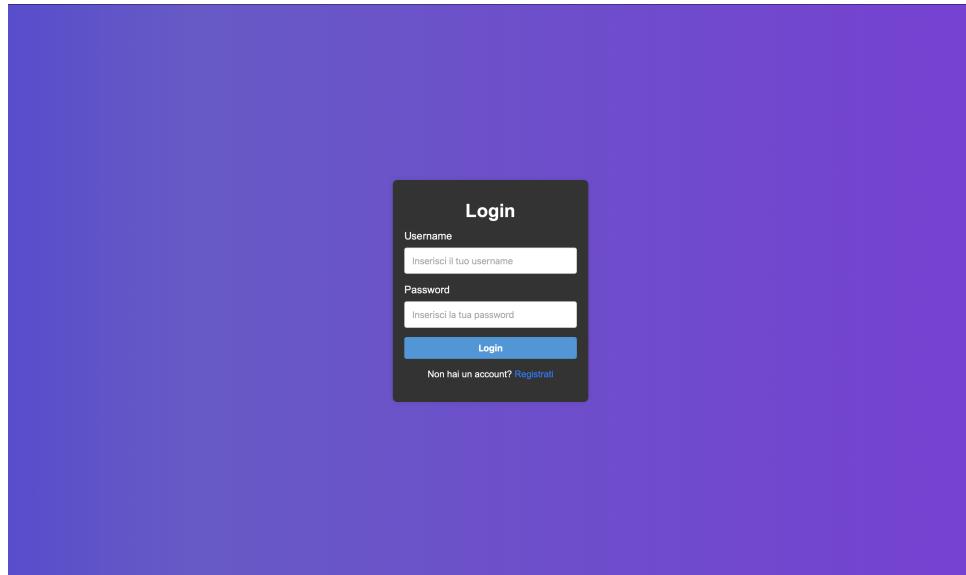


Figura 2: Schermata della pagina di accesso

### 3.3 Pagina di Registrazione

Nel caso in cui non si possieda un account, è possibile registrarsi dalla pagina di registrazione cliccando sul link presente nella pagina di autenticazione. Qui l'utente dovrà inserire i campi obbligatori { *username*; *password*; *email*; *nome*; *cognome* } e volendo opzionalmente può inserire il numero di telefono.

The screenshot shows a registration form titled "Registrazione". The form consists of several input fields arranged in a grid:

- Username\*: Two input fields labeled "Inserisci il tuo username" and "Inserisci la tua password".
- Email\*: Two input fields labeled "Inserisci la tua email" and "Reinserisci la password".
- Name\*: Two input fields labeled "Inserisci il tuo nome" and "Formato: +39 012 3456789".
- Surname\*: One input field labeled "Inserisci il tuo cognome".
- Optional fields:
  - Telefono (opzionale)
  - \* Campi Obbligatori
- Buttons:
  - A blue "Registrati" button.
  - A link "Hai già un account? Accedi" at the bottom.

Figura 3: Schermata della pagina di registrazione

## 4 Funzioni aggiuntive

## 5 Supporto

Per assistenza tecnica o domande relative all'utilizzo dell'assistente virtuale, è possibile contattare il supporto tecnico di *Ergon Informatica* tramite la richiesta di supporto nella pagina dedicata o al nostro indirizzo mail:

code7crusaders@gmail.com

Per garantire un buon servizio che sia efficace e tempestivo, è importante fornire informazioni dettagliate sul problema riscontrato. Sarà nostro impegno rispondere in modo rapido e fornire assistenza per risolvere eventuali problemi o domande.