



**Crmvillage.biz srl**  
Via Ciro Menotti 3, San Bonifacio (VR)  
+39 045 9586297/98  
+39 0455111073 (fax)  
info@crmvillege.biz  
www.crmvillege.biz  
[www.vtiger.it](http://www.vtiger.it)  
[www.vtecrm.com](http://www.vtecrm.com)

## **CONTRATTO D'USO VTE VERSIONE DIMOSTRATIVA**

### **1. Premesse**

- 1.1. Crmvillage.biz è una società che si occupa di progetti di CRM (Customer Relationship Management) e, in particolare, di software relativi a processi di CRM elaborati utilizzando anche tecnologia open source.
- 1.2. Crmvillage.biz, in virtù dell'esperienza acquisita nei diversi settori economici, ha realizzato un proprio applicativo basato anche su altre applicazioni di software open source (principalmente Vtiger), implementato di moduli e servizi specifici, denominato CRMVILLAGE VTE.
- 1.3. CRMVILLAGE VTE è una piattaforma software modulare costituita da centinaia di componenti software elaborati da Crmvillage.biz ovvero da terzi e la licenza d'uso per ciascun componente è localizzata nel codice sorgente del componente stesso e deve essere accettata dall'utente per il legittimo utilizzo del componente.
- 1.4. Crmvillage.biz offre in licenza d'uso gratuita regolata dal presente contratto una Versione Dimostrativa di CRMVILLAGE VTE ad esclusivo scopo dimostrativo e di valutazione.
- 1.5. Il termine "Software" o "Software Dimostrativo" indica la Versione Dimostrativa di CRMVILLAGE VTE. Il termine "Sistema" indica qualsiasi hardware su cui è installata la Versione Dimostrativa di CRMVILLAGE VTE, sia esso, senza limitazioni, un PC desktop, un PC portatile, un PC palmare, un server, una workstation, una macchina virtuale, un blade, una partizione o altro dispositivo atto ad interagire con il Software o su cui lo stesso può essere installato.
- 1.6. Il presente contratto deve essere restituito datato, timbrato e firmato a Crmvillage.biz. Il Software Dimostrativo non potrà essere legittimamente installato, attivato ed utilizzato prima del ricevimento da parte di Crmvillage.biz del presente documento datato, timbrato e firmato in originale negli appositi spazi ove indicato "Contraente".

### **2. Oggetto**

- 2.1. Il presente contratto o licenza d'uso regola la concessione in uso in via non esclusiva, non trasferibile e gratuita della Versione Dimostrativa del Software CRMVILLAGE VTE.
- 2.2. La Versione Dimostrativa del Software può contenere funzionalità limitate e può essere utilizzata esclusivamente per finalità dimostrative e di valutazione, non per finalità di carattere commerciale e/o attinenti alla gestione stabile dei processi di CRM relativi all'azienda del Contraente.
- 2.3. Il Contraente può installare il Software Dimostrativo solo su un Sistema. Il Software Dimostrativo installato dal Contraente sul proprio Sistema non può essere trasferito e/o duplicato e/o comunque utilizzato su altri Sistemi.
- 2.4. Il Contraente installa ed utilizza il Software Dimostrativo a proprio rischio. Il Software Dimostrativo non è e non può essere oggetto di alcun rapporto di supporto e assistenza tecnica e di manutenzione.

### **3. Diritti di proprietà intellettuale**

- 3.1. Il Software Dimostrativo e ciascuno dei suoi componenti, incluso il codice sorgente, la documentazione, l'aspetto, la struttura e l'organizzazione, sono di proprietà di Crmvillage.biz e di altri soggetti e sono tutelati dal Codice della Proprietà Industriale e Intellettuale (D.Lgs. n. 30/2005), dalla legge sul diritto d'autore (L. 633/1941) e da altre leggi. I marchi "CRMVILLAGE", "VTE", "VTS", "VTC" sono di titolarità di Crmvillage.biz.
- 3.2. Il Software e ciascun componente, ciascuna copia, modifica, o porzione incorporata rimarranno nella titolarità dei loro autori e saranno soggetti al contratto di licenza applicabile, rinvenibile nel codice sorgente di ciascun componente.  
Le componenti software di titolarità di terzi sono soggette a proprie condizioni di licenza, contenute nel codice di tali componenti. Nel caso in cui il Contraente non accetti di attenersi alle condizioni di licenza applicabili per tali componenti software, esso non sarà autorizzato ad installarli. Se il Contraente desidera installare le predette componenti software di proprietà di terzi su più di un Sistema o trasferire le medesime a terzi, deve contattare il licenziante delle singole componenti software.
- 3.3. Il Contraente non può cedere o distribuire il Software Dimostrativo così come gli è stato concesso in uso.

Questo documento è di proprietà intellettuale di Crmvillage.biz e ne è pertanto vietata la distribuzione e la modifica in ogni sua parte senza autorizzazione da parte di Crmvillage.biz.

Crmvillage.biz srl, Via Ciro Menotti 3, San Bonifacio (VR) P.IVA: 03641400233



**Crmvillage.biz srl**

Via Ciro Menotti 3, San Bonifacio (VR)

+39 045 9586297/98

+39 0455111073 (fax)

info@crmvillage.biz

www.crmvillage.biz

[www.vtiger.it](http://www.vtiger.it)

[www.vtecrm.com](http://www.vtecrm.com)

Nel caso in cui il Contraente intenda effettuare una redistribuzione commerciale di alcune componenti del software non di proprietà di Crmvillage.biz, secondo le licenze d'uso proprie delle medesime componenti, deve rimuovere tutto quanto risulti di proprietà di Crmvillage.biz, in particolare i file identificati con la sigla "CRMV" all'interno del nome del file e le parti di codice all'interno dei diversi file identificate all'inizio e alla fine del codice stesso con la sigla "//CRMV@..." (dove al posto dei punti è inserito un numero identificativo), nonché tutte le immagini contenenti i marchi "CRMVILLAGE", "VTE", "VTS", "VTC" e relativi loghi, con l'avvertenza che la semplice cancellazione di detti files potrebbe guastare il Software e di ciò, come anche dell'utilizzazione di componenti software di proprietà di terzi, il Contraente si assume ogni rischio e responsabilità, manlevando al riguardo Crmvillage.biz.

3.4. Il Software Dimostrativo concesso in uso in virtù del presente contratto può essere installato in un solo Sistema.

3.5. Il Software comprende moduli ("Critical Control Tools") che consentono a Crmvillage.biz di monitorare l'utilizzo del Software da parte del Contraente al fine di verificare l'osservanza da parte di quest'ultimo dei termini e delle condizioni del presente contratto.

Il Contraente accetta espressamente la presenza di tali moduli e si obbliga a non eliminarli, modificarli o manometterli, a pena di risoluzione del presente contratto e conseguente venir meno del diritto d'uso.

#### **4. Limitazione di garanzia**

Poiché CRMVILLAGE VTE Versione Dimostrativa è una piattaforma software modulare costituita da componenti realizzate da Crmvillage.biz, ma anche da componenti realizzate da terzi e distribuite con autonoma licenza, il Software Dimostrativo viene ceduto in licenza "nello stato in cui si trova" e, in particolare per quanto riguarda i componenti software non di proprietà di Crmvillage.biz, senza alcuna garanzia, espressa o implicita, tra cui le garanzie implicite relative alla vendibilità, alla non violazione di diritti di terzi ed all'adeguatezza ad un determinato scopo.

Crmvillage.biz non garantisce che l'uso del Software Dimostrativo non sarà interrotto o che la sua fruizione sarà completamente immune da malfunzionamenti od errori.

#### **5. Limitazione di responsabilità**

5.1. In nessun caso CRMVILLAGE.BIZ potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Contraente o di terzi dei guasti, dei malfunzionamenti, delle anomalie del Software Dimostrativo dovuti ad azioni od omissioni dolose o colpose poste in essere dal Contraente o da terzi, ovvero a virus, a manomissioni non autorizzate, a eventi naturali come incendi, fulmini ed allagamenti, a sabotaggi, a sbalzi di tensione elettrica, ad anomalie o disfunzione della rete LAN/Intranet/Internet, ad utilizzo di altri programmi sullo stesso hardware dove è stato installato il Software Dimostrativo, a cambio e/o sostituzione delle piattaforme di telecomunicazioni, del sistema operativo e/o di database, nonché a qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di CRMVILLAGE.BIZ.

5.2. Poiché il Software viene concesso in licenza d'uso al solo scopo dimostrativo e di valutazione, in nessun caso CRMVILLAGE.BIZ potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Contraente o di terzi per qualsiasi perdita di profitti, mancato guadagno, perdita di utilizzo, interruzione di attività o affari, perdita, inesattezza o corruzioni di dati e/o di archivi software, ovvero di danni diretti o indiretti conseguenti o, comunque, derivanti dall'uso o dal mancato uso del Software Dimostrativo.

#### **6. Durata. Clausola risolutiva espressa**

La presente licenza d'uso di Software Dimostrativo è a tempo indeterminato.

Tuttavia, il presente contratto di licenza d'uso si risolve ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso in cui il Contraente violi alcuno degli obblighi stabiliti a suo carico nei precedenti articoli 2 (Oggetto) e 3 (Diritti di proprietà intellettuale), fatto salvo il risarcimento dei danni.

In caso di risoluzione, l'Utilizzatore ha l'obbligo di rimuovere il Software Dimostrativo dal proprio Sistema.

#### **7. Privacy**

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", il Contraente acconsente al trattamento dei propri dati, prendendo atto che i medesimi sono trattati da Crmvillage.biz, con sede in San Bonifacio (VR), Via Ciro Menotti n. 3, mediante strumenti manuali e/o elettronici e/o informatici, nell'ambito della normale attività aziendale della medesima, per finalità connesse all'esecuzione del presente contratto,

Questo documento è di proprietà intellettuale di Crmvillage.biz e ne è pertanto vietata la distribuzione e la modifica in ogni sua parte senza autorizzazione da parte di Crmvillage.biz.

Crmvillage.biz srl, Via Ciro Menotti 3, San Bonifacio (VR) P.IVA: 03641400233



**Crmvillage.biz srl**

Via Ciro Menotti 3, San Bonifacio (VR)

+39 045 9586297/98

+39 0455111073 (fax)

info@crmvillege.biz

www.crmvillege.biz

[www.vtiger.it](http://www.vtiger.it)

www.vtecrm.com

in particolare per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative, anche comunitarie, per la gestione dei rapporti contrattuali inerenti la presente licenza d'uso, per la gestione di archivi, per il controllo della corretta utilizzazione della presente licenza d'uso, per informazioni commerciali e promozione di prodotti.

Il Contraente prende atto, altresì, che il trattamento dei dati è necessario affinché il presente contratto possa avere esecuzione e per l'adempimento ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative anche comunitarie, ovvero disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

Il Contraente dà atto di essere stato messo a conoscenza che, in ogni momento, potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e che i dati raccolti potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità del presente contratto, anche a soggetti a cui la comunicazione è prevista da norme o regolamenti anche comunitari, a consulenti legali, ovvero contabili, ovvero del lavoro che collaborano con Crmvillage.biz, ovvero ad altri soggetti con i quali Crmvillage.biz collabora per adempimenti connessi al rapporto contrattuale.

Il Contraente resterà titolare esclusivo del trattamento dei dati personali che lo stesso abbia caricato (o consentito a terzi di caricare) sul Software Dimostrativo e sui propri dispositivi hardware ove il Software è installato e assicura e garantisce a Crmvillage.biz di essere in possesso di tutti i necessari consensi e di aver espletato tutti gli adempimenti necessari per assicurare la regolarità e sicurezza del trattamento, manlevando in proposito CRMVillage.biz.

## 8. Legge applicabile e foro esclusivo

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione e alla risoluzione del presente contratto è esclusivamente competente il Foro di Verona.

Data .....

Crmvillage.biz

Contraente

-----

-----

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di avere letto attentamente e di approvare specificatamente le seguenti clausole: 2. Oggetto; 3. Diritti di proprietà intellettuale; 4. Limitazione di garanzia; 5. Limitazione di responsabilità; 6. Durata. Clausola risolutiva espressa; 8. Legge applicabile e foro esclusivo.

Data .....

Crmvillage.biz

Contraente

-----

----- 