

Protocolo de investigación de usuarios

[Nombre del proyecto]-[Metodología]

[Nombre del cliente]

Objetivo principal

[Se especifican las finalidades genéricas del proyecto. No señalan resultados concretos ni directamente medibles por medio de indicadores pero si que expresan el propósito central del proyecto. Se pide coherencia con la misión del proyecto. Tener en cuenta que por definición los objetivos específicos concretan el general]

Metodología

[Se describe el/los métodos que se utilizarán en el proyecto, ¿es una prueba que se realizará en el contexto (in the field) o en un laboratorio?, ¿es una prueba que necesitará de un equipo moderador?, ¿se realizará remotamente o en persona?, ¿se apoyarán en tecnología, cuál y cómo?, ¿cuál es el flujo de la toma de una muestra y qué contiene o propone medir?].

Logística de la prueba

[Define los elementos tácticos necesarios para llevar a cabo la prueba descrita en la metodología. Lugar, requerimientos del lugar, fechas relevantes, materiales (equipos de cómputo, personas, retribuciones, etc)]

Muestra

[Se definen las características relevantes de los arquetipos que serán usadas para la convocatoria de participantes del experimento, es posible que se desee una muestra de un solo arquetipo o una muestra compuesta de grupos de varios arquetipos]

Flujo de actividades de una sesión

Una vez se encuentre el equipo evaluador en el espacio proporcionado por el cliente se realizarán las siguientes actividades:

1. Adecuación del equipo para la prueba

2. Contextualización del usuario de prueba
3. Firma de documento de autorización de uso de información por parte del cliente.
4. Ejecución de la sesión (Realización de tareas y preguntas)
5. Entrega de la retribución
6. Agradecimiento al cliente por su participación en la investigación.

Hipótesis, tareas y preguntas

Hipotesis #1

[Se enuncia la hipótesis #1 usando la definición de usabilidad]

Objetivo específico #1 de la hipótesis #1:

[Se define el objetivo cuantificable, medible mediante indicadores y directamente verificables.]

Criterio de validez de la hipótesis basada en el objetivo específico:

[Se define cual será la circunstancia, valor, umbral del indicador o métrica del objetivos que dará por válida la hipótesis]

Tarea #1

[Enunciado que se leerá al usuario de prueba para que desarrolle lo que se pretende creará las condiciones de uso necesarias para la medición de los indicadores de los objetivos que validan la hipótesis. Las hay de dos tipos: Exploratorias que pueden o no tener una respuesta correcta y cuyo final de tarea es abierto, estando orientadas a descubrir incidentes. El otro tipo son las tareas específicas cuyo interés es enfocarse en un objetivo concreto y con una respuesta concreta, muy útiles cuando haya un interés cuantitativo en el experimento (Ver fuentes)]

Preguntas PRE y POST

[Es posible y común que una tarea necesite un set de preguntas. Dichas preguntas se crean con varias intenciones, las más comunes son corroborar la memoria, intención, modelo mental, etc con la forma como efectivamente interactuó con el estímulo, o simplemente se requiere colocar al usuario en un estado mental previo a la tarea. Dependiendo de la naturaleza de la tarea y lo que pretende usted deberá realizar la pregunta antes o después de leer el enunciado]

Fuentes:

<https://www.nngroup.com/articles/usability-test-checklist/>

<https://www.nngroup.com/articles/usability-metrics/>