
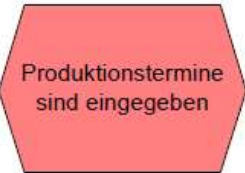


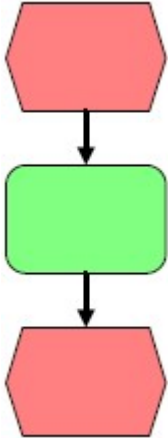
Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK)

Symbole



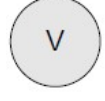
Prozesse sind nichts anderes als Arbeitsabläufe. In der Vergangenheit wurden diese häufig in Form von seitenlangen Texten dargestellt. Dies änderte sich mit der Einführung der ereignisgesteuerten Prozessketten (EPK), in denen Symbole den Prozess schneller lesbar machen. Die wichtigsten Elemente ereignisgesteuerter Prozessketten sind **Ereignisse** und **Tätigkeiten** (auch Funktionen genannt).

	<p>Tätigkeitssymbol (grün) Die Funktion ist eine auszuführende Tätigkeit. <i>Schreibweise: Substantiv und Verb im Infinitiv</i> <i>Bsp: Anmeldung prüfen, Rechnung bezahlen</i></p>
	<p>Ereignissymbol (pink) Ein Ereignis löst einen Prozess aus bzw. ist das Ergebnis einer Tätigkeit. <i>Schreibweise: Substantiv und Verb im Partizip Perfekt</i> <i>Bsp.: Anmeldung eingegangen, Bewerber angenommen, Rechnung i. O.</i></p>

Prozesse sind als Wechsel von Ereignissymbolen und Tätigkeitssymbolen von oben nach unten darzustellen.

	<p>Prozesse beginnen und enden stets mit Ereignissen. Zwischen den Ereignissen und Tätigkeiten zeigen Pfeile den Prozessverlauf.</p>
---	--

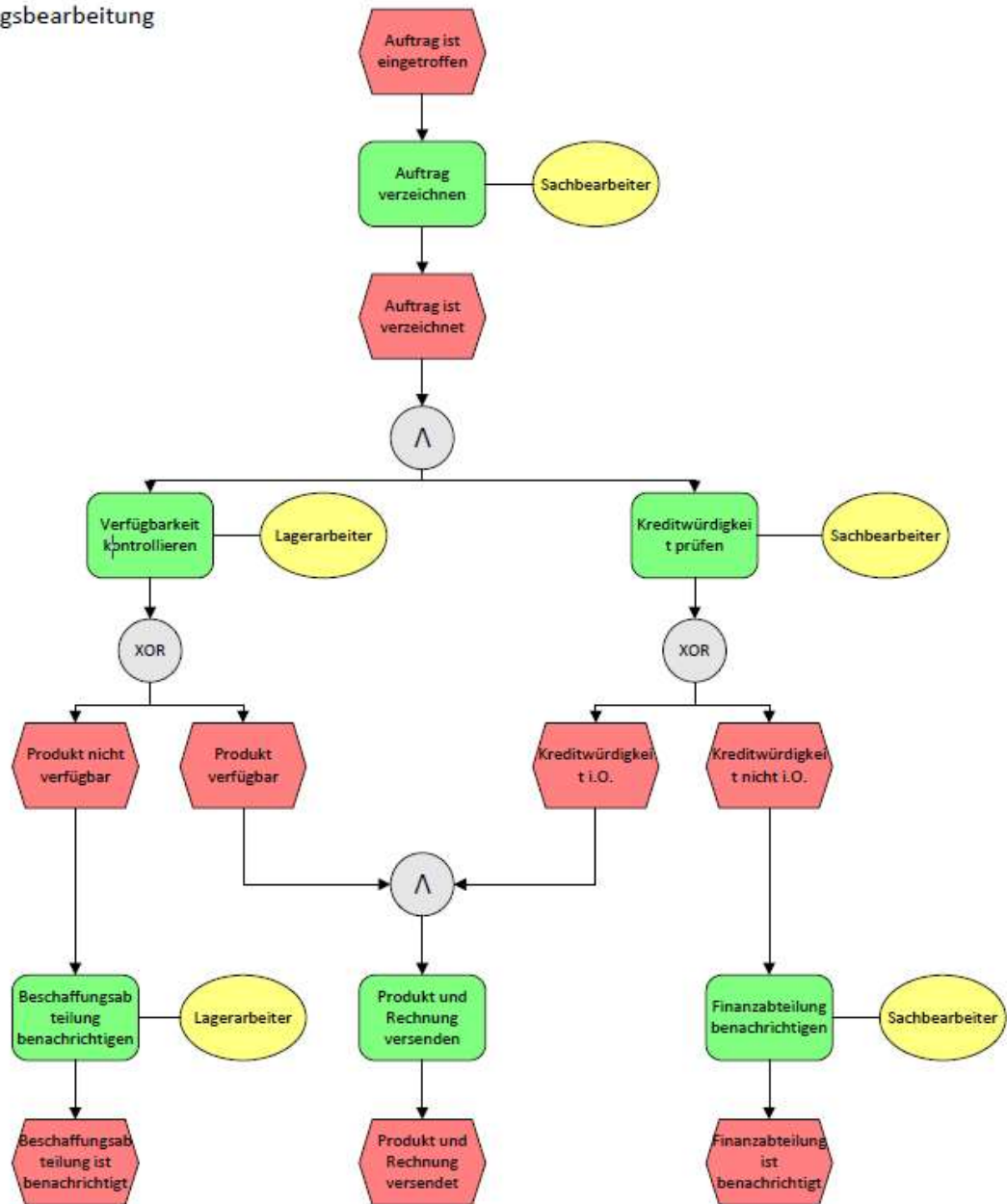
Tätigkeiten können auch mehrere Ereignisse (Verzweigungen) hervorrufen, wenn z. B. etwas geprüft oder entschieden werden muss. Um solche Verzweigungen abzubilden, werden sogenannte „Konnektoren“ benötigt.

	XOR-Konnektor Der XOR-Konnektor (ausschließliches oder) trennt einen Ablaufweg wie eine Weiche in mehrere Wege, wobei nur ein Weg beschritten werden kann. Er dient ebenso dazu, unterschiedliche Wege wieder zusammen zu führen. <i>Bsp.: Rechnung prüfen ergibt entweder Rechnung i. O. oder Rechnung nicht. i. O.</i>
	AND-Konnektor Der AND-Konnektor gabelt einen Prozessweg in mehrere gleichzeitig abzuarbeitende Stränge bzw. führt mehrere Wege der Abarbeitung wieder zusammen. <i>Bsp.: Rechnung ausdrucken und Rechnungsdoppel ablegen</i>
	OR-Konnektor Der OR-Konnektor kombiniert die beiden vorherigen Typen. Demnach können ein oder auch mehrere Wege zur Abarbeitung gewählt werden. <i>Bsp.: Bewerber anrufen und/oder anschreiben</i>

Symbol	Benennung	Bedeutung
	Organisatorische Einheit	Beschreibung der Gliederungsstruktur eines Unternehmens
	Informations-objekt	Abbildung von Gegenständen der realen Welt
	Anwendungssystem	Anwendungssysteme zur Prozessunterstützung (z.B. SAP R/3)
	Datenfluss	Beschreibung ob Daten von einer Funktion gelesen, erstellt oder aktualisiert werden
	Zuordnung	Zuordnung von Ressourcen/ Organisatorischen Einheiten
	Prozesswegweiser	Horizontale Prozessverknüpfung

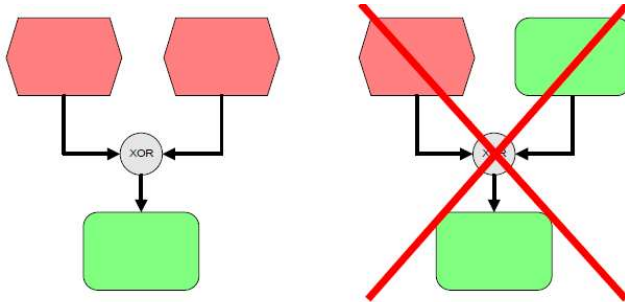
Beispiel

Auftragsbearbeitung



Regeln zu Konnektoren

1. Verzweigungen beginnen und enden mit jeweils dem gleichen Konnektor.
2. An allen Ein- und Ausgängen von Konnektoren sind die Symbole jeweils gleicher Art
→ entweder nur Ereignisse oder nur Tätigkeiten
3. Vor und nach Konnektoren gibt es nie die gleichen Symbole.



Verknüpfungen mit Konnektoren

Übersicht über zulässige und unzulässige Verknüpfungen mit Konnektoren:

