

Übungsaufgaben TCO und ROI

Aufgabe 1

Sie sollen für eine Versicherung ein leistungsstarkes Archivierungssystem einrichten und können als Alternativen zwischen dem Komplettsystem eines Marktführers mit Hard- und Softwarekosten von 380.000,00 € und dem System einer Anbietergemeinschaft von Hardwareherstellern und Softwareentwicklern für 290.000,00 € wählen. Für das erprobte Komplettsystem des Marktführers wird mit einer Installationszeit von 10 Tagen gerechnet, bei der Anbietergemeinschaft beträgt die Installationszeit 21

Tage. Jeder fehlende Archivierungstag führt zu einem erhöhten Kostenaufwand von 6.000,00 €.

Bei der Anbietergemeinschaft muss das Archivierungspersonal ca. 3 Wochen länger geschult werden, um die gleiche Arbeitsproduktivität zu erreichen wie beim Komplettsystem. Dies führt zu Mehrkosten von 32.000,00 €. Welches System weist den niedrigeren TCO auf? Geben Sie eine Empfehlung ab, welches System wirtschaftlicher ist.

Aufgabe 2

Ein Rathaus lässt den ROI und die Amortisationszeit für ein neues Archivierungssystem prüfen. Das neue System würde Hard- und Softwarekosten von 160.000,00 €, Beratungskosten von 20.000,00 €, Schulungskosten von 16.000,00 € und Umstellungskosten von 5.000,00 € verursachen. Demgegenüber würden allerdings pro Monat 300 Stunden Personalaufwand zu einem Kostensatz von 32 €/Stunde eingespart werden. Dazu entfallen Leasingkosten für das alte System in Höhe von 5.000,00 €/Monat. Die vor-

aussichtliche Nutzungszeit des Systems beträgt vier Jahre. Berechnen Sie die Amortisationszeit.