



Ergebnis Kundengespräch

Die Aufgabe

Sie telefonieren mit Herrn Siebert, um mit ihm einen Termin für die Vorstellung der drei gefundenen Workstations abzustimmen. Herr Siebert möchte, dass Sie ihn bei der Entscheidung für eine Workstation im Vorfeld unterstützen und einen entsprechenden Favoriten mit Begründung vorschlagen. Auf die Frage, wo die Prioritäten liegen, sagt er: „Die Kosten sind zwar wichtig, entscheidender für uns ist aber die Rechenleistung. Ich muss auch speicherintensive Anwendungen parallel nutzen können. Alles andere haben wir ja neulich besprochen.“

Nutzwertanalyse

Faktoren	Gewichtung	Angebot 1	Angebot 2	Angebot 3
Kosten	20	3	2	1
Speichergeschwindigkeit	15	3	2	1
CPU Leistung	25	2	1	3
RAM	25	1	3	3
Speicherkapazität	15	3	1	2
Gesamt	300	225	185	215

- Angebot 1: Beste Nutzwertanalyse-Werte
- Angebot 3: Best-Bewertung in Haupt-Punkten