* Aufgabe 1

Erläutern Sie den Unterschied zwischen Lieferung und Installation von IT-Komponenten. Geben Sie jeweils ein Beispiel für eine IT-Komponente an, die geliefert bzw. installiert werden kann.

* Aufgabe 2

Was versteht man unter Garantie im Zusammenhang mit IT-Komponenten? Beschreiben Sie die Unterschiede zwischen Gewährleistung und Garantie und geben Sie ein Beispiel für eine Garantieleistung an.

* Aufgabe 3

Erläutern Sie den Begriff "Kulanz" im Kontext von IT-Komponenten. Geben Sie ein Beispiel für eine kulante Handlung seitens des Herstellers.

* Aufgabe 4

Welche Vorteile hat es für den Kunden, wenn er bei der Installation von IT-Komponenten einen professionellen Service in Anspruch nimmt? Nennen Sie zwei Vorteile.

* Aufgabe 5

Wie kann der Kunde sicherstellen, dass er im Falle eines Mangels an einer IT-Komponente die bestmögliche Unterstützung seitens des Herstellers erhält? Geben Sie mindestens zwei Möglichkeiten an.

* Aufgabe 6

Nennen Sie Vor- und Nachteile der Gewährleistung