

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий**

#### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в действующей редакции) и Приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 года № 965н «Об утверждении Порядка организации и оказания первичной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».
- 1.2. Данное Положение определяет порядок организации проведения телемедицинских консультаций (далее – ТМК) и консилиумов врачей, дистанционного контроля состояния здоровья населения по типу «врач-пациент» и «врач-врач».
- 1.3. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий является формой оказания медицинской помощи. В случае необходимости проведения телемедицинской консультации с экспертной медицинской организацией направление осуществляется врачом, оказывающим медицинскую помощь пациенту.
- 1.4. Применение телемедицинских технологий при оказании медицинской помощи осуществляется с соблюдением требований, установленных законодательством российской Федерации в области персональных данных, а также соблюдением врачебной тайны.
- 1.5. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий осуществляется медицинскими работниками, сведения о которых внесены в Федеральный регистр медицинских работников, а также при условии регистрации медицинской организации в Федеральном реестре медицинских организаций Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.
- 1.6. Дистанционная медицинская помощь оказывается по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности организации с использованием системы

«Телемедицинские консультации» и медицинской информационной организации.

1.7. ТМК при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями проводятся в целях: сбора и анализа жалоб пациента, сбора и анализа данных анамнеза жизни и текущего заболевания пациента, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья назначается лечащим врачом только после очного приема (осмотра, консультации) пациента.

1.8. ТМК при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой применяются:

1.8.1. с целью получения заключения медицинского работника экспертной медицинской организации при проведении консультации по вопросам: оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, определения целесообразности перевода пациента в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации;

1.8.2. с целью получения протокола консилиума врачей по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, определения целесообразности перевода пациента в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации.

## **2. Виды, сроки и режимы оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий**

2.1. Консультации или консилиумы между медицинскими работниками с использованием телемедицинских технологий проводятся в следующих формах:

2.1.1. неотложные: при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного;

2.1.2. плановые: при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на

определённое время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью.

2.2. ТМК для пациентов и (или) их законных представителей проводятся только в плановой форме.

2.3. ТМК проводятся в следующих режимах:

2.3.1. реального времени: в форме сеансов ВКС между запрашивающим врачом или пациентом (законным представителем) и врачом-консультантом;

2.3.2. отложенных консультаций: в форме обмена между запрашивающим врачом или пациентом (законным представителем) и врачом-консультантом текстовыми сообщениями, медицинскими документами, аудио- и видеофайлами;

2.3.3. смешанного режима: при котором в ходе отложенной консультации врач-консультант выявляет необходимость взаимодействия с запрашивающим врачом или пациентом (законным представителем) в режиме реального времени).

2.4. срок проведения ТМК в плановой форме соответствует сроку проведения консультаций, установленному программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.5. срок проведения телемедицинских консультаций (консилиумов) в неотложной форме составляет от 3 до 24 часов.

### **3. Порядок проведения плановых и неотложных ТМК при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой в режиме отложенных консультаций**

3.1. Запрашивающий врач:

3.1.1. определяет необходимость получения плановой ТМК и согласует направление заявки на ТМК с руководителем организации (либо иным уполномоченным лицом);

3.1.2. до момента формирования заявки на ТМК организует обследование пациента в соответствии с действующим стандартом обследования при заболевании пациента;

3.1.3. получает у пациента или его законного представителя информированное добровольное согласие на проведение ТМК (Рекомендуемая форма информированного добровольного согласия приведена в Приложении №1 к настоящему Положению);

- 3.1.4. выбирает подходящий и доступный маршрут проведения ТМК, исходя из профиля медицинской помощи консультирующей медицинской организации;
  - 3.1.5. формирует заявку на ТМК по выбранному маршруту (Приложение №2 к настоящему Положению). В заявке должны быть однозначно сформулированы цель получения ТМК и вопросы врачу-консультанту, предоставлены персональные данные пациента, информация о состоянии здоровья пациента, в том числе анамнез жизни, анамнез заболевания, результаты проведенных лабораторных и инструментальных исследований, значения параметров, отражающих состояние жизненно важных функций организма человека;
  - 3.1.6. прикрепляет к заявке сканированную копию подписанного пациентом (законным представителем пациента) информированного добровольного согласия на проведение ТМК;
  - 3.1.7. дополняет заявку необходимыми для проведения консультации сведениями, касающимися состояния здоровья пациента, в случае получения соответствующего запроса от врача-консультанта, которому ранее была направлена заявка;
  - 3.1.8. получает результат обработки заявки в консультирующей медицинской организации (результатом может являться консультативное заключение или отказ в предоставлении ТМК с указанием причины).
- 3.2. Координатор консультирующей МО:
- 3.2.1. осуществляет первичную обработку заявок: оценивает полноту и качество предоставляемых в рамках заявок сведений, передает заявки врачам-консультантам или отказывает в проведении ТМК с указанием причины;
  - 3.2.2. осуществляет организационное сопровождение ТМК;
  - 3.2.3. контролирует исполнение заявок на ТМК врачами-консультантами медицинской организации в установленные Положением сроки;
  - 3.2.4. ведет статистический учет обработанных заявок на ТМК.
- 3.3. Врач-консультант:
- 3.3.1. получает заявки на ТМК посредством медицинской информационной системы или соответствующего веб-сервиса системы «Телемедицинские консультации»;
  - 3.3.2. контролирует исполнение направленных ему заявок на ТМК в установленные Положением сроки;

- 3.3.3. изучает предоставленные в рамках заявки на ТМК медицинские документы и сведения;
- 3.3.4. При необходимости запрашивает дополнительные необходимые для формирования консультативного заключения сведения, касающиеся состояния здоровья пациента, у иницирующего ТМК врача.
- 3.3.5. Завершает обработку заявки на ТМК с учетом сроков проведения ТМК, установленных настоящим Положением, но не позднее, чем через 3 рабочих дня после получения необходимых сведений о состоянии здоровья пациента;
- 3.3.6. Формирует консультативное заключение (Приложение №3 к Положению) в медицинской информационной системе организации, в системе «Телемедицинские консультации» или на бумажном носителе.