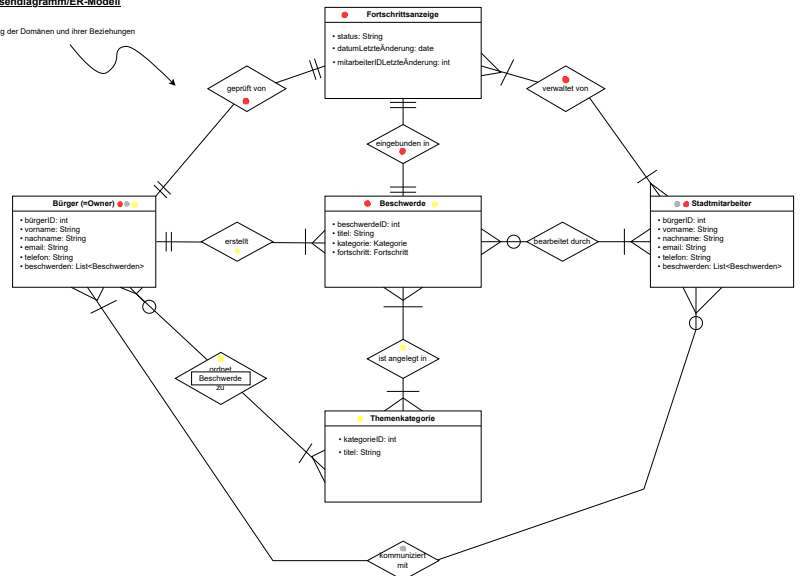


Hybrid-Diagramm: Klassendiagramm/ER-Modell

mit Krähfußnotation

Funktion: ganzheitliche Darstellung der Domänen und ihrer Beziehungen untereinander



Bounded Contexts

Folgende Tabelle identifiziert die Bounded Contexts des Systems. Die Vorgänge und alle jeweils beteiligten Entities sind mit dem entsprechenden Farbsystem auch im obenstehenden Diagramm vermerkt.

Vorgang	Akteure	Entites	Beschreibung
Kommunikation mit Bürger	Bürger, Stadtmitarbeiter	Bürger, Stadtmitarbeiter (Beschwerde wg. Sachbearbeitung)	Bürger und Stadtmitarbeiter stehen im bedarfsfalligen Austausch miteinander. Die Kommunikation, etwa Rückfragen zum Beschwerdekontext, wird jedoch nicht über unser Portal vorgenommen, sondern der Einfachheit halber über Mail/Telefon, wie bei der Systemveranstellung von Bürger angegeben. Daher: keine Systemanmelderzeugung
Erstellung und Kategorisierung von Beschwerden	Bürger	Bürger, Beschwerde, Kategorie	Bürger können bei der Erstellung ihrer Beschwerde eine passende thematische Kategorie auswählen und somit ihr Anliegen Mitarbeitern besser zuordnen machen. Die Kategorie kann bei Bedarf verändert werden, jedoch ausschließlich vom Owner.
Einsicht und Wartung Fortschrittsanzeige	Bürger, Stadtmitarbeiter	Bürger, Beschwerde, Fortschrittsanzeige	Bürger und Stadtmitarbeiter können die Statusanzeige zum Bearbeitungsfortschritt der Beschwerde betrachten und jederzeit prüfen. Eine Änderung der Fortschrittsanzeige erfolgt ausschließlich durch einen oder mehrere Stadtmitarbeiter.