



<CodeHex16>

unipd.codehex16@gmail.com

# Incontro di chiarimento con l'azienda Ergon

## Verbale di riunione esterno

<b>Data</b>	11/11/2024
<b>Ora</b>	16:00-16:30
<b>Versione</b>	0.1.1

### Ordine del giorno

- Quadro generale del progetto
- Domande sul progetto e caso d'uso
- Prospettive per la Comunicazione Futura

### Presenze

Matteo Bazzan	Verificatore	30m
Luca Ribon	Amministratore	30m
Francesco Fragonas	Responsabile	30m
Gabriele Magnelli	Redattore	30m
Filippo Sabbadin	Verificatore	30m
Yi Hao Zhuo	Verificatore	30m
Gianluca Carlesso	Referente azienda Ergon	30m

## Registro delle Versioni

Versione	Data	Autore	Cambiamenti	Verificatore
0.1.1	12/11/2024	Ribon Luca	Correzione typo e contenuti	Matteo Bazzan
0.1.0	11/11/2024	Gabriele Magnelli	Prima stesura	Filippo Sabaddin

## Indice

1. Motivi del colloquio .....	1
2. Domande di approfondimento sul progetto .....	1
3. Materiale .....	2

## 1. Motivi del colloquio

Questa riunione con il referente di **Ergon** è rivolta, interamente, al chiarimento di alcuni aspetti tecnici generali del progetto. Di seguito viene riportata una lista delle domande poste con la risposta ricevuta dal referente.

## 2. Domande di approfondimento sul progetto

Q1. *L'interfaccia mobile è destinata sia ad iOS che ad Android?*

La piattaforma fondamentale è Android, ma meglio se supporta entrambi; fondamentale che sia responsive e intuitiva da utilizzare.

Q2. *Dobbiamo usare un particolare framework per la parte di frontend web?*

No, la scelta è libera, alcuni esempi potrebbero essere Blazor o React.

Q3. *E' necessario un login?*

Sì, è necessaria un'autenticazione all'avvio della webapp.

Q4. *Possiamo ipotizzare la chat come schermata principale?*

Sì, subito dopo l'autenticazione la schermata principale sarà la chat tra utente e IA. La grafica può essere semplice ma vengono comunque apprezzate funzionalità aggiuntive come ad esempio la scelta tra dark/light mode.

Q5. *E' utile avere uno storico delle chat?*

Sì, inoltre sarebbe utile poter modificare il periodo di visualizzazione della chat (es. 30/60 giorni).

Q6. *E' necessario usare un logo in particolare?*

No, si può il logo del gruppo anche perché in fase di utilizzo ogni istanza dell'app sarà personalizzata in base al fornitore; nonostante questo potrebbe essere interessante dare la possibilità al fornitore di scegliere logo e impostare una palette colori per il suo chatbot.

Q7. *Bisogna avere un'unica webapp che gestisca i chatbot di fornitori diversi?*

Non è necessario, l'idea generale è che per ogni fornitore ci sia un'istanza a se della webapp.

Q8. *Sarebbe utile avere delle statistiche?*

Sì, può essere una funzionalità aggiuntiva e molto utile quella di avere delle statistiche sull'utente come il numero di domande poste e il numero di risposte considerate corrette.

Q9. *Sarebbe utile avere un feedback dall'utente sulle risposte dell' IA alle domande poste?*

Sì e conviene puntare su un modello semplice come quello del "pollice su/giù" che è più immediato rispetto ad un sistema basato su una valutazione numerica o a stelle che potrebbe essere più difficile da interpretare in maniera oggettiva.

Q10. *E' necessario suggerire all'utente le domande da proporre?*

Non è necessario, inoltre l'ideale sarebbe che l'LLM riuscisse a restituire delle risposte predefinite (dal configuratore del chatbot) anche se la domanda posta è solo simile alla domanda predefinita associata a quella risposta.

Q11. *Caratteristiche particolare da considerare nella scelta del LLM?*

Le caratteristiche principali da considerare nella scelta del LLM sono il numero di parametri su cui è addestrato il modello e la lingua su cui è allenato. Infine, possiamo considerare anche altri LLM oltre a quelli proposti, anche non open-source.

Q12. *L'LLM deve essere multilingua?*

Non è necessario che l'LLM scelta sia multilingua, ma deve supportare almeno la lingua italiana.

Q13. *Quale middleware conviene scegliere per la comunicazione tra database e LLM?*

Dipende, infatti prima bisogna scegliere l'LLM da usare e poi capire quali API offre e adeguarci di conseguenza sulla scelta del middleware.

Q14. *Come vengono gestiti i dati del'LLM?*

Tutti i dati vengono inseriti in un database SQL, ma i dati su cui l'LLM viene addestrato vengono anche inseriti in un database vettoriale.

### 3. Materiale

Infine, l'azienda ci potrà fornire del materiale didattico di approfondimento, in particolare per gli LLM in generale e per dei modelli più specifici una volta che avremo scelto i vari strumenti da usare per il progetto.

Firma referente azienda

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_