



<CodeHex16>

unipd.codehex16@gmail.com

Incontro di chiarimento con l'azienda Ergon

Verbale di riunione esterno

Data	11/11/2024
Ora	16:00-16:30
Versione	0.1.0

Ordine del giorno

- Quadro generale del progetto
- Domande sul progetto e caso d'uso
- Prospettive per la Comunicazione Futura

Presenze

Matteo Bazzan	Verificatore	30m
Luca Ribon	Amministratore	30m
Francesco Fragonas	Responsabile	30m
Gabriele Magnelli	Redattore	30m
Filippo Sabbadin	Verificatore	30m
Yi Hao Zhuo	Verificatore	30m
Gianluca Carlesso	Referente azienda Ergon	30m

Registro delle Versioni

Versione	Data	Autore	Cambiamenti	Verificatore
0.1.0	11/11/2024	Gabriele Magnelli	Prima stesura	Filippo Sabaddin

Indice

1. Motivi del colloquio	1
2. Domande di approfondimento sul progetto	1
3. Incontri futuri	2

1. Motivi del colloquio

La riunione con il referente di **Ergon** era rivolta, interamente, al chiarimento di alcuni aspetti tecnici generali del progetto. Di seguito viene riportata una lista delle domande poste con la risposta ricevuta dal referente.

2. Domande di approfondimento sul progetto

Q1. *L'interfaccia mobile è destinata sia ad iOS che ad Android?*

La piattaforma fondamentale è Android, ma meglio se supporta entrambi; fondamentale che sia responsive e intuitiva da utilizzare.

Q2. *Dobbiamo usare un particolare framework per la parte di frontend?*

No, possiamo scegliere noi, alcuni potrebbero essere Blazor o React.

Q3. *E' necessario un login?*

Sì è necessaria un'autenticazione all'avvio della webapp.

Q4. *Possiamo ipotizzare la chat come schermata principale?*

Sì subito dopo l'autenticazione la schermata principale sarà la chat tra utente e IA. Inoltre, per questa schermata, è conveniente una grafica semplice anche se sono apprezzate funzionalità aggiuntive quali dark-light mode.

Q5. *E' utile avere uno storico delle chat?*

Sì, inoltre sarebbe utile poter modificare il periodo di visualizzazione della chat (es 30/60 giorni).

Q6. *E' necessario usare un logo in particolare?*

No, possiamo usare il logo del gruppo, ma nonostante questo sarebbe apprezzabile personalizzare loghi e colori da parte di un ipotetico fornitore che utilizza il sistema.

Q7. *Bisogna avere un'unica webapp che gestisca i chatbot di fornitori diversi?*

Non è necessario, l'idea generale è che per ogni fornitore ci sia un'istanza a se della webapp.

Q8. *Sarebbe utile avere delle statistiche?*

Sì può essere una funzionalità aggiuntiva e molto utile quella di avere delle statistiche sull'utente come il numero di domande poste e il numero di risposte considerate corrette

Q9. *Sarebbe utile avere un feedback dall'utente sulle risposte dell' IA alle domande poste?*
Sì e conviene puntare su un modello semplice come quello del "pollice su/giù" che è più immediato rispetto ad un sistema basato su una valutazione numerica o a stelle che potrebbe essere più difficile da interpretare in maniera oggettiva.

Q10. *E' possibile suggerire all'utente le domande da proporre?*
Non serve, inoltre sarebbe utile che l'LLM riuscisse a rispondere a domande diverse dai template di domanda su cui è stato addestrato.

Q11. *Caratteristiche particolare da considerare nella scelta del LLM?*
Le caratteristiche principali da considerare nella scelta del LLM sono il numero di parametri su cui è addestrato il modello e la lingua su cui è allenato. Infatti, un modello potrebbe avere molti parametri, ma anche varie lingue supportate e quindi i parametri sono suddivisi per le lingue supportate e di conseguenza i parametri realmente utilizzati dal LLM sono meno. Infine, possiamo considerare anche altri LLM oltre a quelli proposti, anche non open-source

Q12. *L'LLM deve essere multilingua?*
Non è necessario che l'LLM scelta sia multilingua, ma deve supportare almeno la lingua italiana.

Q13. *Quale middleware conviene scegliere per la comunicazione tra database e LLM?*
Dipende, infatti prima bisogna scegliere l'LLM da usare e poi capire quali API offre e adeguarci di conseguenza sulla scelta del middleware.

Q14. *Come vengono gestiti i dati del LLM?*
Tutti i dati vengono inseriti in un database SQL, ma i dati su cui l'LLM viene addestrato vengono anche inseriti in un database vettoriale.

3. Incontri futuri

I prossimi incontri possono essere fatti online, ma se vogliamo possiamo organizzare degli incontri in presenza. Infine, una volta che avremo scelto i vari strumenti da usare per il progetto l'azienda ci potrà fornire del materiale didattico di approfondimento.

Firma referente azienda
