



unipd.codehex16@gmail.com

Incontro di presentazione del PoC con l'azienda Ergon

Verbale di riunione esterno

Data	14/03/2025
Ora	10:00-10:30
Versione	0.1.0

Ordine del giorno

- Presentazione del PoC
- Domande su alcuni aspetti dell'applicazione

Presenze

Matteo Bazzan	Verificatore	30m
Luca Ribon	Verificatore	30m
Francesco Fragonas	Verificatore	30m
Gabriele Magnelli	Verificatore	30m
Filippo Sabbadin	Redattore	30m
Yi Hao Zhuo	Verificatore	30m
Gianluca Carlesso	Referente azienda Ergon	30m



Indice

1.	Scopo dell'incontro	1
2.	Domande poste	1
3.	Altri problemi	1
4.	Conclusioni	1
	4.1. Azioni future	1



1. Scopo dell'incontro

L'incontro, svolto subito dopo la revisione <u>RTB</u>* con il prof. Cardin, aveva lo scopo di presentare il <u>PoC</u>* realizzato dal gruppo all'azienda Ergon e di chiarire alcuni aspetti sull'applicazione.

2. Domande poste

Dopo la presentazione del PoC, sono state poste alcune domande per avere dei chiarimenti:

- Q1. Va bene avere una pagina singola di login sia per utente che <u>fornitore</u>*, con l'applicazione che controlla subito dopo il login se l'utente appena autenticato è un fornitore?
 - Sì, la soluzione è corretta e ragionevole.
- Q2. Nel caso in cui le <u>FAQ</u>*, ovvero le coppie domanda-risposta preimpostate dal fornitore, siano troppo lunghe e occupino troppo spazio nell'interfaccia, può essere mostrata una versione abbreviata generata dal modello <u>LLM</u>* o inserita direttamente dal fornitore?

 Sì, è possibile. Entrambe le opzioni vanno bene, è a vostra discrezione quale usare.

3. Altri problemi

Durante l'incontro è stato evidenziato dal gruppo che il <u>chatbot</u>*, quando dovrebbe rispondere usando diversi documenti come contesto, fatica a dare una risposta completa. Una causa di questo problema è la struttura del dataset di test. L'azienda si impegnerà a fornire un dataset con un indice per aiutare a risolvere il problema.

4. Conclusioni

L'incontro si è concluso molto positivamente, con l'azienda che ha apprezzato il lavoro svolto dal gruppo fino a questo momento.

4.1. Azioni future

Campo per inserire l'abbreviazione delle FAQ

Firma referente azienda

ERGON IMFORMATICA S.r.I.

Via per Salvatronda, 21