

Acheteur :

S'inscrire (S)

Se connecter (S)

Se déconnecter

Modifier ses informations (nom, prénom, moyen de paiement) (S)

Ajouter les produits dans son panier (S)

Passer une commande (réaliser un achat) (S)

Annuler la commande (avant un certain délai)

Retourner et échanger une commande

Signaler un problème avec un produit (produit endommagé ou non reçu)

Consulter l'état de ma commande

Confirmer l'état de la commande

Mettre un like sur un produit

Noter un produit

Voir les produits recommandés par les autres utilisateurs

Voir les produits déjà achetés

Effectuer une recherche de produit (S)

Trouver un revendeur

Vendeur :

Enregistrer ses produits (S)

Mettre un produit en ligne

Accès à certaines informations du client (pour effectuer la livraison)

Afficher les métriques de nos activités (produit le plus vendu, nombres de produits vendu...)

Changer l'état d'une commande

Afficher les métriques de nos activités

Gestion des problèmes

Confirmer la réception d'un retour

Nom : s'inscrire à la plateforme

But : permet de s'enregistrer comme utilisateur sur la plateforme

Acteur : Client (principale); Système(secondaire)

Scénario principale :

- 1- Le client clique sur le bouton s'inscrire de la page d'accueil.
- 2- Le client choisi le type de compte qu'il souhaite crée (acheteur ou revendeur).
- 3- Le client entre ses informations.
- 4- Le système valide les informations (compte non-existant, adresse conforme).
- 5- Un courriel de confirmation est envoyé.
- 6- Le client est renvoyé à la page d'accueil.

Scenario secondaire :

3-a Les informations entrées ne sont pas valide (nom + courriel déjà présent dans la base de données, courriel non conforme, case laissée vide)

3-a-1 Un message « Information non valide s'affiche » au début de la page.

3-a-2 l'Utilisateur reste bloqué sur la page.

Nom : se connecté à la plateforme

But : permet à un utilisateur de se connecter à son compte (pour vendre ou faire des achats)

Acteur : Utilisateur (principale); Système(secondaire)

Scénario principale :

- 1- Le client clique sur le bouton se connecter de la page d'accueil.
- 2- Le client entre ses informations de connexion (courriel, mot de passe, type de compte (Acheteur/Revendeur)).
- 3- Le système vérifie les informations.
- 4- Un message « Connections en cours » apparait.
- 5- Le client est renvoyé à la page d'accueil en étant connecté à son compte.

Scénario alternatif :

3-a Les informations entrées ne sont pas présentes dans le système

3-a-1 Le système ne retrouve pas le compte dans la base de données.

3-a-2 Un message indique au client que les informations entrées sont erronées.

3-a-3 Le client est renvoyé à l'étape 2.

3-b Le compte est suspendus

3-b-1 Le système reconnais le compte mais celui-ci est suspendu.

3-b-2 Un message signale à l'utilisateur que le compte est suspendu.

3-b-3 Le client est renvoyé à l'écran d'accueil.