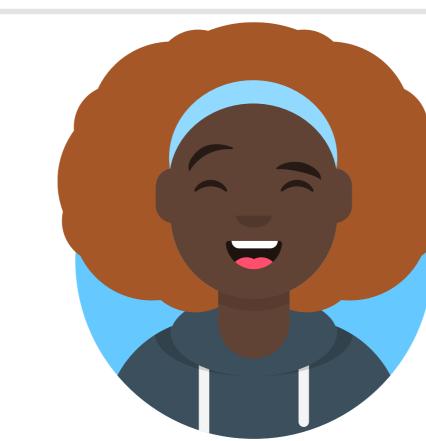
## Personas og Bruker Historie



Anna, 38 Yrke: IT - konsulent

Bruker historie

Anna (38 år, IT-konsulent) er en travel yrkeskvinne som har en hektisk hverdag. Hun har to barn i skolealder og en partner som jobber fulltid. Hele familien har god teknisk kompetanse, men verken hun eller partneren har tid eller interesse for å sette opp komplekse systemer i huset. Hun syns at mange smarthus-løsninger har komplisert oppsett og er kompliserte å vedlikeholde. Hun vil ha en løsning som forenkler hennes og familiens hverdag med automatisering av hjemmet, og som ikke krever mye teknisk bakgrunn.



Elev: Johanne, 12 Hobby : Håndball

Bruker historie

Johanna (12 år, elev) er en aktiv jente som liker å spille håndball og bruke tid med venner. Hun bruker en mobiltelefon til sosiale medier og spill iblant, men har ellers lite teknisk kunnskap. Johanna syns det er irriterende når hun glemmer hus-nøklene eller må ringe foreldrene for å få hjelp til ting i hjemmet.



Kåre, 70 Pensjonist

Bruker historie

Kåre (70 år, pensjonist) bor alene etter å ha pensjonert seg og ønsker å opprettholde selvstendigheten sin så lenge som mulig. Med både alderdom og synshemming så finner han teknologi til å være en utfordring grunnet vanskeligheter med blant annet å navigere på små skjermer og teknologi som ikke er tilpasset hans behov (med tanke på synshemming). Han er likevel motivert til å bruke tekniske løsninger hvis det forenkler livet hans litt. Han ønsker å kunne føle seg trygg og selvstendig i sitt hjem, uten å måtte slite med små tekster eller vanskelige og komplekse kontroller.

## Scenario



#### Anna, 38

Anna og partneren har 2 barn på alderen 9 og 10 år. De er i den alderen hvor de ikke trenger å gå på SFO lenger, og kan heller dra rett hjem alene. Dette betyr at barna må være alene hjemme i 2 timer, noe som gjør Anna bekymret. Anna tenker på alt som kan gå galt. Et eksempel kan være at de slår på ovnen går ut uten tillatelse, glemmer å løse døra osv.

Anna har prøvd å komme med noen løsninger, men har som sagt ikke energi eller interessen til å sette opp et komplisert smart-hus løsning. Hun vil ha et system hvor man kan styre husets funksjoner enkelt uten tekniske vanskeligheter, og forbedre sikkerheten.

**Løsning**: Automatiserte oppgaver som justering av lys og varme, låsing av dør etter at barna har dratt til skolen, varsling om ovnen er på hvor man har muligheten til å slå av ovnen fra hvor som helst .

Bidrar til redusering av stress og sparing av tid.

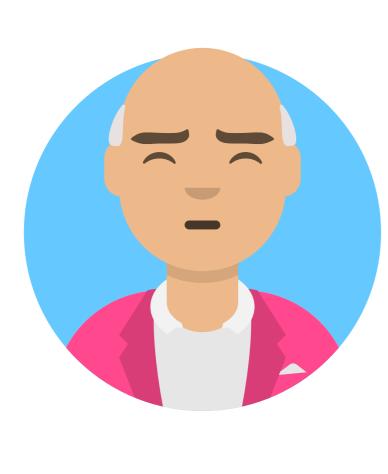


# Johanne, 12

Johanne er en veldig glemsk person. Hun pleier ofte å glemme passordet på døra eller hvor hun har lagt fjernkontrollen til TV-en osv.

Hun pleier å ringe foreldrene hennes for å få koden til å låse opp døren, men det er ikke ofte de tar tlf-en. Johanne

**Løsning**: Enklere tilgang til husets funksjoner (eks. kunne låse opp døren hun kommer hjem),Styre Tv-en og diverse, få varsel på mobilen om værforhold som kan påvirke skoleveien o.l.



### Kåre, 70

Kåre har alltid vært en selvstendig person fra da han var 18 år til nå, og som sagt har han lyst til opprettholdte den selvstendigheten. Kåre vet for hvert år som går kommer det til å bli vanskeligere.

Det har ofte skjedd at han gått ut med klær som ikke passer været, og kåre har dårlig immunforsvar noe som gjør at han økt risiko til å få influensa, lungebetennelse osv.

Det er vanskelig for kåre å bruke vær-appen fordi alt er i små skrift og han har synsvansker noe som gjør det vanskelig for kåre å bruke applikasjonen Løsning: Forbedre selvstendigheten ved å kunne styre huset funksjoner vha. stemmestyring/-kommandoer, få tydelige varsler (f.eks. om værendringer eller hvis det er åpne dører i huset), og bruke annet automatiserte løsninger for sikkerhet og lys.