

# Klasifikasi Kebutuhan

# -Rekayasa Kebutuhan Perangkat Lunak-

NISA'UL HAFIDHOH, M.T.

D4 - TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

## Klasifikasi Kebutuhan

Klasifikasi kebutuhan adalah penentuan kategori kebutuhan

Beragam jenis klasifikasi kebutuhan yang ada

Kita harus mencoba memahami jenis kebutuhan apa yang mungkin muncul dalam fase elisistasi kebutuhan dan jenis kebutuhan apa yang diharapkan dari sistem perangkat lunak.

.

## Klasifikasi Kebutuhan [1]

Berdasarkan level penjabarannya, kebutuhan dapat diklasifikasikan menjadi:

- 1. User requirement
- 2. System requirement
- 3. Software requirement

## User requirement

Kebutuhan pengguna dalam bahasa alami ditambah diagram layanan yang disediakan sistem dan batasan operasionalnya.

Ditulis untuk pengguna.

Kebutuhan pengguna untuk suatu sistem harus menggambarkan kebutuhan fungsional dan non-fungsional sehingga dapat dimengerti oleh pengguna sistem tanpa pengetahuan teknis yang rinci.

Contoh: Sistem dapat menampilkan nilai mahasiswa

## Permasalahan dengan Bahasa Alami

### Lack of clarity (kurang kejelasan)

Sulit presisi membuat dokumen yang sulit untuk dibaca, bahasa domain

## Requirements confusion (kebutuhan yang membingungkan)

Berbagai jenis kebutuhan cenderung dicampur

## Requirements amalgamation (penggabungan kebutuhan)

Beberapa kebutuhan yang berbeda dinyatakan bersama-sama

## System Requirement

Kebutuhan sistem berupa dokumen terstruktur yang menguraikan deskripsi rinci tentang layanan sistem.

Ditulis sebagai kontrak antara klien dan kontraktor.

Kebutuhan sistem adalah versi yang diperluas dari kebutuhan pengguna yang digunakan oleh pengembang perangkat lunak sebagai titik awal untuk desain sistem. Mereka menambahkan detail dan menjelaskan bagaimana kebutuhan pengguna harus disediakan oleh sistem. Idealnya, kebutuhan sistem harus menggambarkan perilaku eksternal sistem dan kendala operasionalnya, tidak perlu memikirkan bagaimana sistem harus dirancang atau diimplementasikan.

Contoh: Sistem akademik dapat melihat status pembayaran mahasiswa

(PL | NH @2025

## Software Requirement

Kebutuhan perangkat lunak berupa deskripsi perangkat lunak terperinci yang dapat menjadi dasar desain atau implementasi.

Ditulis untuk pengembang.

Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak (SRS) mewakili gambaran lengkap tentang perilaku perangkat lunak yang akan dikembangkan.

Contoh: aplikasi dapat menampilkan jadwal tiap minggu

## Klasifikasi Kebutuhan [2]

Menurut isinya, kebutuhan dapat diklasifikasikan menjadi:

- 1. Functional Requirement
- 2. Non Functional Requirement

## Kebutuhan fungsional

Pernyataan tentang fungsionalitas yang harus disediakan sistem

- Menunjukkan What the system should do.
- Reaksi terhadap input tertentu
- Perilaku dalam situasi tertentu

#### Contoh:

- Mahasiswa dapat melakukan input KRS
- Sistem akan mengotentikasi pengguna sebelum mengaksesnya

# Kebutuhan non-fungsional

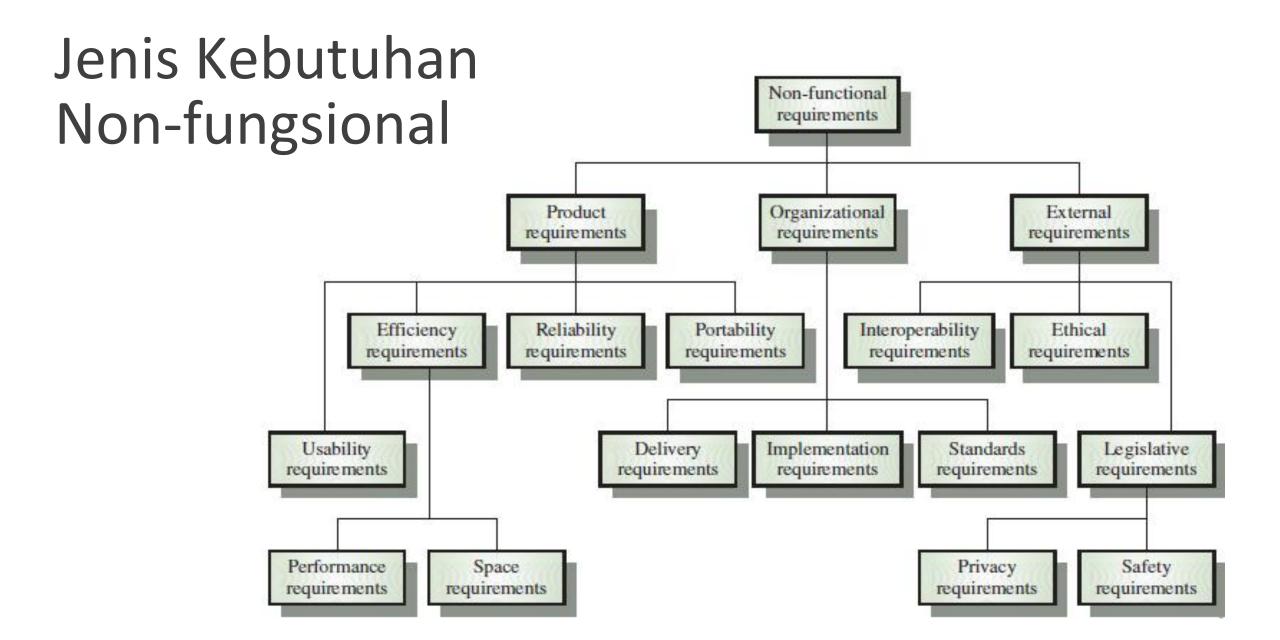
Kriteria kualitas yang harus dipenuhi oleh sistem ketika menjalankan fungsinya Contoh:

- Proses otentikasi akan selesai dalam 5 detik
- Website harus easy to access, easy to use, easy to understand
- Aplikasi menjamin keamanan data member dari orang yang tidak bertanggungjawab.

## Jenis Kebutuhan non fungsional

- Product requirement: Kebutuhan yang menentukan bahwa produk yang dikirim harus berperilaku tertentu, misalnya. kecepatan eksekusi, keandalan, dll.
- 2. Organizational requirement: Kebutuhan yang merupakan konsekuensi dari kebijakan dan prosedur organisasi, misalnya. standar proses yang digunakan, persyaratan implementasi, dll.
- 3. External requirement: Kebutuhan yang timbul dari faktor eksternal sistem dan proses pengembangannya, misalnya. persyaratan interoperabilitas, persyaratan legislatif, dll.

(PL | NH @2025 11



## Klasifikasi Kebutuhan [3]

Berdasarkan sumbernya, kebutuhan dapat diklasifikasikan menjadi:

- 1. Primary Requirements
- 2. Derived Requirements

# Primary Requirements VS Derived Requirements

- Primary requirements elicited from stakeholders
   Requirements yang didapatkan langsung dari client / pihak yang berkepentingan.
- Derived requirements derived from primary requirements
   Diperoleh dari kebutuhan primer sebelumnya, biasanya bersifat turunan/tambahan secara detail dari kebutuhan primer yang ada

(PL | NH @2025 14

## Klasifikasi Kebutuhan [4]

- 1. Goal level requirements related to business goals
  Contoh: Dalam pembuatan website perusahaan ditambahkan requirement untuk promosi produk mereka, seperti mengirimkan promosi otomatis ke member (Subscribe system).
- 2. Domain level requirements related to problem area Menyertakan terminologi domain khusus atau referensi ke konsep domain Contoh: domain kesehatan dan pendidikan akan berbeda kebutuhannya.
- Product level requirements related to the product
   Contoh: software yang dibuat harus compatible semua platform seperti windows, linux, unix, dll.
- 4. Design level requirements what to build Contoh: Design tampilan harus bisa dimengerti user awam (novice user).

## Studi Kasus

Akan dibuat mesin ATM untuk memudahkan transaksi keuangan mahasiswa di PNM. Sebelum transaksi, nasabah akan memasukan kartu dan PIN dan sistem akan mengotentikasinya. Sistem menampilkan pilihan dalam bahasa Indonesia atau Inggris. Mesin dapat menampilkan saldo, mengeluarkan uang atau melakukan transfer sesuai pilihan nasabah. Respon setiap transaksi tidak lebih dari 0.5 detik. Setiap transaksi akan dicetak dalam bukti transaksi.

Definisikan kebutuhan fungsional dan non-fungsional!

## Studi Kasus

Akan dibuat mesin ATM untuk memudahkan transaksi keuangan mahasiswa di PNM. Sebelum transaksi, nasabah akan memasukan kartu dan PIN dan sistem akan mengotentikasinya. Sistem menampilkan pilihan dalam bahasa Indonesia atau Inggris. Mesin dapat menampilkan saldo, mengeluarkan uang atau melakukan transfer sesuai pilihan nasabah. Respon setiap transaksi tidak lebih dari 0.5 detik. Setiap transaksi akan dicetak dalam bukti transaksi.

Definisikan kebutuhan fungsional dan non-fungsional!

## Latihan

Perpustakaan PNM akan menyiapkan sistem informasi perpustakaan. Sistem yang dibangun untuk dapat melakukan pengelolaan data anggota dan pembukuan. Untuk menjalankan sistem ini dibutuhkan PC dengan spesifikasi minimal Pentium core i5 dan RAM 8GB. Dan sistem database harus dilengkapi dengan password untuk menjaga keamanan sistem. Untuk meminjam, anggota harus mendaftar terlebih dahulu melalui sistem. Pustakawan juga dapat memasukkan data anggota dan mencetak kartu keanggotaan. Respon sistem saat proses registrasi tidak boleh lebih dari 2 detik. Sistem dapat menampilkan jumlah buku yang dipinjam dan tanggal pengembaliannya. Sistem juga dapat melakukan transaksi baik total pengembalian buku yang dipinjam maupun denda yang dibayarkan (jika ada).

Definisikan kebutuhan fungsional dan non-fungsional! (Boleh menambah asumsi)

## Latihan

Perpustakaan PNM akan menyiapkan sistem informasi perpustakaan. Sistem yang dibangun untuk dapat melakukan pengelolaan data anggota dan pembukuan. Untuk menjalankan sistem ini dibutuhkan PC dengan spesifikasi minimal Pentium core i5 dan RAM 8GB. Dan sistem database harus dilengkapi dengan password untuk menjaga keamanan sistem. Untuk meminjam, anggota harus mendaftar terlebih dahulu melalui sistem. Pustakawan juga dapat memasukkan data anggota dan mencetak kartu keanggotaan. Respon sistem saat proses registrasi tidak boleh lebih dari 2 detik. Sistem dapat menampilkan jumlah buku yang dipinjam dan tanggal pengembaliannya. Sistem juga dapat melakukan transaksi baik total pengembalian buku yang dipinjam maupun denda yang dibayarkan (jika ada).

Definisikan kebutuhan fungsional dan non-fungsional! (Boleh menambah asumsi)

## Tugas Klasifikasi Kebutuhan

- Tuliskan hasil elisitasi kebutuhan
  - Jika memilih teknik wawancara, maka ada hasil wawancara; kuesioner ada daftar pertanyaan dan jawaban, observasi ada hasil pengamatan; brainstorming ada notulen. Bisa menggunakan kombinasi beberapa teknik elisitasi.
- Tuliskan hasil klasifikasi kebutuhan Fungsional / non fungsional

#### LAPORAN TUGAS

<Nama Tugas>

<Nama Mata Kuliah>



Oleh: Kelas 1-x NAMA NIM

JURUSAN TEKNIK
TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
POLITEKNIK NEGERI MADIUN
2024