विषय सूची

नीतिशास्त्र : एक परिचय	1-19	4. व्यावहारिक/अनुप्रयोगात्मक नीतिशास्त्र	34
•		• पर्यावरणीय नीतिशास्त्र	34
• मनुष्य के जीवन का क्या लक्ष्य होना चाहिए?	1	• कारोबारी नैतिकता	35
• नीतिशास्त्र क्या है?	2	• व्यावसायिक नैतिकता	36
• नीतिशास्त्र के निर्धारक तत्व	7	• चिकित्सीय नैतिकता	36
• नीतिशास्त्र और विज्ञान	9		7 50
• सिविल सेवा में नीतिशास्त्र का औचित्य व भूमि	का 10		7-58
• नीतिशास्त्र के मानक	10	• मूल्य क्या है?	37
• नीतिशास्त्र के प्रकार	11	• मूल्य व नैतिकता	37
• नीतिशास्त्र और मनोविज्ञान	13	 मूल्य व नैतिकता में अंतर 	38
• नीतिशास्त्र और समाजशास्त्र	13	 मूल्यों का वर्गीकरण 	39
• नीतिशास्त्र और राजनीतिशास्त्र	14	• नीतिशास्त्र और नैतिकता	39
• नीतिशास्त्र एवं दर्शनशास्त्र	14	• नैतिकता का क्षेत्र	41
• नीतिशास्त्र में निहित चरितार्थ	15	• सदगुण	42
• नैतिक निर्णय लेने के प्रकार	16	 नैतिकता और जीवन के मूल्य 	42
• नैतिक निर्णय का आधार	17	 सार्वजनिक जीवन एवं नैतिक मूल्य 	43
• विकास के सिद्धांत पर आधारित नीतिशास्त्र	19	• श्रमिक नीतिशास्त्र	46
नीतिशास्त्र तथा मानवीय सहसंबंध	20-36	• मार्केटिंग नीतिशास्त्र	46
• नीतिशास्त्र क्या है?	20	• उत्पादन में नैतिकता	47
• परिभाषा	21	 हित संघर्ष क्या है? 	47
 नीतिशास्त्र : एक परिचय 		 सार्वजनिक संबंधों में नैतिकता 	48
 नीतिशास्त्र और उसके बहुआयामी स्वरूप 	22 23	 नोलन सिमिति का सिद्धांत (ARC 4th रिपोर्ट) 	48
 नीतिकता के सारतत्व और व्यवहारिक जीवन 		• मूल्यों को विकसित करने में परिवार, समाज और	र शैक्षणि
	25	ाक संस्थाओं की भूमिका	49
• नीतिशास्त्र के निर्धारक	27	 मूल्य का आशय एवं प्रासंगिकता 	49
• नागरिक सहभागिता	30	• भारतीय परंपरा	50
• नीतिशास्त्र के आयाम	30	• मूल्य विकसित करने में परिवार की भूमिका	51
1. मानक नीतिशास्त्र	30	• मूल्य विकसित करने में समाज की भूमिका	52
2. अधिनीतिशास्त्र	33	• सामाजीकरण	53
3. व्याख्यात्मक नीतिशास्त्र	34	• नागरिकों की पहल	53

53	 अभिवृत्ति की संरचना 	68
53	• एक विमीय पथ	68
54	 अभिवृत्तिक उभयवृत्तिता का मूल्यांकन 	69
54	• उभयवृत्तिका के प्रकार	69
54	• अभिवृत्ति के कार्य	69
54	1. स्मिथ मॉडल	69
55	2. काट्ज (Katz) मॉडल	69
	 अभिवृत्ति-व्यवहार का अंतर्संबंध 	70
55	• 200 रुपये के लिए झूट बोलना	70
56	• अभिवृत्ति का आधारभूत ज्ञान	71
56	THE TWO STEP CONCEPT	73
56	 अभिवृत्ति परिवर्तन के कारक 	73
56	 अभिवृत्ति की संरचना एवं कार्य 	75
	 अभिवृत्ति की संरचना 	75
56	• अभिवृत्ति के कार्य	76
56	• साधनात्मक कार्य	76
57	• अहम रक्षात्मक कार्य	77
57	• मूल्य उन्मुख कार्य	77
58	• ज्ञान कार्य	77
58	• संज्ञानात्मक संघटक	77
58	• भावात्मक संघटक	77
-78	• व्यवहार संघटक	78
59	धारणा/अननय	79-99
60	, and the second	
62		79
62		79
63		80
65		80
66		80
67		80
		81
	53 54 54 54 54 55 56 56 56 56 56 56 57 57 58 58 58 59 60 62 62 63 65 66	 एक विमीय पथ अभिवृत्तिक उभयवृत्तिता का मूल्यांकन उभयवृत्तिका के प्रकार अभिवृत्ति के कार्य 1. स्मिथ मॉडल 2. काट्ज (Katz) मॉडल अभिवृत्ति -व्यवहार का अंतर्संबंध 200 रुपये के लिए झूठ बोलना अभिवृत्ति का आधारभूत ज्ञान THE TWO STEP CONCEPT अभिवृत्ति को संरचना एवं कार्य अभिवृत्ति को संरचना एवं कार्य अभिवृत्ति के कार्य अभिवृत्ति के कार्य अभिवृत्ति के कार्य अभवृत्ति के कार्य अधारमात्मक कार्य मूल्य उन्मुख कार्य मूल्य उन्मुख कार्य चात्मक संघटक भावात्मक संघटक थारणा अनुनय धारणा के प्रकार शार्तिया सिद्धांत धारणा के प्रकार शार्तिया सिद्धांत संज्ञानत्मक विसंगिति सद्धांत टीकाकरण सिद्धांत

• विचार एवं व्यवहार में मनोवृत्ति का प्रभाव एवं संबंध	T 82	• मूल्यों की चुनौतियां	105
• स्कीमा	82	 असमर्थकवादी/गैर तरफदारी 	105
• स्कीमा के प्रकार : व्यक्ति, भूमिका व घटना	84	• सत्यनिष्ठा	106
• स्कीमा: सामाजिक विश्व की व्याख्या करने		1. व्यक्तिगत परिप्रेक्ष्य	107
के लिए संज्ञानात्मक ढांचा	84	2. सामाजिक परिप्रेक्ष्य	107
• सामाजिक संज्ञान पर स्कीमा का प्रभाव	85	3. व्यावसायिक परिप्रेक्ष्य	107
 मनोवृत्ति द्वारा व्यवहार को प्रभावित करने से 		• लोक सेवा में वस्तुनिष्ठता	107
संबंधित स्थितियाँ	88	• लोक उपक्रम में वस्तुनिष्ठता क्यों	108
• मनोवृत्ति व तत्काल व्यवहारात्मक प्रतिक्रियाएं	89	 लोकसेवकों को अवश्य करना चाहिए 	108
• नैतिक मनोवृत्ति	90	• लोकसेवकों को नहीं करना चाहिए	108
• नैतिक मनोवृत्ति का अर्थ	91	• निष्पक्षता	108
• नैतिक मनोवृत्ति का आधार	91	• निष्पक्षता मापन के आयाम	109
• नैतिक मनोवृत्ति के आधुनिक आधार	92	निष्पक्षता की आवश्यकता क्यों?	109
• नैतिक मनोवृत्ति एवं प्रशासन	93	 प्रभावित होने के कारण 	109
• राजनीतिक मनोवृत्ति	94	• लोकसेवा में निष्पक्षता	110
• राजनीतिक मनोवृत्ति को प्रभावित करने वाले कार	क 95	वस्तुनिष्ठता	110
• राजनीतिक मनोवृत्ति के विभिन्न अवयव	97	 लोक-सेवा के प्रति समर्पण भाव 	111
• भारत में राजनीतिक मनोवृत्ति का विकास	97	 कमजोर वर्ग के लिए समानुभूति और करूणा 	112
1. ब्रिटिश शासन या राष्ट्रीय आंदोलन के दौरान		 समानुभूति/तदनुभूति 	113
राजनीतिक मनोवृत्ति	97	 कमजोर वर्गों के प्रति नीति निर्धारण में अन्य अनुप्रयोग 	
2. आजादी के बाद से 1990 तक राजनीतिक मनोवृ	त्ति 98	सिंहण्या	116
3. 1991 के बाद राजनीतिक मनोवृत्ति	98	• केस स्टडी	
	-122	 कस स्टडा कमजोर वर्गों के प्रति सहानुभूति, संवदेना और 	117
		• कमजार वर्गा क त्रात सहानुमूत्त, सवदमा आर सहिष्णुता	118
• सिविल सेवा के लिए अभिक्षमता	100	 केस अध्ययन का समानुभूति, सिंहण्णुता और 	110
• अभिक्षमता के प्रकार	101	संवेदना के आधार पर विश्लेषण	118
• अभिक्षमता और अभिरूचि में अंतर	102	 सहानुभृति 	119
• लोक सेवा के आधारभूत या क्रियात्मक मूल्य	104	दया	119
• मूल्यों का वर्गीकरण	104	• समानुभूति	119
• अखिल भारतीय सेवाओं का मौलिक रूप	104	 समानुभृति : प्रमुख मनोवैज्ञानिक पहलू 	120
• उद्देश्य	104	• करूणा	121
• संरचना	104		

(iii)

6		• शासन और राजनीति	
कि बुद्धिमत्ता 123	-140	 शासन के भागीदार 	
विंगिक बुद्धिमत्ता	123	• शासन के महत्वपूर्ण पक्ष	
गरीरिक क्रिया विधि	123	•	
iज्ञानात्मक आधार	124	• सुशासन की अवधारणा और उसके तत्व	
गावनात्मक समझ किसे कहते हैं?	124	• शासन से सुशासन की ओर बदलाव	
गवनात्मक समझ की आलोचना	125	• स्वच्छ शासन के तत्व और तंत्र	
. खुद को जानना	125	• सुशासन के मूल आधार	
2. आत्म नियंत्रण	126	• सुशासन के तत्व	
3. प्रोत्साहन	126	• सरल नियम एवं कानून	
भावनात्मक समझ का सारांश	128	• कानून का शासन	
भावनात्मक रूप से बुद्धिमान व्यक्ति के लक्षण	128	• पारदर्शिता	
सांवेगिक बुद्धिमत्ता के तत्व	128	• उत्तरदायित्व	
1. वैयक्तिक तत्व	128	• विकेन्द्रीकरण एवं सहयोग	
2. अन्तर्वेयिक्तक तत्व	129	• सामाजिक न्याय	
सांवेगिक बुद्धिमत्ता के आयाम (भारतीय संदर्भ)	130	• सुशासन क्यों?	
सांवेगिक बुद्धिमत्ता के प्रतिदर्श	130	• अभिशासन के महत्वपूर्ण पक्ष	
1. क्षमता आधारित प्रतिदर्श	130	• जवाबदेही	
2. योग्यता प्रतिदर्श	131	• किसके प्रति जवाबदेही	
3. सामाजिक बुद्धि प्रतिदर्श	131	 जवाबदेही के प्रकार 	
साविगिक बुद्धिमत्ता व्यक्तित्व गुण के रूप में	132	 जवाबदेही के उपकरण 	
सांवेगिक बुद्धिमत्ता की शासन और प्रशासन में उ		 जवाबदेही के उपकरण 	
एवं प्रयोग	134	 जवाबदेही और लोक प्रशासन का प्रतिमान 	
सांवेगिक बुद्धिमत्ता का कार्यस्थलों में विकास हेतु एवं सुझाव	रणनीत 139	• "सु–शासन" के अंतर्गत जवाबदेही	
संभावित अभ्यास प्रश्न	140	• प्रशासन पर नियंत्रण	
		 प्रशासन पर विधायी नियंत्रण 	
भेशासन 141	-171	• विधायी नियंत्रण की सीमाएँ	
पृष्ठभूमि	141	 प्रशासन पर कार्यपालिका का नियंत्रण 	
सुशासन के तत्व	142	 प्रशासन पर न्यायिक नियंत्रण 	
शासन शब्द की उत्पत्ति	142		
सरकार बनाम शासन	143	• न्यायिक हस्तक्षेप का क्षेत्र	
शासन बनाम प्रक्रियाएं	143	• सरकार के विरुद्ध अभियोग	

• सरकारी कर्मचारियों के विरुद्ध अभियोग	166	• विश्लेषणात्मक निष्कर्ष	193
• न्यायिक पदाधिकारी रक्षा अधिनियम, 1850	167	• डिजिटल इंडिया	194
• असाधारण उपचार	167	• इलेक्ट्रॉनिक्स पर राष्ट्रीय नीति	197
• न्यायिक नियंत्रण की सीमाएँ	169	पारदर्शिता	200-201
• प्रशासन पर जन-नियंत्रण	169		200 201
 प्रशासन पर आंतरिक नियंत्रण 	170	• भारत में प्रशासन में पारदर्शिता बढ़ाने के	
ई-शासन	172-199	कुछ प्रमुख उपायपारदर्शिता के क्षेत्र में की गई पहलें :	201 201
• ई-गवर्नेंस की आवश्यकता	174	द्वितीय प्रशासनिक सुधार की रिपोर्ट	202-218
• ई-प्रशासन के लाभ	174	• एआरसी क्या है?	202
• ई-गवर्नेंस के अनुप्रयोग	175	• परिभाषाएँ	202
• ई-गवर्नेंस के चरण	176	_	
• ई-गवर्नेंस में परस्पर क्रियाएं	177	सूचना का अधिकार	219-229
• अवसंरचना	178	 सूचना का अधिकार क्या है? 	219
• केन्द्र सरकार की मिशन मोड परियोजना	180	• अधिकार क्षेत्र	219
• एकीकृत मिशन मोड परियोजना	181	• परिभाषा	220
• राज्य मिशन मोड परियोजना	182	 सूचना प्राप्त करने की प्रक्रिया 	220
• भूमि अभिलेख प्रबंधन	184	 ■ छूट 	220
• पंचायत	184	 शिकायतें एवं अपील 	221
• कृषि व पशुपालन	184	दंड	222
• ग्रामीण ई-शासन	187	• सार्वित्रिक पहुंच	222
• समावेशी विकास के लिए ई-प्रशासन का इस्ते	माल 188	• स्वतः प्रकटीकरण	222
• आपदा प्रबंधन	188	• कितना व्यापक है सूचना का अधिकार	223
• ई-गर्वनेंस की सफलताएं	189	• सूचना का अधिकार	224
• ई -गवर्नेन्स की चुनौतियां और संभावनाएं	189	• सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005	225
• ई-गवर्नेंस पहल	191	 सूचना के अधिकार के प्रभावी क्रियान्वयन का 'एम' मॉडल 	227
• ज्ञानदूत परियोजना- एक विश्लेषण	191	 सूचना का अधिकार वर्तमान - 	221
• सूचनालय	192	Net (इंडिया वाल्ट पोर्टल)	227
 सूचक 	192	• केन्द्रीय सूचना आयोग	228
• समस्याएं जो सामने आई	193	• पदावधि और सेवा शर्ते	228
• ज्ञानदूत का इस्तेमाल न करने के कारण	193	• राज्य सूचना आयोग	228

नागरिक चार्टर	230-247	 संविधान में सिविल सेवकों की स्वायत्तता 	254
• नागरिक चार्टर का विकास	231	 सिविल सेवा में सुधार का नैतिक पक्ष 	255
नागारक याटर का विकासचार्टर मार्क स्कीम		 सार्वजनिक जीवन एवं प्रशासन में सत्यिनिष्ठा 	
	231	एवं पारदर्शिता	256
• नागरिक चार्टर के संबंध में भारत का अनुभ		• परिचय	256
• दो नागरिक चार्टरों का विश्लेषण	235	 भ्रष्टाचार को काबू में रखने के उपाय 	257
• आयकर विभाग (भारत सरकार) का नागरिक		• केन्द्रीय सतर्कता आयोग (सी.वी.सी.)	258
 नागरिक चार्टरों को प्रभावी बनाना-सुधारों हेतु 		• केन्द्रीय अन्वेषण ब्यूरो	258
• नागरिक चार्टरों के संबंध में संसदीय समिति	त	• भ्रष्टाचार पर अंकुश लगाने में लेखा परीक्षण	
के विचार	238	• की भूमिका	258
• सेवोत्तम मॉडल	239	लोकपाल और लोकायुक्त 26	0-263
• संगठनों को नागरिक-केन्द्रित बनाने के			0-265
लिए नया दृष्टिकोण	244	• लोकपाल की अवधारणा	260
• नागरिक-केन्द्रितता के लिए प्र.सु.आ. सात		 लोकपाल और लोकायुक्त विधेयक के प्रमुख 	
उपाय मॉडल	244	प्रावधान	261
• सिटिजन चार्टर बिल	246	• राज्यों में लोकायुक्त	262
		from many from from	262
नियामक निकाय	248-250	 ह्विसल ब्लोअर संरक्षण विधेयक 	202
प्रस्तावना	248-250 248	• ।ह्नसल ब्लाअर सरक्षण विधयक विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन	
	248	विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन	
• प्रस्तावना	248	विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन	1
प्रस्तावनास्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय ए	248 वं	विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन 26	r 4-272
 प्रस्तावना स्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय ए विशेषताएं 	248 वं	 विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन गैर-सरकारी संगठन क्या है? गैर-सरकारी संगठनों के प्रकार 	1 4-272 264
 प्रस्तावना स्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय ए विशेषताएं स्वतंत्र नियामकीय आयोगों के संगठन एवं 	248 ਕਾਂ 249	 विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन गैर-सरकारी संगठन क्या है? गैर-सरकारी संगठनों के प्रकार भूमिका 	264 265 265
 प्रस्तावना स्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय ए विशेषताएं स्वतंत्र नियामकीय आयोगों के संगठन एवं कार्यप्रणाली 	248 ai 249 249	 विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन गैर-सरकारी संगठन क्या है? गैर-सरकारी संगठनों के प्रकार भूमिका भारत में गैर-सरकारी संगठन 	264 265 265 265
 प्रस्तावना स्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय एविशेषताएं स्वतंत्र नियामकीय आयोगों के संगठन एवं कार्यप्रणाली आयोगों के कार्य एवं प्रकृति आयोगों की आलोचना 	248 ai 249 249 249	 विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन गैर-सरकारी संगठन क्या है? गैर-सरकारी संगठनों के प्रकार भूमिका भारत में गैर-सरकारी संगठन गैर-सरकारी संगठन: आलोचनात्मक मूल्यांकन 	264 265 265
 प्रस्तावना स्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय एक विशेषताएं स्वतंत्र नियामकीय आयोगों के संगठन एवं कार्यप्रणाली आयोगों के कार्य एवं प्रकृति आयोगों की आलोचना लोकतंत्र में लोक सेवकों की भूमिका	248 249 249 249 250 249-259	 विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन गैर-सरकारी संगठन क्या है? गैर-सरकारी संगठनों के प्रकार भूमिका भारत में गैर-सरकारी संगठन 	264 265 265 265 266
 प्रस्तावना स्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय एर विशेषताएं स्वतंत्र नियामकीय आयोगों के संगठन एवं कार्यप्रणाली आयोगों के कार्य एवं प्रकृति आयोगों की आलोचना लोकतंत्र में लोक सेवकों की भूमिका भारत में सिविल की भूमिका 	248 249 249 249 250	विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन 26. • गैर-सरकारी संगठन क्या है? • गैर-सरकारी संगठनों के प्रकार • भूमिका • भारत में गैर-सरकारी संगठन • गैर-सरकारी संगठन: आलोचनात्मक मूल्यांकन • दबाव समूह	264 265 265 265 266 266
 प्रस्तावना स्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय ए विशेषताएं स्वतंत्र नियामकीय आयोगों के संगठन एवं कार्यप्रणाली आयोगों के कार्य एवं प्रकृति आयोगों की आलोचना लोकतंत्र में लोक सेवकों की भूमिका भारत में सिविल की भूमिका आजादी के बाद सिविल सेवकों के बेहतर 	248 249 249 249 250 249-259	विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन 26. • गैर-सरकारी संगठन क्या है? • गैर-सरकारी संगठनों के प्रकार • भूमिका • भारत में गैर-सरकारी संगठन • गैर-सरकारी संगठन: आलोचनात्मक मूल्यांकन • दबाव समूह • दबाव समूह का आशय • दबाव समूह के प्रकार	264 265 265 265 266 266 266
 प्रस्तावना स्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय एर विशेषताएं स्वतंत्र नियामकीय आयोगों के संगठन एवं कार्यप्रणाली आयोगों के कार्य एवं प्रकृति आयोगों की आलोचना लोकतंत्र में लोक सेवकों की भूमिका भारत में सिविल की भूमिका 	248 249 249 249 250 249-259 253	विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन 26. • गैर-सरकारी संगठन क्या है? • गैर-सरकारी संगठनों के प्रकार • भूमिका • भारत में गैर-सरकारी संगठन • गैर-सरकारी संगठन: आलोचनात्मक मूल्यांकन • दबाव समूह • दबाव समूह का आशय	264 265 265 265 266 266 266 267
 प्रस्तावना स्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय एर विशेषताएं स्वतंत्र नियामकीय आयोगों के संगठन एवं कार्यप्रणाली आयोगों के कार्य एवं प्रकृति आयोगों की आलोचना भारत में सिविल की भूमिका आजादी के बाद सिविल सेवकों के बेहतर प्रदर्शन के कारण 	248 249 249 249 250 249-259 253	विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन 26. गैर-सरकारी संगठन क्या है? गैर-सरकारी संगठनों के प्रकार भूमिका भारत में गैर-सरकारी संगठन गैर-सरकारी संगठन: आलोचनात्मक मूल्यांकन दबाव समूह दबाव समूह का आशय दबाव समूह के प्रकार व्यापारिक दबाव समूह	264 265 265 265 266 266 266 267 267
 प्रस्तावना स्वतंत्र नियामकीय आयोगों का अभिप्राय एक विशेषताएं स्वतंत्र नियामकीय आयोगों के संगठन एवं कार्यप्रणाली आयोगों के कार्य एवं प्रकृति आयोगों की आलोचना भारत में लोक सेवकों की भूमिका भारत में सिविल की भूमिका आजादी के बाद सिविल सेवकों के बेहतर प्रदर्शन के कारण 1970 के दशक में नौकरशाही की भूमिका 	248 249 249 249 250 249-259 253 253 254 254	विकास की प्रक्रिया एवं गैर-सरकारी संगठन 26. गैर-सरकारी संगठन क्या है? गैर-सरकारी संगठनों के प्रकार भूमिका भारत में गैर-सरकारी संगठन गैर-सरकारी संगठन: आलोचनात्मक मूल्यांकन दबाव समूह दबाव समूह का आशय दबाव समूह के प्रकार व्यापारिक दबाव समूह श्रिमक दबाव समूह	264 265 265 265 266 266 266 267 267

•	भारत में दबाव समूहों की विशेषता	269	•	मिश्रित अर्थव्यवस्था	279
•	नागरिक समाज (सिविल सोसायटी)	269	•	विकास की नेहरूवादी नीति	280
•	नागरिक समाज की भूमिका	269	•	विकास की गांधीवादी नीति	280
•	स्वयं-सहायता समूह	270	•	विकास की वैश्वीकरण व उदारीकरण की नीति	280
•	स्वयं-सहायता समूहों के गठन के लिए निर्देशक		•	पंचवर्षीय योजना	280
	सिद्धांत	270	•	भारत की औद्योगिक नीति-1	280
•	भारत में स्वयं-सहायता समूहों का विकास	270	•	सन् 1948 की औद्योगिक नीति	280
•	धर्मार्थ संगठन	271	•	सन् 1956 की औद्योगिक नीति	280
•	चैरिटेबल संगठनों के प्रकार्य	272	•	जनता सरकार की औद्योगिक नीति: 1977	281
•	चैरिटेबल संगठनों का विनियमन	272	•	कांग्रेस सरकार की औद्योगिक नीति: 1980	281
अ	ति संवेदनशील वर्गों से संबंधित मुद्दा 273	-284	•	भारत की औद्योगिक नीति-2: नई औद्योगिक	
	अतिसंवेदनशील वर्गों के विषय में	273		नीति तथा उदारीकरण की प्रक्रिया	281
•	भारत में कल्याणकारी नीतियों की आवश्यकता	213	•	भारत की कृषिगत नीति-1	281
•	क्यों?	273	•	गेट व विश्व व्यापार संगठन का प्रभाव	282
•	स्वास्थ्य	274	•	सामान्य परिचय	282
•	स्वास्थ्य नीतियाँ	274	•	विश्व व्यापार संगठन	282
•	स्वास्थ्य आधार संरचना	275	•	औद्योगिक क्षेत्र में प्रभाव	282
•	शिक्षा	275	•	निर्यात वृद्धि	282
•	शिक्षा से संबंधित आधार संरचरना	276	•	लघु उद्योगों की क्षति व बेरोजगारी में वृद्धि	283
•	शिक्षा नीति	276	•	विदेशी निवेश	283
•	महिला साक्षरता	276	•	पेटेंट संरक्षण के प्रभाव	283
•	स्कूल शिक्षा और साक्षरता	277	•	भारत में उभरते हुए नीति संबंधी विषय	283
•	माध्यमिक शिक्षा	277	•	एकोकृत ग्रामीण विकास कार्यक्रम	
•	प्रौढ़ शिक्षा	277		(अर्थ एवं प्रकृति)	283
•	सामाजिक सुरक्षा	277	•	एकीकृत ग्रामीण विकास कार्यक्रम के उद्देश्य	283
•	समाजिक सुरक्षा की आवश्यकता क्यों?	277	•	एकीकृत ग्रामीण विकास कार्यक्रम की कार्य नीति	
•	सामाजिक सुरक्षा के प्रयास	278	•	विशेष निर्धनता उन्मूलन कार्यक्रम	284
•	समस्याएं	278	क	ार्य संस्कृति 285	-290
•	निष्कर्ष:	278	•	संगठनात्मक संस्कृति एवं कार्य संस्कृति के बीच	
•	भारत में विकास नीतियाँ	279		सम्बन्ध एवं अंतर	285
•	विकास की बम्बई योजना	279	•	संगठनात्मक कार्य संस्कृति का विकास कैसे होता है?	287

•	संगठनात्मक कार्य संस्कृति के कार्य	287	• चार महान सत्य	301
•	कार्य संस्कृति को बेहतर बनाने के उपाय/सुझाव	289	दु:ख का मूल	301
•	सात सामाजिक पाप	290	▶ दु:ख का अन्त	302
			 दुख के अंत का मार्ग 	302
भ	ारतीय दार्शनिक परंपरा में नैतिक विचार 291	-347	• परिवार तथा समाज के लिए नियम-निर्धारण	303
•	हिन्दूवाद	291	 अहिंसा तथा शांति 	303
•	चार मुख्य नैतिक ध्येय	291	• मध्यम मार्ग	303
•	अर्थ एवं काम	292	• परहितवाद	304
•	धर्म तथा मोक्ष	292	• गांधीवादी नीतिशास्त्र	304
•	वर्णाश्रम धर्म	292	• ईश्वर में आस्था	304
•	भगवत् गीता	293	• नीतिपरक आचरण	305
•	मुख्य संदेश	293	• सत्य	305
•	मुक्ति (मोक्ष) के मार्ग	293	• समाज की सेवा	306
•	सद्गुण	293	• हृदय की निर्मलता	306
•	बिना लालसा कर्म	294	• साध्य और साधन	306
•	सकारात्मक व नकारात्मक मनोभाव	294	• मानव प्रवृत्ति	307
•	पश्चिमी नैतिक आदर्शों से तुलना	295	• अहिंसा	307
•	गीता के नैतिक संदेश के अन्य पहलू	295	• सत्याग्रही की विशेषताएं	308
•	नैतिक मानदण्ड व अवधारणाएँ	296	 गांधीजी के अर्थशास्त्रीय विचार 	308
•	कर्म का सिद्धान्त	297	• न्यासधारिता का सिद्धान्त	309
•	नैतिक मानक या मानदण्ड	297	• गांधी जी तथा मार्क्स	309
•	मनु के विचार	297	• धार्मिक सहिष्णुता	309
•	महाभारत	297	• सार संक्षेप	309
•	संयम	298	• परिचय	311
•	जैन धर्म-दर्शन	299	• दयालुता	311
•	अहिंसा	299	•	314
•	मोक्ष का मार्ग	299	 आत्म नियंन्त्रण तथा अच्छा मिजाज (क्रोध) 	315
•	पाँच नैतिक सिद्धान्त	299	• धैर्य	316
•	अहंकार	300	• कायरता	318
•	बौद्ध नीतिशास्त्र	300	• समानुभृति	318
•	बौद्ध-दर्शन का अवधारणात्मक ढाँचा	301	परिहतवाद	321

(viii)

322	 कर्त्तव्य और दायित्व: नैतिक आधार 	363
329	• नैतिक निर्णय	365
335	• नैतिक निर्णय की प्रकृति	366
336	• नैतिक निर्णय के विषय	366
336	• नैतिक निर्णय में साधन तथा साध्य का महत्व	368
338	• सुखवाद	369
339	• सुखवाद के प्रकार	370
339	 बेंथम का उपयोगितावाद या परार्थसुखवाद 	371
339	• मिल की उपयोगितावाद	371
340	• उपयोगितावाद संक्षेप में	372
341	• नीतिशास्त्र के निर्धारक	372
348-399	1. मानवीय क्रियाकलाप की वस्तु	373
	2. मानवीय क्रियाकलाप की परिस्थिति	373
	3. अंत अथवा मानव क्रियाकलाप का उद्देश्य	373
	• नैतिक आधारित संघर्ष	374
	• नैतिक संघर्ष की विशेषताएं	374
	• नैतिक संघर्ष से निपटना	375
	• व्यक्तिगत एवं सार्वजनिक संबंधों में नैतिकता	375
	• शैक्षिक संस्थान और नैतिक मूल्य	376
	 शिक्षक संस्थान के मूल्य सिद्धांत 	376
	• सामाजिक और मूल्य संरचना	377
	• मूल्य निर्माण में अभिभावक और संतानों के	
	पारस्परिक कार्यकलाप	378
330	-1	378
358		
358		378
360		381
361		382
361		383
362		384
	329 335 336 336 338 339 339 340 341 348-399 348 350 351 353 354 355 356 356 356 357 358 358 360 361 361	339 • नैतिक निर्णय की प्रकृति 336 • नैतिक निर्णय के विषय 336 • नैतिक निर्णय के विषय 337 • मेंतिक निर्णय में साधन तथा साध्य का महत्व 338 • सुखवाद 339 • सुखवाद के प्रकार 339 • सुखवाद के प्रकार 339 • मेंतिक की उपयोगितावाद या परार्थसुखवाद 340 • उपयोगितावाद संक्षेप में 341 • नीतिशास्त्र के निर्धारक 348 350 1. मानवीय क्रियाकलाप की वस्तु 2. मानवीय क्रियाकलाप की परिस्थित 3. अंत अथवा मानव क्रियाकलाप का उद्देश्य 351 • नैतिक संघर्ष की विशेषताएं 353 • नैतिक संघर्ष की विशेषताएं 354 • नैतिक संघर्ष की विशेषताएं 355 • व्यक्तिगत एवं सार्वजनिक संबंधों में नैतिकता 356 • शिक्षक संस्थान और नैतिक मूल्य 9 शिक्षक संस्थान के मूल्य सिद्धांत 357 • पारिवारिक मूल्य एवं महिलाओं की भूमिका 1858 • पारिवारिक मूल्य एवं महिलाओं की भूमिका 1858 • पारिवारिक मूल्य एवं महिलाओं के भूमिका 1858 • पारिवारिक मूल्य एवं महिलाओं के स्परिवार 1858 • व्यक्तित्व की विशेषताएँ तथा बुनियादी 360 • व्यक्तित्व की विशेषताएँ तथा बुनियादी 361 • पर्यावरणीय नैतिकता

• यथार्थवाद	385	• संक्षिप्त परिचय	400
• नवयथार्थवाद	385	• सुकरात के नैतिक विचार	401
• नवक्लासिक यथार्थवाद	385	• संयमित जीवन	402
• आदर्शवाद	385	• सार संक्षेप	402
• उदारवाद	386	• प्लेटो	402
• मार्क्सवादी विचारधारा	386	• प्लेटो के चार सद्गुण	403
• भारत की विदेश नीति एवं नैतिकता	386	• प्लेटो का सार संक्षेप	404
• परिचय	388	• अरस्तु	404
• भावनात्मक समझ की माप	389	• अरस्तु की नैतिक विचारधारा	405
• योग्यता मॉडल	389	 ऐच्छिक कर्म एवं नैतिक उत्तरदायित्व 	405
• MSCET मॉडल	390	• कुछ अन्य पक्ष	406
• मिश्रित मॉडल	390	• बेन्थम का नीतिशास्त्र	406
• विशेषता मॉडल	391	• मनुष्य स्वभाव से सुख की इच्छा एवं दुख से निवृ	ति की
• भावनात्मक सामाजिक समझ मॉडल	391	कामना करता है।	407
• भावनात्मक समझ का महत्व	391	• स्वार्थ से परार्थ की ओर बढ़ने का कारण	407
• भावनात्मक बुद्धिमता कैसे विकसित की जाए?	392	• बेन्थम और मिल के सिद्धातों में समानताएँ	408
• भावनात्मक बुद्धिमता को विकसित करने के प्रकार	392	• मिल का वेंथम से अंतर/विषमता	408
• अपने भावनात्मक समझ को कैसे बढ़ाएं?	392	• आलोचना	408
• शासन एवं प्रशासन में भावनात्मक बुद्धिमता	393	• लिंग समानता के संदर्भ में तर्क	409
• नौकरशाही में भावनात्मक बुद्धिमता का महत्व	393	• मेरा स्थान और उससे सम्बन्धित कर्त्तव्य: ब्रेडले	409
• अभिवृत्ति	393	• जॉन रॉल्स	410
• परिचय	393	• कनफ्यूसियस	414
 अभिवृत्ति को विकसित करने वाले सिद्धांत 	394	• भारत के ऐतिहासिक प्रशासक	415
अभिवृत्ति का विकास	395	• सम्राट अशोक	415
 अभिवृत्ति एवं व्यवहार 	395	• शेरशाह सूरी	416
 फिशबिन अभिवृत्ति मॉडल 	396	• अकबर	417
 नौकरशाह में अभिवृत्ति 	398	• कबीर	417
 नौकरशाह में अभिवृत्ति को कैसे परिवर्तित करें? 	398	1. तर्कवादिता	419
		2. जातिवाद का विरोध	419
दार्शनिक, विचारक, सामाजिक (400- कार्यकता, सुधारक	504)	3. साम्प्रदायिकता का विरोध	420
•		4. आडंबरों का विरोध	420
• सुकरात	400		

5. धन लिप्सा से दूर	421	• निदान का उपाय	442
6. अंहिंसा के समर्थक	421	 निदान क्यों जरूरी 	442
7. विनम्रता	421	• राजनैतिक पक्ष	442
8. आत्म आलोचना	422	• रामराज्य या धर्म राज्य	443
• राजा राममोहन राय	423	• धार्मिक पक्ष	443
• सामाजिक क्षेत्र	423	• धर्म और राजनीति	443
• धार्मिक क्षेत्र	424	 महत्व एवं प्रासंगिकता 	444
• शिक्षा के क्षेत्र में	424	• श्री अरविन्द	444
• आर्थिक विचार	424	• अरविन्द के चिन्तन के दार्शनिक आधार	445
• स्वामी दयानंद सरस्वती	425	• अरविन्द का सामाजिक चिंतन	445
• ई. वी. रामास्वामी नायकर	426	 अरविन्द का राजनीतिक चिन्तन 	445
• धार्मिक विचार	426	• अरविन्द का मानव एकता का आदर्श	447
• सामाजिक विचार	427	• स्वतंत्रता की धारणा	448
• आत्मसम्मान आंदोलन	427	• राष्ट्रवाद की धारणा	448
• स्वामी विवेकानंद	427	• विश्व-संघ की धारणा	449
● मानव	428	 राजनीतिक संघर्ष का तरीका 	450
• सार्वभौम धर्म	430	• निष्क्रियता का सिद्धान्त	450
• व्यावहारिक वेदान्त	431	• निष्क्रिय प्रतिरोध के तरीके	451
• ज्योतिराव गोविन्दराव फुले	433	• अर्रावन्द घोष का योगदान	452
• बाल गंगाधर तिलक	434	• लॉर्ड रिपन	452
• समाज-सुधार संबंधी विचार	434	• जवाहर लाल नेहरू	453
 शिक्षा संबंधी विचार 	434	• राष्ट्रवाद संबंधी नेहरू के विचार	453
• राष्ट्रीयता संबंधी विचार	434	 धर्मनिरपेक्षता पर नेहरू के विचार 	454
• रवीन्द्रनाथ टैगोर	435	• अंतर्राष्ट्रीयतावाद	454
• महात्मा गांधी	436	• आर्थिक विचार	455
• सर्वोदय का अर्थ	437	• वैज्ञानिक मनोवृत्ति	455
• सर्वोदय के विभिन्न आयाम	438	• वैज्ञानिक मानववाद	456
• न्याय का सिद्धांत (ट्रस्टीशिप)	439	• लोकतांत्रिक समाजवाद	456
• लघु एवं कुटीर उद्योग पर गांधी के विचार	440	• भीमराव अंबेडकर	456
 सामाजिक विचार 	440	सामाजिक परिवर्तनआचार्य विनोवा भावे	457
• गांधी का वर्ण व्यवस्था संबंधी विचार	440		457
		• सरदार वल्लभभाई पटेल	458

 प्रशासन में प्रतिबद्धता 	460	 जॉर्ज विलहेम फ्रेड्रिक हेगेल 	477
• सही कार्य के लिए सही व्यक्ति का चयन	460	• हेगेल का ब्रह्म	479
 आधुनिक भारत के निर्माण में सरदार पटे 	ल	• समीक्षा	479
• का योगदान	460	• दीनदयाल उपाध्याय	480
• पटेल और प्रशासनिक प्रतिबद्धता प्रशासनिक		• आर्थिक विचार	480
• नैतिकता पर विचार	460	1. एकात्म मानव दर्शन	481
• पटेल से क्या शिक्षा मिलती है	461	2. एकात्म अर्थ नीति	482
 सांगठनिक स्तर पर कहां प्रायोगिक 	462	3. কৃষি	485
 वर्तमान में प्रशासक क्या सीख सकता है? 	463	4. विदेशी पूंजी एवं रूपये का अवमूल्यन	485
• एम. एन. राय	464	5. अर्थ संस्कृति	486
• डॉ. राममनोहर लोहिया	465	 सांस्कृतिक राष्ट्रवाद:भारतीयों की अभिव्यक्ति 	486
• डॉ. राममनोहर लोहिया और समाजवाद	466	• भारत की विश्व को देन	487
• लोहिया के समाजवाद की विशेषताएं	466	• संघर्ष का आधार	487
• लोहिया के आर्थिक विचार	467	• संस्कृतियों का संघर्ष	487
• लोहिया के सामाजिक विचार	467	 एक राष्ट्र और एक संस्कृति 	488
 राजनीतिक विचार 	468	 अन्त्योदय विचार 	488
 डॉ. लोहिया के अन्तर्राष्ट्रीयतावाद संबंधी विन्त्रा 	वार 468	द्वि-संस्कृतिवाद	489
मूल्याकंन	469	बहु-संस्कृतिवाद	489
• ई. श्रीधरन	469	• अन्त्योदय	489
• बी. पी. मेनन	470	 एकात्म मानव दर्शन 	489
 वर्गीस कूरियन 	471	आर्थिक लोकतंत्र	489
• आर्मस्ट्रांग (भारतीय प्रशासनिक सेवा)	472	 पण्डित दीनदयाल उपाध्याय के विचारों 	407
 अनुकरणीय प्रशासनिक गुण 	472	की उपादेयता	489
• ए. के. लखीना (भारतीय प्रशासनिक सेवा)	472	• गुरू नानक	490
• इमैनुअल कॉण्ट	473	 एक ईश्वर में विश्वास 	490
• कर्त्तव्य : नैतिक मानदंड या मानक	473	 सतनाम में अलौकिक शक्ति 	491
 निश्चित सकारात्मकता 	474	• गुरु का महत्त्व	491
 निश्चित सकारात्मकता एवं 'नियम' उपयोगित 	तावाद	 क्रियाकर्मो एवं अंधविश्वास का परित्याग 	491
474		जातिप्रथा का बहिष्कार	
 निश्चित सकारात्मक का दूसरा सूत्रीकरण 	475		491
• कठोर नैतिकता	475	 मूर्ति पूजन का खण्डन 	491
 काण्ट के सिद्धांतों की आलोचना 	476	 गुरु नानक की शिक्षाओं का प्रभाव 	491

•	गुरु नानक के दस सिद्धांत	492	 तथा राष्ट्रवादी व्यक्तित्त्व के रूप में पिरचय 	496
•	गुरु नानक की शिक्षाओं का प्रशासनिक		• सार संक्षेप	498
	दृष्टिकोण से महत्त्व	492	• पश्चिम के आचारशास्त्री	498
•	मौलाना अब्दुल कलाम आजाद	493	• अरस्तु	498
	• धार्मिक चितन	493	• भारतीय दार्शनिक परम्परा में नैतिक विचार	499
	• राजनैतिक चिंतन	494	• हिन्दू धर्म	499
	1. राष्ट्रवाद	494	• जैन धर्म	500
	2. हिंदू मुस्लिम एकता	495	• बौद्ध धर्म	501
	3. अहिंसा के समर्थक	495	• महात्मा गांधी	
	4. प्रजातंत्र के समर्थक	495		502
	• मौलाना आजाद की राजनीतिक चिन्तन को दे	न 496	• महान नेताओं, सुधारकों और शासकों के जीवन	
	• सामृहिक राष्ट्रवाद	496	से शिक्षा (सार संक्षेप)	503
	 मौलाना अबुलकलाम आजाद का एक शिक्षावि 		महत्वपूर्ण शब्दार्थ 505-	-527