

المجمع التعليمي التكنولوجي المتكامل بأسيوط

قسم المواد الثقافية

الفرقة الأولى

"التربية الوطنية"



المجمع التعليمي التكنولوجي المتكامل بأسسيوط Assiut Integrated Technical Education Cluster



Copy Rights

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, or distributed in any form or stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or translated into any language in any form, by any means or otherwise, without the prior written permission of the Assiut-Integrated Technical Education Cluster (Assiut-ITEC).

حقوق الطبع والنشر

كافة الحقوق محفوظة، ولايسمح بإعادة إنتاج أي جزء من أجزاء هذا الكتاب، أو توزيع أي جزء منه، أو تخزينه على نظام استرجاع أو نقله بأيّة طريقة، إلكترونية كانت، أو ميكانيكية، أو نسخه فوتوغرافية، أو تسجيله، أو ترجمته إلى أيّة لغة في أيّة صورة، أو بأيّة وسيلة أخرى دون الحصول على إذن كتابي مسبق من المجمع التعليمي التكنولوجي المتكامل بأسسيوط.



المجمع التعليمي التكنولوجي المتكامل بأسيوط Assiut Integrated Technical Education Cluster



الفهرس

م	الموضوع	الصفحة
	المقدمة	7
	الأهداف	9
	توصيف مادة التربية الوطنية	11
الفصل الأول: مدخل إلى التربية الوطنية		
1	مدخل إلى التربية الوطنية	14
2	العلاقة بين الوطنية والقومية	16
3	مقومات الوطنية في مصر	17
4	صفات المواطن الصالح	19
5	العولمة	20
6	الوطنية والهوية في عصر العولمة	22
7	دور الدولة في الحفاظ على الهوية المصرية	23
8	دور الإنسان المصري في التعامل مع المتغيرات العالمية	24
9	التدريبات	25
الفصل الثاني: التنمية البشرية		
1	التنمية البشرية	28
2	الجودة الشاملة	30
3	دور الدولة في التنمية البشرية	32
4	دور المجتمع المدني في تنمية الثروة البشرية	35
5	التدريبات	37
الفصل الثالث: قيم التقدم وعوامل نجاح الدول المتقدمة		
1	قيم التقدم وعوامل نجاح الدول المتقدمة	40
2	الوقت	41
3	الديمقراطية	44
4	قيمة إتقان العمل	46
5	المشاركة المجتمعية	47
6	الوحدة الوطنية ومحاربة التطرف	48
7	التطرف – مظاهره – أضراره	50
8	دور الدولة في تدعيم الوحدة الوطنية والحفاظ على قيم المجتمع	51
9	التدريبات	52
الفصل الرابع: مهارات تطوير الأداء في مجال العمل		
1	مهارات الاتصال	56
2	مهارات العمل الجماعي	61
3	التدريبات	63
	المراجع	65



المجمع التعليمي التكنولوجي المتكامل بأسيوط Assiut Integrated Technical Education Cluster



المقدمة

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام علي من لا نبي بعده، محمد بن عبد الله وعلي آله وصحبه، وبعد: أبناءنا الأعزاء.

إنه من دواعي السرور تقديم مادة التربية الوطنية لطلاب الصف الأول الثانوي الفني التكنولوجي لما لها من أهمية في إعداد جيل من الشباب قادر على التعايش مع عصر جديد تتلازم فيه قيم التقدم مع روابط الانتماء والولاء للوطن والأمة والمجتمع الإنساني بأسره وتعايش فيه مع إيجابيات العولمة والحفاظ على الهوية المصرية والقيم الإنسانية.

ويسعدنا أن نقدم لأبنائنا الطلاب منهج التربية الوطنية والذي يشتمل على أربعة فصول. الفصل الأول يتناول مدخل إلى التربية الوطنية والفصل الثاني كان الحديث فيه عن التنمية البشرية، والفصل الرابع يشتمل على قيم التقدم وعوامل نجاح الدول المتقدمة، أما الفصل الرابع يتناول مهارات تطوير الأداء في مجال العمل. وقد راعينا في عرض الموضوعات الاستعانة بالصور المختلفة لتثري المادة التعليمية وتجعلها أكثر تشويقاً. وفي نهاية كل فصل من الفصول مجموعة من التدريبات لقياس مدى تحقيق الأهداف المرجوة من تدريس مادة التربية الوطنية.

وراعينا أن تبرز مادة التربية الوطنية تنمية عادات الاستهلاك الرشيد في كافة المجالات و تكوين اتجاه إيجابي لدى الطلاب نحو العمل أيا كان نوعه ما لم يكن منافياً للدين الإسلامي و تكوين اتجاهات إيجابية لديهم نحو الإنتاج الوطني وغرس روح المبادرة للأعمال التطوعية والخيرية لديهم و تعويدهم الإهتمام بالوقت واستثماره في المجالات النافعة و تنمية وعيهم بأهمية تقنيات الاتصال الحديثة وأثارها وتعريفهم بمكانة مصر بصفتها مركز إشعاع للعالم الإسلامي وتوضيح أهميتها عربياً، وإسلامياً، ودولياً.





المجمع التعليمي التكنولوجي المتكامل بأسسيوط Assiut Integrated Technical Education Cluster



الأهداف

- 1- تزويد الطلاب ببعض المفاهيم والمصطلحات التي تعمق الانتماء والولاء للوطن والأمة.
- 2- إعداد جيل يشارك ويقود الحياة الاقتصادية في ظل عالم جديد يقوم على المنافسة.
- 3- إعداد مواطن صالح منتج قادر على تحمل المسؤولية واع لمتطلبات سوق العمل.
- 4- تدريب الطلاب على ممارسة القيم والسلوكيات التي تتيح الانطلاق في عالم سريع التغير.
- 5- تزويد الطلاب ببعض المفاهيم والقضايا المعاصرة في شكل ممارسات عملية.
- 6- إكساب الطلاب مهارات إدارة الوقت وتنظيمه كقيمة حضارية.
- 7- تدريب الطلاب على ممارسة العمل كفريق داخل منظومة العمل.
- 8- تنمية مهارات المشاركة كمواطن والتفاعل مع الآخرين.
- 9- إحياء ثقافة إتقان العمل كميزة تنافسية في سوق العمل.
- 10- إبراز أهمية التنمية البشرية.
- 11- تبصير الطلاب برؤى مستقبلية في مجال عملهم.
- 12- تعزيز الطلاب على التعلم الذاتي والبحث عن المعلومات.
- 13- تدريب الطلاب على أسلوب التخطيط عند إقامة المشروعات الصغيرة.



المجمع التعليمي التكنولوجي المتكامل بأسيوط Assiut Integrated Technical Education Cluster



توصيف مادة التربية الوطنية

اسم المقرر الدراسي	التربية الوطنية	اجمالي عدد الحصص
36	اسم التخصص	تكنولوجيا الكهرباء وتكنولوجيا الميكانيكا وتكنولوجيا المعلومات
E12, M12 and IT12	كود المقرر	GS 01 TSS NE1
أهداف المقرر الدراسي		
تمكين المواطن في نفوس الطلاب، وجعلها ضابطة لسلوكهم وتصرفاتهم، وتنمية روح التعاون لديهم وتعزيز الانتماء للوطن والحرص على أمنه واستقراره والدفاع عنه وتكوين الوعي الإيجابي بالتحديات والتيارات التي تواجه الأمة العربية والإسلامية وغرس روح المبادرة للأعمال التطوعية والخيرية لديهم.		
مخرجات التعلم	بنهاية المقرر يكون الطالب قادرًا على:	محتوي/ مواضيع التعلم
فهم مفاهيم الوطنية والقومية وربط النظرية السياسية بالممارسة السياسية بمزيد من الدقة	فهم مفاهيم الوطنية والقومية وربط النظرية السياسية بالممارسة السياسية بمزيد من الدقة	الفصل الأول: مدخل إلى التربية الوطنية <ul style="list-style-type: none"> التربية الوطنية ودورها في تنمية الولاء والانتماء للوطن، العلاقات بين الوطنية والقومية، مقومات الوطنية في مصر، صفات المواطن الصالح. العولمة: مفهومها – مجالاتها – سلبياتها – إيجابياتها. الوطنية والهوية في عصر العولمة. دور الدولة في الحفاظ على الهوية المصرية. دور الإنسان المصري في التعامل مع المتغيرات العالمية.
فهم مفهوم التنمية البشرية والجودة الشاملة وتنمية الطاقات البشرية ومعرفة دور الدولة في التنمية البشرية	فهم مفهوم التنمية البشرية والجودة الشاملة وتنمية الطاقات البشرية ومعرفة دور الدولة في التنمية البشرية	الفصل الثاني: التنمية البشرية <ul style="list-style-type: none"> مفهوم التنمية البشرية، والجودة الشاملة وتنمية الطاقات البشرية. دور الدولة في التنمية البشرية (التعليم – التدريب – الصحة – البيئة – التثقيف الذاتي). تفعيل دور المجتمع المدني في تنمية الثروة البشرية. التنمية البشرية في اليابان.
فهم مفهوم القيم ومعرفة قيم التقدم	فهم مفهوم القيم ومعرفة قيم التقدم	الفصل الثالث: قيم التقدم وعوامل نجاح الدول المتقدمة <ul style="list-style-type: none"> مفهوم القيم، قيم التقدم (قيمة الوقت – الديمقراطية – إتقان العمل – المشاركة المجتمعية) الوحدة الوطنية ومحاربة التطرف، مفهوم الوحدة الوطنية – مظاهرها. التطرف: مظاهره – أضراره. دور الدولة في تدعيم الوحدة الوطنية والحفاظ على قيم المجتمع. دور الإنسان المصري في الالتزام بالقيم في ظل المتغيرات العالمية.
فهم مهارات تطوير الأداء في مجال العمل	فهم مهارات تطوير الأداء في مجال العمل	الفصل الرابع: مهارات تطوير الأداء في مجال العمل

المجمع التعليمي التكنولوجي المتكامل بأسسيوط
Assiut Integrated Technical Education Cluster

<ul style="list-style-type: none"> • مهارات الاتصال. • مهارات العمل الجماعي. 				
<ul style="list-style-type: none"> • الجدارة التخصصية: إدارة الوقت بشكل فعال. • الجدار الاجتماعية: قبول وجهات النظر المختلفة. • الجدارة الشخصية: تطبيق مهارة التفكير في أداء العمل بإتقان. 				• الجدارات الرئيسية
المواقف التعليمية				مشاريع التدريب (المهام) داخلي فقط
الورشة	المعمل	المحاضرات/ التمارين	اجمالي عدد الحصص	المدة الزمنية
-	-	36	36	

الفصل الأول:

مدخل إلى التربية الوطنية

أهداف الفصل:

فى نهاية هذا الفصل ينبغي أن يكون الطالب قادراً على أن:

- 1- يذكر مفهوم التربية.
- 2- يفسر اسباب دراسة التربية الوطنية.
- 3- يقارن بين (الولاء والانتماء)
- 4- يوضح دور التربية فى تعزيز قيم الولاء والانتماء لدى الطلاب.
- 5- يفرق بين الوطنية والقومية.
- 6- يستنتج طبيعة العلاقة بين لوطنية والقومية.
- 7- يعدد مقومات الوطنية فى مصر.
- 8- يستنتج صفات المواطن الصالح.
- 9- يحدد المقصود بالعولمة.
- 10- يحلل العوامل التى ساعدت على ظهور العولمة.
- 11- يميز بين مجالات العولمة المختلفة.
- 12- يقارن بين سلبيات العولمة وإيجابيتها.
- 13- يقدر دور الدولة فى الحفاظ على الوحدة الوطنية.
- 14- يوضح دور الانسان المصرى فى التعامل مع المتغيرات العالمية.

1- مدخل إلى التربية الوطنية

مفهوم التربية:

هى عملية اجتماعية وإنسانية تقف وراء كل إستقرار إجتماعى وتقدم إنسانى من خلال مؤسسات التربية المختلفة البيت – المدرسة – دور العبادة – اجهزة الأعلام – جماعة الأقران – التنظيمات السياسية فى المجتمع.

أسباب دراسة التربية الوطنية:

تمثل التربية الوطنية أحد المواد الدراسية الهامة التى تعمق إحساس الطالب بالانتماء والولاء إلى المدرسة والمجتمع وتعمل على دعم قيم الديمقراطية والتسامح واحترام آراء الآخرين وتحمل المسؤولية داخل المدرسة وخارجها.

التربية الوطنية ودورها فى تنمية الولاء والانتماء للوطن:

الفرق بين الولاء والانتماء:

الولاء: يعنى إخلاص وحب شديد يوجهما الفرد الى موضوع معين كالوطن، بحيث يضحي الفرد الصالح بموضوع ولائه بمصالحه الخاصة.

الانتماء: يقصد به انتساب الفرد إلى حزب معين أو وزارة معينة أو مؤسسة عمل معينة بمعنى كونه عضواً فيها أو أحداً منه، له مالأفرادها من حقوق وعليه ما عليهم من واجبات.



دور التربية الوطنية فى تعزيز قيم الولاء والانتماء لدى الطلاب:

- 1) الحفاظ على الوحدة الوطنية لضمان أمن الوطن واستقراره.
- 2) تبصر دارسيها بأن الأرض مسكن البشرية جمعاء سواء أكان الإنسان محلياً أم إقليمياً أم عالمياً، وبذلك يتعلمون أصول وقواعد المواطنة على المستويين المحلى والعالمى.
- 3) تعرف الطلاب بأن الحدود كادت تتلاشى بين بلدان العالم بسبب التقدم الهائل فى وسائل الانتقال والاتصال حتى كاد أن يكون أشبه بقرية واحدة، وأصبح من السهل الاتصال الفورى بشبكات الاتصال العالمية (الإنترنت) للحصول على المعلومات ومعرفة الأحداث لحظة حدوثها على مدى الأربع والعشرين ساعة.

- (4) تمد الطلاب بمعلومات وافية عن حقوقهم وواجباتهم.
- (5) تعرف الطلاب المبادئ والقيم والعادات والتقاليد الأصيلة في المجتمع وتأكيدا على دور مصر الحضارى.
- (6) تنمي لدى الطلاب مفهوم الحرية الشخصية فالإنسان حر في حدود القانون كما أنه يفقد حريته إذا كانت سبباً في المساس بحرية الآخرين وعدم إحترام القوانين والأعراف الاجتماعية.
- (7) توضح للنشء أثر القدوة في حياتنا اليومية من خلال تقديم نماذج مصرية مشرفة في جميع المجالات مثل – جمال حمدان – مصطفى مشرفة – نجيب محفوظ – أحمد زويل – مجدى يعقوب وغيرهم من علماء العرب عبر التاريخ وذلك للاقتداء بهم والتعرف على إنجازاتهم العلمية.
- (8) تقدم الدروس المستفادة من تجارب الشعب المصرى في مختلف المجالات حتى تهدى الطلاب إلى الطريق الصحيح لرفعة الوطن واستقراره وتقدمه.



مصطفى كامل

- (9) تؤكد دور مصر الحضارى على مر العصور، حتى يشعر الطالب بحب الوطن والانتماء له والتضحية من أجله.

هدف التربية الوطنية:

تستهدف بناء الإنسان المصرى العارف لحقوقه وواجباته والمحافظ على وطنه والقادر على التعامل مع المتغيرات التى يتعرض لها مجتمعنا المصرى متأثراً بالعولمة وما ينتج عنها من غزو ثقافى ومحو للهوية والخصوصية.

والآن ماذا يكون حكمك على الأشخاص الذين يسلكون الأفعال المرفوضة فى المجتمع من ارتكاب الجرائم وتجارة المخدرات، وإهدار المال العام، وعدم الالتزام بأداب الطريق العام، وغياب الوعى البيئى، وعدم احترام حقوق الآخرين وكثير من الأحداث التى تطالعنا بها الصحف والمجلات ووسائل الإعلام المختلفة صباحاً ومساءً.

وفى المقابل ينال إعجابك الأشخاص الذين يتصفون بالتسامح واحترام رأى الآخر والصدق فى القول والأمانة فى العمل وإتقانه واحترام الوقت وحسن استغلاله فى الأعمال المفيدة والمحافظة على الممتلكات العامة لأنها ملك للشعب وكرهية الانتقام والتعصب ونبذ التطرف واللامبالاة والسلبية.

2- العلاقة بين الوطنية والقومية

يعتبر مفهوم الوطن والمواطنة من أهم الاكتشافات التي أهداها شعب مصر للحضارة الإنسانية، وأورثنا أجدادنا الأولون وطنًا أقاموه منذ آلاف السنين فبقى حتى يومنا هذا شاهداً على عظمة المصري وعبقريته.



متى ظهر مفهوم الوطنية القومية:

ظهر مفهوم الوطنية والقومية حين اكتشف الإنسان الزراعة وارتبط بالأرض فاستقر بالمكان وتوطن فيه وصار يحافظ عليه ويضحي من أجله بدافع الانتماء والولاء والمصالح المشتركة بين الناس.

وبانتشار الإسلام سادت المساواة وزالت التفرقة فلا تمييز بين عربي وغير عربي إلا بالتقوى والعمل الصالح والعقل المستنير. وصدق الرسول صلى الله عليه وسلم في حديثه الشريف "الناس سواسية كأسنان المشط لا فضل لعربي على أعجمي إلا بالتقوى".

المقصود بالوطنية:

الوطنية: تعني الانتماء وحب الوطن الذي يعيش فيه الإنسان وهي في أصلها اللغوي صفة من "الوطن" وهو مكان إقامة الإنسان.

ويجسد لنا الرسول صلى الله عليه وسلم الحب للوطن عندما هاجر من مكة إلى المدينة حيث قال عليه الصلاة والسلام "والله إنك أحب أرض الله إلى الله وإنك لأحب أرض الله إليّ، ولولا أن أهلك أخرجوني منك ما خرجت" هذه المقولة تضيء معنى دينياً للوعي بالمواطنة والاعتزاز بالوطن ونمو المشاعر الوطنية التي تؤدي إلى نمو المشاعر القومية.

المقصود بالقومية:

القومية: شعور الجماعة بأنها تنتمي إلى أمة معينة تربطها روابط وعلاقات إجتماعية وثقافية معروفة. كالملة أو الدين أو التقاليد أو التاريخ المشترك أو المخاوف أو الآمال المرجوة.

طبيعية العلاقة بين الوطنية والقومية:

الارتباط بين الوطنية والقومية ارتباط وثيق ولا تعارض بينهما وقد أكد على ذلك جمال حمدان في كتابه "شخصية مصر" فهو يرى عدم التناقض بين الاثنين، وأن الحديث عن الوطنية لا يضعها في مواجهة ضد القومية بل يؤكد القومية من خلال الوطنية تأكيداً صحيحاً لا تعارض بينهما وأن الوحدة السياسية لا تأتي بالضرورة من الوحدة الطبيعية إنما تأتي من الوحدة بين الناس بمعنى التجانس في اللغة والتاريخ والمصلحة المشتركة وهي جميعها مقومات للقومية العربية.

3- مقومات الوطنية في مصر

المقصود بمقومات الوطنية:

يقصد بها العوامل التي ساعدت على الشعور بالوطنية في مصر عبر العصور المختلفة. وتتمثل هذه المقومات في " الجنس والعرقية - الوحدة - الدين - الاحساس المشترك بالخطر - الحياة الاقتصادية "



الوحدة الوطنية

1- الجنس والعرقية:

منذ فجر التاريخ والمصريين يتميزون في ملامحهم بتوافر مجموعة من الصفات الجسدية والجسمية والتي تعطيهم طابعا مميزا بين شعوب العالم، وهذا يرجع إلى أن المصريين القدماء شعب أصيل لم يحدث لهم اختلاط بالأجناس الأخرى إلا في حدود ضيقة للغاية، ولم تعرف مصر الهجرات البشرية الكبيرة، ولذا برز الشعب المصري كوحدة جنسية واحدة الأصل متجانسة بقوة في الصفات والملامح الجسمية ولون البشرة وطول القامة.

2- الوحدة:

جاءت عن طريق الملك مينا موحد القطرين (القبلى والبحرى) واستمرت مصر موحدة منذ هذا التاريخ وقد شبه جمال حمدان في كتابه شخصية مصر فقال " إن مصر تبدو في وحدتها الطبيعية كالنخلة، صعيد باسق ودلتا كالمظلة المفتوحة، بينما الفيوم عرجونها " وهذا يجعلها وحدة متميزة بذاتها.

3- الدين:

يعتبر احد العوامل الهامة في ترسيخ الشعور بالوطنية منذ فجر التاريخ من خلال ايمان المصريين القدماء بالحساب والبعث مما زاد من مشاعر الانتماء وحب الخير إدانة الشر والبعد عن إرتكاب المعاصى... فالدين والاستقرار على ضفاف النيل، والتاريخ الموحد والعادات والتقاليد المصرية تمثل جميعها عاملا هاما من عوامل الأمن والسلام على مر التاريخ. ولم تعرف ثورات أو عنف أو تطرف أو إرهاب على مر العصور بل اتجهوا إلى البناء والتعمير فشيّدوا المعابد والتمثاليل، ومهدوا الطرق وعمرّوا البلاد.

4- الإحساس المشترك بالخطر:

كانت مصر بفضل موقعها الممتاز الفريد، ومناخها المناسب، وأرضها الغنية مطمعاً للغزارة منذ أقدم العصور، لذا فقد كان الإحساس بالخطر الخارجى عاملاً مهماً فى توحيد الشعب والتضامن فيما بينهم.

ولكن هل معنى هذا أن مصر كانت منغلقة على ذاتها ومنعزلة عن العالم الخارجى؟ بالطبع لا فقد كانت مصر من أقدم الشعوب انفتاحاً على العالم الخارجى، واتصالاً بالثقافات المختلفة. وكان فى كثير من الأحيان يلجأ إليها المضهدون فى بلادهم رغبة فى الأمن والأمان، كل هذه العوامل جعلت الشعب المصرى على استعداد لتقليل التغيرات العالمية على أن يكونوا أعضاء نافعين فى المجتمع العالمى.



5- الحياة الاقتصادية:

الحياة الاقتصادية كانت أيضاً واحدة من عوامل الشعور بالوطنية والقومية من خلال النشاط الاقتصادى القائم على الزراعة والذى ربط المصرى بأرضه والحفاظ عليها، وكانت أساليب الزراعة والارتباط بموسم الفيضان وطريقة الزراعة وعمليات الحصاد والتخزين من المقومات الهامة لتدعيم مفهوم الوطنية والمواطنة.

4- صفات المواطن الصالح



الإنسان القادر على العطاء هو الأقدر على النهوض بالأمة في مواجهة تحديات العصر، فالإنسان هو صانع الحضارة ولا بد أن تتوفر فيه صفات المواطن الصالح باعتباره أساس المجتمع ومن هذه الصفات ما يلي:

- (1) الإيمان بالله عز وجل والالتزام بتعاليم الدين الصحيحة واحترام عقائد الآخرين.
- (2) الوعي الكامل بحقوقه المدنية والسياسية وواجباته في المجتمع فيطالب بحقوقه ويؤدي ما عليه من واجبات.
- (3) الإخلاص والتفاني في العمل وابتغاء مرضاة الله عز وجل سواء أكان عملاً دينياً أو دنيوياً.
- (4) الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر بالحكمة والموعظة الحسنة في محيطه الاجتماعي مصداقاً لقوله تعالى: {ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ} [النحل: 125]
- (5) الوعي بالأنظمة المختلفة داخل المجتمع (سياسي – اجتماعي – اقتصادي).
- (6) الاعتزاز بالوطن وتاريخه وحضارته محافظاً على ولائته وانتمائه للوطن.
- (7) الأخذ بروح المبادرة والمشاركة الإيجابية في تطوير مجتمعه، ومن مظاهر ذلك الإقبال على العمل التطوعي والمشاركة في الانتخابات والعمل الحزبي.
- (8) احترام الدستور وتقديس العمل حفاظاً على تماسك المجتمع واستقراره.
- (9) أن تزداد ثقته بنفسه وإيمانه بقدراته ومهاراته وأن يعمل على تنميتها حتى يسهم في بناء وطنه والنهوض به.
- (10) التسامح الفكري والاعتدال في الفكر والسلوك والعقيدة وقبول الآخر والمحافظة على الوحدة الوطنية.
- (11) القدرة على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة (استخدام الكمبيوتر – شبكة الإنترنت) في مجال العمل لمواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين.

5- العولمة

مفهوم العولمة:

يعنى إعادة التفكير فى النظم السياسية والاقتصادية والثقافية العالمية ككل أى فى الكون الذى نعيش فيه. وبالتالي فإن العولمة تعبر عن حالة تجاوز الحدود الراهنة للدولة إلى آفاق أوسع تشمل العالم بأسره وتأخذ جوانب متعددة منها حرية حركة السلع وسرعة انتقال الأخبار والأحداث بين الناس.



العوامل التى ساعدت على ظهور العولمة:

- (1) انهيار النظام العالمى القديم وسقوط الإتحاد السوفيتى القديم عام 1989م وخلق الساحة الدولية للقطب الرأسمالى الأمريكى.
- (2) ظهور العديد من المخترعات التى ألغت الفواصل الزمانية والحواجز المكانية بين الدول مثال (الانترنت – الطيران).
- (3) انتشار الاقتصاد الحر وتبادل السلع والخدمات بين الدولة.
- (4) تركيز المجتمع المدنى الدولى على قضايا عالمية (حقوق الانسان – حماية البيئة – تحقيق السلام – الوحدة الوطنية).
- (5) تزايد المشكلات العابرة للحدود مثل مشكلات المخدرات والتطرف والعنف والإرهاب الدولى وتلوث البيئة ولذا كان التعاون والتنسيق بين الدول للتصدي لها.

مجالات العولمة المختلفة:

العولمة السياسية:

تعنى الانتشار الحر والسريع للأخبار والأحداث والتشريعات على المستوى العالمى وترفع العولمة السياسية شعارات الديمقراطية واحترام حقوق الإنسان. لذلك فإن النظم السياسية المستبدة قد تتعرض لجزاءات يطبقها المجتمع الدولى، الأمر الذى يهدد السيادة القومية للدولة.

العولمة الاقتصادية:

تعنى حرية تبادل السلع والخدمات ورؤوس الأموال بين المجتمعات، ومن أبرز مظاهرها إنشاء منظمة التجارة الدولية بغير قيود ولا حدود، وكذلك ظهور التكتلات الاقتصادية العالمية، ومن هنا يبرز الحديث عن أهمية قيام السوق العربية المشتركة لدعم التعاون الاقتصادى والتجارى بين الدول العربية.

العولمة الثقافية:

حرية انتقال الافكار والعادات والتقاليد والقيم السلوكية والأذواق وانتشارها فيما بين الثقافات.
العولمة الاتصالية:

وتظهر من خلال البث التلفزيونى عن طريق الاقمار الصناعية وشبكات الانترنت.

سلبيات العولمة وايجابيات العولمة:



إيجابيات العولمة:

- يرى المؤيدون للعولمة أنها تنطوى على عدة إيجابيات منها:
- 1- تسهيل الحياة فى كثير من المجالات بسبب التكنولوجيا المتقدمة.
 - 2- إتقان المنتجات المحلية للمنافسة فى السوق العالمية وحفز النشاط الاقتصادى.
 - 3- قد تؤدى العولمة إلى التقارب الثقافى والحضارى مما يعزز فرص التعاون والتكامل بين الدول والشعوب.
- سلبيات العولمة:

- يرى المعارضون للعولمة أنها تنطوى على عدة سلبيات منها.
- 1- سيطرة الدول الغنية على اقتصاديات العالم وهيمنتها على الدول الفقيرة.
 - 2 سيطرة ثقافة واحدة هى الثقافة الأمريكية مما يؤدى الى تهميش الثقافات الاخرى.
 - 3- كثرة الحديث فى ظل العولمة عن صدام الحضارات، وما يصاحبه من نظرة عنصرية ضيقة مما يهدد أمن واستقرار المجتمع الإنسانى بأسره.



6- الوطنية والهوية في عصر العولمة

هوية الشيء:

تعنى الصفات الأساسية التي تميزه عن غيره فهوية الشخص مثلاً هو ذاته، فالشخص هو الشخص مهما اعتراه من تغيرات الصحة والمرض أو الغنى أو الفقر.

هوية الوطن:

تعنى خصوصيته المنفرد بها أى التراث الثقافى والحضارى الذى يميزه عن غيره من لغة وتاريخ ودين وعادات



يرى المعارضون للعولمة ان الوطنية والهوية مهددة بالانهيار فى عصر العولمة – هل توافق على هذا الرأى ام لا ؟ ولماذا ؟

لا اوافق لأن الوطنية والهوية لا تتعارض مع التقدم ولا تقف ضد المعرفة فالوطنية ولاء وانتماء بلا انغلاق وتعصب فالوطنية لا تعنى الانغلاق على الذات وانما قاعدة للانطلاق الى المستقبل والانفتاح على العالم مع الاحتفاظ بهوية الوطن والحفاظ على تراثه.



- يجب أن نتعامل مع العولمة كواقع أخذنا وعطاء، فالوطنية والهوية لا تتعارض مع التقدم، ولا تقف ضد المعرفة والعلم والأخذ بالجديد المفيد، بل على العكس فالوطنية تشجع على التقدم العلمى والارتباط بالوطن وبقيمه الإيجابية وتراثه العريق وفى الوقت نفسه الانفتاح على الإنسانية التى نحن جزء لا يتجزأ منها ومن تراثها. فنأخذ منها ما يتوافق مع ثقافتنا الوطنية وتراثنا العريق ونرفض ما يتعارض معها.
- الوطنية هى وجود للإنسان على أرض صلبة يتمسك فيها بجذوره وحضارته وتاريخه.

7- دور الدولة فى الحفاظ على الهوية المصرية

كانت مصر منذ فجر التاريخ من أقدم الدول التى انفتحت على العالم وكانت معبراً للتجارة ونشر الثقافات مع الاحتفاظ بثقافتها العربية:

- 1- رفضت مصر تدخل أى قوى خارجية فى مناهجها التعليمية إلا فى بعض العلوم التى لا تؤثر على الهوية الوطنية مثل الرياضيات والعلوم واللغات.
- 2- أكدت الدولة على دعم السلام والمحافظة على الهوية الوطنية وتدعيم المؤسسات الوطنية لمواجهة التكتلات العالمية الكبرى.
- 3- حافظت مصر على خصوصيتها الثقافية والاجتماعية والدينية المتميزة من خلال دعمها لتلك المؤسسات التى ترسخ مفهوم المشاركة الشعبية.
- 4- كما دعمت الدولة شباب الجامعات إلى ترسيخ مفهوم المشاركة الشعبية فى صنع القرار وخاصة الشباب والمرأة وتعميق مفهوم الديمقراطية القائم على الحياة الحزبية لتحقيق صالح الشعب المصرى فى إطار الالتزام بالقانون واحترام خصوصيتها الثقافية والاجتماعية والدينية المتميزة.



- كما أن الدولة لها دور كراعية للمجتمع وحارسة على قيمه فقد ثبت عبر التاريخ أن النظام الاجتماعى الذى يصلح لدولة ما لا يكون بالضرورة صالح لدولة أخرى بمعنى أن لكل أمة خصوصيتها وهويتها ومصر بحكم موقعها الفريد لا تستطيع عزل نفسها عن مجريات عالمها أو عدم التفاعل مع دول العالم، لآكن مع الاحتفاظ بالأصالة والخصوصية حتى نكون قادرين على مواجهة التحديات مع الإيمان بالهوية المصرية وانتماء مصر الحضارى للأممين العربية والإسلامية.

8- دور الانسان المصرى فى التعامل مع المتغيرات العالمية

لقد شهد العالم فى الآونة الأخيرة مجموعة من المتغيرات والأحداث السياسية والاقتصادية والعلمية والتكنولوجية التى غيرت من أسلوب الحياة بصورة جذرية، وهذه المتغيرات تقتضى التعامل معها بوعى وبصيرة. وفيما يلي بعض المتغيرات العالمية ودور الإنسان المصرى فى التعامل معها:

فى مجال التكنولوجيا – فى مجال الاتصالات – فى المجال الاقتصادى

فى مجال التكنولوجيا:

على الانسان المصرى التأكيد على أهمية تطوير التعليم وذلك ليواكب التقدمات الهائلة فى المجال التكنولوجى سوء فى الطيران – الفضاء – الكمبيوتر فألبد من تطوير المناهج وتنمية دافع الانجاز لدى الإنسان المصرى.



فى مجال الاتصالات:

على الإنسان المصرى التزود بالقدرة على التفكير النقدى للتمييز بين ما يتوافق مع تراثنا فنقبله وما يتعارض معه فنرفضه والقدرة على التواصل مع الآخرين وإقامة حوار بناء بدون تعصب أو استعلاء والتمسك بالهوية الوطنية والخصوصية الثقافية.

فى المجال الاقتصادى:

على الانسان المصرى أن يتقن عمله ويجوده وتشجيعه للمنتج المصرى والاقبال على شرائه وتشجيع الصناعات المحلية وترشيد الاستهلاك والتسلح بالقيم الروحية بجانب الاشباع المحدود للحاجات المادية.

- حيث شهد العالم تقدما اقتصادياً غير مسبوق فى مجال الإنتاج وقد ترتب على هذا ظهور بعض المؤسسات الاقتصادية والمنظمات الدولية التى تهدد السيادة القومية الدولية كالشركات متعددة الجنسيات والبنك الدولى وصندوق النقد الدولى ومنظمة الجات العالمية التى تنص اتفاقياتها على ضرورة إلغاء القيود أمام السلع والبضائع الأجنبية مما يهدد الصناعات الوطنية بالخطر. فنحن الآن فى ظل العولمة الاقتصادية أمام تنافس حقيقى مع السلع الأجنبية.

9- التدريبات

السؤال الأول:

- 1) وضح دور الدولة في الحفاظ على الهوية الوطنية.
- 2) لخص بإسلوبك في خمسة أسطر مقومات الوطنية في مصر.
- 3) اذكر صفات المواطن الصالح.
- 4) اذكر العوامل التي ساعدت على ظهور العولمة.
- 5) ميز بين مجالات العولمة المختلفة.
- 6) ميز بين سلبيات العولمة وإيجابيات العولمة.

السؤال الثاني: اذكر دور الانسان المصرى في التعامل مع.

- 1) المتغيرات في المجال الاقتصادى.

السؤال الثالث: ضع علامة (√) أمام العبارات الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارات غير الصحيحة مع التعليل:

- 1) رفضت مصر تدخل أى قوى خارجية فى مناهجها. ()
- 2) النظام الاجتماعى الذى يصلح لدولة ما لا يكون بالضرورة صالح لدولة أخرى. ()
- 3) الوطنية تعنى الانغلاق على الذات. ()
- 4) من إيجابيات العولمة سيطرة الدول الغنية على اقتصاديات العالم وهيمنتها على الدول الفقيرة. ()
- 5) العولمة الثقافية تعنى حرية انتقال الافكار والعادات والتقاليد بين الدول. ()
- 6) من صفات المواطن الصالح الوعى بالأنظمة المختلفة داخل المجتمع. ()
- 7) يري جمال حمدان أن الوطنيه تتعارض مع القوميہ. ()
- 8) يعتبر الدين أحد العوامل الهامه في ترسيخ الشعور بالوطنيه. ()
- 9) ظهر مفهوم الوطنيه القوميہ حين اكتشف الإنسان الزراعه. ()

السؤال الرابع: حدد المقصود بالآتي:

هوية الشئ – هوية الوطن - التربية – الولاء – الانتماء.

السؤال الخامس: وضح فى خمسة اسطر دور التربية الوطنية فى تعزيز قيم الولاء والانتماء.

السؤال السادس: أكتب المصطلح العلمى الدال على هذه العبارات:

- 1) إخلاص وحب شديد يوجهما الفرد الى موضوع معين كالوطن او مذهب فكرى.
- 2) إخلاص وحب شديد يوجهما الفرد الى موضوع معين كالوطن، بحيث يضحي الفرد الصالح موضوع ولائه بمصالحه الخاصة.
- 3) يقصد به انتساب الفرد إلى حزب معين أو وزارة معينة أو مؤسسة عمل معينة بمعنى كونه عضوا فيها أو أحداً منها، له مالأفرادها من حقوق وعليه ما عليهم من واجبات.
- 4) تعنى الانتماء وحب الوطن الذى يعيش فيه الإنسان وهى فى أصلها اللغوى صفة من "الوطن" وهو مكان إقامة الإنسان.
- 5) العوامل التى ساعدت على الشعور بالوطنية فى مصر عبر العصور المختلفة.
- 6) إعادة التفكير فى النظم السياسية والاقتصادية والثقافية العالمية ككل أى فى الكون الذى نعيش فيه.
- 7) تعنى خصوصيته المنفرد بها أى التراث الثقافى والحضارى الذى يميزه عن غيره من لغة وتاريخ ودين وعادات.

السؤال السابع:

من اهداف التربية الوطنية فى تحقيق الولاء والانتماء توضح للنشأ أثر القدوة فى حياتنا اليومية من خلال تقديم نماذج مشرفة فى جميع المجالات. فى ضوء العبارة السابقة أعطى مثال.

الفصل الثانى:

التنمية البشرية

أهداف الفصل:

فى نهاية هذا الفصل ينبغى أن يكون الطالب قادراً على أن:

- 1- يذكر مفهوم التنمية البشرية.
- 2- يوضح متطلبات اعداد الثروة البشرية.
- 3- يحدد مهام المدير الناجح.
- 4- يذكر المقصود بالجودة الشاملة.
- 5- يحلل الالوجه المتعددة للجودة الشاملة.
- 6- يستنتج المبادئ العامة للجودة الشاملة.
- 7- يعدد التحديات التى تواجه تحقيق الجودة الشاملة.
- 8- يعدد دور الدولة فى التنمية البشرية.
- 9- يميز بين (التدريب – التثقيف – البيئة).
- 10- يقدر دور المجتمع المدنى فى تنمية الثروة البشرية.

1- التنمية البشرية

المقصود بالتنمية البشرية:

هى استثمار قدرات الإنسان الى أقصى حد ممكن وتوسيع نطاق فرص العمل أمامه حتى يتمكن من التعامل مع سوق العمل الاقليمى والعالمى ومن هنا نجد هدف التنمية البشرية تنمية قدرات ومهارات الانسان وتوظيفها لسعادة الفرد والمجتمع.

- ويتضمن هذا المفهوم جانبين أساسيين هما:

- 1) تنمية القدرات والإمكانات البشرية ورعايتها باستخدام البشر لهذه القدرات والإمكانات فى الإنتاج. وقد جاء فى برنامج الأمم المتحدة الإنمائى تحديد لمفهوم التنمية البشرية بأنه.

تنمية الناس من أجل الناس بواسطة الناس

- 2) تنمية الناس بمعنى الاستثمار فى قدرات البشر عن طريق التعليم، الصحة، تنمية المهارات والقدرات. والتنمية من أجل الناس بمعنى كفاءة توزيع ثمار النمو الاقتصادى توزيعا واسعا للنطاق. والتنمية بواسطة الناس تعنى إعطاء كل إنسان فرصة المشاركة فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وغيرها. فالتنمية البشرية تهدف إلى تنمية قدرات ومهارات الإنسان وتوظيفها لسعادة الفرد والمجتمع. لذلك أصبح الإنسان المصرى هو هدف التنمية وغايتها بأعتباره أساس الحياة فى المجتمع ومحور التنمية فيها.



وضح متطلبات اعداد الثروة البشرية فى وقتنا الحالى:

- 1) يتم عمل تغيير شامل فى ثقافة المجتمع وسلوكياته تجاه التعليم ومتطلباته وأهدافه.
- 2) تطوير المناهج والتركيز على مفاتيح المعرفة وطرق البحث والاهتمام بالجانب التطبيقى للعلم.
- 3) تحديث النظام الادارى فى الدولة لأن الادارة السليمة هى التى تستطيع تحقيق وتنمية الثروة البشرية داخل المجتمع.

يعتبر أبناء مصر ثروة بشرية لهذا الوطن على مر العصور:

فقد صنعت الثروة البشرية في عصر الفراعنة أول وأعظم حضارة في العالم، فكل فرد في مصرنا الحبيبة يعتبر قوة مضافة إلى رصيدنا القومي والمعرفي وأصبح إعداد الثروة البشرية في وقتنا الحاضر مطلباً هاماً وضرورياً لتحقيق النمو الاقتصادي.

فقد ثبت بالدليل أن الإنسان المصري لم يكن أبداً على مدى التاريخ إنساناً كسولاً أو سلبياً فهو باني الأهرامات وحافر قناة السويس ومشيد السد العالي وصانع معجزة العبور وقاهر المستحيل في كل مرحلة توافرت فيها إدارة سليمة قادرة على القيادة والتوجيه.



تنمية الثروة البشرية: تعتمد ثروة الأمم على قيمة ما تملكه من الثروة البشرية:

فمثلاً...اليابان أو كوريا الجنوبية أو ماليزيا وغيرها من الدول – لا تمتلك من الموارد الطبيعية الكثير حيث تستورد البترول والفحم والغاز والحديد وغيرها إلا أنها استطاعت أن تحقق ثروة في نوعية البشر عن طريق التعليم والتدريب.

ومن أهم مهام المدير الناجح:

القدرة على استمرار اكتشاف المواهب والكفاءات التي تتوافر فيها صفات القيادة وتحمل المسؤولية فلا إنتاج وتنمية في ظل عدم وجود ادارة سليمة ومدير ناجح لذلك.

2- الجودة الشاملة

الجودة الشاملة: تعنى التطوير المستمر فى المنشأة وهى طريقة لأدارة المؤسسات وتهدف إلى التعاون والمشاركة من كل العاملين بالمؤسسة من أجل تحسين منتجاتها وخدماتها وأنشطتها حتى تحقق أهداف المؤسسة بما يتفق مع متطلبات المجتمع.



الاجه المتعدده للجودة الشاملة:

بالنسبة للإدارة:

تعنى رؤية واضحة لكل مكان داخل مؤسسة وعلاقات عمل جيدة والالتزم والقدرة والانضباط، الوفاء بالالتزامات تجاه العاملين، العمل على تطوير نظام العمل بصفة مستمرة.

بالنسبة للعاملين:

تعنى اقتناع ورضا بالعمل وتحفيز أداء العمل على اكمل وجه ووعى وانضباط وتعاون داخل فريق العمل، التزام وتعهد بالوفاء بالمتطلبات والمهام المكلفين بها.

بالنسبة للعملاء:

تعنى رضا تام وتردد مستمر على التعامل مع المؤسسة وولاء وانتماء للمؤسسة، مقترحات وتفاعل دائم لتحسين المنتج أو الأداء.

فمفهوم الجودة الشاملة يحقق العديد من التحسينات فى جميع مجالات العمل فى المنظمة سواء أكانت خدمة أو إنتاجية، كما تحقق أرباح متزايدة من خلال فرص العمل وبالتالي تسهم فى تطوير المجتمع ككل.

الجودة فى التنمية البشرية:

تعنى إحداث تحسين مستمر فى كل جوانب الإنسان وتتطلب المشاركة من الجميع وزيادة القدرة التنافسية والتميز وتمثل فى تحقيق رغبات الإنسان وتلبية احتياجاته فى كل الجوانب والمجالات.

المبادئ العامة لإدارة الجودة الشاملة:

- 1- مشاركة جميع العاملين في الإدارة أو المؤسسة.
- 2- تجنب وقوع الأخطاء وعلاجها إن وقعت لأن الوقاية خير من العلاج.
- 3- ضرورة تحقيق أفكار جديدة ومعلومات يعتمد عليها لتحقيق جودة المنتج التنافسية.
- 4- إتاحة لجميع العاملين إبداء الرأي والمشاركة الإيجابية من خلال وضع خطط مستقبلية.

التحديات تواجه تحقيق الجودة الشاملة وتنمية الطاقات البشرية:

- 1- عدم تحقيق رضا وسعادة طالب السلعة أو الخدمة (العميل) وهو هدف رئيسي لتحقيق الجودة.
- 2- عدم التكيف المستمر مع الاحتياجات الانسانية لذلك لأبد من البحث في أسلوب التجديد والابتكار.
- 3- ضعف القيادة وعدم قدراتها على تفجير الطاقات البشرية وتشجيعها ونقص الامكانيات والموارد.

المسئول عن الجودة:

إن نجاح أى مؤسسة لا يتحقق من خلال فرد وإنما يتحقق من خلال تضافر جهود جميع العاملين وتوافر المواد اللازمة والأدوات والتدريب الجيد.



دور الإدارة العليا في تحقيق الجودة الشاملة:

- 1- تحقيق زيادة في الإيرادات للمؤسسة لتحقيق اهدافها.
- 2- تقليل التكاليف.
- 3- الاستمرار والتقدم من خلال خطط مدروسة.
- 4- تحقيق أشباع العميل والعاملين.
- 5- تكوين فرق العمل المجهزة والمدرّبة.

3- دور الدولة فى التنمية البشرية

دور الدولة فى التنمية البشرية:

عرف العالم خلال القرن العشرين أهمية دور الدولة فى عالم متغير وظهرت قضية التنمية كأحدى المسؤوليات الرئيسية التى تواجه المجتمعات النامية وأصبح وجود الدولة ضرورة لا غنى عنها لاستمرار حياة المجتمعات، ووجودها شرط للتنمية ونجاحها.



مظاهراهتمام الدولة بالتنمية البشرية فى مختلف المجالات:

أولاً: فى مجال التعليم:

- (1) جعل التعليم الاساسى حقاً من حقوق المواطن المصرى.
- (2) التوسع فى إنشاء المدارس والجامعات على امتداد الجمهورية.
- (3) إنشاء مدينة متكاملة للتعليم بمدينة 6 أكتوبر.
- (4) الاهتمام بتطوير التعليم لمواكبة المتغيرات المعاصرة.
- (5) إعداد المعلم القادر على أداء رسالته النبيلة فبالمجمع من خلال التوسع فى إنشاء كليات التربية فى المحافظات المختلفة.
- (6) التوسع فى برامج محو الأمية وتعليم الكبار مما أدى إلى انخفاض نسبة الأمية.
- (7) رعاية التلاميذ ذوى الاحتياجات الخاصة (المتفوقين – المعاقين) بتوفير الخدمات التعليمية والاجتماعية والصحية المناسبة لهم.



ثانياً: في مجال التدريب:

المقصود بالتدريب: هو النشاط الذي يهدف الى رفع مستوى أداء العاملين في مجال عملهم.

تدريب العاملين بالدولة على المهارات والتطورات الحديثة – في مجال العمل حتى تمكنهم من أداء واجباتهم المهنية بكفاءة ودقة، إنشاء مراكز تدريب متخصصة وتزويدها بالامكانيات الحديثة كشبكة الفيديو كونفرانس- إرسال بعض العاملين بالدولة في بعثات علمية- إلى الدول المتقدمة للاستفادة من خبراتهم المتطورة في مجال العمل، عقد دورات تدريبية للعاملين بالدولة على الحاسب الآلي والإنترنت.

ثالثاً: في مجال الصحة:

التوسع في إنشاء المستشفيات والوحدات الصحية في مختلف أنحاء الجمهورية وتزويدها بالأجهزة الحديثة ورعاية الأطفال صحياً منذ ولادتهم من خلال برنامج التطعيمات – التوسع في مظلة التأمين الصحي للطلاب والعاملين بالدولة – توفير العلاج بالمجان او برسوم رمزية في المستشفيات الحكومية العامة – توعية المواطنين صحياً من خلال وسائل الإعلام المختلفة، التوسع في إنشاء كليات الطب للوفاء باحتياجات الدولة من الأطباء المؤهلين في كل التخصصات.



رابعاً: في مجال البيئة:

البيئة: هي مجموعة الموارد المادية والبشرية المحيطة بالفرد يؤثر فيها ويتأثر بها.

فالبيت بيئة، والمدرسة بيئة، والحي الذي يعيش فيه بيئة، والقطر بيئة، والكرة الأرضية بيئة، والكون كله بيئة ولقد أصاب التلوث البيئي عناصر البيئة المختلفة من ماء وهواء وفضاء وتربة بسبب سلوك الإنسان غير الوعى وممارساته الخاطئة تجاه بيئته. والتلوث ظاهرة عالمية لها مردود سلبي على التنمية.

مظاهر اهتمام الدولة بالبيئة:

إنشاء وزارة متخصصة لشئون البيئة – إصدار عدة قوانين لحماية البيئة من التلوث – الاهتمام بالتربية البيئية في مناهج التعليم، الحفاظ على المحميات الطبيعية باعتبارها ثروة قومية.



خامساً: في مجال التثقيف الذاتي:

التثقيف الذاتي: هو الجهد الذي يبذله الفرد لتثقيف نفسه، والإلمام بالثقافة من حوله.



ولقد وفرت الدولة بعض السبل التي تساعد الفرد على تثقيف ذاته ومن مظاهر ذلك:

إنشاء قصور ثقافات ومكتبات عامة في الأقاليم المختلفة – نشر الثقافة في فروع المعرفة المختلفة بأجور رمزية من خلال مكتبة الأسرة (مهرجان القراءة للجميع) – إقامة معرض دولي سنوي للكتاب، تعرض فيه الكتب من مختلف دول العالم، وتمارس فيه بعض الأنشطة الثقافية ذات المردود الإيجابي على الفرد.

4- تفعيل دور المجتمع المدني في تنمية الثروة البشرية

المجتمع المدني: هو مصطلح ظهر في بداية الثمانيات بمعنى المجتمع بما فيه من منظمات ومؤسسات مدنية غير حكومية تسهم في الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وتواجه المشكلات التي تعاني منها الدولة.

ومن أبرز هذه المشكلات (البطالة والغذاء وتلوث البيئة والمواصلات والتعليم والسكان) إذ أنه من العبث أن نعتد اعتماداً كلياً على الدولة لحل تلك المشاكل بل الأمل في إحداث نهضة حقيقية لن تكون إلا بإحياء مؤسسات المجتمع المدني وتنظيماته.

الاهداف التي تقوم عليها مؤسسات المجتمع المدني:

- 1) تشجيع العمل التطوعي من خلال الجمعيات الأهلية.
- 2) تشجيع المشاركة الشعبية في مشروعات التنمية.
- 3) تقوم فلسفة المجتمع المدني على زيادة دور المواطنين وتقليل دور الدولة.

دور مؤسسات المجتمع المدني في مواجهة مشكلات المجتمع:

عندما وقعت كارثة الزلزال تقدم الأغنياء والفقراء ليساهموا في تمويل إنشاء 150 مدرسة جديدة كمشاركة شعبية وتفعيل لدور مؤسسات المجتمع المدني في مواجهة مشكلات المجتمع.

أمثلة لمؤسسات المجتمع المدني:

الاتحادات العمالية – النقابات المهنية – المنظمات التي لاتسعى للربح كالجمعيات الخيرية والاجتماعية والدينية والثقافية والعلمية والأحزاب السياسية والنوادي وجمعيات حماية المستهلك.



جمعيات الصليب الأحمر والتي تمارس دورها الفعال في الحرب والسلم، ونالت الشرعية الدولية واعتمدت على التمويل التطوعي الخيري كمظهر صحي للمجتمع المدني، وجمعيات الرفق بالحيوان وجمعيات الحفاظ على البيئة، وجمعيات رعاية المسنين، وجمعيات رعاية المرأة والطفولة.

وفي مصرنا الغالية تخصص وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة الثقافة ميزانيات كبيرة لدعم الجمعيات الأهلية كل في مجالها، والإشراف على الأداء الديمقراطي داخل إدارة هذه الجمعيات، ومجالس الإدارة، وإنتخاباتها، ومراقبة مصروفاتها بهدف تحقيق الصالح العام للمجتمع المصري.



بم تكون المشاركة الشعبية في مشروعات التنمية:

تكون بالمال والفكر والمشاركة في اتخاذ القرار والمشاركة في تنفيذ المشروعات والاشتراك في الإشراف والتوجيه والرقابة وإدارتها.

مثال على المشاركة الشعبية في مصر:

لقد أثبت المصريون قدرتهم على بناء بلدهم حين وقعت كارثة الزلزال فتقدم الأغنياء والفقراء في تمويل وإنشاء 150 مدرسة جديدة فالمشاركة الشعبية هي أسلوب حياة المصريين في مواجهة المشكلات المختلفة.



دور المجتمع المدني في تنمية الثروة البشرية:

تغيير أنماط السلوك البيئي الخاطئ في كل من الريف والمدينة.

- 1) دعم دور المرأة في الحفاظ على البيئة والحد من التلوث ونشر الوعي البيئي.
- 2) تحقيق دخل إضافي للمرأة من خلال مساعدتها على الحصول على قروض صغيرة.
- 3) الاهتمام بذوى الاحتياجات الخاصة.
- 4) تربية المواطنين على ثقافة الديمقراطية والمشاركة الشعبية في الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية.

5- التدريبات

السؤال الأول:

(1) حدد ما المقصود بـ (الجودة الشاملة - التنمية البشرية - التدريب - البيئة - التنقيف الذاتى).

.....

.....

.....

.....

.....

(2) وضح الواجه المتعدده للجودة الشاملة.

.....

.....

.....

(3) حدد من المسئول عن الجودة.

.....

.....

.....

(4) وضح متطلبات اعداد الثروة البشرية فى وقتنا الحالى.

.....

.....

.....

(5) وضح دور الدولة فى التنمية البشرية فى مجال التعليم.

.....

.....

.....

(6) حدد الاهداف التى تقوم عليها مؤسسات المجتمع المدنى.

.....

.....

السؤال الثانى: صوب ما تحته خط:

- (1) تنمية الناس من أجل الناس بواسطة الناس. التربية
- (2) التطوير المستمر فى المنشأة وهى طريقة لأدارة المؤسسات. القومية.
- (3) الجهد الذى يبذله الفرد لتنقيف نفسه، والإلمام بالثقافة من حوله. البيئة.
- (4) النشاط الذى يهدف الى رفع مستوى أداء العاملين فى مجال عملهم. منظمة المجتمع المدنى.

السؤال الثالث : ضع علامة (√) أمام العبارات الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارات غير الصحيحة مع التعليل:

- (1) يعتبر أبناء مصر ثروة بشرية لهذا الوطن على مر العصور. ()
- (2) تتوقف المشاركة الشعبية في مشروعات التنمية على المال والفكر. ()
- (3) من المبادئ العامة لأدارة الجودة الشاملة مشاركة جميع العاملين في الادارة او المؤسسة. ()
- (4) المجتمع المدني هو مصطلح ظهر في بداية الخمسينيات. ()
- (5) من مظاهر اهتمام الدولة بالتنمية البشرية في مجال الصحة التوسع في برامج محو الأمية. ()
- (6) الإنسان هدف التنمية وصانعها. ()
- (7) المجتمع المدني يتمثل في المنظمات الحكومية. ()

السؤال الرابع:

- (1) حدد أمثلة لمؤسسات المجتمع المدني. ()
- (2) كيف يمكن تنمية الوعي بالتنشيط في رأيك. ()
- (3) اذكر مقترحاتك للاستفادة من ذوى الاحتياجات الخاصة للمشاركة في مشروعات التنمية. ()
- (4) يسهم المجتمع المدني في تحقيق التنمية البشرية في بعض المجالات. دلل. ()
- (5) للمرأة دور فعال في الحفاظ على البيئة. دلل بمثال من واقع حياتك الخاصة. ()

الفصل الثالث:

قيم التقدم وعوامل نجاح الدول المتقدمة

أهداف الفصل:

فى نهاية هذا الفصل ينبغى أن يكون الطالب قادراً على أن:

- 1- يذكر المقصود بالقيم.
- 2- يوضح عوامل نجاح الحضارة الجديدة لمصر.
- 3- يحدد خصائص الوقت.
- 4- يعدد العوامل التى تضعىع الوقت.
- 5- يحدد المقصود بالديمقراطية.
- 6- يستنتج مظاهر اهتمام الدولة بتدعيم الديمقراطية.
- 7- يقدر دور وزارة التربية والتعليم فى دعم الديمقراطية.
- 8- يوضح الحاجة إلى ظهور المشاركة المجتمعية.
- 9- يميز بين (أضرار التطرف ومظاهر التطرف)
- 10- يقدر دور الدولة فى تدعيم الوحدة الوطنية والحفاظ على قيم المجتمع.
- 11- يذكر دور الإنسان المصرى فى الالتزام بالقيم.

1- قيم التقدم وعوامل نجاح الدول المتقدمة

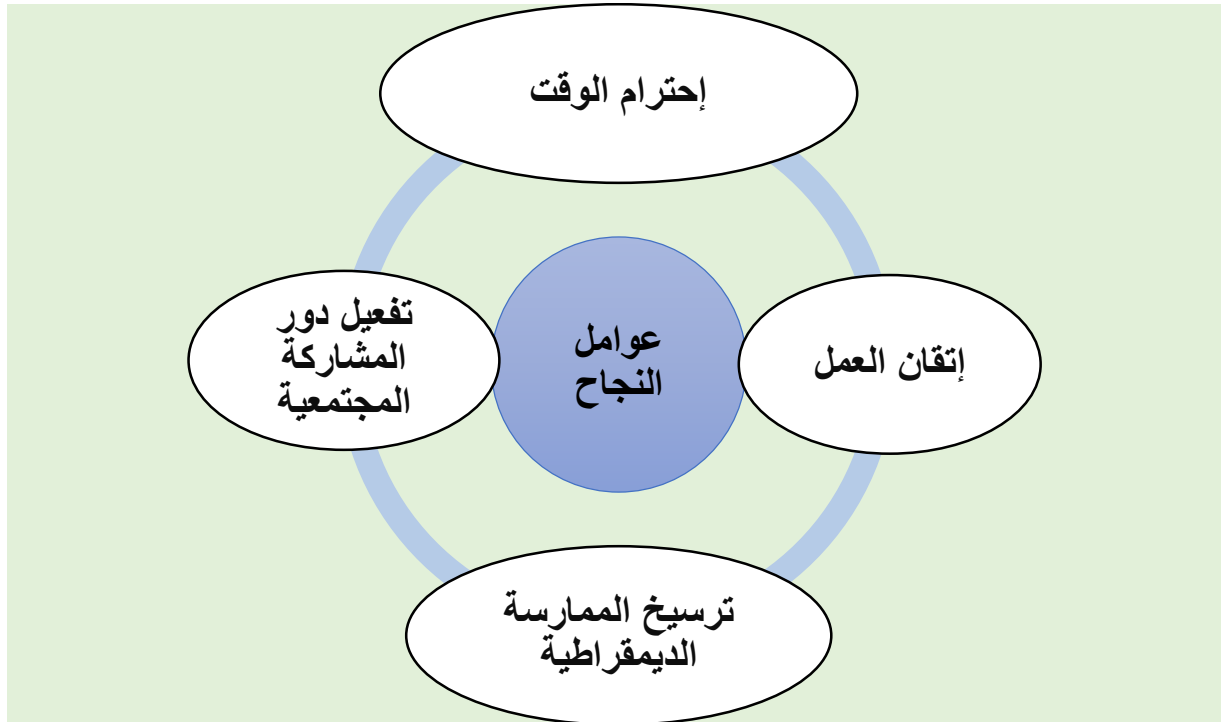
يعتز كل مجتمع بقيمه التي أكتسبها من عقائده وثقافته إذ تلعب هذه القيم دوراً رئيسياً في نجاح المجتمعات وتطورها. فالقيم تعتبر بمثابة القوانين التي تنظم علاقة الانسان بمجتمعة الذي يعيش فيه والعالم المحيط به.

هل القيم تختلف من مجتمع لآخر:

نعم تختلف القيم من مجتمع لآخر ومن عصر إلى عصر فمثلاً كان ينظر قديماً في المجتمع المصري أن مسألة خروج المرأة للتعليم على أنه عمل شاذ وخارج عن المألوف وأنه مسألة معيبة وأنا ننظر الآن أن الوضع قد تغير.

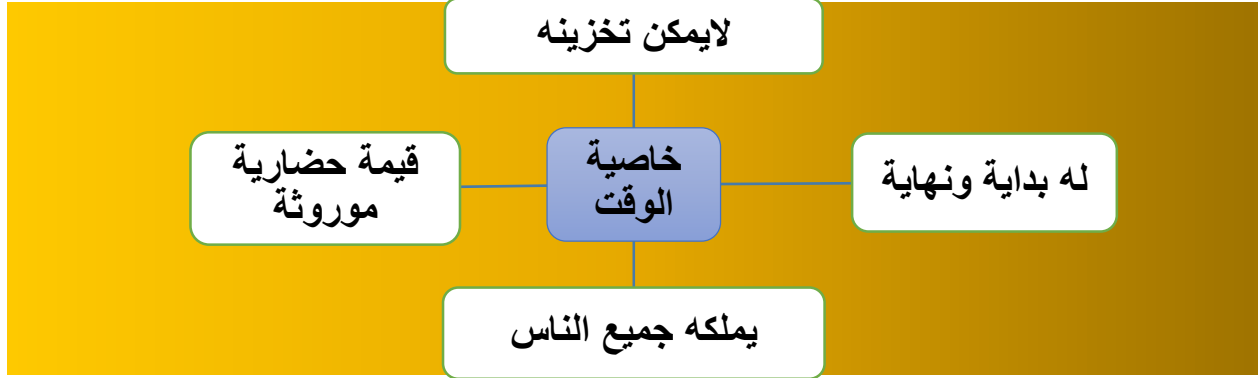
عوامل نجاح الحضارة الجديدة لمصر:

- 1) التعامل مع الوقت كمورد اقتصادي بما يتطلبه من الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات التي تقوم على إدارة واستثمار الزمن، واحترام الوقت.
- 2) نشر الثقافة العلمية والتكنولوجية وإتقان العمل وهذا لا يأتي إلا بتطوير التعليم وتحديث نظمه المختلفة.
- 3) العمل على ترسيخ الممارسة الديمقراطية.
- 4) تفعيل دور المشاركة المجتمعية.



2- قيمة الوقت

يعتبر عنصر الوقت أغلى ثروة يمتلكها الإنسان في حياته وهو أولى بالعناية والمحافظة عليه.
خاصية الوقت:



- 1) مورد لا يمكن تجميعه أو تخزينه أو بيعه أو شراؤه.
 - 2) له بداية ونهاية يمارس فيها الإنسان نشاطاته الحياتية.
 - 3) مورد محدد يمتلكه جميع الناس بالتساوى فكل إنسان يملك 24 ساعة في اليوم وعليه التخطيط له والانتفاع به وتجنب إضاعته في أمور غير هامة.
 - 4) مورد اقتصادي هام، وحسن إدارته تزيد الإنتاجية وتحسن الأداء.
 - 5) يعد أحد قيم التقدم وهو قيمة حضارية موروثة عن ثقافتنا العربية الإسلامية.
- فقد كان السلف رضى الله عنهم أحرص ما يكونوا على احترام الوقت واستثمار الوقت، وفي هذا يقول "حسن البصرى" أدركت أقواماً كانوا على أوقاتهم أشد حرصاً، فكان حصادهم علماً نافعاً وعملاً صالحاً وفتحاً مبيناً وحضارة راسخة الجذور بأسقة الفروع وقديماً قالوا: الوقت كالسيف إن لم تقطعه قطعك، ويقول المثل الشعبى: الوقت من ذهب، والمثل الغربى: الوقت هو المال.

أهمية الوقت:



تختلف أهمية الوقت وطريقة استثماره باختلاف المستوى الحضارى للمجتمعات، ففي المجتمعات المتقدمة تجد السرعة في أداء المهام والأعمال سمة مميزة، فالناس مسرعين في طريقهم إلى أعمالهم وفي تناول وجباتهم في فترات الراحة أثناء العمل، وتجد العمل يبدأ وينتهى في أوقات محددة، فالمواطن في هذه المجتمعات يشعر أن

الوقت مخطط وأن الوقت التزام والحياة بجميع مجالاتها تسير كالساعة المنضبطة ويتعود الإنسان في سلوكه أن يحترم قيمة الوقت ويحافظ عليه باعتباره أحد عوامل تطور الشعوب وتقدمها. على العكس في المجتمعات المتخلفة نجد الصورة مختلفة تماماً فالوقت غير مخطط والالتزام يكاد يكون معدوماً وكثير من الموظفين في بعض مواقع العمل المختلفة يميلون إلى تضييع الوقت وعدم احترامه، فقراءة الصحف والمجلات وتبادل الزيارات وتناول المشروبات والمأكولات تصبح أمراً عادياً أثناء الوقت المخصص للعمل وتمارض العاملين وتعطيل المعدات والأجهزة وهدر المال العام كالتحدث في التليفونات واستخدام الطاقة الكهربائية في أمور شخصية تحدث بصورة متكررة يومياً، بما يؤثر سلباً على الإنتاج ويعرقل سير العمل ويهدر موارد الدولة.

العوامل التي تؤدي إلى ضياع الوقت:

1- سوء تخطيط الوقت وعدم إدراك أهميته:

فقد نفقد كثيراً في أمور لا تمت إلى العمل بصلة أو تأجيل أداء بعض الأعمال لوقت آخر ثم الاضرار لإنجازها في عجلة دون إتقان مما يسبب الشعور بالتوتر وهذا يرجع إلى سوء تخطيط الوقت وافتقاد مهارة إدارة الوقت وحسن استغلاله وعدم النظر للوقت على أنه قيمة غالية.

2- سوء الإدارة وعدم القدرة على التنظيم والترتيب:

فعدم قدرة الفرد على تنظيم المكان الذي يعيش فيه والأدوات التي يستخدمها سواء في البيت أو في العمل تسبب ضياع الوقت والجهد وإعاقة سير العمل، كما أن سوء الإدارة والفوضى وانعدام الانضباط وعدم وضوح المسؤوليات وتحديد الأهداف باستخدام الخطط اليومية التي تنظم العمل، يسبب ضياع الوقت والجهد ويؤثر على الإنتاج تأثيراً سلبياً.

3- تضخم عدد العاملين:

حيث تؤدي زيادة العاملين عن العدد المطلوب إلى ضياع الوقت فالعدد الزائد عن الحاجة يؤدي إلى إعاقة الآخرين عن أداء أعمالهم وإضاعة أوقاتهم وذلك بسبب زيادة فرص الأحاديث المتبادلة.

4- كثرت الاجتماعات:

وبالتالي يجب على المدير أن يحرص على تقليل عدد الاجتماعات وأن يكون لديه فن إدارة الاجتماعات مثل تحديد وقت ومدة الاجتماع والالتزام به.

5- عدم كفاية البيانات والمعلومات وأنظمة الاتصال الحديثة:

تشكل البيانات والمعلومات حجر الزاوية في العمل وعدم توافر قاعدة بيانات ومعلومات يؤدي إلى هدر الوقت والعكس أن الأجهزة الحديثة التي تقوم بتخزين المعلومات لحين استخدامها مثل الكمبيوتر تعمل على سرعة الإنجاز وتوفير الوقت.

6- عدم تفويض السلطات:

بمعنى تركيز السلطة في يد المدير وعدم توزيع الأعمال بينه وبين العاملين وقد أبدت الدراسات أن إعطاء المديرين بعض الأعمال البسيطة والسلطات لمساعدتهم أو العاملين معهم يساعد على اكتساب الخبرات وتقديم الابتكارات وتوفير الوقت.

المقصود بإدارة الوقت:

تعنى الاستخدام الأمثل للموارد بما فيها الوقت وهي عملية مستمرة تتطلب الرغبة في تطوير العمل.

مايلتزم به المدير لتحسين الوقت:



- (1) التعرف على كيفية قضاء الوقت في إنجاز العمل .
- (2) التعرف على الأنشطة التي تأخذ الكثير من الوقت دون تحقيق الناتج المتوقع.
- (3) المتابعة وإعادة تحليل استخدام الوقت.
- (4) تحديد الأولويات من خلال التخطيط.
- (5) إعداد خطط عمل لتحقيق الأهداف وفق جدول زمني.

3- الديمقراطية

مفهوم الديمقراطية:

شكّل مِنْ أَشْكَالِ السُّلْطَةِ وَالْحُكْمِ يَعُودُ فِيهِ الْقَرَارُ إِلَى الشَّعْبِ، وَيَتَمَتَّعُ فِي جَوْهٍ كُلُّ مُوَاطِنٍ بِحُقُوقِ الْمُواطَنَةِ كَامِلَةً: الْحُرِّيَّةَ وَالْمُسَاوَاةَ وَالْعَدْلَ وَحَقَّ إِبْدَاءِ الرَّأْيِ

الديمقراطية تقوم على مبادئ إنسانية أقرتها الأديان السماوية ونادى بها الإسلام منذ أربعة عشر قرناً من الزمان حيث جاء حاملاً معه مبادئ الشورى والمساواة والحرية والإخاء:



ففي الحرية:

نادي الاسلام بالحرية قال رسول الله سلي الله عليه وسلم " الدين هو العقل ولا دين لمن لا عقل له" وعاقب سيدنا عمر بن الخطاب ابن عمرو بن العاص لاعتدائه علي احد اقباط مصر قائلاً له "متي استعبدتم الناس وقد ولدتهم امهاتهم أحرارا " وقال تعالى " {لَا إِكْرَاهَ فِي الدِّينِ قَدْ تَبَيَّنَ الرُّشْدُ مِنَ الْغَيِّ " سورة البقرة آية(256)

في الاخاء:

دعا المصطفى " صلى الله عليه وسلم" إلى التعاون والأخوة والمحبة بين الناس. قال رسول الله صلى الله عليه وسلم "لا يؤمن احدكم حتي يحب لاخيه ما يحبه لنفسه"

في المساواة:

قال تعالى "يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا" إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ" (١٣) سورة الحجرات، فالفضل في الاسلام بالتقوي وقال الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم في حجة الوداع " ياأيها الناس، إن ربكم، وإن أباكم واحد، كلكم لأدم، وآدم من تراب، إن أكرمكم عند الله اتقاكم وليس لعربي علي اعجمي فضل إلا بالتقوي، ألا هل بلغت اللهم فاشهد "

في المسؤولية:

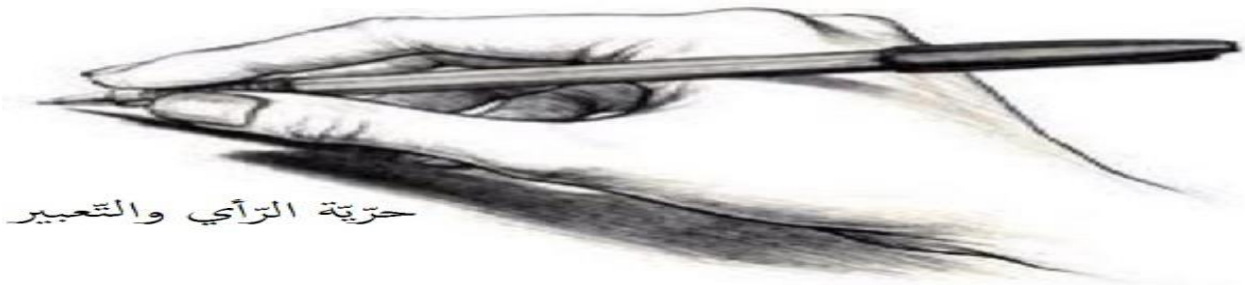
" كُلُّ امْرِئٍ بِمَا كَسَبَ رَهِينٌ (٢١) " سورة الطور. أى أن الانسان مسئول عن أفعاله وسوف يحاسب عليها.

في الشورى:

قال تعالى: "وَأْمُرْهُمْ شُورَىٰ بَيْنَهُمْ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنفِقُونَ (٣٨) " سورة الشورى (وشاورهم فى الأمر) آية (159) سورة آل عمران
أى أن شئون الناس لابد أن تقوم علي الشورى وبذلك يكون الاسلام نادى بالشورى منذ 14 قرنا

مظاهر اهتمام الدولة بتدعيم الديمقراطية:

الدفاع عن الحريات مثل حرية الرئ، وحرية التعبير، وحق المعارضة، وحرية الصحافة، واحترام رأى المعارضة وتشجيع تكوين الاحزاب وتعددتها، كما حرصت الدولة على حق الشباب فى المشاركة بالرأى فى مواجهة قضايا المجتمع ومشكلاته.



دور وزارة التربية والتعليم فى دعم الديمقراطية:

ركزت الوزارة على الاهتمام بالأنشطة التى تدعم الديمقراطية من خلال:

- 1- جمعيات المناظرة.
- 2- البرلمان المدرسى.
- 3- إدخال مفاهيم جديدة فى المناهج الدراسية.
- 4- عقد المؤتمرات الدولية من خلال شبكة [الفديو كونفرانس]: ويشارك فيها قادة التعليم والمعلمون العائدون من البعثات الخارجية وممثلون لمجالس الآباء والطلبة. وتسعى هذه المؤتمرات لتشجيع الحوار البناء وممارسة النقد والنقد الذاتى.

4- قيمة إتقان العمل

العمل قيمة إجتماعية وإنسانية الذى يجعل العمل قيمة إجتماعية وإنسانية الايمان بالعمل وإتقانه هو الذى يجعل منه قيمة اجتماعية. وعلينا أن نعمل على إطلاق روح العمل لأقصى درجة ممكنة وأن نوظف قدراتنا من أجل إثبات وجودنا فى العالم الجديد، فلا كسل ولا تهاون فنحن نمتلك الكثير من أسباب النجاح، وعلينا أن نستغل ثرواتنا أكمل استغلال وأن نجعل من الدين والعلم والوطنية قوى دافعة ومصاييح هادية وأن نستمد من تراثنا وحضارتنا ما يساعدنا على احترام العمل وتقديسه وأن نستفيد من عصر المعلومات والمعرفة فى دفع مسيرة التقدم ومواكبة التغيير وتدعيم قيمة العمل كقيمة اجتماعية وإنسانية.



الأديان تدعو إلى العمل:

قيمة العمل قيمة اجتماعية وإنسانية دعت إليها الأديان السماوية.

فالاسلام يدعو إلى العمل وقال عز وجل: (وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون) سورة التوبة آية (105) أى اعملوا لديناكم كأنكم تعيشون أبداً، واعملاوا لأخركم كأنكم تموتون غداً اعملوا الأعمال الصالحة ابتغاء مرضاة الله، ولا تنتظروا عليها جزاءً ولا شكوراً فسيرى عملكم ورسوله والمؤمنون ولعلنا نفتدى بحديث الرسول صلى الله عليه وسلم " إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه"

والمسيح عليه السلام يحث على العمل وقد روى أن عيسى عليه السلام رأى رجال فقال: ما تصنع؟ قال اتعبد قال عيسى عليه السلام من يعولك؟ قال الرجل: أخى. فقال المسيح عيسى عليه السلام " أخوك اعبد منك "

5- المشاركة المجتمعية

الحاجة إلى المشاركة المجتمعية:

ذلك لأنها وسيلة لإيقاظ الوعي لدى كل مواطن بدافع من إحساسه بالمسؤولية الاجتماعية والوطنية وتعبر عن سلوك حضارى ناضج.

مفهوم المشاركة المجتمعية:

أن للفرد قيمة في المجتمع وأن مشاركته في الحياة العامة أمراً لا غنى عنه بالنسبة للمجتمع.



أهمية المشاركة المجتمعية:

تساعد المشاركة المجتمعية في دفع مسيرة التطور في المرحلة الجديدة التي يمر بها المجتمع المصري فالحكومة وحدها لا يمكن أن تحقق المعجزات بل يجب أن تكون هناك مشاركة شعبية حقيقية. وقد رأت وزارة التربية والتعليم أهمية المساركة المجتمعية في توفير الدعم المادى للمدارس فى صورته المختلفة مما يعكس رغبة المجتمع فى المشاركة الفعالة فى جهود تحسين التعليم وزيادة فاعلية المدرسة فى تحقيق وظيفتها التربوية. ويعتبر تقدم التلميذ وإطلاق طاقاته وقدراته الإبداعية وتنمية قيم الانتماء والمواطنة رهناً بالقدرة على تحقيق تفاعل مستمر بين أطراف ثلاثة هى: المدرسة والأسرة والمجتمع المحلى.



المشاركة المجتمعية (مساعدة الأسر الفقيرة)

6- الوحدة الوطنية ومحاربة التطرف

الوحدة الوطنية في مصر حقيقة تاريخية:

شهد وطننا بعض حوادث التوتر الطائفي وهي في حقيقتها ممارسات مغرضة تهدف إلى إضعاف الأمة، فمصر قلعة تحمي الأديان من عبث العابثين، والمصريون شعب متسامح لم يدخل التعصب الديني قلبه. فالمصريين تركيبة متجانسة مسلمين من مسحيين ومسلمين عاشوا معاً منذ الفتح الاسلامي في محبة وصداقة ووفاء. فالكل مصريون لهم نفس الحقوق وعليهم نفس الواجبات.



وعلينا أبناء مصر أن ندرك هذه الأدعاءات والمحاولات التي تسعى لتمزيق وحدة الشعب فهي محاولات قديمة مارسها الإنجليز أثناء احتلالهم لمصر، وحاولوا استقطاب المسيحيين بدعوى حمايتهم ولكن المسيحيين أدرکوا ذلك وظهرت روح الوطنية في أجلي صورها في ثورة 1919م بزعامة سعد زغلول عندما خرجت المظاهرات من الشيوخ والقساوسة لتؤكد وحدة المصريين وارتفع شعار الدين لله والوطن للجميع وشعار وحدة الهلال مع الصليب كما برزت التضحية في حرب أكتوبر 1973م حيث قدم أبناء الوطن أرواحهم فداء لمصر لتواجه بذلك كافة التحديات التي تستهدف مستقبل الوطن.

مفهوم الوحدة الوطنية:



- 1- نبذ التعصب واحترام الآخرين.
- 2- الوحدة الوطنية تعنى التآخي بين أبناء الوطن الواحد.
- 3- تساوى جميع المصريين فى الحقوق والواجبات.

مظاهر الوحدة الوطنية فى مصر:



- (1) فخر المصريين بتراثهم الإسلامى والمسيحى.
- (2) اعتزاز المصريين برموزهم الإسلامية والمسيحية.
- (3) المشاركة المتبادلة فى المناسبات والأعياد.
- (4) عدم التفرقة بين أفراد الأمة فى المعاملة.
- (5) التكاتف فى مواجهة الأخطار الداخلية والخارجية التى تتعرض

7- التطرف – مظاهره – أضراره

مفهوم التطرف:

المفهوم اللغوي: الذهاب إلى الطرف والذهاب إلى طرف الشيء يهدد بالخروج منه.

المعنى العام: هو التشدد والمغالاة في أمر ما.



مظاهر التطرف:

- 1) عدم الالتزام بثقافة التعارف بين الناس.
- 2) التشدد في أداء الشعائر الدينية واستخدام العنف.
- 3) التمييز بين أفراد المجتمع الواحد في الدين واللون والجنس.
- 4) مخالفة القوانين واللوائح وعدم الخضوع للنظام السائد في المجتمع.

أضرار التطرف:

- 1) زعزعة الأمن وتهديد الاستقرار وقتل الأبرياء.
- 2) مدمر للفرد والمجتمع والدول.
- 3) يؤدي التطرف وارتكاب الجرائم إلى فرض الحصار الاقتصادي على الدول التي تمارس التطرف والارهاب مما يؤدي إلى تجويع الشعوب وتخلفها.
- 4) يمثل عقبة أمام تحقيق أهداف المجتمعات في التنمية والتقدم.

8- دور الدولة فى تدعيم الوحدة الوطنية والحفاظ على قيم المجتمع

تلعب الدولة من خلال مؤسساتها دورا مهما فى الحفاظ على النسيج الوطنى ودعم الوحدة الوطنية



- 1- إعطاء حقوق متساوية لجميع المواطنين سواء فى التعليم أو العمل أو العلاج أو الانتخاب.
- 2- استثمار المناسبات الدينية والوطنية فى تدعيم الوحدة الوطنية بين أبناء الشعب المصرى.
- 3- توعية المواطنين بأهمية الحفاظ على الوحدة الوطنية.
- 4- تجريم كل ما من شأنه إثارة الفتن الطائفية.
- 5- ترسيخ القيم الأصيلة التى تحت على التسامح والإخاء والتعاون.

دور الإنسان المصرى فى الإلتزام بالقيم:

- 1- الحفاظ على الوحدة الوطنية والقيم الأصيلة.
- 2- ممارسة القيم الإنسانية والأخلاقية فى السلوك فى السلوك اليومى مثل قيم (الصدق - الأمانة - احترام حريات الآخرين)
- 3- المشاركة فى الحياة المجتمعية من خلال مؤسسات المجتمع واحترام القوانين.
- 4- تطبيق قيم التقدم مثل (المحافظة على الوقت - إتقان العمل - الديمقراطية - التعلم المستمر - احترام الحرف والمهن والتعاون بين الناس)

9- التدريبات

السؤال الأول:

(1) وضح واجبك نحو الحفاظ على الوحدة الوطنية في ظل المتغيرات المعاصرة.

.....

.....

.....

(2) وضح دور الدولة في تدعيم الوحدة الوطنية.

.....

.....

.....

(3) تحدث عن أربعة من العوامل التي تؤدي إلى ضياع الوقت.

.....

.....

.....

.....

(4) وضح أهمية المشاركة المجتمعية فيما لا يزيد عن سطرين.

.....

.....

.....

(5) تحدث عن مظاهر الوحدة الوطنية في مصر فيما لا يزيد عن ثلاثة أسطر.

.....

.....

.....

(6) الوحدة الوطنية في مصر حقيقة تاريخية دلت على صحة هذه العبارة فيما لا يزيد عن ثلاثة أسطر.

.....

.....

.....

السؤال الثاني: اكتب ما تشير إليه العبارات الآتية:

- () (1) تعتبر بمثابة القوانين التي تنظم علاقة الانسان بمجتمعه.
- () (2) مورد لا يمكن بيعه أو شرائه أو تجميعه.
- () (3) أن للفرد قيمة في المجتمع وأن مشاركته في الحياة العامة امرأ لا غنى عنه.

السؤال الثالث:

(1) قيمة الوقت قيمة حضارية موروثية من ثقافتنا العربية.
دلت على صحة العبارة السابقة بمثالين ممدرس.

السؤال الرابع: اختر الإجابة الصحيحة مما بين القوسين:

- (1) له بداية ونهاية يمارس فيها الإنسان نشاطاته الحياتية.
(الوقت – الديمقراطية – القيم)
- (2) التشدد في أداء الشعائر الدينية من.....
(أضرار التطرف – مظاهر التطرف – اسباب العولمة)
- (3) مخالفة القوانين واللوائح وعدم الخضوع للوائح من.....
(أضرار التطرف – مظاهر التطرف – اسباب العولمة)
- (4) زعزعة الأمن وتهديد الاستقرار وقتل الأبرياء من.....
(أضرار التطرف – مظاهر التطرف – اسباب العولمة)
- (5) ظهرت الوحدة الوطنية في أجلى صورها في ثورة 1919م بزعامة.....
(أحمد عرابي – سعد زغلول – مصطفى كامل)

السؤال الخامس: ضع علامة (√) أمام العبارات الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارات غير الصحيحة مع التعليل:

- (1) تختلف أهمية الوقت باختلاف المستوى الحضارى للمجتمعات. ()
.....
- (2) الوقت مورد يمكن تخزينه أو شرائه. ()
.....
- (3) الوسائل الحديثة فى الاتصال تهدر الوقت والجهد والمال. ()
.....
- (4) إدارة الوقت عملية مستمرة تتطلب الرغبة فى التطوير. ()
.....
- (5) كثرة الاجتماعات مضيعة للوقت. ()
.....
- (6) تضخم عدد العاملين يساعد على حسن استغلال الوقت. ()
.....
- (7) التطرف هو التشدد والمغالاة فى أمر ما. ()
.....

(8) يؤدي التطرف إلى تجويع الشعوب وتخلفها.

(9) من مظاهر التطرف زعزعة الأمن وقتل الأبرياء.

(7) الايمان بالعمل وإتقانه هو الذى يجعل منه قيمة اجتماعية.

(8) العمل قيمة إجتماعية و إنسانية.

السؤال السادس: اذكر المقصود بالآتى:

- (1) بالديمقراطية.
- (2) مفهوم المشاركة المجتمعية.
- (3) مفهوم التطرف.

السؤال السابع:

(أ) تقوم الديمقراطية على مبادئ إنسانية أقرتها الأديان السماوية:
دلل على صحة العبارة السابقة بمثالين مما درست.

(ب) الأديان السماوية تدعو إلى العمل.

اشرح هذه العبارة بمثالين مما درست.

الفصل الرابع:

مهارات تطوير الأداء في مجال العمل

أهداف الفصل:

في نهاية الفصل ينبغي أن يكون الطالب قادراً على أن:

- 1- يذكر مفهوم الاتصال.
- 2- يوضح أهمية الاتصال.
- 3- يحدد عناصر الاتصال.
- 4- يعدد وسائل الاتصال.
- 5- يحدد مهارات الاتصال.
- 6- يوضح مفهوم العمل الجماعي.
- 7- يستنتج متطلبات العمل الجماعي.
- 8- يقدر أهمية العمل الجماعي.
- 9- يميز بين (مهارات الإنصات – وتوجيه الأسئلة)

1- مهارات الاتصال

مفهوم الاتصال:

عبارة عن وصول فكرة أو كلمة أو معنى أو إحساس من شخص إلى آخر.



يعتبر الإنسان أكثر قدرة على الاتصال:

لأنه يستخدم اللغة والأصوات والحواس في نقل وتبادل المعلومات والأفكار والمشاعر بين الناس.

أهمية الاتصال:

يعد الإتصال الإنساني جانباً مهماً في الحياة فهو أداة من أدوات التغيير والتطوير والتفاعل بين الأفراد والجماعات ويلعب دوراً مهماً في التطوير والتغيير الاجتماعي والثقافي والاقتصادي فكلما زادت الحاجة للتطوير زادت الحاجة للمعلومات والخبرات وبالتالي الحاجة لقنوات اتصال. ونظراً لأهمية التواصل مع الآخرين والعمل بروح الفريق سواء في المدرسة أو الجامعة أو العمل، فإن إمتلاك مهارات الاتصال أصبحت أحد المتطلبات للنمو الشخصي والمؤسسي.



وسائل الاتصال:

أولاً: الكلمة المكتوبة: مثل الخطابات – التقارير – المذكرات – القرارات – المستندات.



أثرها في الاتصال

- 1) يسهل الرجوع إليها في أى وقت.
- 2) لها صفة الدوام.
- 3) تعتبر أساس الاتصالات في المؤسسات والمصالح والهيئات.



ثانياً: الكلمة المنطوقة:

أمثلة: المحادثات – المقابلات الشخصية – الاجتماعات- الاتصالات الهاتفية – المحاضرات – المؤتمرات.

أثرها في الاتصال:

- 1) تعتبر أساس الاستخدام اليومي في المؤسسة أو المنشأة.
- 2) سريعة الوصول للطرف الآخر بطريقة مباشرة عن طريق تبادل الأحاديث بين الأشخاص أو عن طريق الاتصال التليفوني.

ثالثاً: الإيماءات الرمزية:

أمثلة: تعبيرات الوجه – نبرات الصوت – الحركات الجسمية – الإشارات.



أثرها في الاتصال:

- 1) لها تأثير فعال في الاتصال, وتأثيرها يتوقف على عمق الإيماءة الرمزية سلبياً أو إيجابياً. فتعابيرات الوجه أو حركة الجسم تستخدم لتوضيح المعاني والأفكار المطلوب توصيلها.
- 2) تختلف لغة الإشارات باختلاف الشعوب والثقافات، فالإشارة بالإصبع الأكبر (الإبهام) تعبر عن أنك راضى تمام الرضا عن شئ ما وفقاً للثقافة الأمريكية. بينما الإشارة بالأصابع تعبر عن أنك تحقر الشخص الذى أمامك وفقاً للثقافة الصينية.



رابعاً: الاتصال المرئى:

- أمثلة: الصور - الشرائح - الرسومات - الاشكال - الخرائط - أفلام الكرتون - الفيديو - التلفزيون - السينما.
- أثرها في الاتصال:
- 1- تساعد على تثبيت المعلومة وسرعة ادراكها بالعقل.



خامساً: الاتصال المركب:

أمثلة: الراديو – المسجلات – شبكة الإنترنت – الكمبيوتر- البريد الإلكتروني.
أثرها في الاتصال:
لها أثر فعال في إثراء المعلومات وتوثيقها، توفير الوقت والجهد والتكلفة، سرعة الحصول على المعلومات.

مهارات الاتصال:



1- مهارات الإنصات:

أكثر مهارات الاتصال استخداماً وأقلها تعلماً ويساعد على سرعة الفهم.
فالإنصات بين شخصين أو أكثر يستوجب أن يفهم كل منهما الآخر فالإنصات الجيد والاستماع للآخر يساعد على سرعة الفهم والتفسير والاستيفاء.

2- الحديث الفعال:

تعتبر مهارة الحديث الفعال محوراً أساسياً لعملية الاتصال الشفهي وهذه المهارة تكتسب بالتدريب والمران فالنطق الصحيح للكلام وتوضيح المعاني والألفاظ وطريقة الحوار ومناقشة الموضوعات وعرض الآراء تترك أثراً طيباً على المستمع وتحقيق هدف الرسالة.
وقديماً قال الفيلسوف اليوناني (سقراط) لأحد الحضور في مجلسه (تكلم حتى أراك) وكان يعنى أن الكلام وطريقة الحديث هي التي تعرفنا الأشخاص وطريقة تفكيرهم ومدى تأثير رسالتهم على الحاضرين.



3- توجيه الأسئلة:

أن تدريبك على مهارة توجيه الأسئلة بطريقة سليمة تعتبر أحد مقومات الاتصال الجيد، فالأسئلة التي يبدأ بـ لماذا، وكيف، ومتى، تعتبر مهمة في الحصول على الإجابات من الناس الذين تتعامل معهم، فالأسئلة تفتح الباب لمزيد من المعارف والمعلومات وتدريبك على توجيه السؤال ومتى تسأل، ونوع المعلومة التي تريد الحصول عليها يساعد على نجاح الاتصال بينك وبين الآخرين على أساس من الوعي والمهارة.

4- مهارة التفاوض:

يمكن لأي شخص أن يتعلمها فهي تحدث كل يوم بين أعضاء الأسرة ومع المحيطين بك بصورة مستمرة فأنت تتفاوض مع الآخرين حين تقوم بعملية البيع أو الشراء وتعتمد مهارة التفاوض الجيد مع الطرف الآخر على القدرة على الإنصات الجيد وتوجيه الأسئلة وتحديد الأهداف والوصول إلى نتائج مفيدة للطرفين.

5- مهارات استخدام الهاتف:

يعد الهاتف أحد الوسائل الهامة في عملية الاتصال، وحتى يتحقق الهدف من استخدامه يجب أن يتوفر في استخدامه المهارات الآتية:

- أحسب مدة المكالمات حتى لا تفقد وقتك في حوارات غير هامة ولا تفيد في إنجاز العمل
- التأدب أثناء الحديث، التحدث بوضوح حول الموضوع المراد معرفته.

6- مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتنقسم إلى:

- مهارة استخدام الفاكس: ويساعد استخدام الفاكس على حسن إدارة الوقت واستغلاله فمثلاً إذا كنت مضطراً لإرسال معلومة إلى شخص أو عميل أو شركة فإن استخدام الفاكس يساعدك على توصيلها بسرعة فائقة، ويعتبر الفاكس مستنداً لما أرسلته عليك بحفظه.
- مهارات استخدام البريد الإلكتروني: يوفر وقت العمل ويقلل التكلفة ويتميز بالسرعة في توصيل المعلومات ويتناسب مع كافة أنواع الأعمال.



- مهارة استخدام الإنترنت:

وتتميز شبكة الانترنت العالمية بقدرتها على الجمع بين مزايا كافة وسائل الإعلام ويعتبر الانترنت وسيلة اتصال هامة لنقل المعلومات وتبادل الافكار بين البشر في جميع المجالات فهو يستخدم للتسويق والدعاية والتعارف بين الناس، ويوفر الوقت والجهد ويطلعك على أحدث المعلومات.

2- مهارات العمل الجماعي



مفهوم العمل الجماعي:

العمل الجماعي عبارة عن تنفيذ أو أداء أو عمل محدد يقوم به مجموعة من الأفراد من ذوى التخصصات المختلفة أو المهارات والقدرات المتنوعة وكل فرد فى الجماعة له مهام جزئية فى العمل الموكل له وعليه تحمل مسؤولياته لتحقيق هدف المنشأة.

متطلبات العمل الجماعي:

- 1) إحساس أعضاء الفريق بأهمية الهدف الذى يعملون من أجله.
- 2) أن يسود التعاطف والانتماء بين اعضاء مجموعة العمل.
- 3) التدريب المستمر للعاملين لرفع مستوى ادائهم وتفعيل مفهوم العمل الجماعي.
- 4) الالتزام بالنظام والانضباط فى السلوك والعمل داخل المجموعة.
- 5) أن يسير العمل بطريقة إيجابية تقوم على تبادل الآراء وإيجاد الحلول للمشكلات التى تظهر أثناء العمل.



مهارات العمل الجماعي:

- 1) القدرة على التحديد الدقيق للموارد سواء أكانت بشرية أو مادية وفقا للحاجة إليها فى تنفيذ المشروع.
- 2) مهارات الاختيار بين البدائل والحلول المختلفة عند اتخاذ القرار الأفضل لإنجاز العمل.
- 3) مهارات الإنصات والاستجابة للآراء البناءة التى يقدمها أعضاء الفريق.

4) مهارات إدارة الوقت واستغلاله، مهارات تنظيم العمل، المناقشة الواعية والحوار الهاتفي والاستفادة من تعدد الآراء للوصول إلى أفضل المقترحات التي تفيد العمل وتشجع على الابتكار والإبداع.



أهمية العمل الجماعي:

- 1) أكثر فاعلية في تحقيق أهداف المؤسسة أو المنشأة.
- 2) يدعم الثقة في نفوس الأعضاء ويدفعهم إلى مزيد من الإنجاز والإبداع.
- 3) إهمال أو تكاسل أي فرد في جماعة العمل يؤدي إلى فشل الفريق كله ويؤثر سلباً على إتقان العمل وجودته.
- 4) العمل الجماعي أكثر متعة للفرد من العمل الفردي حيث يساند أعضاء الجماعة بعضهم البعض ويسهم كل منهم في تحمل قدر من ضغوط العمل مما يدفعهم إلى مزيد من العطاء والإنتاج.
- 5) تسود روح التعاون بين فريق العمل ويكون شعاره دائماً (معاً – كل منا ينجز أكثر)



3- التدريبات

السؤال الأول: ضع علامة (√) أمام العبارات الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارات غير الصحيحة مع التعليل:

() 1) مهارة التفاوض يمكن لأي شخص تعلمها.

() 2) تعد مهارة توجيه الأسئلة أحد مقومات الاتصال الجيد.

() 3) العمل الفردي أفضل من العمل الجماعي في تحقيق أهداف المنشأة.

السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة مما بين القوسين:

- 1) تساعد على تثبيت المعلومات وسرعة ادراكها بالعقل.....
(الكلمة المكتوبة – الإيماءات الرمزية – الاتصال المرئي)
- 2) الراديو – المسجلات – شبكة الإنترنت – الكمبيوتر – البريد الإلكتروني من وسائل الاتصال....
(الكلمة المكتوبة – الإيماءات الرمزية – المرئي)
- 3) سرعة الوصول للطرف الآخر بصورة مباشرة.....
(الكلمة المكتوبة – الإيماءات الرمزية – الكلمة المنطوقة)
- 4) يسهل الرجوع إليها في أى وقت.....
(الكلمة المكتوبة – الإيماءات الرمزية – الكلمة المنطوقة)
- 5) لها أثر فعال في إثراء المعلومات وتوثيقها.....
(الكلمة المكتوبة – الاتصال المركب – الكلمة المنطوقة)
- 6) الصور والشرائح والرسومات من أمثلة
(الكلمة المكتوبة – الاتصال المركب – الاتصال المرئي)

السؤال الثالث: وضح أهمية العمل الجماعي.

السؤال الرابع: لا بد أن تتوفر عدة متطلبات للقيام بالعمل الجماعي. دلل:

السؤال الخامس: أكمل العبارات الآتية:

- (1) تنقسم مهارات تكنولوجيا المعلومات إلى مهارة.....,.....,.....
- (2) من مهارات الاتصال ويمكن لأي شخص أن يتعلمها فهي تحدث كل يوم بين أعضاء الأسرة.....
- (3) المحادثات – المقابلات الشخصية – الاجتماعات- الاتصالات الهاتفية من وسائل الاتصال.....
- (4) القدرة على التحديد الدقيق للموارد سواء أكانت بشرية أو مادية وفقا للحاجة إليها في تنفيذ المشروع من مهارات.....

السؤال السادس:

هناك فرق بين الكلمة المكتوبة والكلمة المنطوقة وضح ذلك من خلال ذكر الأمثلة لكل منهما وأثرهما في الاتصال:

.....

.....

.....

.....

السؤال السابع: حدد المقصود بالمفاهيم الآتية:

الاتصال:.....

العمل الجماعي:.....

.....

.....

المراجع:

- 1- كتاب (التربية الوطنية) وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني.
- 2- مفهوم الديمقراطية / تعريف و معنى ديمقراطية في معجم المعاني الجامع.

<https://www.almaany.com/ar/dict/ar->

[ar/%D8%AF%D9%8A%D9%85%D9%82%D8%B1%D8%A7%D8%B7%D9%8A%D8%A9/](https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8%AF%D9%8A%D9%85%D9%82%D8%B1%D8%A7%D8%B7%D9%8A%D8%A9/)

- 3- بعض الصور لفهم الموضوعات من خلال شبكة التواصل الاجتماعي (الإنترنت)
- 4- مفهوم القومية / أسس علم الاجتماع (المفاهيم والقضايا) أ.د / محمد عبد السميع عثمان