

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UPP STORE

Última actualización: 04/Abril/2025

1. Introducción

En UPP STORE nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestro sitio web ([Dashboard - Laravel](#)) o realiza compras con nosotros.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos información para proporcionar nuestros servicios, incluyendo:

- Datos personales: Nombre, dirección, correo electrónico, teléfono
- Datos de pago: Información de tarjetas (procesada de forma segura a través de [CodeCrafSoft])
- Datos técnicos: Dirección IP, tipo de dispositivo, cookies (ver sección 5)
- Datos de navegación: Páginas visitadas, tiempo en el sitio

3. Uso de la Información

Utilizamos sus datos para:

- Procesar pedidos y entregas
- Mejorar nuestros productos y servicios
- Personalizar su experiencia de compra
- Enviar ofertas (solo con su consentimiento)
- Prevenir fraudes y cumplir con la ley

4. Bases Legales para el Tratamiento

Procesamos sus datos basados en:

- Ejecución de contrato (para completar su compra)

- Consentimiento explícito (para marketing)
- Interés legítimo (mejora de servicios)
- Cumplimiento legal (requerimientos fiscales)

5. Cookies y Tecnologías Similares

Usamos cookies para:

- Funcionamiento básico del sitio
- Recordar preferencias
- Analizar tráfico
- Publicidad personalizada

Puede gestionar sus preferencias de cookies en la configuración de su navegador o mediante nuestro banner de consentimiento.

6. Compartir Información

Solo compartimos datos con:

- Proveedores de pago (Stripe, PayPal, Mercado Pago, Openpay, Conekta)
- Servicios de logística (DHL, FedEx, Estafeta, Redpack ,UPS)
- Autoridades cuando es requerido por ley

No vendemos sus datos personales a terceros.

7. Transferencias Internacionales

Algunos proveedores pueden procesar datos fuera de [país]. Garantizamos protección adecuada mediante cláusulas estándar.

8. Seguridad de Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas como:

- Encriptación SSL
- Sistemas de pago seguros
- Acceso restringido a datos sensibles
- Auditorías periódicas

9. Sus Derechos

Como usuario, tiene derecho a:

- Acceder a sus datos
- Rectificar información incorrecta
- Solicitar eliminación
- Oponerse al procesamiento
- Portabilidad de datos
- Retirar consentimiento

Para ejercer estos derechos, contacte a nuestro delegado de Protección de Datos:
emmanuelislas@uppstore.com

10. Retención de Datos

Conservamos sus datos:

- Datos de compra: 5 años (requisitos fiscales)
- Datos de cuenta: mientras esté activa
- Datos de marketing: hasta que revoque su consentimiento

11. Menores de Edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 16 años. Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor sin consentimiento parental, los eliminaremos inmediatamente.

12. Cambios a esta Política

Actualizaremos esta política periódicamente. Las versiones anteriores se archivarán en nuestro sitio web.

13. Contacto

Para preguntas sobre privacidad:

- Email: privacidad@uppstore.com
- Dirección: Presilla 10, San Francisco, Del. La Magdalena Contreras, Ciudad de México, CP 10810
- Teléfono: [+52 123 456 7890]