

OptiPlex Small Form Factor Plus 7010 Owner's Manual



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hul undvika problemet.

VARNING: En VARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.



Chapter 1: Vyer av OptiPlex Small Form Factor Plus 7010	
<u>Bildskärm</u>	
Baksida	
Chapter 2: Konfigurera datorn 12	
Chapter 3: Specifikationer ft9 OptiPlex Small Form Factor Plus 7010	
Mått.och.vikt.	19
Processor.	
Kretsuppsättning	20
<u>Operativsystem.</u>	21
Minne	
Minnesmatris	21
Externa portar	22
Interna.kortplatser	2
Ethernet	
Trådlös.modul.	23
<u>Ljud</u>	
<u>Lagring</u>	
RAID (Redundant Array of Independent Disks) 25	
Mediakortläsare.	26
<u>Märkeffekt</u>	
Nätaggregatskontakt.	27
GPLI-integrerad.	
External display support (GPU-Integrated) 27	
GPLI-diskret	
External display support (GPU-Discrete) 28	
Säkerhet för maskinvara	28
<u>Міції</u>	
Regelefterlevnad	29
Operating and storage environment 2	9
Chapter 4: Arbeta inuti datorn	
Säkerhetsanvisningar.	31
Innan.du.arbetar.inuti.datorn.	31
Säkerhetsföreskrifter.	32
Skydd.mot.elektrostatisk.urladdning.(ESD)	
ESD-fältservicekit.	3
Transport.av.känsliga.komponenter	4
När. du. har. arbetat. inuti. datorn	4



apter 5: Ta bort oc 39nstallera enheter som kan bytas av kund (CRU:er) Sidopanel	
Ta bort sidopanelen	
Installera sidopanelen	40
Frontram	
Ta.bort.frontramen	
Installera frontramen	4
Hårddisk	
2,5-tums.hårddisk	
3,5-tums.hårddisk	
<u>Hårddiskbur</u>	
Ta.bort.hårddiskburen	49
Installera hårddiskburen	50
Optisk.enhet	
Removing the optical drive	52
Installing the optical drive	53
<u>Minne</u>	
Ta.bort.minnet	
Installera minnet	
SSD-diskar.	
SSD-disk (halv längd)	56
SSD-disk (full längd).	59
<u>Trådlöst.kort</u>	
Ta.bort.det.trådlösa.kortet	61
Installera det trådlösa kortet	62
Expansionskort	
Ta.bort.grafikkortet.	6
Installera grafikkortet.	64
ntern.högtalare	
Ta.bort.högtalaren	
Installera högtalaren	6
Knappcellsbatteri	
Ta.bort.knappcellsbatteriet.	67
Installera knappcellsbatteriet	68
Mediakortläsare.	
Ta.bort.mediakortläsaren	69
Installera mediakortläsaren.	70
apter 6: Ta bort oc h2 installera enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)	
<u>Strömbrytare</u>	
Ta bort strömbrytaren	72

Installera strömbrytaren 73



Ta.bort.nätaggregatet		79
Installing.the.power-supply.unit.	8	30
Processorfläkt och kylflänsmontering	82	
Ta.bort.processorfläkt- och kylflänsmonteringen.	82	
Installera processorfläkt- och kylflänsmonteringen	83	
Processor.		
Ta.bort.processorfläkt- och kylflänsmonteringen.	84	
Installera processorn		84
Intern.antennsats		
Removing the internal antenna kit	85	
Installing the internal antenna kit	87	•
SMA-antenn.		
Removing the external SMA antenna kit	90	
Installing the SMA antenna kit		91
Valfria.in-/utdatamoduler		92
Seriell.modul		
VGA module.		
DP-modul.		
HDMI-modul		
Type-C-madulen		
Moderkort		
Removing the system board		101
Installing the system board		105
Chapter 7: Programvara		109
<u>Ωperativsystem</u>		
Drivrutiner.och.hämtningsbara.filer.	109	
Chapter 8: BIOS-inställningar	110	
Öppna.BIOS-inställningsprogrammet		
Navigeringstangenter		110
Meny.för.engångsstart		110
System.setup.options		111
Uppdatera BIOS.		
Uppdatera BIOS i Windows		118
Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu	118	
Uppdatera.BIOS.med.USB-enheten.i.Windows.	118	
Flasha BIOS från F.12-menyn för engångsstart	119	
Systemoch.installationslösenord		
Tilldela.ett.systeminstallationslösenord.	120	
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallatit 20 lösen or		
Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord 121	_	

<u>Nätaggregatet</u>



<u>Återställ.operativsystemet</u>	123
Realtidklocka (Real.Time.Clock, RTC) RTC-återställ@4g	
Säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ124	
Wi-Fi-strömcykel	
Chapter 10: Få hjälp och kontakta Dell 126	3





Vyer av OptiPlex Small Form Factor

Bildskärm



- 1. Power button with diagnostic LED
- 2. SD-card reader
- 3. Hard-drive activity light
- 4. Universal audio jack port
- 5. One USB 2.0 port with PowerShare
- 6. One USB 2.0 port
- 7. One USB 3.2 Gen 2x2 Type-C port
- 8. One USB 3.2 Gen 2 port
- 9. Slim optical drive



Baksida



- 1. One Re-tasking line-out/line-in audio port
- 2. Three DisplayPort 1.4a ports (HBR2)
- 3. Three USB 3.2 Gen 1 ports
- 4. One USB 3.2 Gen 2 port
- 5. Two USB 2.0 ports with Smart Power On
- 6. Two expansion card slots
- 7. Power cable connector
- 8. Power-supply diagnostics light
- 9. Padlock ring
- 10. RJ45 Ethernet port 10/100/1000 Mbps
- 11. External antenna connector (optional)
- 12. One security-cable slot (for Kensington locks)
- 13. One video port (HDMI 2.1/Displayport 1.4a (HBR3)/VGA/USB Type-C with DisplayPort Alt mode) (optional)
- 14. Service Tag label
- 15. One Serial port (optional)
- 16. Release latch



Konfigurera

Steg

1. Anslut tangentbordet och musen.







4. Anslut strömkabeln.







För Ubuntu:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Om du vill ha mer information om hur du installerar och konfigurerar Ubuntu kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.

För Windows:

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.
 - OBS: Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätv du uppmanas göra det.
- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är anstill internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen Support och skydd.
- 7. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Resurser Beskrivning

My Dell

Centraliserad plats för Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om d meddelar dig även om garantistatus, rekommenderade tillbehör och programuppda sådana finns.

SupportAssist

SupportAssist identifierar proaktivt och prediktivt maskin- och programvaruproblem och automatiserar åtgärdsprocessen med Dells tekniska support. Den åtgärdar pre stabiliseringsproblem, förhindrar säkerhetshot och övervakar och upptäcker maskin information, se SupportAssist for Home PCs Bruksanvisning på www.dell.com/serviklicka på SupportAssist och klicka sedan på SupportAssist for Home PCs.

OBS: I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya edin garanti.

Dell Update

Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna nä tillgängliga. Om du vill ha mer information om hur du använder Dell Update kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery

Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Om du vill ha mer information du använder Dell Digital Delivery kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.co



Specifikationer för OptiPlex Small Factor Plus

Mått och vikt

I följande tabell visas höjd, bredd, djup och vikt för din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd	290.00 mm (11.42 in.)
Bredd	92.60 mm (3.65 in.)
Djup	292.80 mm (11.53 in.)
Vikt OBS: Vikten på din dator beror på den beställda konfigurationen och variationer i tillverkningen.	Weight (minimum): 3.896 kg (8.589 lb)Weight (maximum): 5.087 kg (11.214 lb)

Processor

The following table lists the details of the processors that are supported by your OptiPlex Small Form Factor Plus 7010 .

Table 3. Processor

cores Processor

total thread

14510 0.1 10003301							
	Description	Option one	Option two	Option three	Option four	Option five	Option s
	Processor type	13th Generation Intel Core i3-13100	13th Generation Intel Core i5-13400	13th Generation Intel Core i5-13500	Generation Intel Core i5-13600	13 th Generation Intel Core i5-13400	13th Generati Intel Core i7-13700
	Processor wattage	60 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
	Processor total core count	4	10	14	14	10	16
	Performance- cores	4	6	6	6	6	8
	Efficient-	0	4	8	8	4	8

16

16

24

16



	_	
Table 3	Drocecor	(continued)
Table 5.	LIOCESSOI I	i Con illi iucu i

	•	•				
Description	Option one	Option two	Option three	Option four	Option five	Opti
Threading Technolog y is only available on Performan ce-cores.						
Processor speed	3.40 GHz to 4.50 GHz	2.50 GHz to 4.60 GHz	2.50 GHz to 4.80 GHz	2.70 GHz to 5.00 GHz	2.50 GHz to 4.60 GHz	2.10 5.20 Turb Max
Performance-co	res frequency					
Processor base frequency	3.40 GHz	2.50 GHz	2.50 GHz	2.70 GHz	2.50 GHz	2.10
Maximum turbo frequency	4.50 GHz	4.60 GHz	4.80 GHz	5.00 GHz	4.60 GHz	5.20
Efficient-cores	frequency					
Processor base frequency	NA	1.8 GHz	1.8 GHz	2.00 GHz	2.50 GHz	2.10
Maximum turbo frequency	NA	3.30 GHz	3.50 GHz	3.70 GHz	3.30 GHz	4.20
Processor cache	12 MB	20 MB	24 MB	24 MB	20 MB	30 M
Integrated graphics	Intel UHD Graphics 730	Intel UHD Graphics 730	Intel UHD Graphics 770	Intel UHD Graphics 770	Intel UHD Graphics 730	Intel Grap 770

Kretsuppsättning

I följande tabell visas information om kretsuppsättningen som stöds av din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 4. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Kretsuppsättning	Intel Q670

Processor Intel Core i3/i5/i7/i9



Operativsystem

Din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro Downgrade (Windows 10 image)
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 CMIT Government Edition (China only)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS

Minne

I följande tabell visas minnesspecifikationerna för OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning Värden	
Minnesplatser	Four-UDIMM slots
Minnestyp	DDR5
Minneshastighet	Up to 4400 MHz
Maximum minneskonfiguration	128 GB
Minimum minneskonfiguration	8 GB
Minnesstorlek per kortplats	8GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB
Minneskonfigurationer som stöds	 8 GB, 1 x 8 GB, DDR5, 4400 MHz, single-c 16 GB, 1 x 16 GB, DDR5, 4400 MHz, single 16 GB, 2 x 8 GB, DDR5, 4400 MHz, dual-ch 32 GB, 1 x 32 GB, DDR5, 4400 MHz, single

32 GB, 2 x 16 GB, DDR5, 4400 MHz, dual-ol
32 GB, 4 x 8 GB, DDR5, 4000 MHz, dual-ol
64 GB, 2 x 32 GB, DDR5, 4400 MHz, dual-ol
64 GB, 4 x 16 GB, DDR5, 4000 MHz, dual-ol
128 GB, 4 x 32 GB, DDR5, 3600 MHz, dual-ol

DIN

DIMM3

Minnesmatris

I följande tabell visas minneskonfigurationerna som stöds för OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 6. Memory matrix

Configurati		Slots
on		
	DIMM1	DIMM2



Tabell 6. Memory matrix (fortsättning)

32 GB DDR5 8 GB		8 GB	8 GB	8 GI
64 GB DDR5 32 GB		32 GB	NA	NA
64 GB DDR5 16 GB		16 GB	16 GB	16 0
128 GB DDR5	32 GB	32 GB	32 GB	32 (

Externa portar

I följande tabell visas de externa portarna för din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 7. Externa portar

Nätaggregatsport

Beskrivning	Värden
Nätverksport	One RJ-45 Ethernet port 10/100/1000 Mbp
USB-portar	 One USB 3.2 Gen 2x2 (20 Gbps) Type-O One USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) port (Front) One USB 2.0 (480 Mbps) port with Powe One USB 2.0 (480 Mbps) port (Front) One USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) port (Rear) Three USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ports (Rear) Two USB 2.0 (480 Mbps) ports with Smar (Rear)
Ljudport	One Universal audio jack (Front)One Re-tasking line-out/line-in audio por
Videoport	 One optional video port (HDMI 2.1/Display (HBR3)/VGA/USB Type-C with Display (Rear) OBS: The maximum resolution supplies up to 4096 x 2160 @60Hz
	OBS: The maximum resolution su DisplayPort 1.4a (HBR3) is up to 512
	OBS: The maximum resolution support to 1920 x 1200 @60Hz
	OBS: The maximum resolution supp Type-C with DisplayPort Alt mode is t @60Hz • Three DisplayPort 1.4a ports (HBR2)
Mediakortläsare	One SD-card slot (optional)

Not supported



Interna kortplatser

I följande tabell visas de interna kortplatserna för OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 8. Interna kortplatser

Beskrivning

Expansionskort

• En Gen4 PCle x16-kortplats i halvhöjd
• En Gen3 PCle x4-kortplats med öppen ä

M.2

• One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth o
• One M.2 2230 slot for solid-state drive
• One M.2 2280 slot for solid-state drive
• One M.2 2280 slot for solid-state drive

OBS: Om du vill lära dig mer om funktio
typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsda
www.dell.com/support.

SATA-kortplatser

Tre SATA 3.0-kortplatser för 3,5-tums/2,5-t

Ethernet

I följande tabell visas specifikationerna för det lokala nätverket (Ethernet LAN) i din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010

tunn optisk enhet

2.40 GHz/5 GHz

Tabell 9. Ethernet-specifikationer

Beskrivning Värden

Modellnummer Intel WGI219LM

Överföringshastighet 10/100/1000 Mbps

Trådlös modul

Frekvensband som stöds

I följande tabell visas modulerna för trådlöst nätverk (WLAN) som stöds av din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 10. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två
Modellnummer	Intel AX211 OBS: Intel AX211 is required to be tied with external antenna.	Realtek RTL8852BE
Överföringshastighet	Up to 2400 Mbps	Up to 1201 Mbps

Trådlösa standarder • WiFi 802.11a/b/g • WiFi 802.11a/b/g

2.40 GHz/5 GHz/6 GHz



Tabell 10. Specifikationer för den trådlösa modulen (fortsättning)

Beskrivning Alternativ ett Alternativ två

Bluetooth wireless card Bluetooth wireless c

Ljud

I följande tabell visas ljudspecifikationerna för din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 11. Ljudspecifikationer

Beskrivning Värden

Styrenhet för ljud Realtek ALC3246-CG

Stereokonvertering Supported

Internt ljudgränssnitt High definition audio

Externt ljudgränssnitt Universal Audio Jack port, Audio Line-out

Antal högtalare One

Intern högtalarförstärkare Codec built-in amp

Externa volymkontroller Not supported

Högtalaruteffekt:

Genomsnittlig högtalaruteffekt 2 W

Max högtalaruteffekt 2.5 W

Uteffekt för bashögtalare Not supported

Mikrofon Internal Mic not available

Lagring

I det här avsnittet visas lagringsalternativen på din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 12. Storage matrix

Storage	1st 2.5- inch hard- disk drive	2nd 2.5- inch hard- disk drive	Single 3.5- inch hard- disk drive	1st M.2 2230 socket	2) 2) 80
M.2 2230 solid-state drive	No	No	No	No	Ν
M 2 2230 solid-state drive + M 2 2230 solid-	No	No	No	Voc	N



Tabell 12. Storage matrix (fortsättning)

Storage	1st 2.5- inch hard- disk drive	2nd 2.5- inch hard- disk drive	Single 3.5- inch hard- disk drive	1st M.2 2230 socket	2r 22 sc
M.2 2230 solid-state drive + 3.5-inch hard-disk drive	No	No	Yes	No	No
M.2 2230 solid-state drive + 2.5-inch hard-disk drive	Yes	No	No	No	No
M.2 2230 solid-state drive + 2.5-inch hard-disk drive X 2	Yes	Yes	No	No	No
M.2 2280 solid-state drive + M.2 2230 solid- state drive + 3.5-inch hard-disk drive	No	No	Yes	No	Ye
M.2 2280 solid-state drive + M.2 2230 solid- state drive + 2.5-inch hard-disk drive	Yes	No	No	No	Ye
M.2 2280 solid-state drive + M.2 2230 solid- state drive + 2.5-inch hard-disk drive X 2	Yes	Yes	No	No	Ye
M.2 2280 solid-state drive + 3.5-inch hard-disk drive	No	No	Yes	No	Ye
M.2 2280 solid-state drive + 2.5-inch hard-disk drive	Yes	No	No	No	Ye
M.2 2280 solid-state drive + 2.5-inch hard-disk drive X2	Yes	Yes	No	No	Ye
M.2 2280 solid-state drive + M.2 2230 solid- state drive + 3.5-inch hard-disk drive	No	No	Yes	No	Ye
M.2 2280 solid-state drive + M.2 2230 solid- state drive + 2.5-inch hard-disk drive	Yes	No	No	No	Ye

Tabell 13. Lagringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
2.5-inch hard-disk drive	SATA 3.0	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive, Class 35	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive, Class 35, Self-Encrypting drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	256 GB
M.2 2280 solid-state drive, Class 40	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2280 solid-state drive, Class 40, Self-Encrypting drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
3.5-inch hard-disk drive	SATA 3.0	Up to 4 TB
M.2 2230 solid-state drive, Class 25	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB



RAID 0-volymer (Striped, Performance) drar nytta av högre prestanda när enheter är avstämda eftersom data är på flera enheter: alla IO-åtgärder med blockstorlekar som är större än stripe-storleken delar IO och blir begränsade av de långsammaste av enheterna. För RAID 0 IO-åtgärder där blockstorlekar är mindre än stripe-storleken, bestämmer den er IO-åtgärden prestandan, vilket ökar variationerna och resulterar i inkonsekventa tidsfördröjningar. Den här variationerna och resulterar i inkonsekventa tidsfördröjningar. är särskilt uttalad för skrivåtgärder och kan vara problematisk för program som är tidskänsliga. Ett exempel på detta är et program som utför tusentals slumpmässiga skrivningar per sekund i mycket små blockstorlekar.

RAID 1-volym (speglad, dataskydd) drar nytta av högre prestanda när enheter matchas eftersom data speglas över flera enheter: alla IO-åtgärder måste utföras identiskt med båda enheterna, vilket innebär variationer i enhetens prestanda när modellerna har olika resultat i IO-operationerna som bara slutförs så snabbt som den långsammaste enheten. Även om d inte påverkar små slumpmässiga IO-åtgärder som med RAID 0 på heterogena enheter, är effekten inte desto mindre efte enheten med högre prestanda blir begränsad i alla IO-typer. Ett av de värsta exemplen på begränsad prestanda här är na använder obuffrad IO. För att säkerställa att skrivningar är fullständigt allokerade till icke-flyktiga områden av RAI åsidosätter obuffrad IO cacheminnet (t. ex. genom att använda kraftenhetens åtkomstbit i NVMe-protokollet) och slutförs inte förrän alla enheter i RAID-volymen har slutfört begäran om att anförtro data. Den här typen av IO-åtgärd negi alla fördelar med en enhet med högre prestanda i volymen.

Var försiktig så att du inte bara matchar enhetens leverantör, kapacitet och klass, utan även den specifika modellen. Enhe från samma leverantör, med samma kapacitet och även inom samma klass kan ha mycket olika prestandaegenskaper för typer av IO-åtgärder. Matchning enligt modell säkerställer alltså att RAID-volymerna består av ett homogent disks enheter som levererar alla fördelar med en RAID-volym utan att detta innebär att ytterligare sanktioner uppstår när en elle enheter i volymen har lägre prestanda.

OptiPlex Small Form Factor Plus 7010 stöder RAID med mer än en hårddiskskonfiguration.

Mediakortläsare

I följande tabell visas de mediakort som stöds av din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 14. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning Värden

Typ av mediakort One SD card 4.0 slot

Mediakortläsare som stöds

- Secure Digital (mSD)
- Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (mSD.

OBS: Den maximala kapacitet som stöds av mediakortläsaren varierar beroende på standarden på mediekortet so installerat på din dator.

Märkeffekt

I följande tabell visas specifikationerna för effektmärkningen till din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 15. Märkeffekt

Inenänning

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två
Тур	260 W internal power supply unit (PSU), 85% Efficient, 80 Plus Bronze	300 W internal powe 92% Efficient, 80 P



Tabell 15. Märkeffekt (fortsättning)

Rockrivning

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ tva
	Standby mode:	Standby mode:
	• 12 VA / 1.5 A	• 12 VA / 1.5 A
	• 12 VB / 3.3 A	• 12 VB / 3.3 A
Nominell utspänning	• +12 VA	• +12 VA
	• +12 VB	• +12 VB
Temperaturintervall		
Drift	5°C to 45°C (41°F to 113°F)	5°C to 45°C (41°F to
Lagring	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°

Alternativ ett

Nätaggregatskontakt

I nedanstående tabell visas specifikationerna för nätaggregatskontakten för OptiPlex Small Form Factor Plus 701

Tabell 16. Power supply connector

260 W (80 Plus Bronze)

• Two 4 pin connectors for processor
• One 8 pin connector for system board

300 W (80 Plus Platinum)

• Two 4 pin connectors for processor
• One 6 pin connector for system board

GPU—integrerad

I följande tabell visas specifikationerna för den integrerade grafikprocessorenheten (GPU) som stöds av din OptiPlex Smarter Plus 7010.

Tabell 17. GPU—integrerad

Styrenhet

,		
Intel UHD Graphics 730	Shared system memory	13th Generation Inf i5-13400 processo
Intel UHD Graphics 770	Shared system memory	13 th Generation Ir

Minnesstorlek

i5-13500,i5-13600 processors

Processor

Alternativ två

External display support (GPU—Integrated)

Display support for the integrated graphics card



GPU—diskret

I följande tabell visas specifikationerna för den integrerade processorenheten (GPU) för diskret grafik som stöds av din O Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 19. GPU—diskret

Styrenhet	Minnesstorlek	Minnestyp
AMD Radeon RX6500	4 GB	GDDR6
AMD Radeon RX6300	2 GB	GDDR6

External display support (GPU—Discrete)

Table 20. External display support (GPU—Discrete)

Graphics Card	Video ports	Number of supported external displays	Displ Trans
AMD Radeon RX6300	Two DisplayPort 1.4a (DP1.4a*2)	4	Supp
AMD Radeon RX6500	Two DisplayPort 1.4a (DP1.4a*2)	4	Supp

NOTE: DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) allows you to daisy chain monitors that have DisplayPort 1.2 and ports and MST support. For more information about using DisplayPort Multi-Stream Transport, see www.dell.

Säkerhet för maskinvara

I följande tabell visas hårsvarsäkerheten för din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 21. Hardware security

Hardware security

Kensington security-cable slot

Padlock ring

Chassis lock slot support

Chassis intrusion switch

Lockable cable covers

Supply chain tamper alerts

SafeID including Trusted Platform Module (TPM) 2.0

Smart card keyboard (FIPS)

Microsoft 10 Device Guard and Credential Guard (Enterprise SKU)

Minner of Minner Ditterior



Tabell 21. Hardware security (fortsättning)

Hardware security

Intel Authenticate

SafeBIOS: includes Dell Off-host BIOS Verification, BIOS Resilience, BIOS Recovery, and additional BIOS Controls

OptiPlex SFF Cable Cover

Miljö

I följande tabell visas miljöspecifikationerna för OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 22. Environmental

Feature	Values
Recyclable packaging	Yes
BFR/PVC—free	No
Vertical orientation packaging support	No
Multi-Pack packaging	Yes
Energy-Efficient Power Supply	Standard
ENV0424 compliant	Yes

OBS: Wood-based fiber packaging contains a minimum of 35% recycled content by total weight of wood-based fiber Packaging that contains without wood-based fiber can be claimed as Not Applicable. The anticipated required criteria EPEAT 2018.

Regelefterlevnad

I följande tabell visas regelefterlevnaden för OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Tabell 23. Regulatory compliance

Regulatory compliance

Product Safety, EMC and Environmental Datasheets

Dell Regulatory Compliance Home Page

Dell and the Environment

Operating and storage environment

This table lists the operating and storage specifications of your OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.

Airborne contaminant level: G1 as defined by ISA-S71.04-1985

Table 24. Datormiliö



Table 24. Datormiljö (continued)

Description

Shock (maximum)	Bottom half-sine pulse with a change in velocity of 50.8 cm/sec (20 in./sec)	105G half-sine pulse velocity of 133 cm/s
Altitude range	-15.2 m to 3048 m (-49.8 ft to 10,000 ft) -15.2 m t	to 10,668 m (-49.8 ft to ft)
Airborne Contaminants	ISA-71 G1**: <300A/month copper coupon corrosion AND <200A/month of silver coupon corrosion	ISA-71 G1**: <300, coupon corrosion A silver coupon corro

Operating

CAUTION: Operating and storage temperature ranges may differ among components, so operating of the device outside these ranges may impact the performance of specific components.

^{*} Measured using a random vibration spectrum that simulates user environment.

[†] Measured using a 2 ms half-sine pulse.



Arbeta inuti d

Säkerhetsanvisningar

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges antar varje procedur som ingår i dokument att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

VARNING: Läs säkerhetsinstruktionerna som levererades med datorn innan du arbetar i datorn. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på regulatory_compliance.

VARNING: Koppla bort datorn från alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är kl sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter datorn till eluttaget.

CAUTION: Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan, torr och ren.

CAUTION: Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra soch kontakter.

CAUTION: Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på www.dell.com/regulatory compliance.

CAUTION: Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, inna rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en olackerad metallyta för avleda statisk elektricitet som kan skada de inbyggda komponenterna.

CAUTION: När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i dess kontakt eller dragflik, inte i själva kabeln. Vis kablar har kontakter med låsflikar eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska d se till att portar och kontakter är korrekt vända och inriktade.

CAUTION: Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

CAUTION: Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier i bärbara datorer. Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras rätt sätt.

OBS: Färgen på datorn och vissa komponenter kan skilja sig från de som visas i det här dokumentet.

Innan du arbetar inuti datorn

Om denna uppgift

OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Steg

1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.



- 4. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från da CAUTION: Nätverkskablar kopplas först loss från datorn och sedan från nätverksenheten.
- 5. Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.

Säkerhetsföreskrifter

Kapitlet om säkerhetsföreskrifter beskriver de primära stegen som ska vidtas innan du utför några demonteringsa

Observera följande säkerhetsföreskrifter innan du utför några installationer eller bryter/fixerar procedurer som inn demontering eller ommontering:

- Stäng av systemet och alla ansluten kringutrustning.
- Koppla bort systemet och all ansluten kringutrustning från växelströmmen.
- Koppla bort alla nätverkskablar, telefon- och telekommunikationsledningar från systemet.
- Använd ett ESD-fältservicekit när du arbetar inom någon stationär dator för att undvika skador på elektrostatisk
- När du har tagit bort någon systemkomponent, placera försiktigt den borttagna komponenten på en antistatisk r
- Använda skor med icke ledande gummisulor för att minska risken för elektrisk stöt.

Standby ström

(ESD).

Dell-produkter med standby-ström måste kopplas ur innan du öppnar väskan. System som innehåller standby-ström är i huvudsak strömförande medan de stängs av. Den interna strömmen gör att systemet kan stängas av (väcka på LAN), oct stängs av i viloläge och har andra avancerade strömhanteringsfunktioner.

Genom att koppla ur, trycka på och hålla strömbrytaren intryckt i 15 sekunder ska den återstående strömmen i moderkort laddas ur.

Förbindelse

Förbindelse är en metod för att ansluta två eller flera jordledare till samma elektriska potential. Detta görs genom användett ESD-kit för elektrostatisk urladdning. Vid anslutning av en bindningstråd, se alltid till att den är ansluten till bar metall caldrig till en målade eller icke-metallyta. Handledsremmen ska vara säker och i full kontakt med din hud, och se till att allti bort alla smycken som klockor, armband eller ringar innan du själv och utrustningen förbinds.

Skydd mot elektrostatisk urladdning (ESD)

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expans processorer, DIMM-minnen och moderkort. Mycket små belastningar kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller en förkortad produktlivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i brans för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

På grund av högre densitet hos de halvledare som används i de senaste Dell-produkterna är känsligheten för skador orsa av statisk elektricitet nu högre än i tidigare Dell-produkter. Av denna orsak är vissa tidigare godkända metoder för att hant komponenter inte längre tillämpliga.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

Katastrofala – ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till
omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne
en statisk stöt och systemet omedelbart ger symtomet "No POST/No Video" (ingen post/ingen video) och avg
för avsaknad av eller ei fungerande minne.



 Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Det är inte längre tillåtet att använda trådlösa ant armband eftersom de inte ger ett tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.

Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska

- Använd om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.

 Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen ska du se till att du jordar dig på något sätt.
- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare förpackning.

ESD-fältservicekit

Det obevakade Fältservicekitet är det servicekit som oftast används. Varje fältservicekit innehåller tre huvudkomp antistatisk matta, handledsrem och bindningstråd.

Komponenter i ett ESD-fältservicekit

Komponenterna i ett ESD-fältservicekit är:

- Antistatisk matta Den antistatiska mattan är dissipativ och delar kan placeras på den under serviceprocedurer användning av en antistatisk matta bör handledsremmen vara tajt och bindningskablarna ska vara anslutna till mattar till alla oskyddade metallytor på systemet som bearbetas. När de har installerats på rätt sätt kan servicedelar avlägsn ESD-väskan och placeras direkt på mattan. ESD-känsliga föremål är skyddade i din hand, på ESD-mattan, i systeme väska.
- Handledsrem och bindningstråd Handledsremmen och bindningstråden kan antingen vara direkt anslutna med handleden och den nakna metallen på hårdvaran om ESD-matningen inte är nödvändig eller ansluten till den antistat matta för att skydda maskinvara som tillfälligt placeras på mattan. Den fysiska anslutningen av handledsremmen och bindningstråden mellan din hud, ESD-matningen och hårdvaran är känd som bindning. Använd endast Field Service-handledsrem, matta och bindningstråd. Använd aldrig trådlösa band. Var alltid medveten om att de inbyggda ledninga handledsband är benägna att skada från normalt slitage och måste kontrolleras regelbundet med en armbandstester undvika oavsiktlig skada på ESD-hårdvaran. Det rekommenderas att du provar handledsremmen och bindnin en gång per vecka.
- Testare för ESD-handledsrem Trådarna inuti en ESD-rem är benägen att skada över tiden. Vid användning av icke-monterad sats är bästa tillvägagångssätt att regelbundet testa remmen före varje serviceärende och min vecka. En armbandstestare är den bästa metoden för att göra detta test. Om du inte har din egen armbandsmätare, k med ditt regionala kontor för att ta reda på om de har en. Genomför testet genom att ansluta handledsbandets bindni till testaren medan den är fastsatt på din handled och tryck på knappen för att testa. En grön lysdiod tänds om testet framgångsrikt. en röd LED lyser och ett larm låter om testet misslyckas.
- Isolerande element Det är viktigt att hålla ESD-känsliga anordningar, t.ex. plasthöljen för kylflänsar, borta från som är isolatorer och ofta mycket laddade.
- Arbetsmiljö Innan man använder ESD Field Service kit, utvärdera situationen på kundens plats. Till exempel å implementering av satsen för en servermiljö annorlunda än för en stationär eller bärbar miljö. Servrar installeras vanli i ett rack i ett datacenter; stationära datorer eller bärbara datorer placeras vanligtvis på kontorsdiskar eller i hytter. Let efter ett stort, öppet, platt arbetsområde som är fritt och tillräckligt stort för att använda ESD-kitet med extra ut att rymma typen av system som repareras. Arbetsytan bör också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-händ arbetsområdet ska isolatorer som Styrofoam och annan plast alltid flyttas minst 12 tum eller 30 centimeter bort från kidelar innan fysisk hantering av alla hårdvarukomponenter
- ESD-förpackning Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i statisk säker förpackning. Metall, si skärmade väskor föredras. Du ska dock alltid returnera den skadade delen med samma ESD-påse och förpackning s den nya delen kom i. ESD-påsen ska vikas över och täppas av och allt samma skumförpackningsmaterial ska använd originalboxen som den nya delen kom i. ESD-känsliga enheter ska endast tas bort från förpackningen på en ESD-sky arbetsyta, och delar ska aldrig placeras ovanpå ESD-väskan eftersom endast insidan av påsen är avskärmad. Placer delar i handen, på ESD-mattan, i systemet eller inuti en antistatisk påse.



Sammanfattning av ESD-skydd

Det rekommenderas att den traditionella trådbundna ESD-jordledsremmen och den skyddande antistatiska matta vid service av Dell-produkter. Dessutom är det viktigt att känsliga delar hålls separerade från alla isolatordelar medan ser utförs och att antistatiska påsar används vid transport av känsliga komponenter.

Transport av känsliga komponenter

Vid transport av ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att pladessa delar i antistatiska påsar för säker transport.

Lyftutrustning

Följ följande riktlinjer vid lyft av tung utrustning:

CAUTION: Lyft inte större än 50 pund. Skaffa alltid ytterligare resurser eller använd en mekanisk lyfta

- 1. Få en stabil balanserad fot. Håll fötterna ifrån varandra för en stabil bas och peka ut tårna.
- 2. Dra åt magmuskler Magmusklerna stöder din ryggrad när du lyfter, vilket kompenserar lastens kraft.
- 3. Lyft med benen, inte med din rygg.
- 4. Håll lasten stängd. Ju närmare det är på din ryggrad, desto mindre belastning det på din rygg.
- Håll ryggen upprätt, oavsett om du lyfter eller sätter ner lasten. Lägg inte till kroppens vikt på lasten. Undvik att vrida di kropp och rygg.
- 6. Följ samma teknik bakåt för att ställa in lasten.

När du har arbetat inuti datorn

Om denna uppgift

OBS: Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

Steg

- 1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
- 2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjad
- 3. Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 4. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
- 5. Starta datorn.

BitLocker

CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna ig BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du uppmanas då att ange återställningsnyck att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är kan detta resultera i dataförlust eller en onödig ominstallation av operativsystemet. Mer information or ämnet finns i följande kunskapsbasartikel:

Uppdatera BIOS på Dell-system med BitLocker

Installation av följande komponenter utlöser BitLocker:



- Phillips screwdriver #0
- Phillips screwdriver #1
- Torx #5 (T5) screwdriver
- Plastic scribe

Screw list

OBS: When removing screws from a component, it is recommended to note the screw type, the quantity of screws, then place them in a screw storage box. This is to ensure that the correct number of screws and correct screw type i restored when the component is replaced.

OBS: Some computers have magnetic surfaces. Ensure that the screws are not left attached to such surfaces whe replacing a component.

OBS: Screw color may vary with the configuration ordered.

Tabell 25. Screw list

Taboli 20. Colow not			
Component	Screw type	Quantity	Screw imag
M.2 2230/M.2 2280 Solid-state drive	M2x3	1	
Hard-drive and optical-drive supporting bracket (LOW)	#6-32	1	
Optical-drive supporting bracket (LOW)	M2x3	1	
Serial/VGA module	M2x5	2	
DP/HDMI/Type-C module	M3x3	2	
SD-card reader	M3x5	1	
WLAN card	M2x3	1	
Processor-fan and heat-sink assembly	Captive	4	
Voltage regulator heat-sink	Captive	4	
Power-supply unit	#6-32	3	



Huvudkomponenter för OptiPlex Small Form Fa Plus 7010

Följande bild visar huvudkomponenterna för OptiPlex Small Form Factor Plus 7010.





- 1. Side cover
- 3. Power button
- 5. Memory module
- 7. M.2 solid-state drive
- 9. Chassis
- 11. System fan
- 13. Power-supply unit
- 15. Expansion card
- 17. Optical drive

- 2. Hard-drive assembly
- 4. hard-drive and optical-drive bracket
- 6. Wireless card
- 8. System board
- 10. Front bezel
- 12. Media-card reader
- 14. Chassis
- 16. Heat-sink and fan assembly
- 18. Processor

OBS: Dell provides a list of components and their part numbers for the original system configuration purchased. The parts are available according to warranty coverages purchased by the customer. Contact your Dell sales representate purchase options.



Ta bort och installera enheter som kan byt av kund (Cl

De utbytbara komponenterna i detta kapitel är enheter som kan bytas av kund (CRU:er).

CAUTION: Kunder kan endast byta ut CRU-delar, i enlighet med säkerhetsåtgärder och utbytesproce

OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Sidopanel

Ta bort sidopanelen

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för sidopanelen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Installera sidopanelen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för sidopanelen och ger en visuell representation av installationsproceduren.

Steg

- 1. Rikta in flikarna på sidopanelen med öppningarna i chassit.
- 2. Skjut sidokåpan mot datorns framsida tills du hör frigöringsspärren klicka.

Nästa Steg

1. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Frontram

Ta bort frontramen

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.



- 1. Bänd och lossa försiktigt frontramens flikar i sekventiell ordning från toppen.
- 2. Vrid frontramen utåt från chassit och ta bort frontramen.

Installera frontramen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar frontramens placering och ger en illustration av installationsproceduren.



- 1. Rikta in frontkåpans flikar med öppningarna på chassit.
- 2. Vrid frontkåpan mot chassit och fäst den på plats.

Nästa Steg

- 1. Installera sidopanelen.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Hårddisk

2,5-tums hårddisk



About this task

The following image indicates the location of the 2.5-inch hard-drive assembly and provide a visual representation of the removal procedure.



- 1. Disconnect the data and power cables from the hard drive.
- 2. Press the tab on the hard-drive carrier and lift the hard-drive carrier to release the hard-drive carrier from the chassis.
- 3. Slide the hard-drive carrier away from the chassis and lift the hard-drive carrier out of the disk-drive cage.
- 4. Pry the hard-drive carrier to release the hard drive from the mounting points on the hard-drive carrier.
- 5. Slide and lift the 2.5-inch hard drive off the hard-drive carrier.

NOTE: Note the orientation or the SATA connector marking on the hard-drive carrier so that you can replace it correctly.

Installing the 2.5-inch hard drive

Prerequisites

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation procedure.

About this task

The following image indicates the location of the 2.5-inch hard drive and provides a visual representation of the installatio





- 1. Align the slots on the hard drive with the mounting points on the hard-drive carrier.
- 2. Pry the hard-drive carrier to align the mounting points on the hard-drive carrier with the slots on the hard drive.
- 3. Snap the hard drive onto the hard-drive carrier.
- 4. Align the tabs on the hard-drive carrier with the slots on the chassis and snap the hard-drive carrier onto the disk-drive cage.
- 5. Connect the data and power cables to the connectors on the hard drive.

Next steps

- 1. Install the side cover.
- 2. Follow the procedure in After working inside your computer

3,5-tums hårddisk

Removing the 3.5-inch hard drive





Installing the 3.5-inch hard drive

Prerequisites

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation procedure.

About this task

The following image indicates the location of the 3.5-inch hard drive and provide a visual representation of the installation procedure.



- 1. Align the mounting points on the carrier with the slots on the hard drive.
- 2. Slide the hard drive into the hard-drive carrier.
- 3. Align the tabs on the hard-drive carrier with the slots on the chassis and snap the hard-drive carrier onto the disk-drive cage.
- 4. Connect the data and power cables to the connectors on the hard drive.

Next steps

- 1. Install the side cover.
- 2. Follow the procedure in After working inside your computer.

Hårddiskbur

Ta bort hårddiskburen

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.
- 3. Ta bort frontramen.
- 4. Ta bort 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 5. Ta bort 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för hårddiskburen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Om den optiska enheten är installerad tar du bort data- och strömkablarna från dragningspunkterna på hårddis
- 2. Flytta låshandtaget för att låsa upp hårddiskburen och lossa den från chassit.
- 3. Lyft diskenheten och lossa det från monteringspunkterna på chassit.
- 4. Vrid enhetslådan och placera den på chassit.
- 5. Om den optiska enheten är installerad kopplar du bort ström- och datakablarna från kontakterna på den optiska enhete
- 6. Lyft bort hårddiskburen från datorn.

Installera hårddiskburen



- 1. Sätt hårddiskburen upp och ned i chassit.
- 2. Om den optiska enheten är installerad ansluter du data- och strömkablarna till kontakterna på den optiska enheten.
- 3. Håll hårddiskburen upprätt och rikta in monteringspunkterna på hårddiskburen med spåren på chassit.
- 4. Rikta in skruvhålen på buren med skruvhålet i chassit.
- 5. Flytta låshandtaget för att låsa hårddiskburen på plats.
- 6. Om den optiska enheten är installerad drar du ström- och datakablarna genom kabelhållaren på hårddiskburen.

Nästa Steg

- 1. Installera 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 2. Installera 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.



Optisk enhet

Removing the optical drive

Prerequisites

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the side cover.
- 3. Remove the **front** bezel.
- 4. Remove the 2.5-inch hard drive if applicable.
- 5. Remove the 3.5-inch hard drive if applicable.
- 6. Remove the disk-drive cage.

About this task

The following image indicates the location of the optical-drive assembly and provides a visual representation of the remove procedure.



- 1. Slide the tab on the optical drive to release the optical drive from the disk-drive cage.
- 2. Slide the optical drive out of the disk-drive cage.

Installing the optical drive

Proroquisitos



Slide the optical drive into the disk-drive cage until it snaps into place.

Next steps

- 1. Install the 3.5-inch hard drive if applicable.
- 2. Install the 2.5-inch hard drive if applicable.
- 3. Install the disk-drive cage.



Minne

Ta bort minnet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.
- 3. Ta bort frontramen.
- 4. Ta bort 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 5. Ta bort 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 6. Ta bort hårddisklådan.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av minnesmodulerna och ger en visuell representation av borttagningsproceduren

Steg

- 1. Bänd isär låsklämmorna på vardera änden av minnesmodulspåret med fingertopparna.
- 2. Ta tag i minnesmodulen nära spärrhaken och dra sedan försiktigt ut minnesmodulen ur minnesmodulplatsen.

CAUTION: För att förhindra skador på minnesmodulen ska du hålla i minnesmodulen i kanterna. komponenterna på minnesmodulen.

OBS: Upprepa steg 1 till 2 för att ta bort andra minnesmoduler installerade i datorn.

OBS: Observera platsen och minnesmodulens riktning för att sätta tillbaka den på rätt plats.

OBS: Om det är svårt att få loss modulen vickar du försiktigt på den fram och tillbaka för att få loss den från pla



Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av minnesmodulerna och ger en visuell representation av installationsproceduren.

Steg

- 1. Kontrollera att de fästande spännena är öppna.
- 2. Rikta in spåret på minnesmodulen med fliken på minnesmodulplatsen.
- 3. Tryck ned minnesmodulen tills minnesmodulen snäpper på plats och spärrhakarna spärras.

CAUTION: För att förhindra skador på minnesmodulen ska du hålla i minnesmodulen i kanterna. komponenterna på minnesmodulen.

OBS: Upprepa steg 1 till 3 för att installera mer än en minnesmodul på datorn.

Nästa Steg

- 1. Installera hårddiskburen.
- 2. Installera 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 3. Installera 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 4. Installera frontramen
- 5. Installera sidopanelen.
- 6. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

SSD-diskar

SSD-disk (halv längd).



- 5. Remove the 3.5-inch hard drive if applicable.
- 6. Remove the disk-drive cage.

About this task

The following image indicates the location of the M.2230 solid-state drives and provides a visual representation of the remprocedure.

Steps

- 1. Remove the screw (M2x3.5) that secures the M.2230 solid-state drive to the system board.
- 2. Slide and lift the M.2230 solid-state drive from the M.2 card slot on the system board.

Installing the M.2230 solid-state drives

Prerequisites

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation procedure.

About this task

The following image indicates the location of the M.2230 solid-state drives and provides a visual representation of the installation procedure.



Steps

1. Peel off the protection film on the thermal pad and align and adhere the thermal pad on the M.2 2230 solid-state drive son the system board.

NOTE: The thermal pad is re-usable. The thermal pad is pre-installed on systems shipped with solid-state drive solid-state drive is purchased separately, the thermal pad is not bundled with the solid-state drive kit and is to be purchased separately.

- 2. Peel off the protection mylar on the thermal pad.
- 3. Align the notch on the M.2230 solid-state drive with the tab on the M.2 card slot on the system board.
- 4. Slide the M.2230 solid-state drive into the M.2 card slot on the system board.
- 5. Replace the screw (M2x3.5) to secure the M.2230 solid-state drive to the system board.

Next steps

- 1. Install the disk-drive cage.
- 2. Install the 3.5-inch hard drive if applicable.
- 3. Install the 2.5-inch hard drive if applicable.



SSD-disk (full längd)

Removing the M.2280 solid-state drive

Prerequisites

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the side cover.
- 3. Remove the front bezel.
- 4. Remove the 2.5-inch hard drive if applicable.
- 5. Remove the 3.5-inch hard drive if applicable.
- 6. Remove the disk-drive cage.

About this task

The following image indicates the location of the M.2280 solid-state drive and provides a visual representation of the remoprocedure.

Steps

- 1. Remove the screw (M2x3.5) that secures the M.2280 solid-state drive to the system board.
- 2. Slide and lift the M.2280 solid-state drive from the M.2 card slot on the system board.

Installing the M.2280 solid-state drive

Prerequisites



Steps	
	off the protection film on the thermal pad and align and adhere the thermal pad on the M.2 2230 solid-state drive the system board.
	NOTE: The thermal pad is re-usable. The thermal pad is pre-installed on systems shipped with solid-state drive
	solid-state drive is purchased separately, the thermal pad is not bundled with the solid-state drive kit and is to be purchased separately.

3. Align the notch on the M.2280 solid-state drive with the tab on the M.2 card slot on the system board.

5. Replace the screw (M2x3.5) to secure the M.2280 solid-state drive to the system board.

4. Slide the M.2280 solid-state drive into the M.2 card slot on the system board.

2. Peel off the protection mylar on the thermal pad.

Next steps



Trådlöst kort

Ta bort det trådlösa kortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.
- 3. Ta bort frontramen.
- 4. Ta bort 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 5. Ta bort 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 6. Ta bort hårddisklådan.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av trådlöst kort och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Installera det trådlösa kortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av trådlöst kort och ger en visuell representation av installationsproceduren.

Steg

1. Anslut antennkablarna till det trådlösa kortet.

Följande tabell visar färgschemat för antennkablarna för det trådlösa kortet till datorn.

KONTAKTER PÅ DET TRÅDLÖSA KORTET

ANTENNKABELNS FÄRG

Primär (vit triangel)

Vit

Sekundär (svart triangel)

Svart

2. Skiut på och placera fästet för det trådlösa kortet på det trådlösa kortet



- 3. Installera 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 4. Installera frontramen
- 5. Installera sidopanelen.
- 6. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Expansionskort

Ta bort grafikkortet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.
- 3. Ta bort frontramen.
- 4. Ta bort 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 5. Ta bort 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 6. Ta bort hårddisklådan.

Om denna uppgift

Följande bild visar grafikkortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Tryck fliken på grafikkortets fäste och rotera fästet att ta bort det från chassit.
- 2. Tryck och håll fast fliken på grafikkortets plats och lyft grafikkortet från grafikkortets plats.

Installera grafikkortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift



- 1. Rikta in grafikkortet med PCle x16-kortkontakten på moderkortet.
- 2. Använd justeringstappen för att ansluta kortet till kontakten och tryck den nedåt. Kontrollera att kortet sitter orde plats.
- 3. Rotera grafikkortets hållare som ansluter grafikkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera hårddiskburen.
- 2. Installera 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 3. Installera 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 4. Installera frontramen
- E Installers sidenancler



Intern högtalare

Ta bort högtalaren

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen för högtalaren och visar borttagningsproceduren.

Steg

- 1. Koppla loss högtalarkabeln från kontakten på moderkortet.
- 2. Ta bort högtalarkabeln från kabelhållarna på chassit.
- 3. Tryck på fliken, lyft och skjut högtalaren tillsammans med kabeln från öppningen på chassit.

Installera högtalaren

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift



- 1. Tryck på fliken på högtalaren och skjut in den i platsen på chassit tills den snäpps på plats.
- 2. Dra högtalarkabeln genom kabelhållaren på chassit.
- 3. Anslut högtalarkabeln till kontakten på moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera sidopanelen.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Knappcellsbatteri

Ta bort knappcellsbatteriet

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.

Om denna uppgift

Följande bild visar var knappcellsbatteriet sitter och hur det avlägsnas.



- 1. Tryck på knappcellsbatteriets lossningsspak på knappcellsbatteriets sockel för att lossa knappcellsbatteriet från
- 2. Ta bort knappcellsbatteriet.

Installera knappcellsbatteriet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar var högtalaren är placerad och hur installationsproceduren går till.



Sätt i ett nytt knappcellsbatteri i sockeln med den positiva sidan (+) vänd uppåt och snäpp fast det i sockeln.

Nästa Steg

- 1. Installera sidopanelen.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Mediakortläsare

Ta bort mediakortläsaren

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.
- 3. Ta bort frontramen.
- 4. Ta bort 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 5. Ta bort 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 6. Ta bort hårddisklådan.

Om denna uppgift

Följande bild anger läget för mediakortläsaren och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Ta bort nätaggregatskablarna från kabelhållarna på mediakortläsarens fäste.
- 2. Ta bort de två skruvarna (M3x5) som fäster mediakortläsares hållare på moderkortet och chassit.
- 3. Koppla bort mediakortläsarens från kontakten på moderkortet.
- 4. Lyft och ta bort mediakortläsaren tillsammans med fästet från systemet.

Installera mediakortläsaren

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild anger läget för mediakortläsaren och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Rikta in skruvhålen på mediakortläsaren med skruvhålen på moderkortet och chassit.
- 2. Anslut mediakortläsaren till kontakten på moderkortet.
- 3. Sätt tillbaka de två skruvarna (M3x5) som fäster mediakortläsarets fäste på moderkortet och chassit.
- 4. Dra nätaggregatskablarna genom kabelhållaren på mediakortläsarens fäste.

Nästa Steg

- 1. Installera hårddiskburen.
- 2. Installera 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 3. Installera 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 4. Installera frontramen
- 5. Installera sidopanelen.
- 6. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.



Ta bort och installera enheter som kan byt ute i fält (FR

De utbytbara komponenterna i detta kapitel är enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

CAUTION: För att undvika eventuella skador på komponenten eller förlust av data måste en auktoriserad servicetekniker byter ut FRU-delarna.

CAUTION: Dell Technologies rekommenderar att denna uppsättning reparationer, vid behov, utförs av

CAUTION: Vi vill påminna dig om att din garanti inte täcker skador som kan uppstå under reparationskurser FRU:er som inte har godkänts av Dell Technologies.

OBS: Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Strömbrytare

Ta bort strömbrytaren

tekniska reparationsspecialister.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för strömbrytaren och ger en visuell representation av borttagningsförfarandet.



- 1. Koppla bort strömbrytarens kabel från kontakten på moderkortet.
- 2. Dra och lyft bort strömbrytaren från datorn.

Installera strömbrytaren

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för strömbrytaren och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Skjut in strömbrytaren i öppningen på chassit.
- 2. Anslut strömkontaktkabeln till knappen på moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera sidopanelen.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Intrångsbrytare

Removing the intrusion switch

Prerequisites

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the side cover.

About this task

The following image indicates the location of the intrusion switch and provides a visual representation of the removal proc



- 1. Remove the intrusion-switch cable from the routing guides on the chassis.
- 2. Disconnect the intrusion-switch cable from the connector on the system board.
- 3. Slide and lift the Intrusion switch away from the computer.

Installing the Intrusion switch

Prerequisites

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation procedure.

About this task

The following image indicates the location of the Intrusion switch and provides a visual representation of the installation procedure.



- 1. Slide the intrusion switch into the slot on the chassis.
- 2. Route the intrusion-switch cable through the routing guides on the chassis.
- 3. Connect the intrusion-switch cable to the connector on the system board.

Next steps

- 1. Install the side cover.
- 2. Follow the procedure in After working inside your computer.

Systemfläkt

Removing the system fan

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Prerequisites

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the side cover.
- 2. Remove the side cover



- 1. Disconnect the system-fan cable from the connector on the system board.
- $2. \ \mbox{Gently pull}$ the top rubber grommets to release the fan from the chassis.

NOTE: The rubber grommets must be re-used during system fan replacement.

- 3. Slide and push the bottom rubber grommets through the holes on the chassis.
- 4. Remove the system fan off the chassis.

Installera systemfläkten

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar var systemfläkten är placerad och hur installationsproceduren går till.



1. Montera de två gummibussningarna på systemfläkten.

OBS: Installera gummibussningarna i pilens riktning som finns tryckt på systemfläkten.

- 2. Placera systemfläkten på chassit och sätt in gummibussningarna genom hålen på chassit.
- 3. Skjut gummibussningarna nedåt tills de sitter fast i chassit.
- 4. Sätt in gummibussningarna genom hålen på chassit.
- 5. Sätt in gummibussningarna genom hålen på systemfläkten.
- 6. Tryck systemfläkten mot chassit tills den snäpps på plats.
- 7. Anslut systemfläktens kabel till kontakten på moderkortet.

OBS: Kontrollera att luftflödets riktning är mot chassits insida och att PPID-etiketten är överst nå fläkten



- 5. Installera sidopanelen.
- 6. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Nätaggregatet

Ta bort nätaggregatet

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.
- 3. Ta bort frontramen.
- 4. Ta bort 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 5. Ta bort 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 6. Ta bort hårddisklådan.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för nätaggregatet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



- 1. Koppla bort strömförsörjningskablarna från kontakterna på moderkortet.
- 2. Lossa kablarna för strömförsörjning från kabelhållarna på chassit.
- 3. Ta bort de tre skruvarna (M6-32) som håller fast nätaggregatet i chassit.
- 4. Skjut och ta ut nätaggregatet från chassit.

Installing the power-supply unit

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.



- 1. Place the power-supply unit on the chassis and slide it towards the back of the chassis.
- 2. Replace the three (M6-32) screws to secure the power-supply unit to the chassis.
- 3. Route the power-supply cables through their routing guides on the chassis.
- 4. Connect the power-supply cables to their connectors on the system board.

Next steps

- 1. Install the disk-drive cage.
- 2. Install the 3.5-inch hard drive if applicable.
- 3. Install the 2.5-inch hard drive if applicable.
- 4. Install the front bezel.



Processorfläkt och kylflänsmontering

Ta bort processorfläkt- och kylflänsmonteringen

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.
- 3. Ta bort frontramen.
- 4. Ta bort 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 5. Ta bort 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 6. Ta bort hårddisklådan.

Om denna uppgift

Följande bild visar processorfläkt- och kylflänsmonteringens placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.

CAUTION: För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsyt oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

OBS: Kylflänsen kan bli varm även under normal drift. Låt kylflänsen svalna tillräckligt länge innan du rör den.



Installera processorfläkt- och kylflänsmonteringen

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för processorfläkt- och kylflänsmonteringen och ger en visuell representation av installationsproceduren.

CAUTION: Om antingen processorn eller fläkt- och kylflänsmonteringen byts ut ska du använda det r termiska fettet (gelet) för att säkerställa kylning.

Steg

- 1. Placera processorfläkt- och kylflänsmonteringen på moderkortet och rikta in fästskruvarna med skruvhålen på
- 2. Dra åt de fyra fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.
- 3. Anslut processorfläktkabeln till kontakten på moderkortet.

Nästa Steg

- 1. Installera hårddiskburen.
- 2. Installera 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.



Processor

Ta bort processorfläkt- och kylflänsmonteringen

CAUTION: Informationen i detta avsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.
- 3. Ta bort frontramen.
- 4. Ta bort 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 5. Ta bort 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 6. Ta bort hårddisklådan.
- 7. Ta bort processorfläkt- och kylflänsenheten.

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för processorn och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.

VARNING: Processorn kan fortfarande vara varm efter att datorn stängts av. Låt processorn svalna ir bort den.

Steg

- 1. Tryck frigöringsspaken nedåt och tryck bort den från processorn så att den lossnar från låsfliken.
- 2. Dra ut frigöringsspaken helt och öppna processorkåpan.

CAUTION: När du tar bort processorn ska du inte röra vid några stift inuti sockeln eller låta några på stiften i sockeln.



Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för processorn och ger en visuell representation av installationsproceduren.

Steg

- 1. Se till att frigöringsspaken på processorsockeln är fullständigt utdragen i öppet läge.
 - OBS: I hörnet vid stift 1 på processorn finns en triangel som passar ihop med den triangel som finns i hörnet vid på processorsockeln. När processorn är korrekt placerad är alla fyra hörn i samma höjd. Om ett eller flera av prohörn är högre än de andra är den inte placerad korrekt.
- 2. Rikta in spåren på processorn med flikarna på processorsockeln och placera sedan processorn i processorsockeln.
 - CAUTION: Kontrollera att spåret på processorhöljet sitter under justeringstapen.
- 3. När processorn sitter ordentligt i sockeln vrider du tillbaka frigöringsspaken nedåt och placerar den under fliken på processorkåpan.

Nästa Steg

- 1. Installera processorfläkt- och kylflänsenheten.
- 2. Installera hårddiskburen.
- 3. Installera 3,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 4. Installera 2,5-tums hårddisken i tillämpliga fall.
- 5. Installera frontramen
- 6. Installera sidopanelen.
- 7. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.



Prerequisites

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the side cover.
- 3. Remove the front bezel.
- 4. Remove the 2.5-inch hard drive if applicable.
- 5. Remove the 3.5-inch hard drive if applicable.
- 6. Remove the disk-drive cage.
- 7. Remove the wireless card if applicable.

About this task

The following image indicates the location of the internal antenna kit and provides a visual representation of the removal procedure.



- 1. Remove the two screws (M3x3) that secure the internal antenna kits to the chassis.
- 2. Remove the internal antenna kits from the chassis.
- 3. Unroute the internal antenna kit cable from the routing guides on the chassis
- 4. Gently pull the internal antenna kit cable out from the hole on the chassis.

Installing the internal antenna kit

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Prerequisites

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation procedure.

About this task

The following image indicates the location of the internal antenna kit and provides a visual representation of the installation procedure.





- 1. Remove the protection mylars from the internal antennas.
- 2. Insert the antennas into the slots on the chassis.

The antennas should be installed on the appropriate slots on the chassis. The following table provides guidance on the correct installation method.

CHASSIS LABEL ANTENNA-CABLE COLOR

ANT-W White ANT-B Black

3. Replace the two screws (M3x3) that secures the internal antennas to the chassis.



```
5. Install the front bezel.
```

- 6. Install the side cover.
- 7. Follow the procedure in After working inside your computer.

SMA-antenn

Removing the external SMA antenna kit

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Prerequisites

- 1. Follow the procedure in Before working inside your computer.
- 2. Remove the side cover.
- 3. Remove the **front** bezel.
- 4. Remove the 2.5-inch hard drive if applicable.
- 5. Remove the 3.5-inch hard drive if applicable.
- 6. Remove the disk-drive cage.

About this task

The following image indicates the location of the external SMA antenna kit and provides a visual representation of the remprocedure.



- 3. Remove the antenna cables from routing guides on the system board.
- 4. Remove the external SMA antenna kit off the system board.

Installing the SMA antenna kit

CAUTION: The information in this section is intended for authorized service technicians only.

Prerequisites

If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation procedure.

About this task

The following image indicates the location of the external SMA antenna kit and provides a visual representation of the installation procedure.



Using a screw driver, push and remove the antenna cover from the chassis.

- 2. Remove the antenna cover from the screw driver and dispose the antenna cover.
- 3. Align the pins on the clip with the holes on the system board and press the clip to secure the clip to the system board.
- 4. Push the antennas into the slots on the back of the chassis.
- 5. Install the nut and washer to secure the antennas to the chassis.
- 6. Route the antenna cables through the routing guides on the system board.
- 7. Press the antenna cable into the clip on the system board.

Next steps

- 1. Install the wireless card if applicable.
- 2. Install the disk-drive cage.
- 3. Install the 3.5-inch hard drive if applicable.
- 4. Install the 2.5-inch hard drive if applicable.
- 5. Install the front bezel.
- 6. Install the side cover.
- 7. Follow the procedure in After working inside your computer.

Valfria in-/utdatamoduler

Seriell modul

Ta bort den seriella modulen

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för den seriella modulen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



3. Lyft bort den seriella modulen från moderkortet.

Installera den seriella modulen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av den seriella modulen och ger en visuell representation av installationsproceduren.

Steg

1. Använd en skruvmejsel och ta bort den seriella modulens skydd från chassit.

OBS: Det här steget gäller endast när den seriella modulen installeras för första gången.

- 2. Anslut seriella modulens kabel till kontakten (KB_MS_SERIAL) på moderkortet
- 3. Sätt in den seriella modulen i platsen på chassit.
- 4. Sätt tillbaka de två (M2x5) krysskruvarna för att sätta fast den seriella modulen i chassit.

Nästa Steg



VGA module

Ta bort VGA-modulen

Förutsättningar

- 1. Följ anvisningarna i Innan du arbetar inuti datorn.
- 2. Ta bort sidopanelen.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för VGA-modulen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.

Steg

- 1. Ta bort de två (M2x5) krysskruvarna som håller fast VGA-modulen i chassit.
- 2. Koppla bort kabeln för VGA-modulen från kontakten på moderkortet.
- 3. Lyft bort VGA-modulen från moderkortet.

Installera VGA-modulen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av den VGA-modulen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Använd en skruvmejsel och ta bort VGA-modulskyddet från chassit.
 - OBS: Det här steget gäller endast när VGA-modulen installeras för första gången.
- 2. Anslut VGA-modulens kabel till kontakten (VIDEO) på moderkortet.
- 3. Sätt in VGA-modulen i platsen på chassit.
- 4. Sätt tillbaka de två (M2x5) krysskruvarna för att sätta fast VGA-modulen i chassit.

Nästa Steg

- 1. Installera sidopanelen.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

DP-modul

Ta bort DP-modulen

Förutsättningar

1 Föli anvioningarna i Innan du arbetar inuti



- 1. Ta bort de två (M3x3) skruvarna för att sätta fast DP-modulen i chassit.
- 2. Koppla bort kabeln för DP-modulen från kontakten på moderkortet.
- 3. Lyft bort DP-modulen från moderkortet.

Installera DP-modulen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av den DP-modulen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Använd en skruvmejsel och ta bort DP-modulskyddet från chassit.
 - OBS: Det här steget gäller endast när DP-modulen installeras för första gången.
- 2. Anslut DP-modulens kabel till kontakten (VIDEO) på moderkortet.
- 3. Sätt in DP-modulen i platsen på chassit.
- 4. Sätt tillbaka de två (M3x3) skruvarna för att sätta fast DP-modulen i chassit.

Nästa Steg

- 1. Installera sidopanelen.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

HDMI-modul

Ta bort HDMI-modulen

Förutsättningar

1 Föli anvioningarna i Innan du arbetar inuti



- 1. Ta bort de två (M3x3) skruvarna för att sätta fast HDMI-modulen i chassit.
- 2. Koppla bort kabeln för HDMI-modulen från kontakten på moderkortet.
- 3. Lyft bort HDMI-modulen från moderkortet.

Installera HDMI-modulen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av den HDMI-modulen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Använd en skruvmejsel och ta bort HDMI-modulskyddet från chassit.
 - OBS: Det här steget gäller endast när HDMI-modulen installeras för första gången.
- 2. Anslut HDMI-modulens kabel till kontakten (VIDEO) på moderkortet.
- 3. Sätt in HDMI-modulen i platsen på chassit.
- 4. Sätt tillbaka de två (M3x3) skruvarna för att sätta fast HDMI-modulen i chassit.

Nästa Steg

- 1. Installera sidopanelen.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Type-C-modulen

Ta bort Type-C-modulen

Förutsättningar



- 1. Ta bort de två (M3x3) skruvarna för att fästa Type-C-modulen på chassit.
- 2. Koppla bort Type-C-modulens kablar från kontakterna på moderkortet.
- 3. Lyft bort Type-C-modulen från moderkortet.

Installera Type-C-modulen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av Type-C-modulen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



- 1. Använd en skruvmejsel och ta bort Type-C-modulskyddet från chassit.
 - OBS: Det här steget gäller endast när Type-C-modulen installeras för första gången.
- 2. Anslut Type-C-modulkablarna till kontakterna (VIDEO och TYPE-C) på moderkortet.
- 3. Sätt in Type-C-modulen i platsen på chassit.
- 4. Sätt fast de två (M3x3) skruvarna för att fästa Type-C-modulen på chassit.

Nästa Steg

- 1. Installera sidopanelen.
- 2. Följ anvisningarna i När du har arbetat inuti datorn.

Moderkort

Removing the system board

Prerequisites



9. Remove the memory modules.10. Remove the solid-state drive.

11. Remove the WLAN card.

12. Remove the heat-sink and fan assembly.

13. Remove the processor.

About this task

The following image indicates the connectors on your system board.

1. Intrusion-switch cable

3. UDIMM slots

From the left (a>b>c>d):

DIMM 3

DIMM 1

DIMM 4

DIMM 2

2. Processor-power cable

4. Power-button cable

- 5. SD-card reader slot
- 7. M.2 WLAN slot
- 9. Chassis-fan cable
- 11. Hard-drive data cable (SATA 1)
- 13. SATA power cable
- 15. PCle x4 slot (SLOT 4)
- 17. M.2 2230 solid-state drive slot
- 19. Video cable

- 6. Hard-drive data cable (SATA 0)
- 8. M.2 2230/2280 solid-state drive slot
- 10. ATX system power connector
- 12. Optical-drive/hard-drive data cable (SA
- 14. PCle x16 slot (SLOT 2)
- 16. Coin-cell battery socket
- 18. Type-C cable
- 20. Processor socket







5. Free the system board from the back I/O panel by sliding it towards the right and lift the system board out of the chassi
Installing the system board
Prerequisites
If you are replacing a component, remove the existing component before performing the installation procedure.
About this task
The following image indicates the connectors on your system board.
The following image indicates the location of the system board and provides a visual representation of the installation pro







Steps

- 1. Align and lower the system board into the system until the stand-off points at the back of the system board align with the on the chassis.
- 2. Replace the four (#6-32) screws to secure the system board to the chassis.
- 3. Route and connect all the cables that you disconnected from the system board.
- 4. Place and align the front I/O-bracket with I/O slot on the chassis.
- 5. Replace the screw (#6-32) that secures the front I/O-bracket to the chassis.

Next steps

- 1. Install the processor.
- 2. Install the heat-sink and fan assembly.
- 3. Install the WLAN card.
- 4. Install the solid-state drive.
- 5. Install the memory modules.
- 6. Install the expansion card.
- 7. Install the Optional I/O modules.
- 8. Install the disk-drive cage.
- 9. Install the 3.5-inch hard drive if applicable.
- 10. Install the 2.5-inch hard drive if applicable.
- 11. Install the front bezel.
- 12. Install the side cover.
- 13. Follow the procedure in After working inside your computer.



Progra

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

Operativsystem

Din OptiPlex Small Form Factor Plus 7010 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro Downgrade (Windows 10 image)
- Windows 11 Pro National Education
- Windows 11 CMIT Government Edition (China only)
- Ubuntu Linux 22.04 LTS

Drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas läsning av Dells kunskapsbasartikel Vanliga frågor drivrutiner och hämtningsbara filer 000123347.



BIOS-instäl

CAUTION: Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

OBS: Beroende på den här datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.

OBS: Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installer aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

Om denna uppgift

Tangenter

Esc

Starta (eller starta om) datorn och tryck omedelbart på F2.

Navigeringstangenter

OBS: För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i l förrän systemet startas om.

Navigering

Tabell 26. Navigeringstangenter

_	5 5
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om såd eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om så

Flik Går till nästa fokuserade område.

OBS: Endast för webbläsare med standard

Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärn trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddela uppmanar dig att spara osparade ändringar och s systemet.



Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativen i startme följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX enhet (om sådan finns)

OBS: XXX anger numret på SATA-enheten.

- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

System setup options

NOTE: Depending on this computer and its installed devices, the items listed in this section may or may not appea

Table 27. System setup options—System information menu

General-System Information

System Information

BIOS Version Displays the BIOS version number.

Service Tag Displays the Service Tag of the computer.

Asset Tag Displays the Asset Tag of the computer.

Ownership Tag Displays the ownership tag of the computer.

Manufacture Date Displays the manufacture date of the computer.

Ownership Date Displays the ownership date of the computer.

Express Service Code Displays the express service code of the computer.

Signed Firmware Update Displays the signed firmware update of the computer.

Memory Information

Memory Installed Displays the total computer memory installed.

Memory Available Displays the total computer memory available.

Memory Speed Displays the memory speed.

Memory Channel Mode Displays single or dual channel mode.

Memory Technology Displays the technology used for the memory.

DIMM 1 Size Displays the DIMM 1 memory size.

DIMM 2 Size Displays the DIMM 2 memory size.

DIMM 3 Size Displays the DIMM 3 memory size.

DIMM 4 Size Displays the DIMM 4 memory size.

Processor Information

Processor Type Displays the processor type.

Core Count Displays the number of cores on the processor.



Table 27. System setup options—System information menu (continued)

General-System Information

Processor L3 Cache Displays the Processor L2 Cache size.

Microcode Version Displays whether the microcode version.

Intel Hyper-Threading Capable Displays whether the computer is Intel Hyper-Threading capa

64-Bit Technology Displays whether 64-bit technology is used.

Device Information

Slot 1 Displays the slot 1 information of the computer.

Slot 2 Displays the slot 2 information of the computer.

LOM MAC Address Displays the LOM MAC address of the computer.

Video Controller Displays the video controller type of the computer.

Video Memory Displays the video memory of the computer.

Native Resolution Displays the native resolution of the computer.

Video BIOS version Displays the video BIOS version of the computer.

Audio Controller Displays the audio controller information of the computer.

Wi-Fi Device Displays the wireless device information of the computer.

Bluetooth Device Displays the Bluetooth device information of the computer.

dGPU Video Controller Displays the dGPU video controller of the computer.

Table 28. System setup options—Boot Configuration menu

Boot Configuration

Boot Sequence

Boot Sequence Displays the boot sequence.

Boot List Option Displays the available boot options.

Force PXE on Next Boot This option is disabled by default.

Secure Digital (SD) Card Boot This option is disabled by default.

Secure Boot

Enable Secure Boot This option is disabled by default.

Enable Microsoft UEFI CA This option is enabled by default.

Secure Boot Mode The option Deployed mode is enabled by default.

Expert Key Management

Enable Custom Mode This option is disabled by default.

Custom Mode Key Management The option PK is enabled by default.

Table 29. System setup options—Integrated devices

Integrated Devices

Date/Time Displays the date and time configuration of the computer.



Table 29. System setup options—Integrated devices (continued)

Integrated Devices

Dust Filter Maintenance The disabled option is enabled by default.

Table 30. System setup options—Storage

Storage

SATA/NVMe Operation The option RAID on is enabled by default.

Storage Interface All options are enabled by default.

SMART Reporting This option is disabled by default.

Drive information Displays drive information about this computer.

Enable MediaCard The option Secure Digital SD card is enabled by default.

Table 31. System setup options—Display

Display

Multi-Display

This option is enabled by default.

Primary display

The auto option is enabled by default.

Full screen logo

This option is disabled by default.

Table 32. System setup options—Connection

Connection

Network Controller Configuration

Integrated NIC The option Enabled with PXE is enabled by default.

Wireless Device Enable WLAN and Bluetooth options are enabled by default.

Enable UEFI Network Stack The option Auto Enabled is enabled by default.

HTTP(s) Boot Feature The option is enabled by default.

HTTP(s) Boot Mode The Auto Mode option is enabled by default.

Table 33. System setup options—Power

Power

USB PowerShare This option is disabled by default.

USB Wake Support The option is enabled by default.

AC Behavior The Power Off option is enabled by default.

Active State Power Management The option Auto is enabled by default.

Block Sleep The option is disabled by default.

Deep Sleep Control The option Enabled in S4 and S5 is enabled by default.

Fan Control Override This option is disabled by default.

Intel Speed Shift Technology This option is enabled by default.



Table 34. System setup options—Security (continued)

Security

SHA-256 This option is enabled by default.

Clear This option is disabled by default.

PBI Bypass for Clear Commands This option is disabled by default.

Intel Total Memory Encryption The Multi-Key Total Memory Encryption (Up to 16 keys) option is

default.

SMM Security Mitigation

This option is disabled by default.

Absolute

This option is enabled by default.

Chassis intrusion

This option is disabled by default.

Block Boot Until Cleared

This option is disabled by default.

Data Wipe on Next Boot

This option is disabled by default.

UEFI Boot Path Security

The option Always Except Internal HDD is enabled by default.

Authenticated BIOS interface This option is disabled by default.

Legacy Manageability Interface Access This option is disabled by default.

Table 35. System setup options—Passwords menu

Passwords

Admin Password Set, change, or delete the administrator password.

System Password Set, change, or delete the computer password.

Internal HDD-0 Password Set, change, or delete the Internal HDD-0 password.

M.2 PCle SSD-0 Set, change, or delete the M.2 PCle SSD-0 password.

Password Configuration

Upper Case Letter Reinforces password must have at least one upper case letter.

By default, the option is disabled.

Lower Case Letter Reinforces password must have at least one lower case letter.

By default, the option is disabled.

Digit Reinforces password must have at least one digit.

By default, the option is disabled.

Special Character Reinforces password must have at least one special character.

By default, the option is disabled.

Minimum Characters Set the minimum characters allowed for password.

Password Bypass When enabled, this always prompts for computer and internal had

passwords when powered on from the off state.

By default, the Disabled option is enabled.

December of Changes



Table 35. System setup options—Passwords menu (continued)

Passwords

Enable Admin Setup Lockout Enables administrators control over how their users can or canno

setup.

By default, the option is disabled.

Master Password Lockout

Enable Master Password Lockout When enabled, this will disable the master password support.

By default, the option is disabled.

Allow Non-Admin PSID Revert

Enable Allow Non-Admin PSID Revert Controls access to the Physical Security ID (PSID) revert of I

from the Dell Security Manager prompt.

By default, the option is disabled.

Table 36. System setup options—Update, Recovery menu

Update, Recovery

UEFI Capsule Firmware Updates Enable or disable BIOS updates through UEFI capsule update pa

By default, the option is enabled.

BIOS Recovery from Hard Drive Enables the user to recover from certain corrupted BIOS condition

recovery file on the user primary hard drive or an external USB ke

By default, the option is enabled.

BIOS Downgrade

Allow BIOS Downgrade Enable or disable the flashing of the computer firmware to previous

blocked.

By default, the option is enabled.

SupportAssist OS Recovery Enable or disable the boot flow for SupportAssist OS Recovery to

event of certain computer errors.

By default, the option is enabled.

BIOSConnect Enable or disable cloud Service OS recovery if the main operating

to boot with the number of failures equal to or greater than the va by the Auto OS Recovery Threshold setup option and local Service

boot or is not installed.

By default, the option is enabled.

Dell Auto OS Recovery Threshold Controls the automatic boot flow for SupportAssist System R

and for Dell OS Recovery Tool.

By default, the threshold value is set to 2.

Table 37. System setup options—System Management menu

System Management

Service Tag Display the Service Tag of the computer.



Table 37. System setup options—System Management menu (continued)

System Management

Auto on Time Enable to set the computer to turn on automatically every day or

preselected date and time. This option can be configured only if t

Time is set to Everyday, Weekdays, or Selected Days.

By default, the option is disabled.

Enable or disable SERR messages. **SERR Messages**

By default, the option is enabled.

The Set Ownership Date is disabled by default. First Power On Date

The option OS Agent Requests **Diagnostics**

Power-on-Self-Test Automatic Recovery The option is enabled by default.

Table 38. System setup options—Keyboard menu

Keyboard

Keyboard Errors

Enable Keyboard Error Detection Enable or disable the keyboard error detection.

By default, the option is enabled.

Numlock LED

Enable Numlock LED Enable or disable Numlock LED.

By default, the option is enabled.

Device Configuration Hotkey Access

Enable or disable users to access device configuration by using h **Device Configuration Hotkey Access**

By default, the option is enabled.

Table 39. System setup options—Pre-boot Behavior menu

Pre-boot Behavior

Enable or disable the action to be done when a warning or error i Warning and Errors

By default, the Prompt on Warnings and Errors option is enal

Fastboot Enable to set the speed of the boot process.

By default, the option is enabled.

Set the BIOS POST time. Extend BIOS POST Time

By default, the 0 seconds option is enabled.

Table 40. System setup options—Virtualization menu

Virtualization

Intel Virtualization Technology

Enable Intel Virtualization Technology Specify whether a Virtual Machine Monitor (VMM) can utilize



Table 40. System setup options—Virtualization menu (continued)

Virtualization

Intel Trusted Execution Technology

(TXT)

Enable Intel Trusted Execution

Technology (TXT)

Specifies whether a measured Virtual Machine Monitor (MVN additional hardware capabilities that are provided by Intel Tru

Technology.

By default, the option is disabled.

DMA Protection

Enable Pre-Boot DMA Support The option is enabled by default.

Enable OS Kernel DMA Support The option is enabled by default.

Table 41. System setup options—Performance menu

Performance

Multi Core Support

Active Cores Enables to change the number of CPU cores available to the ope

By default, the All Cores options are enabled.

Intel SpeedStep

Enable Intel SpeedStep Technology

Enables the computer to dynamically adjust processor voltage and frequency, decreasing average power consumption and heat

By default, the option is enabled.

C-States Control

Enable C-State Control

Enable or disable additional processor sleep states.

By default, the option is enabled.

Intel Turbo Boost Technology

Enable Intel Turbo Boost Technology

Enable or disable Intel TurboBoost mode of the processor.

By default, the option is enabled.

Intel Hyper-Threading Technology

Enable Intel Hyper-Threading Technology

Enable or disable Hyper-Threading in the processor.

By default, the option is enabled.

PCIe Resizable Base Address Register

(BAR)

This option is disabled by default.

Table 42. System setup options—System Logs menu

System Logs

BIOS Event Log

Clear BIOS Event Log Display BIOS events.

By default, the Keep option is enabled.



Uppdatera BIOS

Uppdatera BIOS i Windows

Om denna uppgift

CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som återinstalleras. Om du vill ha mer information om ämnet kan du söka i kunskapsbasresursen på support.

Steg

- Gå till www.dell.com/support.
- 2. Klicka på Produktsupport. I rutan Sök support anger du servicetagg för din dator och klickar sedan på Sök.

OBS: Om du inte har servicetaggen använder du SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering a också använda produkt-ID:t eller söka efter din datormodell manuellt.

- 3. Klicka på Drivrutiner och hämtningar. Expandera Hitta drivrutiner.
- 4. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 5. I listrutan Kategori väljer du BIOS.
- 6. Välj den senaste versionen av BIOS och klicka på Hämta för att hämta BIOS-filen för datorn.
- 7. Bläddra till mappen där du sparade filen med BIOS-uppdateringen när hämtningen är klar.
- Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.
 Om du vill ha mer information kan du söka i kunskapsbasresursen på www.dell.com/support.

Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu

Information om hur du uppdaterar system-BIOS på en dator som har Linux eller Ubuntu finns i kunskapsbasartikeln www.dell.com/support.

Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows

Om denna uppgift

CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som återinstalleras. Om du vill ha mer information om ämnet kan du söka i kunskapsbasresursen på support.



BIOS-uppdateringsverktyget visas.

8. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra BIOS-uppdateringen.

Flasha BIOS från F12-menyn för engångsstart

Uppdatera dator-BIOS med hjälp av en BIOS-uppdateringsfil (.exe-fil) som kopierats till ett FAT32 USB-minne och F12-menyn för engångsstart.

Om denna uppgift

CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som återinstalleras. Om du vill ha mer information om ämnet kan du söka i kunskapsbasresursen på support.

BIOS Update (BIOS-uppdatering)

Du kan köra BIOS-uppdateringen från Windows med hjälp av en startbar USB-enhet eller så kan du uppdatera BIOS från F12-menyn för engångsstart på datorn.

De flesta Dell-datorer byggda efter 2012 har den här funktionen. Kontrollera detta genom att starta datorn och gå in på F12-menyn för engångsstart för att se om din dator har startalternativet BIOS Flash Update (uppdatera BIOS) i listan. Om alternativet finns med på listan betyder det att datorn har stöd för den här typen av BIOS-uppdatering.

OBS: Endast datorer med alternativet BIOS Flash Update (uppdatera BIOS) i F12-menyn för engångsstart kan anv här funktionen.

Uppdatera via menyn för engångsstart

Om du vill uppdatera BIOS via F12-menyn för engångsstart behöver du följande:

- USB-minne som formaterats med FAT32-filsystemet (enheten måste inte vara startbar).
- En körbar BIOS-uppdateringsfil som hämtats från Dells supportwebbplats och kopierats till roten på USB-minne
- En växelströmsadapter som anslutits till datorn
- Ett fungerande datorbatteri för att uppdatera BIOS

Följ stegen nedan för att köra BIOS-uppdateringsfilen via F12-menyn:

CAUTION: Stäng inte av datorn under BIOS-uppdateringen. Datorn kanske inte startar om du stänge

Steg

- 1. Utgå från avstängt läge och sätt i USB-enheten som du kopierade uppdateringsfilen till i en av datorns USB-portar.
- Starta datorn och tryck på F12-tangenten för att komma åt menyn för engångsstart, välj BIOS-uppdatering med musen eller piltangenterna och tryck sedan på Enter.
 Menyn uppdatera BIOS visas.
- 3. Klicka på Flash-uppdatera från fil.
- 4. Välj extern USB-enhet.
- 5. När du har valt filen dubbelklickar du på flash-målfilen och trycker därefter på Submit (Skicka).
- 6. Klicka på Update BIOS (Uppdatera BIOS). Datorn startas om för att uppdatera BIOS.
- 7. Datorn kommer att startas om när BIOS-uppdateringen är klar.



Tabell 43. System- och installationslösenord (fortsättning)

Lösenordstyp Beskrivning

Installationslösenord

Lösenord som du måste ange för att öppna o i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

CAUTION: Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på dato

CAUTION: Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lär utan tillsyn.

OBS: Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt system- eller administratörslösenord när statusen är Ej inställt.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F12 omedelbart efter att datorn startats eller startats o

Steg

- På skärmen System BIOS (system-BIOS) eller System Setup (systeminstallation) väljer du Security (sä trycker på Retur.
 - Skärmen Security (säkerhet) visas.
- Välj System/Admin Password (system-/administratörslösenord) och skapa ett lösenord i fältet Enter the password (ange det nya lösenordet).

Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:

- Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
- Minst ett specialtecken: ! " # \$ % & ' () * + , . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
- Nummer 0 till 9.
- Versaler från A till Z.
- Gemener från a till z.
- Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet Bekräfta nytt lösenord och klicka på OK.
- 4. Tryck på Esc och spara ändringarna enligt uppmaningen i popup-meddelandet.
- 5. Tryck på Y för att spara ändringarna. Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenore

Förutsättningar

Kontrollera att lösenordsstatus är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och/eller installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslöse lösenordsstatus är låst.



- 2. På skärmen System Security (Systemsäkerhet), kontrollera att Password Status (Lösenordstatus) är Ur (Olåst).
- Välj System Password (systemlösenord), uppdatera eller ta bort det befintliga systemlösenordet och tryck på F Tabb-tangenten.
- 4. Välj Setup Password (installationslösenord), ändra eller ta bort det befintliga installationslösenordet och tryck peller Tabb-tangenten.

OBS: Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppman. Om du tar bort ett system- och/eller installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmar

- 5. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- 6. Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet. Datorn startar om.

Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlö

Om denna uppgift

För att rensa system- eller BIOS-lösenordet, kontakta Dells tekniska support enligt beskrivningen på www.dell.com OBS: Information om hur du återställer Windows eller programlösenord finns i dokumentationen till Windows eller programmet.



Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start

Om denna uppgift

SupportAssist-diagnostiken (även kallad systemdiagnostik) utför en fullständig kontroll av din maskinvara. Dell SupportAss diagnostik för kontroll av systemprestanda före start är inbäddad med BIOS och startas av BIOS internt. Den inbäddade systemdiagnosen ger en uppsättning alternativ för specifika enheter eller enhetsgrupper som gör att du kan:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- upprepa test
- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- \bullet Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen

OBS: Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Kontrollera alltid att du är närvarande vid datorn diagnostiktestet körs.

För mer information, se https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971.

Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start

Steg

- 1. Starta datorn.
- 2. När datorn startar trycker du på tangenten F12 när Dell-logotypen visas.
- 3. Välj alternativet Diagnostics (Diagnostik) på startmenyskärmen.
- 4. Klicka på pilen i det nedre vänstra hörnet. Startsidan för diagnostik visas.
- Klicka på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistningen. Identifierade objekt visas.
- 6. Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på Esc och klickar på Yes (Ja) för att stoppa diagnostikteste
- 7. Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på Run Tests (Kör tester).
- Om det finns problem visas felkoderna.
 Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

Strömförsörjningsenhet inbyggt självtest

Det inbyggda självtestet (BIST) hjälper dig att avgöra om nätaggregatet fungerar. Information om att köra självtestdiagnost nätaggregatet på en stationär eller allt-i-ett-dator, sök i kunskapsbasartikeln på www.dell.com/support.



System-diagnostic lights

Table 44. Diagnostic LED behavior

3

3

4

Blinking pattern

	Ziiiiiiiig patterii		
Problem	White	Amber	Amber
TPM Det	1	1	1
Unrecoverable	2	1	1
Short in hinge ca	3	1	1
Short in hinge ca	4	1	1
EC unable to	5	1	1
Generic catch-all fo	6	1	1
Non-RPMC Flash o	7	1	1
CP	1	2	2
Motherboar	2	2	2
corruption			
No Memory	3	2	2
Memory	4	2	2
Invalid me	5	2	2
Motherboa	6	2	2
LCD failure -	7	2	2
Motherboard - E	8	2	2
CMOS t	1	3	3
PCI of Video	2	3	3
Recovery I	3	3	3
Recovery image	4	3	3
EC ran into power	5	3	3

6

7

2

Flash corruption

Memory DIMN

CPU Power Cabl

Timeout waiting on



startar till operativsystemet. Det gör att du kan diagnostisera hårdvaruproblem, reparera datorn, säkerhetskopiera återställa datorn till dess fabriksläge.

Du kan också ladda ner den från Dells support för att felsöka och fixa datorn när den inte startar upp i sitt primära operativsystem på grund av programvarufel eller maskinvarufel.

För mer information om Dell SupportAssist OS Recovery, se Dell SupportAssist OS Recovery Användarhandbok på www.dell.com/serviceabilitytools. Klicka på SupportAssist och klicka sedan på SupportAssist OS Recovery.

Realtidklocka (Real Time Clock, RTC) – RTCåterställning

Med realtidklockans (RTC) återställningsfunktion kan du eller serviceteknikern återställa den nyligen lanserade m Latitude och Precision-system från situationer med inget självtest/startar inte/ingen ström. Du kan initiera realtidkl återställningsfunktion på systemet från avstängt läge endast om den är ansluten till nätström. Håll strömbrytaren sekunder. Realtidklockans återställning sker när du släpper strömknappen.

OBS: Om nätspänningen kopplas bort från systemet under processen eller strömknappen hålls inne längre än 40 s avbryts realtidklockans återställningsprocess.

Realtidklockans återställning återställer BIOS till standardinställningarna, avetablerar Intel vPro och återställer sysoch tid. Följande objekt påverkas inte av realtidklockans återställning:

- Service tag
- Tillgångstagg
- Ownership Tag
- Admin Password
- System Password
- HDD Password
- Databaserna
- Systemloggar

OBS: IT-administratörens vPro-konto och lösenord på systemet kommer att avetableras. Systemet måste ga installations- och konfigurationsprocessen igen för att återanslutas till vPro-servern.

Dessa poster återställs eller återställs inte baserat på dina anpassade BIOS-inställningsval:

- Startlista
- Enable Legacy Option ROMs (aktivera alternativ för äldre ROM)
- Secure Boot Enable
- Allow BIOS Downgrade (tillåt BIOS-nedgradering)

Säkerhetskopieringsmedia och återställningsalternativ

Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows. Dell föreslår flera alternativ för att återställa Windows-operativsystemet på din Dell-dator. För mer information. se Säkerhetskopierings- Media- och Återställningsalternativ.

Wi-Fi-strömcykel



Steg

- 1. Stäng av datorn.
- 2. Stäng av modemet.
- 3. Stäng av den trådlösa routern.
- 4. Vänta i 30 sekunder.
- 5. Slå på den trådlösa routern.
- 6. Slå på modemet.
- 7. Starta datorn.



Få hjälp och kontakta

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 45. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp

Information om Dell-produkter och tjänster

My Dell-appen

Resursplats

www.dell.com

Tips

Kontakta support

Onlinehjälp för operativsystemet

Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.

Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem

I Windows skriver du Contact Support och try retur.

www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux

Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag expresstjänstkod. Om du vill se relevanta suppor din Dell-dator anger du service tag eller expresst www.dell.com/support.

Mer information om hur du hittar service tag för d finns i Hitta servicetaggen på din dator.

- 1. Gå till www.dell.com/support.
- Välj Support > Kunskapsdatabas i menypa upp på sidan Support.
- I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver o nyckelord, ämne eller modellnummer och klid trycker sedan på sökikonen för att visa relate

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

OBS: Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt lar region.

OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.