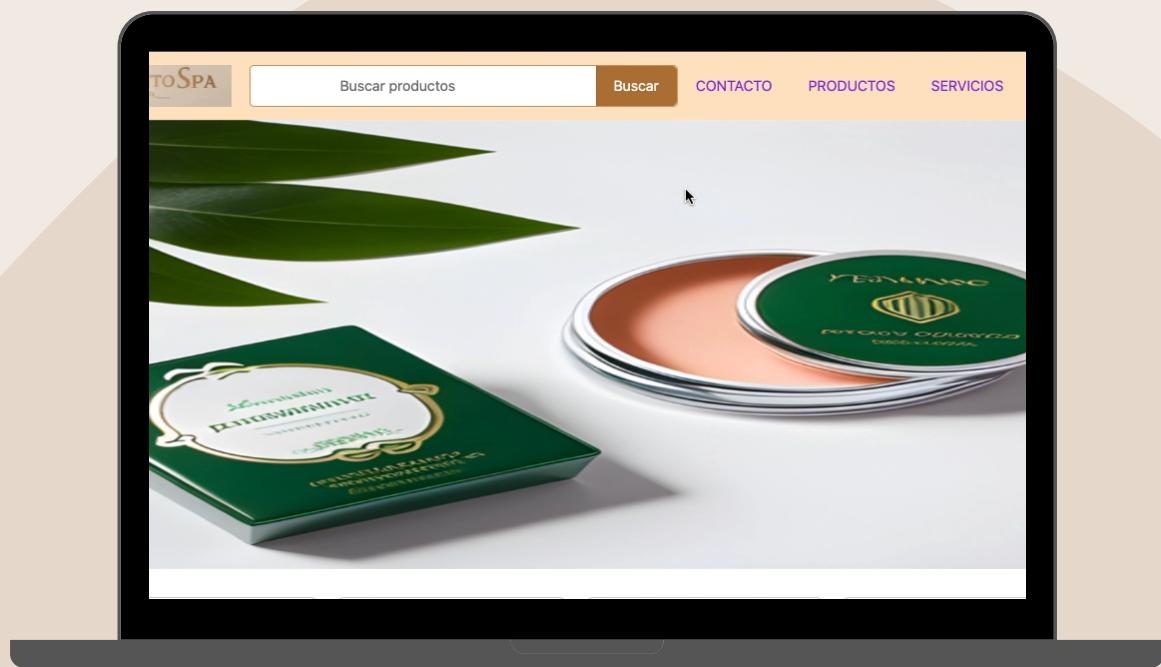




# GRUPO PERRICORNOS

# PERRICENTRO

Manual de usuario:  
E-Commerce  
PERRICENTRO



PERRICORNOS

# TABLA DE CONTENIDO:

## 01 INTRODUCCIÓN

- OBJETIVO DEL MANUAL
- DESCRIPCIÓN DE PERRICENTRO E-COMMERCE
- TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

## 02 NAVEGACIÓN Y FUNCIONALIDADES

- PÁGINA PRINCIPAL / NAVBAR
- BÚSQUEDA DE PRODUCTOS
- SECCIÓN DE CONTACTO
- SECCIÓN DE PRODUCTOS
- SECCIÓN DE SERVICIOS
- SECCIÓN DE NOSOTROS

## 03 USO DE PERRICENTRO E-COMMERCE

- NAVEGACIÓN POR LAS SECCIONES
- AGREGAR PRODUCTOS AL CARRITO
- PROCESO DE PAGO
- CONFIRMACIÓN DE COMPRA

## 04 ADMINISTRACIÓN DEL E-COMMERCE

- ACCESO AL PANEL DE ADMINISTRACIÓN
- GESTIÓN DE PRODUCTOS
- GESTIÓN DE SERVICIOS

## 05 MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD

- COPIAS DE SEGURIDAD
- ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA
- SEGURIDAD DE DATOS

## 06 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- PREGUNTAS FRECUENTES
- CONTACTO DE SOPORTE TÉCNICO

## 07 GLOSARIO

- TÉRMINOS Y DEFINICIONES CLAVE

# 01 INTRODUCCIÓN

El objetivo de este manual es proporcionar una guía detallada sobre el funcionamiento y uso del E-commerce Perricentro, creado por el grupo Perricornios de la UTN de San Rafael Mendoza.

Perricentro es un E-commerce que brinda la posibilidad de comprar productos y servicios proporcionados por el centro de Belleza y Spa llamado Perricentro. A través de esta plataforma online, los usuarios podrán acceder a una amplia gama de productos y elegir entre diferentes servicios ofrecidos por Perricentro.



**Perricentro E-commerce utiliza PostgreSQL como base de datos para almacenar la información relacionada con los productos.**

## 02

# NAVEGACIÓN Y FUNCIONALIDADES



## Página principal

La página principal de Perricentro E-commerce muestra un diseño atractivo y profesional, con un Navbar visible en la parte superior. Desde la página principal, los usuarios pueden acceder a las diferentes secciones del sitio.



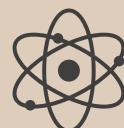
## Navbar

El Navbar contiene el nombre de la empresa y proporciona acceso a las diferentes secciones del sitio, como Contacto, Productos, Servicios y Nosotros.



## Búsqueda de productos

Perricentro E-commerce ofrece a los usuarios la posibilidad de buscar productos específicos a través de un buscador. Los resultados de búsqueda se mostrarán de forma clara y organizada.



## Contacto

En la sección de Contacto, los usuarios pueden ingresar sus datos para ser contactados por el equipo de Perricentro. Esta sección también puede incluir información de contacto como número de teléfono, dirección de correo electrónico y formulario de contacto.

# 02

## NAVEGACIÓN Y FUNCIONALIDADES



### Productos

La sección de Productos muestra todos los productos disponibles para la compra. Cada producto se presenta con su imagen, descripción, precio y opciones de compra.



### Servicios

En la sección de Servicios, los usuarios pueden explorar los diferentes servicios ofrecidos por Perricentro. Cada servicio se describe detalladamente, incluyendo información sobre duración, precio y cualquier requisito adicional.



### Nosotros

En la sección de Nosotros, los usuarios pueden obtener información sobre Perricentro, su historia, misión y valores. También se proporcionan medios de contacto adicionales, como redes sociales o formulario de contacto.

## 03

# USO DE PERRICENTRO E-COMMERCE

- **Navegación por las secciones:** Los usuarios pueden navegar por las diferentes secciones del sitio utilizando el Navbar. Cada sección proporciona una interfaz intuitiva y fácil de usar para explorar productos, servicios, información de contacto, etc.
- **Agregar productos al carrito:** Cuando los usuarios encuentren un producto que deseen comprar, pueden agregarlo al carrito de compras. El carrito de compras les permite revisar y editar los productos seleccionados antes de proceder al pago.
- **Proceso de pago:** Perricentro E-commerce ofrece opciones seguras de pago en línea para finalizar las compras. Los usuarios pueden seleccionar su método de pago preferido y proporcionar la información necesaria para completar la transacción.
- **Confirmación de compra:** Después de realizar el pago, los usuarios recibirán una confirmación de compra que incluirá los detalles de la transacción, el número de pedido y la fecha estimada de entrega.
- **Gestión de pedidos:** Los usuarios pueden acceder a su historial de pedidos y realizar un seguimiento de las compras anteriores. También podrán gestionar cualquier cambio, devolución o consulta relacionada con los pedidos. .

## 04 ADMINISTRACIÓN DEL E-COMMERCE

- **Gestión de productos:** En el panel de administración, se puede agregar, editar o eliminar productos disponibles en Perricentro E-commerce. Para cada producto, se pueden especificar detalles como nombre, descripción, precio, existencias, categoría, entre otros.

- **Gestión de servicios:** El panel de administración permite al equipo de Perricentro gestionar los servicios ofrecidos. Se pueden agregar nuevos servicios, editar la descripción, ajustar los precios y realizar cualquier cambio necesario.

- **Gestión de pedidos:** Desde el panel de administración, se pueden revisar y gestionar los pedidos recibidos. Esto incluye ver el estado de los pedidos, actualizar la información de envío, generar facturas y proporcionar notificaciones a los clientes.



# 05

# MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD

## **COPIAS DE SEGURIDAD:**

Es importante realizar copias de seguridad periódicas de la base de datos PostgreSQL para garantizar la seguridad de los datos. Las copias de seguridad deben almacenarse en un lugar seguro y se recomienda automatizar este proceso.

## **ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA:**

Periódicamente, se deben aplicar actualizaciones al sistema para mantenerlo seguro y actualizado. Esto incluye actualizaciones de software, parches de seguridad y mejoras en la funcionalidad del E-commerce.

## **SEGURIDAD DE DATOS:**

Perricentro E-commerce debe implementar medidas de seguridad para proteger la información confidencial de los usuarios. Esto implica el uso de conexiones seguras (HTTPS), encriptación de datos sensibles y la adopción de buenas prácticas de seguridad informática.

# 06

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Preguntas frecuentes:

Se debe proporcionar una sección de preguntas frecuentes donde los usuarios puedan encontrar respuestas a las consultas comunes relacionadas con el uso de Perricentro E-commerce, como problemas de seguimiento de pedidos, políticas de devolución, etc



### Contacto de soporte técnico:

**Se debe proporcionar información de contacto clara para que los usuarios puedan comunicarse con el equipo de soporte técnico de Perricentro en caso de problemas o consultas adicionales.**



**## Instrucciones de Uso Para lanzar el sistema****1 - Crear una base de datos en postgresSQL .****2 - Restaurar la copia de la base de datos o bien inicializarla con el script**

...

**- Backup con productos precargados /backups/backup\_db.sql****- Script para inicializar la base desde cero /servidor\_pern/database/init.sql**

...

**3 - Configurar el acceso de la api a la base de datos en /servidor\_pern/db.js**

...

**import pg from "pg";****export const pool = new pg.Pool({****port: 5432, -- El puerto de postgres****host: "localhost",****user: "postgres", -- El usuario de tu base de datos****password: "admin", -- La contraseña de tu base de datos****database: "PERRICENTRO", -- El nombre de tu base de datos****});****pool.on("connect", () => {****console.log("conectado a la base de datos");****});**

...

**4 - Abrir dos consolas dentro de la carpeta principal del proyecto****En la primera consola nos dirigimos a /server/ y ejecutamos**

...

**npm install****npm start**

...

**En la segunda consola nos dirigimos a servidor\_pern/ y ejecutamos**

...

**npm install****npm start**

...

**## API de Productos**

La api utiliza node, expres y postgresql para realizar altas, bajas, modificaciones y consultas de productos almacenados en una base de datos

El acceso se realiza en la dirección <http://localhost:3000/api/productos/>

**### Rutas de Productos**

Cargar un producto

...

POST: <http://localhost:3000/api/productos/>

# Cuerpo de consulta en formato Json

{

  "product\_name": "Aceite de algas",

  "price": 45000,

  "quenty": 1,

  "img": "./media/img/Nails\_care\_3.PNG"

}

...

Obtener todos los productos

...

GET: <http://localhost:3000/api/productos/todos>

...

Remplazar id\_producto por el id del producto a obtener

...

GET: [http://localhost:3000/api/productos/?id=id\\_producto](http://localhost:3000/api/productos/?id=id_producto)

...

Remplazar id\_producto por el id del producto a eliminar

...

DELETE: [http://localhost:3000/api/productos/id\\_producto](http://localhost:3000/api/productos/id_producto)

...

Remplazar id\_producto por el id del producto a modificar + los atributos en formato json a modificar

...

PUT: [http://localhost:3000/api/productos/id\\_producto](http://localhost:3000/api/productos/id_producto)

...

**### Estructura producto json**

...

{

  "id": 1, (Solo para modificar, para cargar no se ingresa id)

  "product\_name": "Aceite de algas",

  "price": 45000,

  "quenty": 1,

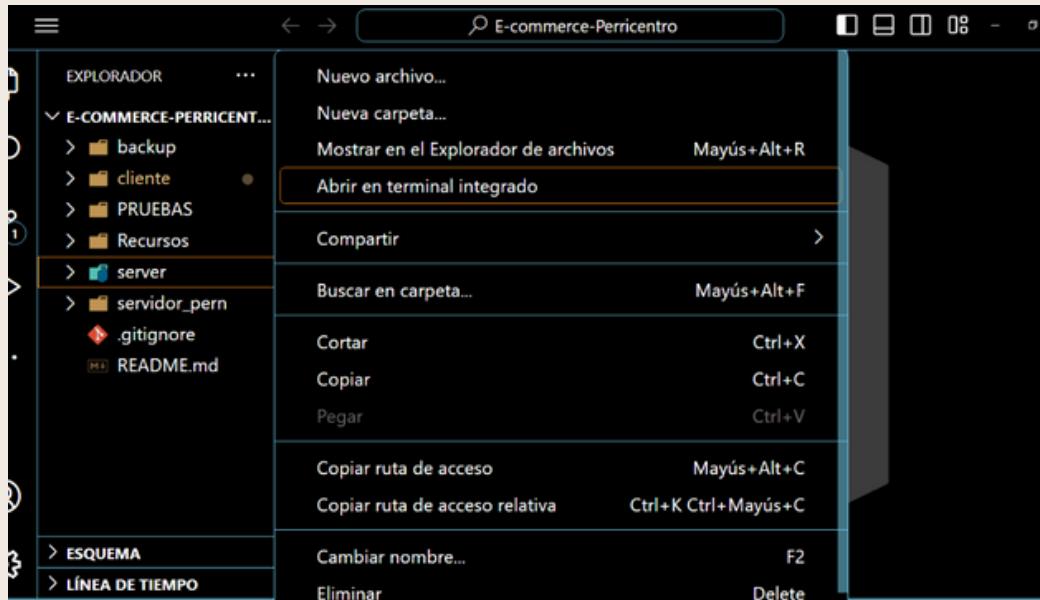
  "img": "./media/img/Nails\_care\_3.PNG"

}

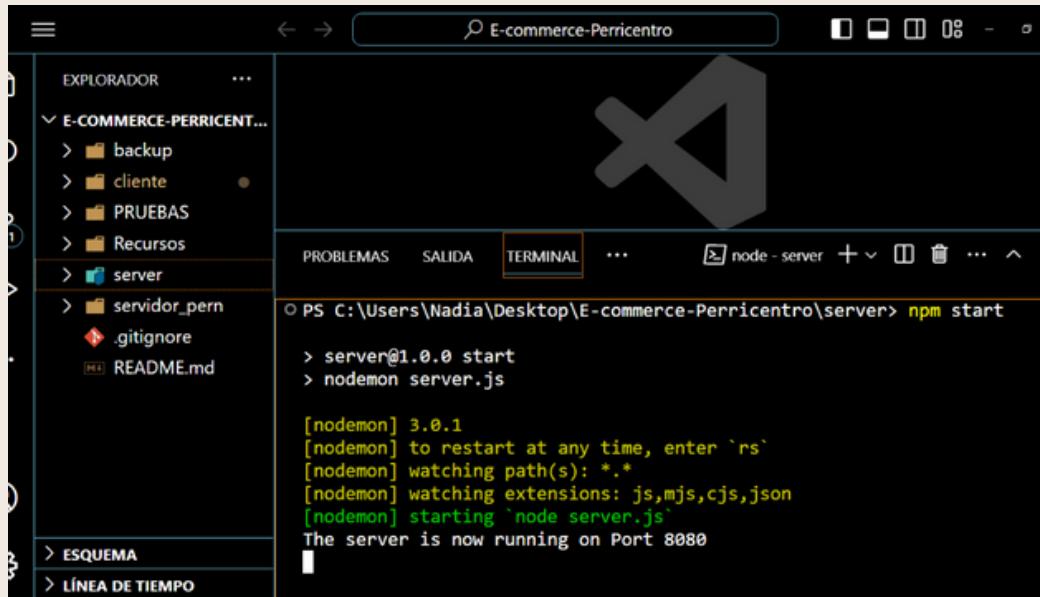
...

# 07 GLOSARIO

## 1-Abrir-server-en-terminal-integrado

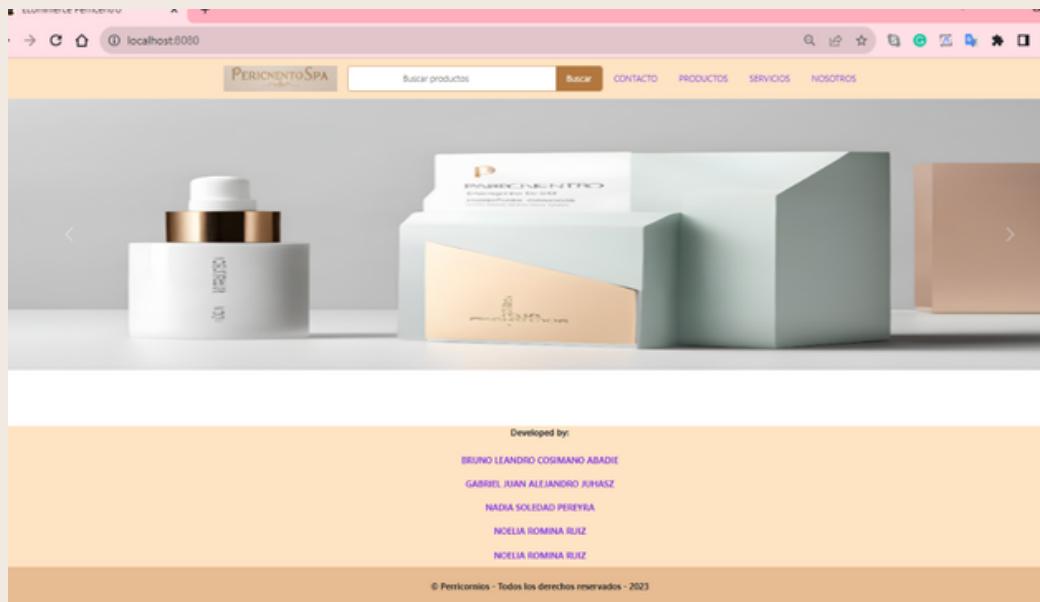


## 2-npm-start

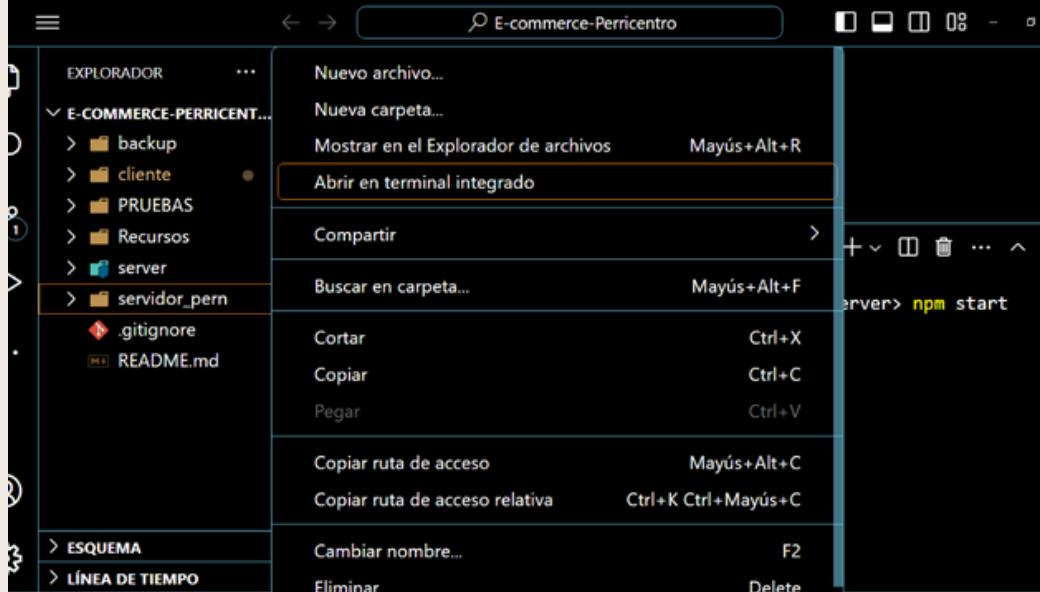


# 07 GLOSARIO

## 3-localhost8080

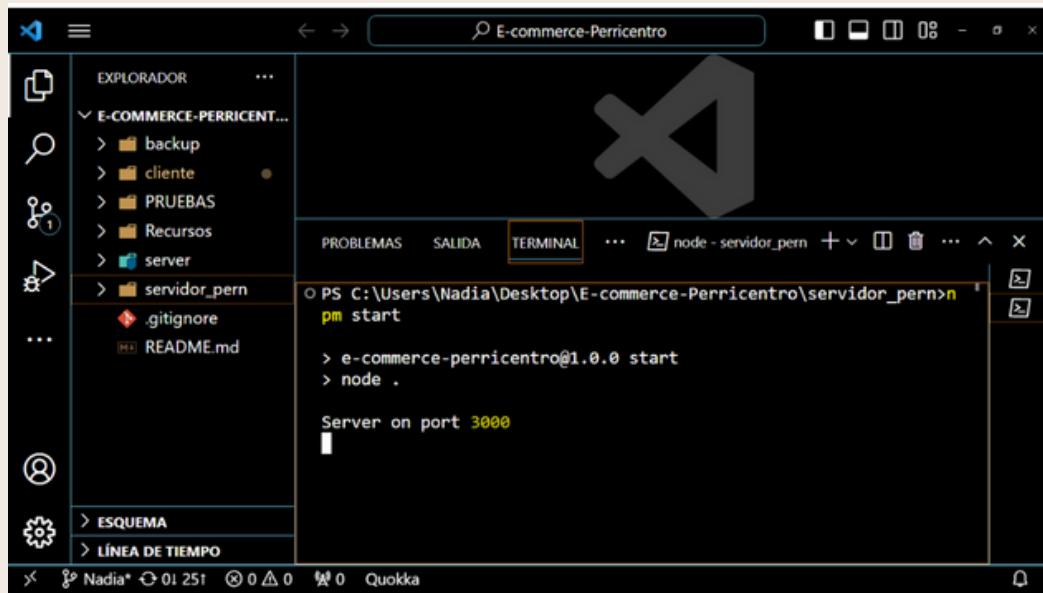


## 4-servidor-pern-abrirEnTerminalIntegrado



# 07 GLOSARIO

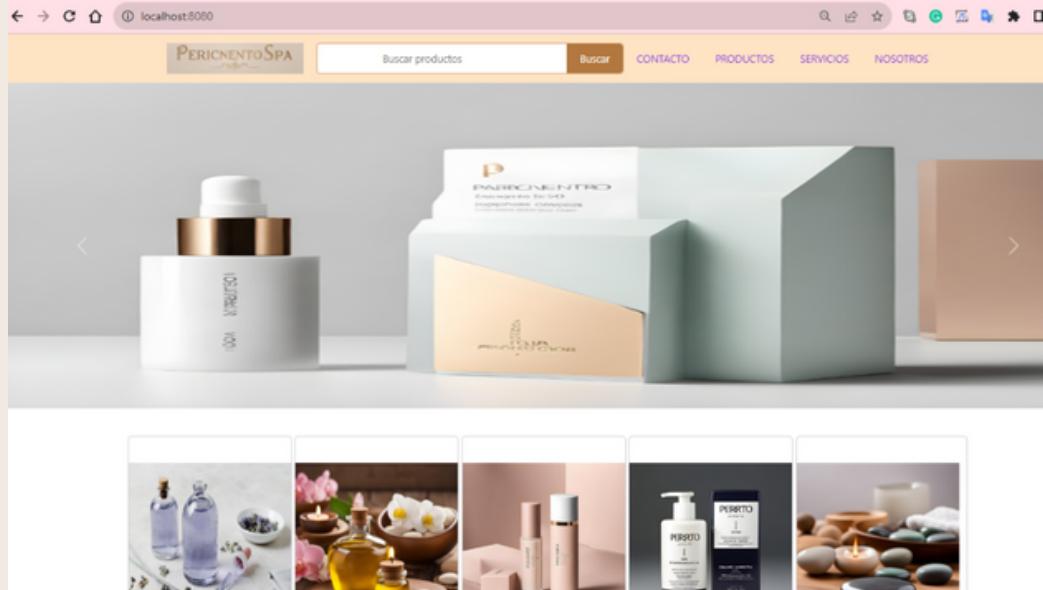
## 5-servidor-pern-npm-start



```
PS C:\Users\Nadia\Desktop\E-commerce-Perricentro\servidor_pern> pm start
> e-commerce-perricentro@1.0.0 start
> node .

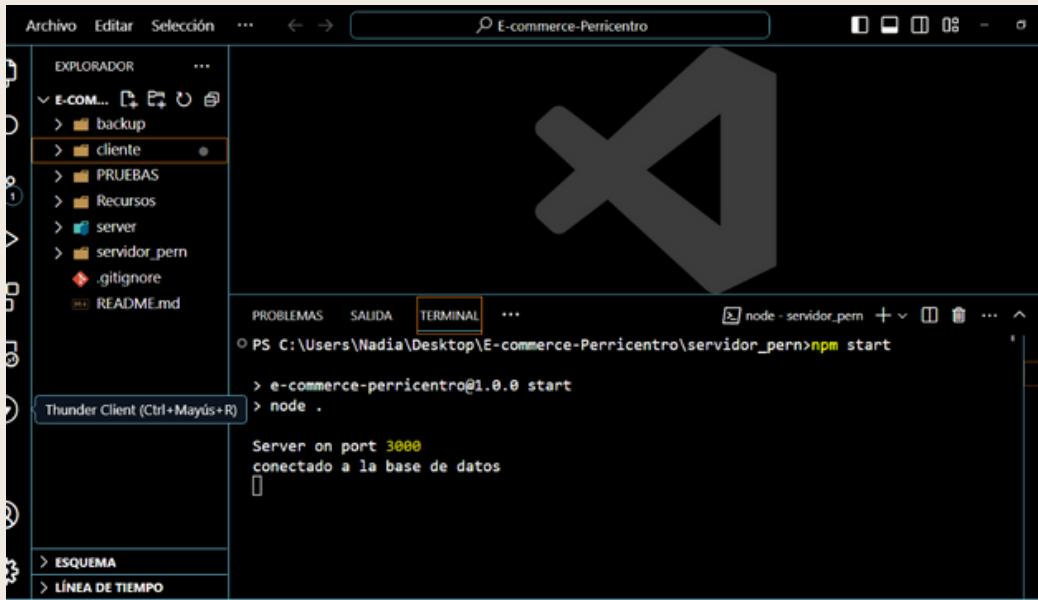
Server on port 3000
```

## 6-servidor-pern-localhost

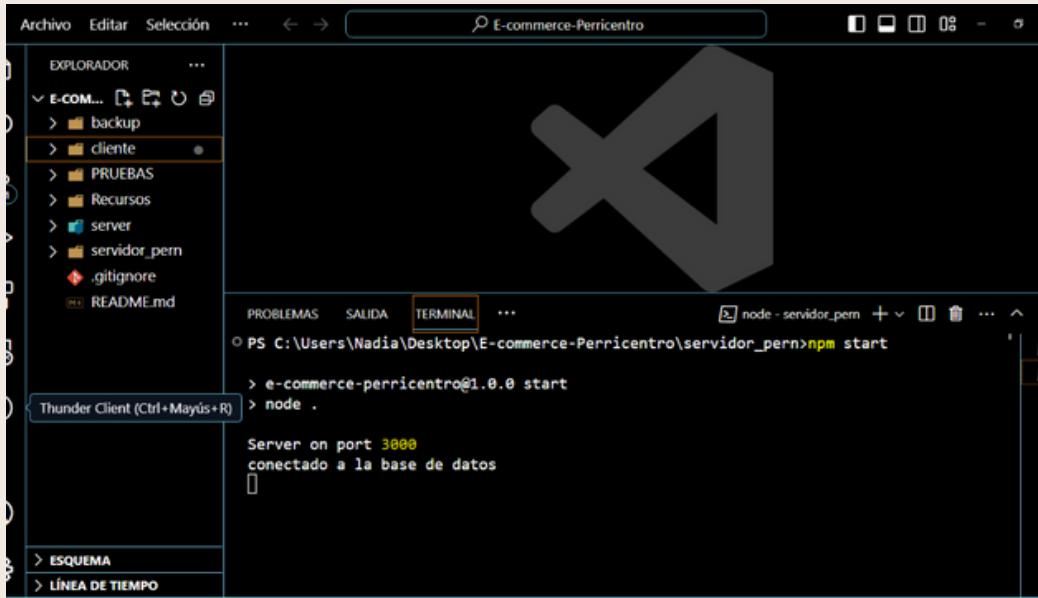


# 07 GLOSARIO

## 7-thunder-client

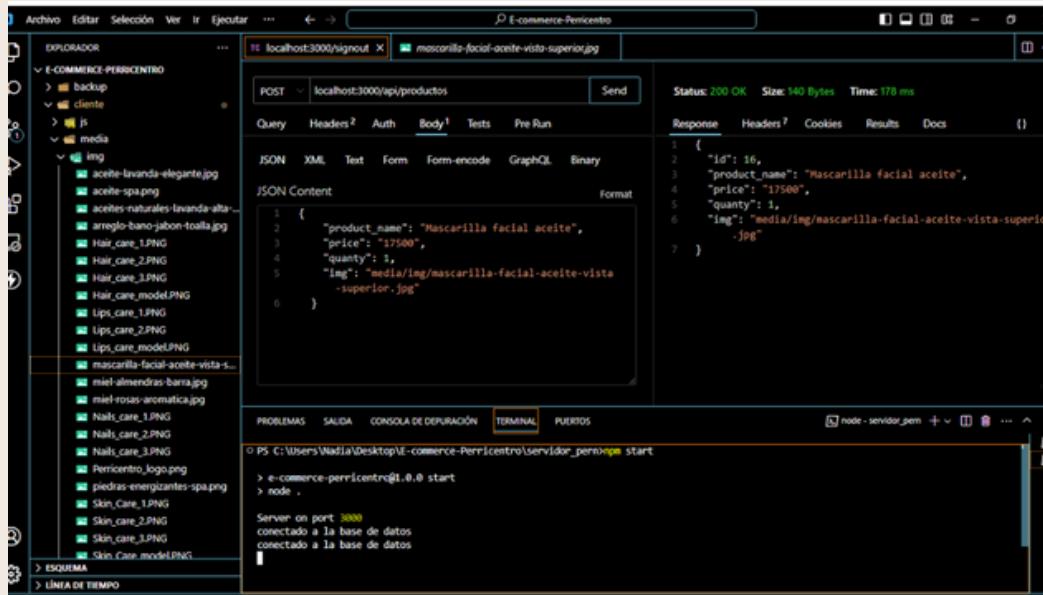


## 8-thunder-client

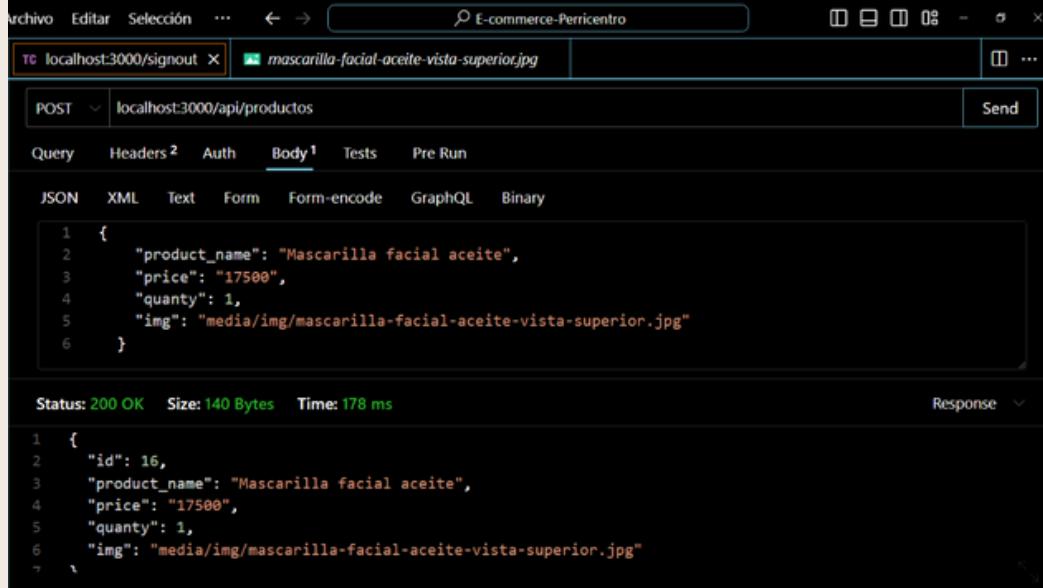


# 07 GLOSARIO

## 9-thunder-client-agregar

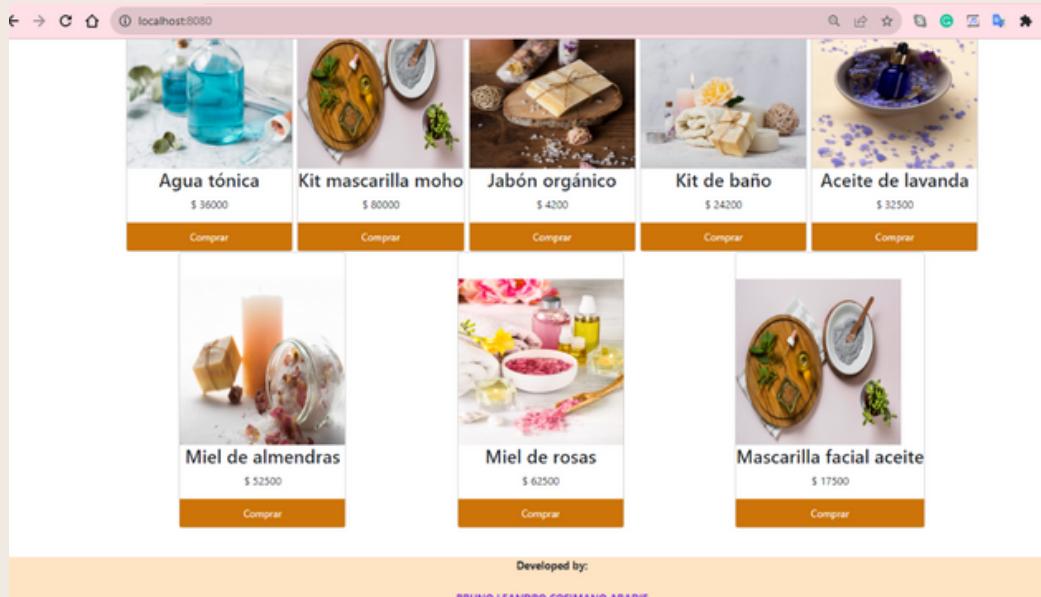


## 10-thunder-client-agregar



# 07 GLOSARIO

## 11-local-host-agregar



## 12-bd-agregar

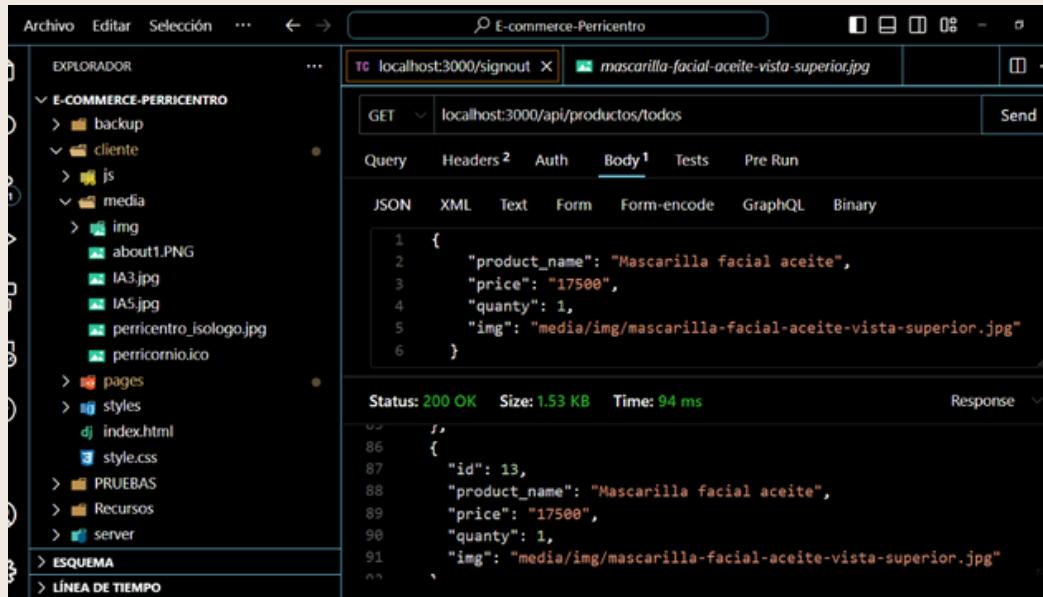
The screenshot shows the pgAdmin 4 interface connected to a PostgreSQL database. The current connection is to the 'public' schema of the 'PERRICENTRO' database.

The left sidebar shows the database structure:

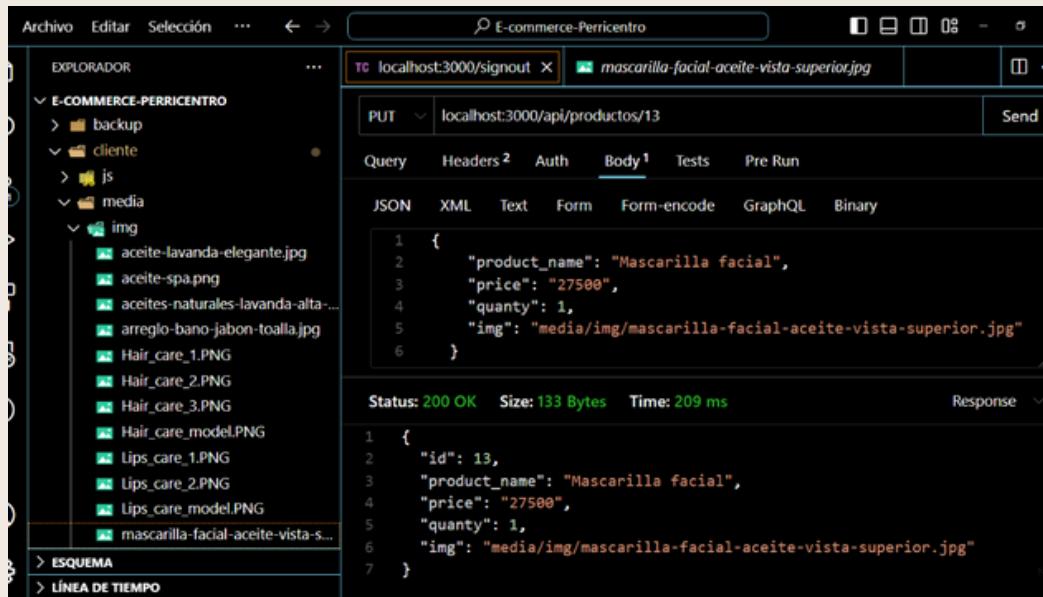
- Extensions
- Foreign Data Wrappers
- Languages
- Publications
- Schemas (1)
  - public
    - Aggregates
    - Collations
    - Domains
    - FTS Configurations
    - FTS Dictionaries
    - FTS Parsers
    - FTS Templates
    - Foreign Tables
    - Functions
    - Materialized Views
    - Operators
    - Procedures
    - Sequences
  - productos (1)
    - Columns
    - Constraints
    - Indexes
    - RLS Policies
    - Rules
    - Triggers
- Trigger Functions

# 07 GLOSARIO

## 13-consultar-todos



## 14-thunder-client-editar



# 07 GLOSARIO

## 15-local-host-editar



## 16-bd-editar

pgAdmin 4

Object Tools Help

public

Properties SQL Processes public.products/PERRICENTRO/postgres@PostgreSQL 15

Extensions Foreign Data Wrappers Languages Publications Schemas (1) public Aggregates Collations Domains FTS Configurations FTS Dictionaries FTS Parsers FTS Templates Foreign Tables Functions Materialized Views Operators Procedures Sequences Tables (1) products

Query History

```
1 SELECT * FROM public.productos
2 ORDER BY id ASC
```

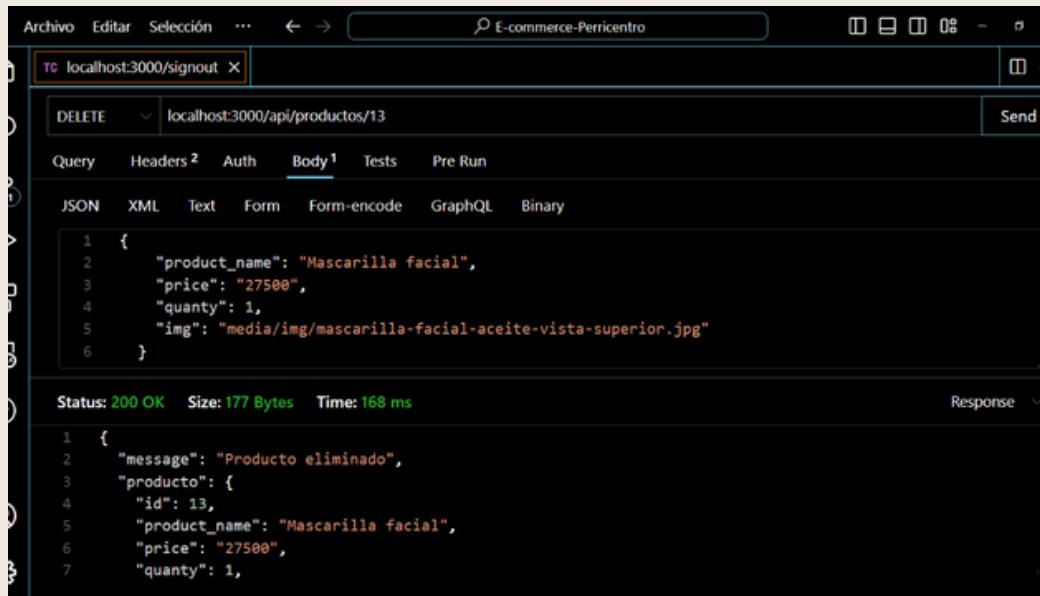
Data Output Messages Notifications

	ID [PK] integer	product_name character varying (255)	price numeric	quantity integer	img character varying (255)
1	1	Aceite balsámico	45000	1	media/img/aceite-spa.png
2	2	Microgotitas de Lino	68000	1	media/img/aceites-naturales-lavanda-alta-visibilidad.j...
3	3	Bálsamo emulsión	5800	1	media/img/lips_care_1.PNG
4	4	Acete de algas	45000	1	media/img/piedras-energizantes-spa.png
5	5	Piedras energizantes	4500	1	media/img/tratamiento-spa-beleza-aceite-azul-vasos...
6	6	Agua tónica	36000	1	media/img/mascarilla-facial-aceite-vista-superior.jpg
7	7	Kit mascarilla moho	80000	1	media/img/surtido-alto-angulo-jabon-solido-sales.jpg
8	8	Jabón orgánico	4200	1	media/img/anegro-bano-jabon-toalla.jpg
9	9	Kit de baño	24200	1	media/img/aceite-lavanda-elegante.jpg
10	10	Aceite de lavanda	32500	1	media/img/aceite-lavanda-elegante.jpg
11	11	Miel de almendras	52500	1	media/img/miel-almendras-berra.jpg
12	12	Miel de rosas	62500	1	media/img/miel-rosas-aromatica.jpg
13	13	Mascarilla facial	27500	1	media/img/mascarilla-facial-aceite-vista-superior.jpg

Total rows: 13 of 13 Query complete 00:00:00.336 Ln 1, Col

# 07 GLOSARIO

## 17-thunder-client-eliminar



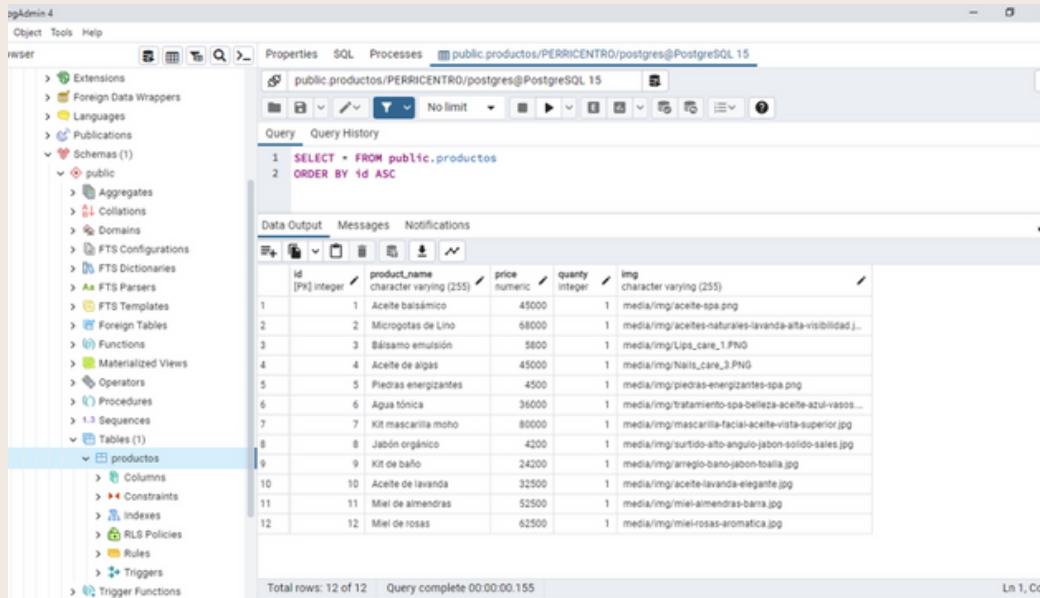
The screenshot shows a Thunder client interface. The URL in the address bar is `localhost:3000/signout`. The request method is set to `DELETE`, and the endpoint is `localhost:3000/api/productos/13`. The `Body` tab contains the following JSON payload:

```
1 {
2     "product_name": "Mascarilla facial",
3     "price": "27500",
4     "quanty": 1,
5     "img": "media/img/mascarilla-facial-aceite-vista-superior.jpg"
6 }
```

The response status is `200 OK`, size is `177 Bytes`, and time is `168 ms`. The response body is:

```
1 {
2     "message": "Producto eliminado",
3     "producto": {
4         "id": 13,
5         "product_name": "Mascarilla facial",
6         "price": "27500",
7         "quanty": 1,
```

## 18-bd-eliminar



The screenshot shows the pgAdmin 4 interface. The left sidebar shows the database structure with the `public` schema selected. The `Tables` section is expanded, and the `productos` table is selected. The table has the following columns: `id` [PK] integer, `product_name` character varying (255), `price` numeric, `quanty` integer, and `img` character varying (255). The table contains 12 rows of data:

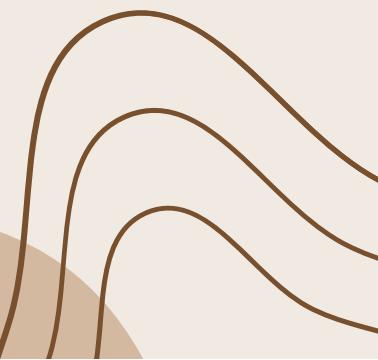
	<code>id</code> [PK] integer	<code>product_name</code> character varying (255)	<code>price</code> numeric	<code>quanty</code> integer	<code>img</code> character varying (255)
1	1	Aceite balsámico	45000	1	media/img/aceite-spa.png
2	2	Microgotas de Lino	68000	1	media/img/aceites-naturales-lavanda-alta-visibilidad.j...
3	3	Bálsamo emulsión	5800	1	media/img/Lips_care_1.PNG
4	4	Aceite de algas	45000	1	media/img/Nails_care_3.PNG
5	5	Piedras energizantes	4500	1	media/img/piedras-energizantes-spa.png
6	6	Aqua tónica	36000	1	media/img/tratamiento-spa-belleza-aceite-azul-vaso...
7	7	Kit mascarilla moto	80000	1	media/img/mascarilla-facial-aceite-vista-superior.jpg
8	8	Jabón orgánico	4200	1	media/img/suero-alto-angulo-jabon-solido-sales.jpg
9	9	Kit de baño	24200	1	media/img/arreglo-bano-jabon-toalla.jpg
10	10	Aceite de lavanda	32500	1	media/img/aceite-lavanda-elegante.jpg
11	11	Miel de almendras	52500	1	media/img/miel-almendras-barra.jpg
12	12	Miel de rosas	62500	1	media/img/miel-rosas-aromatica.jpg

# 07 GLOSARIO

## 19-local-host-eliminar



[CONTACTO](#) [PRODUCTOS](#) [SERVICIOS](#)



# GRUPO PERRICORNOS

# PERRICENTRO

E-Commerce

Manual de Usuario

UTN - San Rafael - Mendoza

Perricornios:

**Nadia Soledad Pereyra**

**Noelia Romina Ruiz**

**Bruno Leandro Cosimano Abadie**

**Gabriel Juan Alejandro Juhasz**