



## **Chaskibunes Apple Store.**

Chaskibunes Apple Store es una Apple reseller ubicada en el corazón de San Rafael. Nuestro compromiso es ofrecer a nuestros clientes acceso a la tecnología innovadora de Apple y brindar soluciones personalizadas que satisfagan sus necesidades digitales. Con una combinación de productos excepcionales, un equipo altamente capacitado y un enfoque centrado en el cliente, aspiramos a convertirnos en el destino preferido para todos los entusiastas de Apple en San Rafael y más allá.

## **Objetivos.**

- Ofrecer una amplia gama de productos Apple de alta calidad, incluyendo iPhones, iPads, MacBooks y accesorios, para satisfacer las diversas necesidades de nuestros clientes.
- Proporcionar un servicio al cliente excepcional, brindando asesoramiento experto y atención personalizada a cada cliente que visite nuestra tienda.
- Establecer relaciones sólidas con la comunidad local a través de eventos, talleres y colaboraciones con otras empresas, fomentando así una presencia activa y participativa.
- Convertirnos en el destino preferido para los entusiastas de Apple en San Rafael y sus alrededores, a través de una combinación de productos excepcionales y un servicio excepcional.
- Ofrecer servicios de soporte técnico confiables y eficientes, que incluyan reparaciones, configuraciones y soluciones personalizadas para los productos Apple de nuestros clientes.

- Mantenernos al tanto de las últimas tendencias y desarrollos en tecnología Apple para poder brindar a nuestros clientes información actualizada y relevantes opciones de compra.
- Crecer constantemente en nuestra presencia en línea, utilizando las redes sociales y el marketing digital para llegar a un público más amplio y promover nuestras ofertas y eventos.
- Establecer una reputación de confiabilidad, calidad y experiencia en la comunidad, lo que nos permitirá expandirnos y crecer en el futuro.
- Contribuir de manera significativa al desarrollo económico de San Rafael al generar empleo y atraer a clientes locales y foráneos interesados en la tecnología Apple.
- Medir nuestro éxito no solo en términos de ventas, sino también en la satisfacción del cliente y la retroalimentación positiva que recibimos de quienes confían en nosotros.

## **Descripción del Negocio:**

Chaskibunes Apple Store ofrece productos Apple y servicios especializados. Nuestra oferta incluye una variedad de productos, desde iPhones hasta MacBooks. También brindamos reparaciones, asesoramiento personalizado y eventos educativos.

## **Público Objetivo:**

Nuestro público son residentes de San Rafael y áreas circundantes, de edades entre 18 y 80 años. Están interesados en la tecnología Apple, buscan productos de alta calidad y valoran el diseño y la funcionalidad.

## **Competencia:**

No contamos con competidores locales, si no más bien contamos con lo que son competidores en Instagram que ofrecen una amplia gama de productos de apple, pero no tienen servicio de reparación de los mismos. Algunas de las cuentas de Instagram como competidor podrían ser las siguientes:

- Fede Phones: [https://instagram.com/fedes\\_phones?igshid=MzRIODBiNWFIZA==](https://instagram.com/fedes_phones?igshid=MzRIODBiNWFIZA==)
- Emir Celus: <https://instagram.com/emir.celus?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>

## Diferenciación y Propuesta de Valor:

En Chaskibunes Apple Store, destacamos al ser mucho más que un simple Apple reseller en San Rafael. Nuestra propuesta de valor se fundamenta en ofrecer a nuestros clientes una experiencia única y completa en el mundo de la tecnología Apple. Lo logramos a través de:

- **Asesoramiento Personalizado:** Entendemos tus necesidades y te brindamos asesoría experta para que tomes decisiones informadas acerca de los productos Apple que mejor se adapten a ti.
- **Servicio Integral:** No solo vendemos productos; también somos un centro de soluciones. Ofrecemos ventas, reparaciones y soporte técnico, cubriendo todas las facetas de tus necesidades tecnológicas.
- **Conocimiento Profundo de Apple:** Nuestro equipo se especializa exclusivamente en productos Apple. Estamos inmersos en su ecosistema y podemos abordar tus preguntas y problemas con un conocimiento profundo.
- **Eventos y Compromiso Comunitario:** No solo nos preocupamos por vender productos, sino por enriquecer la experiencia de nuestros clientes. Organizamos eventos, talleres y colaboraciones para mantener a la comunidad informada y conectada.

## Ubicación:

Nuestra tienda Chaskibunes Apple Store está convenientemente ubicada en el corazón de San Rafael, en la intersección de las avenidas principales que son General San Martín, El Libertador, Bartolomé Mitre e Hipólito Yrigoyen, también conocido como el “km 0”. Nuestra ubicación céntrica permite un fácil acceso para los residentes locales y visitantes, creando un ambiente acogedor y accesible para todos.

## Razones Estratégicas de la Ubicación:

- **Visibilidad:** Estamos en una zona de alto tráfico, lo que aumenta nuestra visibilidad y atrae la atención de los transeúntes interesados en productos Apple.
- **Accesibilidad:** Nuestra ubicación céntrica y de fácil acceso hace que sea conveniente para los clientes visitarnos y acceder a nuestros servicios.
- **Comunidad Local:** Estamos comprometidos en ser parte activa de la comunidad, colaborando con otros negocios locales y participando en eventos comunitarios.

## Marketing y Promoción:

- **Presencia en Redes Sociales:** Utilizamos plataformas como Instagram, Facebook y Twitter para compartir noticias, consejos y promociones. Esto nos permite interactuar con los clientes y mantenerlos actualizados sobre las últimas novedades.
- **Publicidad Local:** Invertimos en publicidad en medios locales, como periódicos y estaciones de radio, para llegar a una audiencia más amplia en la comunidad.
- **Eventos y Talleres:** Organizamos eventos temáticos y talleres educativos en nuestra tienda para involucrar a los clientes y establecer conexiones más sólidas.
- **Programas de Lealtad:** Implementamos un programa de lealtad que recompensa a los clientes frecuentes con descuentos y beneficios exclusivos.

Estas estrategias combinadas nos permiten establecer una sólida presencia en la comunidad y llegar a un público más amplio, creando una base de clientes leales y satisfechos.

## Equipo:

En Chaskibunes Apple Store, contamos con un equipo altamente dedicado y apasionado por la tecnología Apple y el servicio al cliente.

## Distribución:

- Tienda Física.
- Venta Online con Página Web.
- Redes Sociales y Marketing Digital: Que vendría siendo mediante Tik Tok, Instagram y Facebook.
- Eventos Pop-Up.
- Entrega a Domicilio.

## Stack que vamos a utilizar para crear el Ecommerce:

- React Js.
- React Bootstrap (componentes).
- CSS

- Java Script
- Node.js
- Mongo DB.
- Stripe (procesador de pago).

## **Cronograma del Desarrollo del Sitio Web de Comercio Electrónico:**

**Planificación:** 16 de agosto al 25 de agosto.

**Diseño:** 26 de agosto al 5 de septiembre.

**Desarrollo:** 6 de septiembre al 20 de septiembre.

**Contenido:** 21 de septiembre al 5 de octubre.

**Pruebas:** 6 de octubre al 15 de octubre.

**Lanzamiento:** 16 de octubre al 25 de octubre.

**Promoción:** 26 de octubre al 5 de noviembre.

**Mantenimiento:** A partir del 6 de noviembre.

**Lanzamiento de la Página Web:** 6 de noviembre.