

智慧停車柱 QA

Q1：裝置智慧停車柱後就沒有收費員夾單，車主如何繳費？

1. 離場前可掃描停車柱上 QR-Code 使用 Line Pay、街口支付或悠遊付等第三方支付進行繳費。
2. 停車次日起 15 日內可利用與新竹市合作之行動支付業者 APP 進行繳費。
3. 停車次日起 15 日內可至全省四大超商多媒體機補單繳費。

Q2：沒有第三方支付或年長者不會使用線上繳費，要如何繳費？

停車隔日起可至四大超商多媒體機補單繳費，或至本府交通處停車繳費室繳費。

Q3：執行智慧停車柱收費是否有宣導期，讓民眾知道將改為無紙化開單？

實施智慧停車柱收費前均有宣導期，並以車輛夾單及設置現場宣導牌面告知實施時間。

Q4：智慧停車柱使用車牌進行辨識，如果車牌遭遮蔽無法辨識如何處理？

經後台監控檢核，如遇車牌遭遮蔽無法辨識，將派員前往現場拍照補登建檔。

Q5：為什麼有時候掃 QR-Code 進入繳費平台查詢不到車號？

可能有下列幾點原因：

1. 系統有緩衝時間不會立即開單。
2. 智慧設備異常，導致設備無法運作。
3. 停車角度或是車牌有遮蔽物，導致無法辨識車牌開單或車號辨識錯誤。

如對停車單或繳費金額有疑問，請直接撥打服務專線 03-5713979 與客服人員聯繫。

Q6：智慧停車柱在停車時會不會容易撞壞？

智慧停車柱優先設置於人行道上，如果設置於路側一般會加設防撞桿提醒民眾注意。

Q7：為什麼有些路段有智慧停車柱，有些現場沒有智慧停車柱也是無紙化開單？要怎麼知道我停放的位置是用智慧設備開單？

目前路邊多為橫式停車格，以設置智慧停車柱為主，針對直式停車格或無法裝設智慧停車柱之路段，可調整為設置高位攝影。採高位攝影路段將以路面標示提醒駕駛人，現場並輔以牌面告知繳費方式。

Q8：針對有停車優惠資格的車輛(如身障車或免責車等)智慧停車柱能否自動辨識？

新竹市已建檔身障車籍，系統可判定自動給予停車優惠。

外縣市民眾首次停放於智慧停車柱，需先提供身心障礙停車證建檔，建檔後隔日起停車可自動給予停車優惠。若未於停車日前辦理建檔，請於停車後 15 日內持身心障礙停車證至新竹市政府交通處辦理核銷，逾期須依規繳費。

另已建檔免責車可自動提供停車優惠。

Q9：停放於智慧車柱停車格，是停好車就開單嗎？

停放於智慧車柱停車格有緩衝時間，車輛停放超過緩衝時間即依規開立停車單，繳費完成後有 5 分鐘緩衝時間可駛離，未於 5 分鐘內離場經系統辨識未駛離，將開立新一筆停車單據。

Q10：如果已經綁定銀行代扣繳會有影響嗎？

若停車日前已綁定金融電信代扣之車輛，繳費方式與過去相同，車輛請直接駛離即可。

Q11：智慧停車柱停車單逾期如何處理？

停車費如逾期未繳，依道路交通管理處罰條例第 56 條規定辦理 2 次催繳作業：第 1 次停車催繳通知單以平信寄出，並加收工本費 15 元；第 2 次催繳通知單以掛號寄出，並加收工本費 50 元。

另如未收到催繳通知單，可於催繳期間至本府網站(<http://hispark.hccg.gov.tw>)或全省四大超商多媒體機列印繳費單繳費。

Q12：如果對智慧停車柱停車收費或繳費有疑問，可以向誰詢問？

可撥打服務專線 03-5713979 與客服人員核對現場停車資訊，或於上班時間電洽市府交通處停車場管理科 03-5234615。

Q13：停在智慧停車柱如果沒有現場線上繳費，隔天必須要到超商才能查詢的到停車費嗎？

為提供民眾更便利的繳費方式，未來將調整離場後繳費方式：

1. 離場 15 分鐘後可利用與新竹市合作之行動支付業者 APP 進行繳費。
2. 離場 15 分鐘後可至全省四大超商多媒體機補單繳費。
3. 如已申請綁定金融電信代扣之車輛仍會自動代扣，可直接駛離。