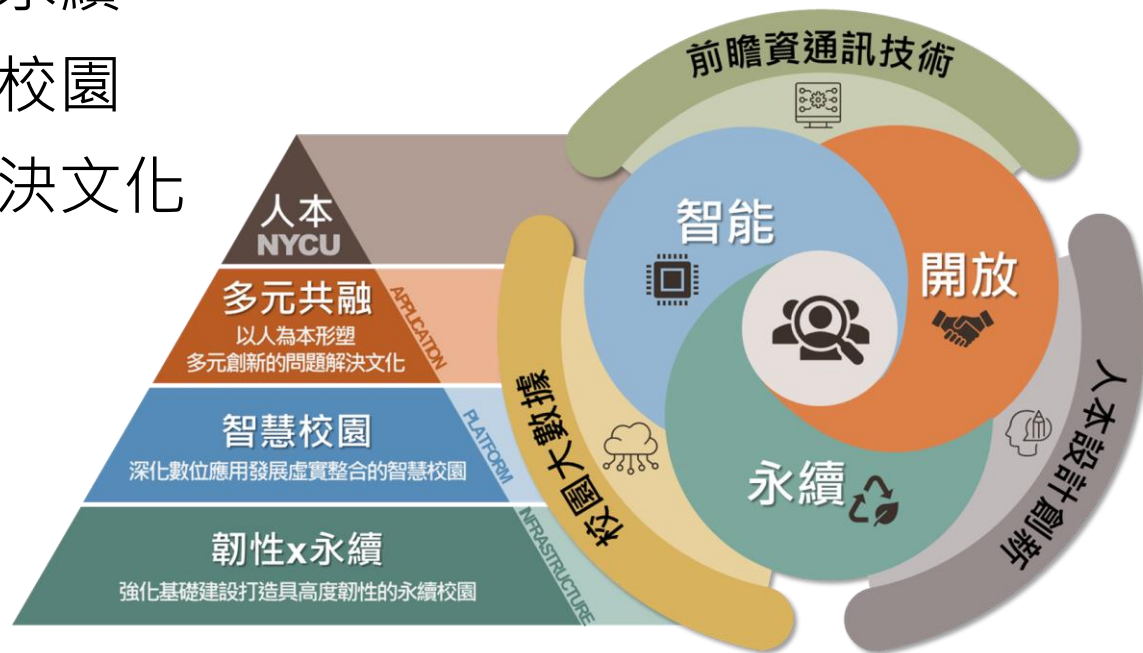


以數位轉型驅動大學治理

願景與目標

- 運用本校資通訊、大數據及人工智能等優勢，順應合校契機，積極推動校園數位轉型
- 建立以人為本，兼具**智能**、**開放**、**永續**等特性的優質學習環境
 - ✓ 強化基礎建設打造校園韌性與校園永續
 - ✓ 深化數位應用發展虛實整合的智慧校園
 - ✓ 以科技人文形塑多元創新的問題解決文化
- 推動三階段數位轉型目標
 - ✓ 打造符合**SDGs**的數位校園**環境**
 - ✓ 以數據驅動**優化校務**運作效能
 - ✓ 形塑多元跨域創新**數位校園文化**



數位轉型

- 數位轉型（ Digital Transformation ）是指利用數位科技與人工智能的導入，改變企業組織、營運流程及商業模式，以因應不斷變化的商業市場與客戶需求
- 數位轉型略分為三個階段，包含「**數位化**」、「**數位優化**」、「**數位轉型**」，分別對應到「資訊化」、「科技化」以及「商業模式」的改變
 - ✓ 數位化：導入資訊系統，將紙本資料數位化，以便於管理、累積**數據**
 - ✓ 數位優化：分析數據，提升產品或服務品質、增加內部**效率**、強化客戶體驗
 - ✓ 數位轉型：根據數據分析，整理出更有**效益**的企業策略，開發出新產品、新商業模式，拓展新的客群或市場

目標一、強化基礎建設，打造具高度韌性的永續校園

1-1 提升資通訊基礎建設，佈建校園5G智慧應用場域

資通訊共同管溝、高頻寬校園網路、高可用數據中心、校園5G專網(free5GC、O-RAN)

1-2 強化資訊安全，建構校園數位韌性

強化資安意識、提升資安防護、加強備援機制、資安專責人力。(資安專章)

1-3 推動數位無紙化環境與行動辦公室，提升校園服務可及度

數位無紙化環境、線上表單簽核、低代碼開發平台、行動辦公室

1-4 運用智慧科技守護校園安全與環境健康

校園環境品質監測網、校安監控通報

1-5 持續推動校園節能永續，邁向淨零碳排

太陽能光電、節能燈具、空調節能效率改善、智慧路燈、智慧停車

目標二、深化數位應用，發展虛實整合的智慧校園

2-1 結合學習歷程大數據與人工智慧強化個人適性學習

學涯網(e-portfolio)、個人適性學習

2-2 完備數據治理，打造以數據為本的決策生態

校務研究數據倉儲、數據治理、數據利用合規

2-3 整合物聯網應用平台，發展數位孿生智慧校園

物聯網數據整合(IoTtalk)、物聯網應用開發平台(WISE-PaaS)、儀表板視覺化

2-4 遠距行動學習及延展實境沉浸式學習環境

數位教學平台、行動教學APP、XR智慧遠距教室、互動教室、虛擬實驗室

2-5 雲端智慧保健系統促進校園福祉

雲端智慧保健系統、穿戴式裝置、生理訊號監測、預防性健康管理

目標三、以人為本，形塑多元創新的問題解決文化

3-1 資訊科技應用引領服務創新，發展新形態的校園服務

聊天機器人、校園虛擬導覽、元宇宙應用

3-2 經營數位媒體社群，發展校園倡議平台

虛擬代言人、社群媒體、TEDxNYCU

3-3 以設計思考再造服務流程，提升服務體驗轉型人本智慧校園

設計思考、需求洞察、使用者經驗優化、創新服務解決方案

3-4 建立實證場域鼓勵研發創新應用，拓展教學實踐場域

創新研發場域(BioICT、智慧綠能科學城、FinTech)、智慧校園實證場域、研發轉譯應用

3-5 邁向創新價值的偉大大學

締造創新、樹立價值、激發潛能、培育領袖、勇於調適、面對挑戰、引領轉變、發明未來

行政案例

- 建置語音即時轉錄系統，製作會議紀錄
- 發展數位公關，落實分眾溝通
- 使用軟體(e.g., Vyond)製作活潑易理解的動畫，宣傳重要政策
- 優化業務Q&A機制，提供線上查詢回應功能
- 提供申請案進度查詢功能，方便申請人了解狀況，減少承辦人員個案回應負擔
- 建置單位線上整合行事曆與會議議程及、紀錄及追蹤事項，可隨時查閱並自動提醒主管
- ...