# Documento de Projeto de Software Maneasy

Fundação Grupo Volkswagen
Escola Senai Paulo Antônio Skaf

# Claudio Francisco Porto Gustavo Luiz Miranda Hosmairys Yuriannys Holder Rodriguez Jhonatan Pereira Ferreira Lucas Gonçalves de Oliveira Priscila Laurentino

**Documento de Projeto de Software – Maneasy** 

São Caetano do Sul - 2023

# Sumário

1.	Histórico de revisões do Documento	5
2.	Introdução	6
	2.1. Propósito do Documento de Projeto de Software	6
	2.2. Público-Alvo	6
3.	Descrição Geral do Produto	6
	3.1. Situação Problema	6
	3.2. Situação Atual	6
	3.3. Proto Persona	7
	3.4. Mapa de Empatia	7
	3.5. Proto Jornada	8
	3.6. Solução Desenvolvida	8
	3.6.1 Tecnologias Utilizadas	8
	3.7. Escopo	9
	3.7.1. Banco de dados	9
	3.7.2. API	9
	3.7.3. Sistema Web	9
	3.8. Atores	9
	3.8.1. Usuário Administrador	
	3.8.2. Usuário Gestor	
4.	Regras e Restrições	9
	4.1. Regras de Negócio	9
	4.1. Restrições de Hardware	10
	4.2. Restrições de Software	10
	4.3. Diagramas de Casos de Uso	10
5.	Requisitos	11
	5.1. Requisitos Funcionais	11
	5.2. Requisitos Não Funcionais	11
6	Diagramas e Modelagens	11

6.1. Diagrama de Classe UML	11
6.2. DERs	12
6.3. Modelos Físico	
7.Protótipos e Interfaces de Usuário	13
7.1. Manual da Marca	13
7.2. Sistema	14



# 1. Histórico de revisões do Documento

Versão	Data	Autor	Descrição



### 2. Introdução

### 2.1. Propósito do Documento de Projeto de Software

Esse documento tem o objetivo de detalhar a solução desenvolvida conforme solicitado pelos representantes da Fundação Volkswagen, Ana Claudia Scabello e Rafael Pereira. Aqui estará presente uma descrição detalhada das funções do produto, de suas interfaces e do comportamento esperado do sistema.

### 2.2. Público-Alvo

Este documento destina-se ao cliente Grupo Volkswagen, desenvolvedores e testadores.

# 3. Descrição Geral do Produto

### 3.1. Situação Problema

Os colaboradores do Grupo Volkswagen Ana Claudia Scabello e Rafael Pereira tem hoje, no processo de gerenciamento de Capacity problemas com gerenciamento da equipe, chamados recorrentes e morosidade no atendimento, impacto de sobrecarga de trabalho aos colaboradores da equipe, e, para tomada de decisão atualmente, falta informações confiáveis.

### 3.2. Situação Atual

Há necessidade de melhorar a busca de dados de profissionais, criar forma de visualização de projetos e demandas, de direcionamento de profissional ou mesmo equipes para os serviços, e de gerar relatórios a qualquer momento.

### 3.3. Proto Persona



### Ana

Gosto do meu trabalho, mas preciso gerenciar melhor minha equipe.

### Demografia e comportamento

32 anos; Mora em São Paulo; Casada; Palmeirense; 1 filho; Chega tarde do trabalho pois tem que fazer hora extra.

### Dores e necessidades

Chamados recorrentes e morosidades no atendimento.

Não ter uma forma eficiente de gerenciamento da equipe.

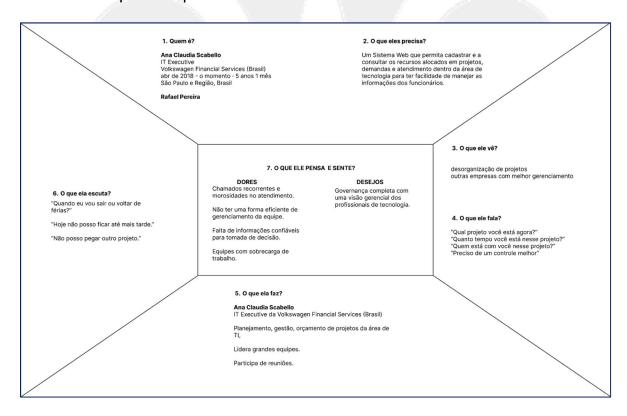
Falta de informações confiáveis para tomada de decisão.

Equipes com sobrecarga de trabalho.

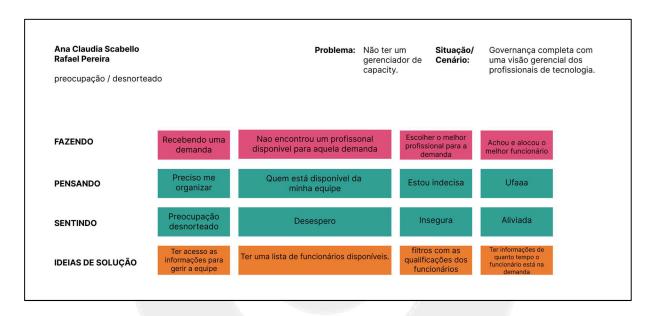
### Solução

Um Sistema Web que permita cadastrar e a consultar os recursos alocados em projetos, demandas e atendimento dentro da área de tecnologia para ter facilidade de manejar as informações dos funcionários.

### 3.4. Mapa de Empatia



### 3.5. Proto Jornada



### 3.6. Solução Desenvolvida

Desenvolvemos um Sistema Web de gerenciamento de capacity e alocação de profissionais de TI, que permite cadastrar e consultar os recursos alocados em Projetos, Demanda e Atendimento de Chamados dentro da área de tecnologia. O Sistema objetiva melhoria na gestão de recursos e governança completa com visão gerencial dos profissionais de tecnologia.

### 3.6.1 Tecnologias Utilizadas

Figma

HTML5 e CSS3

JavaScript e TypeScript

NodeJS

ReactJS

**JDK 18** 

Java 17

Insomnia

MySQL

Git

GitHub

### 3.7. Escopo

### 3.7.1. Banco de dados

Foi desenvolvido um banco de dados para armazenar todas as informações que o sistema irá gerar.

### 3.7.2. API

Foi desenvolvido uma API para servir como provedor de dados para o aplicativo e sistema web, em formato JSON.

### 3.7.3. Sistema Web

Foi desenvolvido um sistema web que possibilite o gerenciamento de pacotes, como cadastrar, editar e excluir informações.

### 3.8. Atores

### 3.8.1. Usuário Administrador

Usuário Master, com acesso irrestrito de cadastro e exclusão.

### 3.8.2. Usuário Gestor

Usuário Gestor tem permissão de gerenciar profissionais, Projetos, Demandas, Chamados, Squads.

# 4. Regras e Restrições

### 4.1. Regras de Negócio

ID	RNF / RF	Nome	Descrição

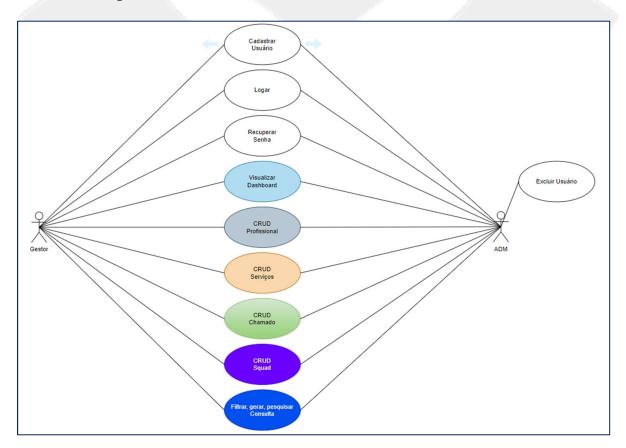
# 4.1. Restrições de Hardware

N°	Descrição

# 4.2. Restrições de Software

N°	Descrição

# 4.3. Diagramas de Casos de Uso



# 5. Requisitos

# 5.1. Requisitos Funcionais

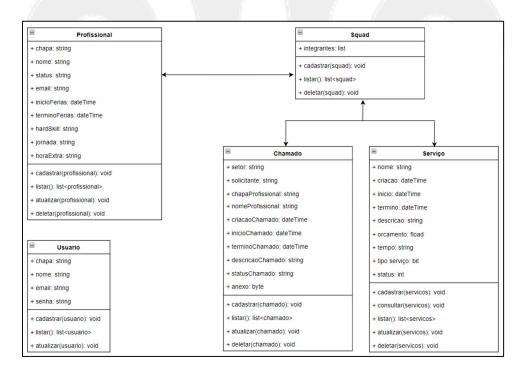
ID	Descrição	Plataforma
01	Cadastro Profissional: Nome; Data início férias; Data de término de	Web
	férias; Qtd. Horas; Qtd horas extras.	
02	Cadastro Serviço: Nome do serviço; Tipo de serviço (cadastro ou	Web
	demanda); Duração do Serviço; Objetivo; Orçamento; Consultoria	
	(demanda); Qtd. Horas (demanda).	
03	Cadastro Alocação de Recurso: Seleção do Profissional; Seleção do	Web
	Serviço; Seleção do Chamado.	
04	Consultas: Projeto; Demanda; Chamado; Serviço (Projeto ou Demanda)	Web
	X Profissional; Chamado X Profissional; Squad X Serviço (Projeto ou	
	Demanda); Squad X Chamado;	

### 5.2. Requisitos Não Funcionais

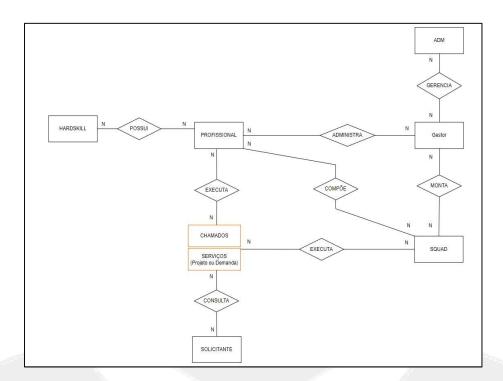
ID	Descrição	Plataforma
01	Navegação fácil e intuitiva	Web
02	Pouco atrito para concluir tarefas	Web

# 6. Diagramas e Modelagens

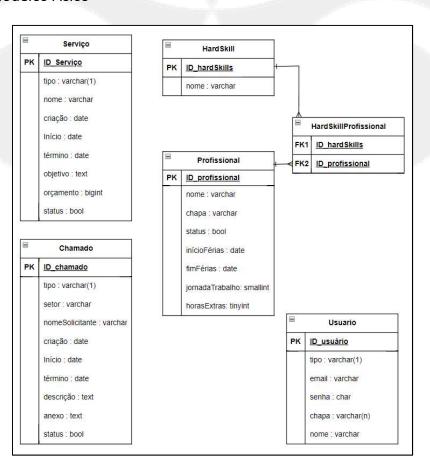
# 6.1. Diagrama de Classe UML



### 6.2. DERs



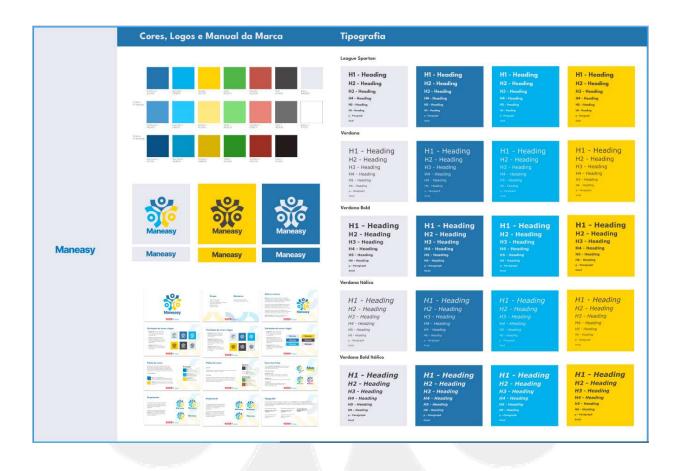
### 6.3. Modelos Físico



# 7. Protótipos e Interfaces de Usuário

### 7.1. Manual da Marca

Link: <a href="https://encr.pw/Maneasy-StyleGuide">https://encr.pw/Maneasy-StyleGuide</a>



### 7.2. Sistema



