# ESCOPO – ESCOLA SENAI DE INFORMÁTICA CURSO CODEXP

1. **Nome do Projeto:**

Chatbot Empresarial com Curadoria (BotQuest VW) - Sugere uma jornada com o chatbot, transmitindo a ideia de que a interação é uma busca por respostas e conhecimento).

1. **Proprietário do Projeto:**

MindForge Ltda

1. **Propósito**

**Da intenção:** Diminuir a burocracia e otimizar informações importantes aos funcionários

**Do objetivo do produto:** O sistema terá um ambiente personalizado por setor onde o usuário (funcionário) será capaz de adquirir informações de forma ágil e precisa. O colaborador poderá visualizar, cadastrar e solicitar documentos institucionais bem como alteração de dados pessoais, dúvidas corporativas e entrosamento com os departamentos, os quais terão interação com informações de base.

**Do resultado:** Os usuários terão acesso de forma otimizada às possíveis dúvidas corporativas que possam ocorrer.

**Requisitos da Plataforma (Web)**

| **Requisito** | **MVP** |
| --- | --- |
| Filtro para busca de setor | **NÃO** |
| Acesso do sistema (Login) | **SIM** |
| Cadastrar usuário (Apenas administrador) | **SIM** |
| Perguntas de FAQ fixas | **SIM** |
| Filtro de busca no departamento | **SIM** |
| Diversidade de avatares (extras) | **NÃO** |
| Emojis (extras) | **NÃO** |
| Regionalização (comunicação) | **NÃO** |
| Avatar padrão | **SIM** |
| Sistema de recompensa (VolksCoins) | **NÃO** |
| Ranking por time | **NÃO** |
| Atendimento humano setorizado | **SIM** |
| Interface 2D game | **SIM** |
| Aplicativo mobile (IOS, Android) | **SIM** |
| Serviço cognitivo | **NÃO** |

**Requisitos Globais da Plataforma**

1. **Filtro para busca de setor: o sistema deverá (em momento posterior)**

O sistema contará com os setores definidos pela empresa;

O sistema contará com a ferramenta de “buscar pelo setor”..

1. **Acesso do sistema (Login):**

O usuário deverá ser capaz de fazer login no sistema.

1. **Cadastrar usuário (Apenas administrador)**:

O administrador poderá cadastrar o usuário com seguintes requisitos:

* Nome;
* Registro;
* Time;
* Supervisor;
* Setor; e
* Senha.

1. **Perguntas de FAQ fixas** **:**

O chat contará com perguntas fixas com menu/botão acessado pelo usuário.

1. **Filtro de busca no departamento:**

O usuário deverá ser capaz de buscar uma informação específica dentro do departamento em que está localizado, por exemplo:

* usuário pedir formulário para adicionar dependentes ENQUANTO está no departamento de RH.

1. **Diversidade de avatares (extras):**

O usuário poderá criar e customizar o seu avatar.

1. **Emojis (extras):**

O chatbot poderá ter emojis (emoticons) para melhor aceitação dos usuários.

1. **Regionalização (comunicação):**

O chatbot poderá utilizar palavras e frases de acordo com a região em que se encontra.

1. **Avatar padrão:**

O sistema terá um avatar modelo para o usuário.

1. **Sistema de recompensa (VolksCoins):**

Os usuário poderá ter moedas do próprio sistema (Volkscoins);

Os usuário poderá coletar recompensas usando as “Volkscoins” como pagamento.

1. **Ranking por time:**

O sistema poderá ter uma classificação de acordo com o engajamento dentro do portal.

1. **Atendimento humano setorizado: o chatbot deverá ser capaz**

O chatbot deverá ser capaz de encaminhar o usuário a um atendimento humano quando não tiver mais respostas pré-definidas e que não trouxeram resolução ao usuário. Essas perguntas serão através de e-mails com prazo fixo para resposta ( ex.: sua resposta ocorrerá no máximo em 72 horas ).

1. **Interface 2D game**:

O sistema deve ter o visual com o estilo 2D como um game.

1. **Aplicativo mobile (IOS, Android)**:

O sistema contará com aplicativo mobile integrado.

1. **Serviço cognitivo**:

O sistema terá o desenvolvimento com finalidade de criar inteligência cognitiva no chat através de IA.

1. **Entrega final:**

Plataforma web composta por solução de chatbot com curadoria e ambiente interativo.

1. **Time:**

Nome: Fabricio MIelke

Cargo: CIO

Telefone:

Nome: João Luiz Orgal

Cargo: Analista de Produtos

Telefone:

1. **StakeHolders:**

* Volkswagen – Solicitante do projeto;
* SENAI de Informática – Gerente do projeto final;
* Alunos do grupo – Os executores do projeto
* Clientes:
  + Colaboradores – Utilizar a plataforma como modelo comercial;
  + Grupo Volkswagen – Ter uma ferramenta para auxiliar em suas atividades;