

Wallace Salvador Ferreira da Silva

Analista de Suporte Técnico

Cachoeiro de Itapemirim - ES | Tel: (28) 99900-3898 | Email: contawallace@gmail.com

GitHub: github.com/CodeWillc | DIO: dio.me/users/contawallace | Alura: cursos.alura.com.br/user/contawallace

SOBRE MIM

Estudante de Engenharia da Computação com sólida experiência em suporte técnico, manutenção de computadores, redes e impressoras. Atuei em empresas de tecnologia e instituições de ensino oferecendo suporte a usuários, gestão de equipamentos e infraestrutura de TI. Possuo conhecimento em automação de processos, banco de dados e programação. Busco contribuir na área de Analista de Suporte Técnico da TMA Soluções Tecnológicas, unindo minha experiência em hardware, software e atendimento ao cliente com o compromisso de eficiência e qualidade.

FORMAÇÃO

Bacharelado em Engenharia da Computação (em andamento) - Centro Universitário Internacional - UNINTER (2022 - 2026)

Curso de Inglês - UNINTER (em andamento)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

INFORMATICA.COM LTDA - Cachoeiro de Itapemirim, ES (2023)

Reparador de Equipamentos de Escritório. Atuação em montagem e manutenção de computadores, servidores e impressoras. Suporte ao usuário, configuração de redes e automação de processos de TI.

ESCOLA CLOTILDE RATO - Serra, ES (2018 - 2019)

Estagiário de Informática. Suporte técnico em manutenção de computadores e servidores. Gestão de redes de TI e criação de planilhas automatizadas para controle de equipamentos.

I9 SEGURANÇA E COMPUTADORES - Vargem Alta, ES (2016 - 2017)

Técnico de Suporte em TI. Configuração de redes, suporte remoto a clientes e criação de scripts para automação de manutenção de sistemas e backup.

ROMÁRIO ANTÔNIO VOLPATO - Serra, ES (2013 - 2014)

Operador de Computador. Montagem e manutenção de computadores, configuração de redes e suporte técnico no laboratório.

CURSOS COMPLEMENTARES

- Diversos cursos em tecnologia na DIO (dio.me/users/contawallace)
- Cursos de programação, redes, segurança e desenvolvimento na Alura (cursos.alura.com.br/user/contawallace)
- Formação contínua em programação (Python, JavaScript, C, Dart) e frameworks (Flutter, Flask)

HABILIDADES

- Suporte técnico a usuários e administração de redes de computadores
- Montagem e manutenção de computadores, servidores e impressoras
- Configuração de impressoras em rede e suporte a periféricos de impressão
- Gerenciamento de servidores Windows e Linux
- Experiência em banco de dados SQL/MySQL
- Automação de tarefas com Python e scripts de rede
- Atendimento ao cliente, comunicação clara e trabalho em equipe

IDIOMAS

Inglês - em curso