

Participa en la plataforma Evalúa tu trámite

Iniciando sesión como Ciudadano

Para ingresar como usuario Ciudadano debes entrar a la página de Evalúa tu trámite en la siguiente liga: <http://evaluaututramite.puebla.gob.mx/> e ir al botón de Registrarme (1).

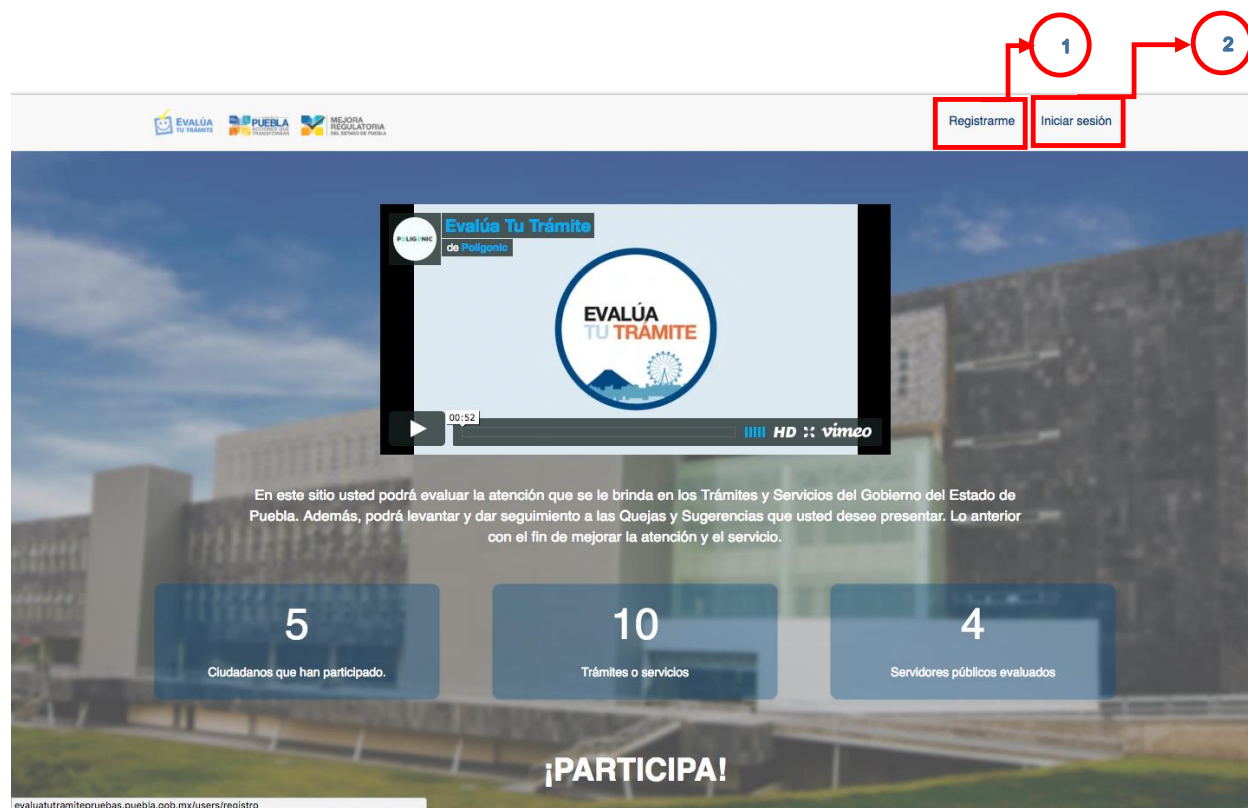


Figura 1. Página principal de Evalúa tu trámite.

Una vez dentro llena tu correo electrónico, número de teléfono y contraseña para registrarse. (Ver Figura 2).



Regístrate

¿Ya eres usuario? [Inicia sesión](#)



Regístrate

No olvides revisar nuestro [aviso de protección de datos personales](#).

Figura 2. Pantalla para realizar el registro.

En caso de olvidar la contraseña ve al botón Iniciar Sesión (2) de la Figura 1 e ingresa a la sección Recuperar Contraseña (Ver Figura 3).

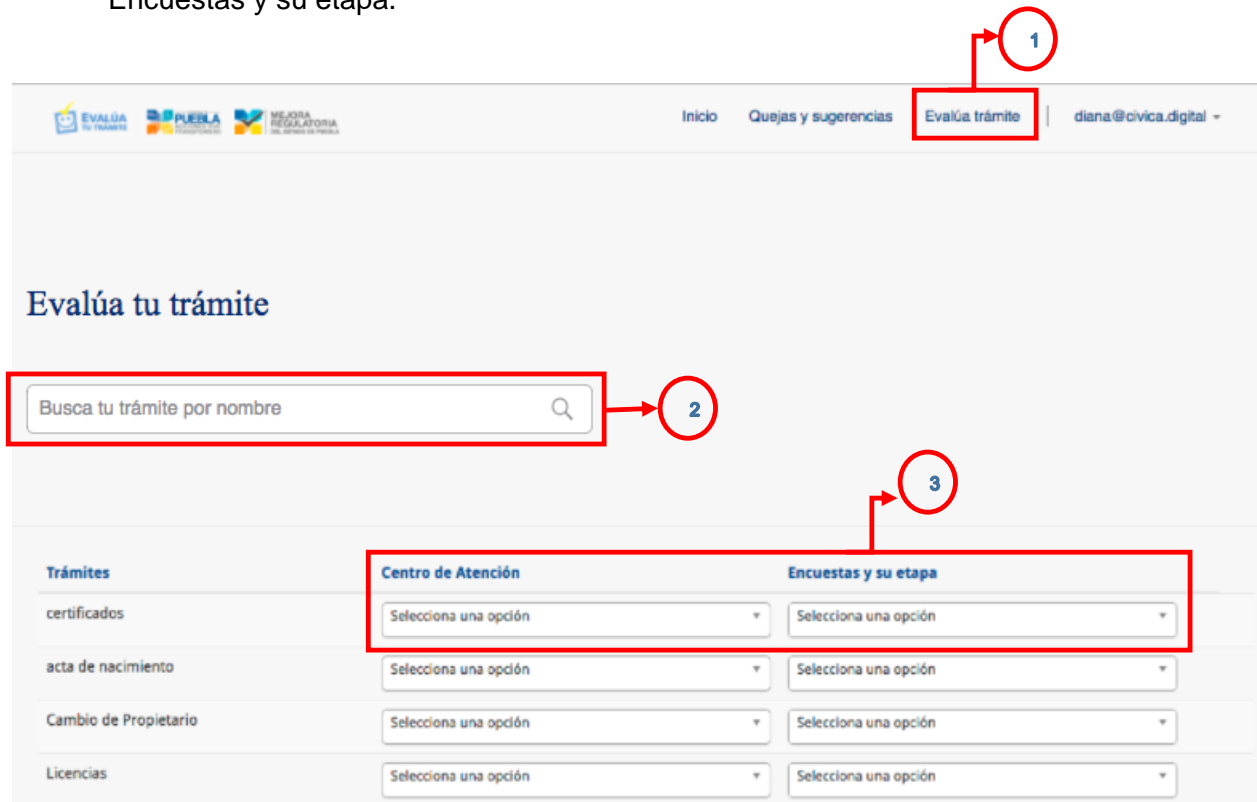
Figura 3. Recuperar contraseña.



Evalúa tu trámite

Para participar:

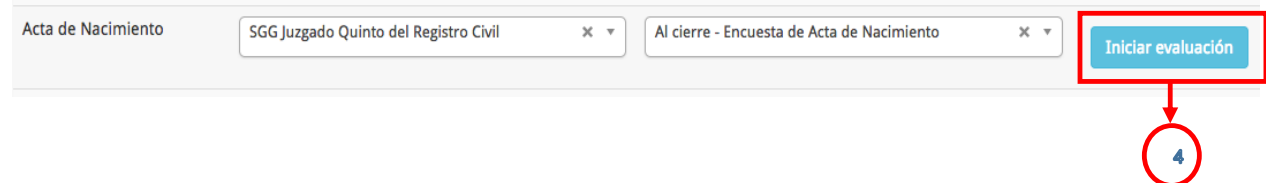
1. Ingresa al menú de Evalúa trámite que aparece en la parte superior de la plataforma.
2. Escribe en el buscador el nombre del trámite que deseas evaluar.
3. Una vez encontrado el trámite deseado, seleccionar los campos de Centro de Atención y Encuestas y su etapa.



The screenshot shows the top navigation bar with the 'Evalúa trámite' link highlighted by a red box and labeled with a circled '1'. Below the navigation bar, the 'Evalúa tu trámite' section features a search bar labeled 'Busca tu trámite por nombre' with a magnifying glass icon, highlighted by a red box and labeled with a circled '2'. Below the search bar, a table lists various services. The first row is highlighted with a red box and labeled with a circled '3'. The table has two columns: 'Centro de Atención' and 'Encuestas y su etapa'. The first row shows 'certificados' with dropdown menus for both columns.

Trámites	Centro de Atención	Encuestas y su etapa
certificados	Selecciona una opción	Selecciona una opción
acta de nacimiento	Selecciona una opción	Selecciona una opción
Cambio de Propietario	Selecciona una opción	Selecciona una opción
Licencias	Selecciona una opción	Selecciona una opción

4. Dar click en el botón Iniciar Evaluación



The screenshot shows the 'Acta de Nacimiento' evaluation form. It includes two dropdown menus: 'SGG Juzgado Quinto del Registro Civil' and 'Al cierre - Encuesta de Acta de Nacimiento'. A blue button labeled 'Iniciar evaluación' is highlighted by a red box and labeled with a circled '4'.



5. Responde a todas las preguntas de la encuesta dando click en el botón siguiente pregunta.

Estas evaluando Encuesta de Acta de Nacimiento

1 Pregunta restante

Desempeño

¿Te atendieron rápido?

⚠ Necesitas responder esta pregunta para continuar.

☐ Sí

☐ No

Siguiente pregunta

5

6. Al finalizar da click en el botón Terminar evaluación.

Estas evaluando Certificados encuesta

0 Preguntas restantes

Pregunta anterior

Desempeño

¿Cómo considera el tiempo de atención?

⚠ Necesitas responder esta pregunta para continuar.

☐ Muy bueno

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Malo

☐ Muy malo

Terminar evaluación

6

