

بطاقة توثيق مكونات الـ

تطوير موقع إلكتروني			إسم الخدمة:	
الرقم	الخطوة	الوصف	الشخص المسؤول	المدخلات
1	تلقي الطلب			
2	تحويل الطلب			
3	تحليل الإحتياجات	مقابلة العميل لفهم أهدافه، الجمهور المستهدف، ومتطلباته.	محلل أعمال	
4	تخطيط العمل	تحديد العمليات التي سوف يقوم بها التطبيق , تقسيم أجزاء التطبيق الى مهام فرعية بسيطة , البدء بالمهام تتابعا	فريق التطوير	مجموعة مهام مطلوبة بالتطبيق
5	توقيع العقد	توقيع العقد النهائي مع العميل	مالك المنتج	
6	تصميم الواجهة	تصميم واجهة المستخدم UI	مطور برمجيات	
7	تصميم التجربة	تصميم تجربة المستخدم UX	مطور برمجيات	
8	تطوير التطبيق	تطوير تطبيق يلبي احتياجات المستخدم و متطلبات العميل	مطور برمجيات	مطلبات العميل وهي الأفكار التي يريد ان تكون موجودة داخل تطبيقه
9	إختبار التطبيق	فحص العمليات التي يقوم فيها التطبيق وتوافقها مع الصفحات وتوافق الصفحات مع التصميم المطلوب والتأكد من التصميم مع مختلف احجام الشاشات	مطور برمجيات	عمليات منجزة وتصاميم صفحات جاهزة للإختبار
10	نشر التطبيق	نشر التطبيق على المتاجر المطلوبة ios / Android	مطور برمجيات	تطبيق جاهز غير موجود على المتاجر
11	تسليم الموقع			
12	متابعة العميل	متابعة دورية للعميل وتسجيل الملاحظات والإقتراحات	خدمة العملاء	
13	الدعم الفني	تحديث الموقع بانتظام، إصلاح الأخطاء، وتقديم الدعم الفني.	مطور برمجيات	
14				
15				
16				
17				
18				

7	مجموع الخطوات:
---	----------------

	مجموع المدة الزمنية:
--	----------------------