

AS 결과 보고서	작성자	이영우
	작성일	2025-12-19

업체명	태림산업(주)	점검일자	2025-12-12, 18
담당자		점검내용	오수 흡입 문제
점검모델	CC1	점검장소	태림산업(MDCG)



#VALUE!		#VALUE!	
1. 태림 CC1 청소기기 오수 흡입 문제 발생 2. 원인 : 흡입 튜브 막힘 및 찢어짐 생산 3과 제품(부품) O링 2개 흡입하여 막힘 발생 3. 추가문제 발생_12/18 1) 문제 : 청소기 모터 부하 에러 메시지 발생 충돌 에러 발생 2) 원인 : 청소기 하부 오물 등 굳어 기기 동작 불가		1. 튜브교체 및 로봇 조립 완료 2. 제거(세척) 후 조립 완료 3. 충돌 에러 관련 푸두 본사 연결, 범퍼 센서 off로 에러 삭제, 정확한 요인 분석 필요 4. 브러쉬 등 소모품 교체 필요	

반응(질문사항)	
- 현장 시연용 맵핑 변환 요청에 따라 추후 맵핑 변경 적용 예정 - 관리부 담당자 지정에 따른 관리 방법 교육 진행 예정	

출장인원	이영우, 손현민	결과	
------	----------	----	--

AS 결과 보고서	작성자	이영우
	작성일	2025-12-09

업체명	창원대학교	점검일자	2025-12-09
담당자		점검내용	기기센서 에러 메시지 발생 건
점검모델	CC1	점검장소	창원대학교 대학 본부

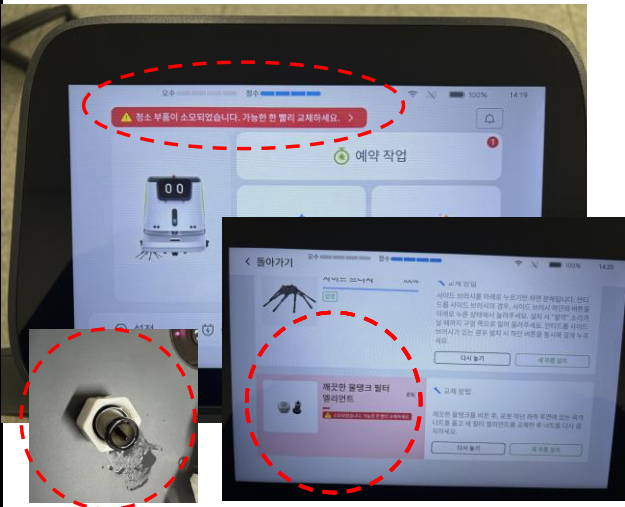


Before		After	
			
1. 충돌 발생 및 복구 에러 메시지 발생 2. 창원대학교 담당자 전원 reset, 긴급 정지 버튼 등 조치 취했으나 상기 알람 지속 발생되어 사라 지지 않음		1. 예상원인 : 기기가 충돌 후 센서가 리셋되지 않음 2. 조치사항 : 아래 고무 바깥(범프라인)을 눌러 센서 리셋 진행 3. 해당 에러 삭제 및 담당자 연락/내용 전달 완료	

반응(질문사항)	
- 문제 발생 원인에 대한 질문이 있었으며 상기 해당 설명 진행 후 재 발생시 조치 관련 영상 공유 예정	

출장인원	이영우	결과	
------	-----	----	--

AS 결과 보고서		작성자	이영우
		작성일	2025-12-05

업체명	창원대학교	점검일자	2025-12-05
담당자		점검내용	소모품 교체 알람 관련
점검모델	CC1	점검장소	창원대학교 대학 본부

Before	After
	
<p>1. 소모품 교체 알람 발생</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 물탱크 필터 엘리먼트 잔여 수명 8%</li><li>- 다른 소모품 대비 즉시 바뀌주지 않아도 됨</li><li>- 필터 물청소 후 재 장착</li><li>- 다시놓기 버튼 클릭 후 수명 리셋</li></ul>	<p>1. 경고 문구 삭제</p> <p>2. 고무 및 브러시 상태 확인</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 많은 사용에도 상태 양호(관리잘되고 있음)</li></ul> 

반응(질문사항)
알람 관련 본 필터 추가 사용 가능 안내 하였으며 추후 재알람 발생 시 교체 진행

출장인원	이영우	결과	
------	-----	----	--

AS 결과 보고서		작성자	이영우
		작성일	2025.10.20

업체명	창원대학교	점검일자	2025.10.20-21
담당자		점검내용	AS(부품교체)
점검모델	CC1(S/N : 811155322060021)	점검장소	인어스트리(MDCG)

Before		After	
			
1. CC1 청소 작동중 기기에서 소음 발생 Issue 접수_10/2 2. 계속 발생하는 것은 아니며 청소중 한번씩 소음 발생하며, 소음 발생 시 기기 담당자가 전원 Off 후 다시 On 하면 소음이 발생되지 않아 소음에 대한 대응은 상기 방식으로 사용/대응 하고 있었음		1. 본사 문의 결과 판넬 팬 문제로 파악됨 2. 서울 본사에 부품 발주 후 제품 회수 및 수리 완료 1) 제품회수및 수리 완료_10/20 2) 제품 출고_10/21	

반응(질문사항)	
1. 현재 담당자 사용상의 큰 불편함은 없다고함 2. 소모품 관련 문의가 있어 안내 필요(솔, 스퀴즈 등) - 정기적인 사용으로 특히 스퀴즈마모가 심한 상태임	

출장인원	이영우, 손현민	결과	
------	----------	----	--