

Q. 주요 부품 무상 A/S 기간은?

A. 주요 부품 무상 A/S 기간은 제품 바인딩 날짜로부터 1년

Q. 배터리 수명은 얼마나 되는지?

1 배터리 성능 기준

- 충전 사이클: 약 3,000회
 - 성능 저하 기준:
→ 3,000회 충전 시 최대 출력의 약 80% 수준 유지
-

2 사용 패턴별 '연수 환산'

▶ 하루 1회 충전 기준

- 연간 충전 횟수
→ 365회 / 년
- 배터리 수명
→ $3,000 \div 365 \approx 8.2$ 년

이론적 최대 수명: 약 8년

▶ 주 5일 사용 (산업현장 일반적 기준)

- 연간 충전 횟수
→ 5일 × 52주 = 260회 / 년
- 배터리 수명
→ $3,000 \div 260 \approx 11.5$ 년

환경이 좋을 경우 10년 이상도 가능

▶ 하루 2회 충전 (고부하·장시간 사용)

- 연간 충전 횟수
→ 730회 / 년
- 배터리 수명

$$\rightarrow 3,000 \div 730 \approx 4.1\text{년}$$

✓ 고강도 사용 시 약 4~5년

3 실제 안내용 결론 정리 (현장용 문장)

배터리는 약 3,000회 충전 시 최대 출력의 80% 수준으로 감소하며,
사용 패턴 기준으로 약 5년 이상 사용 가능합니다.

하루 1회 충전 기준으로는 이론상 8년 내외,
고부하 환경에서는 약 4~5년 수준으로 예상됩니다.
다만 사용 환경, 충전 습관, 작업 강도에 따라 배터리 소모는 달라질 수 있습니다.

4 충전·사용 시간 정리 (수치 확정)

- 충전 시간: 약 3시간
- 연속 사용 시간: 약 4~6시간
 - ※ 작업 속도 및 부하에 따라 변동

Q. 나라장터 조달청 쇼핑몰

A. 현재 목록정보시스템 > 품목등록만 진행된 상태

- 등록 방법 2가지

1. 우수제품선정 > 조달청 계약(가격 계약)

- 인증 또는 특허, 특수 기술을 받아야 함
- 일단 물품별 구매공고보다 상위라서 우수제품 선정이 어려움

2. 물품별 구매공고 > MAS공고 > 물품별로 조달청에서 올리는 공고

여기에 참여를 해서 조달청하고 가격 협상을 통해서 협상이 되면 그 기간 동안 계약

가능 > 조달청 쇼핑몰 표출

참고사항) 사이트 맨위에 오른쪽 쇼핑몰 도우미 아이콘 > 다수 공급자계약 제도 안내/우수제품

제도 안내 > 규정 확인

3. 결론

- 물품별로 구매공고가 올라와야 함
- 청소로봇은 공고에 없고 청소기만 나옴
- 사이버교육도 이수 통과 해야함 60점 이상 (기업 자체의 점수)
- 일반적인 쇼핑몰이 아니라서 등록 절차가 까다로움
- 구매 공고가 없는 경우는 조달청에서 수요 조사를 했는데 수요가 없어서 공고가 없는 것임

Q. 병원 바닥은 어떤 세제를 사용해야 하는지?

A. 병동 바닥 소독은 락스(소독제로 인증)로 가능하고 중성세제는 소독제로 분류되지 않아서 다르다고 합니다. (요양병원 인증 기준)

- 일반병동 0,500ppm
- 감염병동 1,000ppm

Q. 경쟁사에서 65°C 고온수로 바닥 청소 수시로 가능 - 교차감염 예방이라는 슬로건으로 광고를 했는데 정말 가능한지?

A.

경쟁사(세림)의 고온물 청소 주장에 대해 저희도 연구 및 테스트를 진행해 본 결과 실제 효과는 언급하신 수준에 머물렀습니다.

하수구 구성 요소에서 지면까지 열 손실이 예상보다 빠르게 발생하여, 65°C의 물이 탱크에서 하수구 구성 요소를 거쳐 지면에 도달할 때 실제 접지 온도는 40°C까지 떨어집니다. 이 40°C의 수온은 오염물 제거 효과에 한계가 있습니다.

Q. 엘리베이터 연동 관련

휴로보틱스 – 판타스

초기설치비 : 500만원

월 사용료 : 15만원

엘리베이트 제조사 - 엠투엠

감시반 : 승강기 관리 하청업체 = 방재실

Q. CC1 헤파필터

HEPA 필터는 Level H11 / Level H13 두 종류로 구분되며,

소모품과 동일하게 별도 구매가 필요한 품목입니다.

현재 보유 재고가 없으므로 추가 구매가 필요한 상황입니다.

● HEPA 필터 적용 모델

1. CC1
2. CC1 PRO
3. MT1 VAC



CC1 사진상 해당 위치의 부품은 HEPA 필터로 교체해야 합니다.



Q. 세제는 중성세제로 통일

A.로보락 전용 세정제 5L – 35,100원

Q.SH1 쇳가루, 절삭유 바닥있는 곳, 유리 미세 파편 있는 곳에 사용해도 상관없는지?

A.PB세제로 중성화 먼저 하고, 스펀지 브러시로 작업하면 가능함



Q.마로솔

제품군이 우선 다양하고 많음

440,000원*48개월 반납형 등의 판타스가 저가 공세

대구/경북 지역 대리점 설립