

| | | | |
|------------------|--|-----|------------|
| AS 결과 보고서 | | 작성자 | 이영우 |
| | | 작성일 | 2025-12-19 |

| | | | |
|------|---------|------|----------------|
| 업체명 | 태림산업(주) | 점검일자 | 2025-12-12, 18 |
| 담당자 | | 점검내용 | 오수 흡입 문제 |
| 점검모델 | CC1 | 점검장소 | 태림산업(MDCG) |

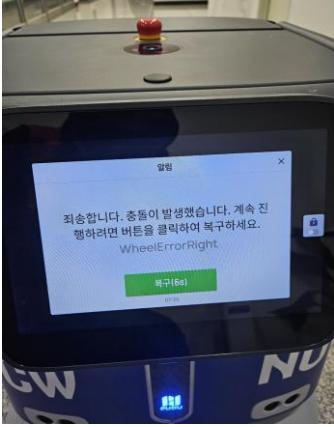
| | |
|---|--|
| #VALUE! | #VALUE! |
| 1. 태림 CC1 청소기기 오수 흡입 문제 발생 2. 원인 : 흡입 튜브 막힘 및 찢어짐 생산 3과 제품(부품) O링 2개 흡입하여 막힘 발생 3. 추가문제 발생_12/18 1) 문제 : 청소기 모터 부하 에러 메시지 발생 충돌 에러 발생 2) 원인 : 청소기 하부 오물 등 굳어 기기 동작 불가 | 1. 튜브교체 및 로봇 조립 완료 2. 제거(세척) 후 조립 완료 3. 충돌 에러 관련 푸드 본사 연결, 범퍼 센서 off로 에러 삭제, 정확한 요인 분석 필요 4. 브러쉬 등 소모품 교체 필요 |

| |
|---|
| 반응(질문사항) |
| - 현장 시연용 맵핑 변환 요청에 따라 추후 맵핑 변경 적용 예정 - 관리부 담당자 지정에 따른 관리 방법 교육 진행 예정 |

| | | | |
|------|----------|----|--|
| 출장인원 | 이영우, 손현민 | 결과 | |
|------|----------|----|--|

| | | | |
|------------------|------------|-----|-----|
| AS 결과 보고서 | | 작성자 | 이영우 |
| 작성일 | 2025-12-09 | | |

| | | | |
|------|-------|------|------------------|
| 업체명 | 창원대학교 | 점검일자 | 2025-12-09 |
| 담당자 | | 점검내용 | 기기센서 에러 메시지 발생 건 |
| 점검모델 | CC1 | 점검장소 | 창원대학교 대학 본부 |

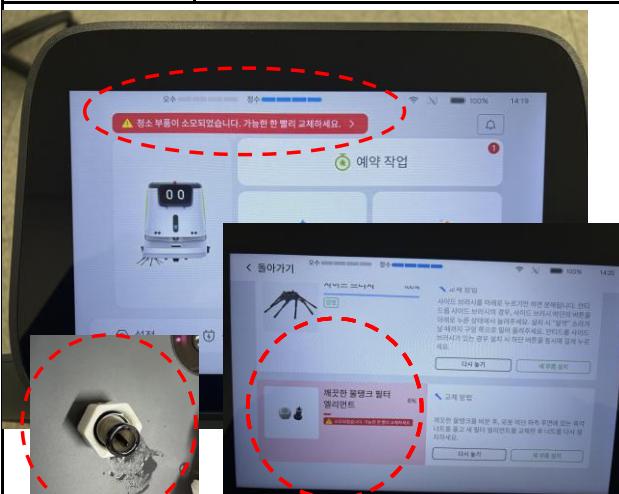
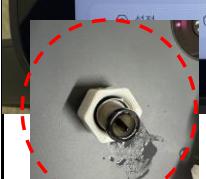
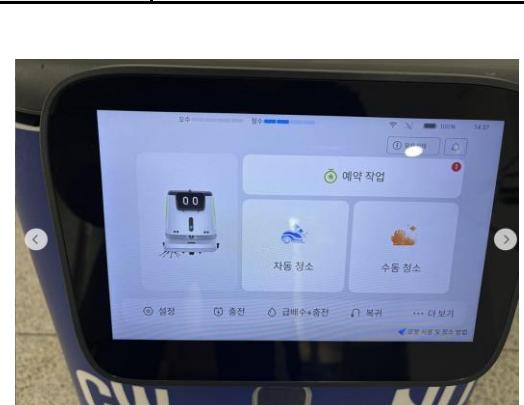
| Before | After |
|---|---|
|  |  |
| 1. 충돌 발생 및 복구 에러 메시지 발생 2. 창원대학교 담당자 전원 reset, 긴급 정지 버튼 등 조치 취했으나 상기 알람 지속 발생되어 사라 지지 않음 | 1. 예상원인 : 기기가 충돌 후 센서가 리셋되지 않음 2. 조치사항 : 아래 고무 바킹(범프라인)을 눌러 센서 리셋 진행 3. 해당 에러 삭제 및 담당자 연락/내용 전달 완료 |

| |
|--|
| 반응(질문사항) |
| - 문제 발생 원인에 대한 질문이 있었으며 상기 해당 설명 진행 후 재 발생시 조치 관련 영상 공유 예정 |

| | | |
|------|-----|----|
| 출장인원 | 이영우 | 결과 |
|------|-----|----|

| | | | |
|------------------|--|------------|-----|
| AS 결과 보고서 | | 작성자 | 이영우 |
| 작성일 | | 2025-12-05 | |

| | | | |
|------|-------|------|--------------|
| 업체명 | 창원대학교 | 점검일자 | 2025-12-05 |
| 담당자 | | 점검내용 | 소모품 교체 알람 관련 |
| 점검모델 | CC1 | 점검장소 | 창원대학교 대학 본부 |

| Before | After |
|---|---|
|   |  |

1. 소모품 교체 알람 발생

- 물탱크 필터 엘리먼트 잔여 수명 8%
- 다른 소모품 대비 즉시 바꿔주지 않아도 됨
- 필터 물청소 후 재 장착
- 다시놓기 버튼 클릭 후 수명 리셋

1. 경고 문구 삭제

2. 고무 및 브러시 상태 확인

- 많은 사용에도 상태 양호(관리잘되고 있음)



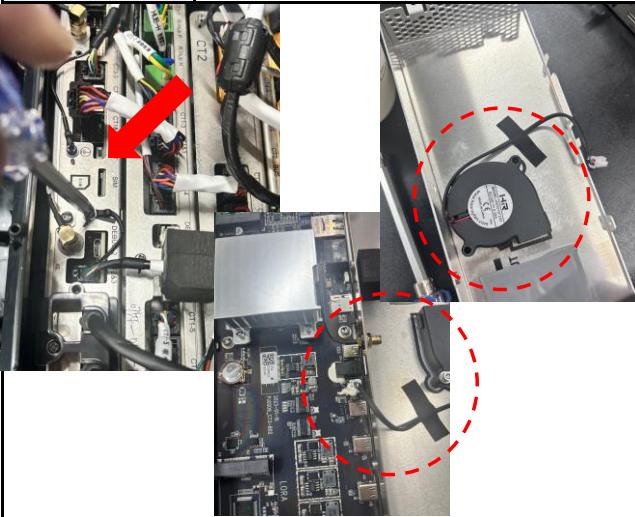
반응(질문사항)

알람 관련 본 필터 추가 사용 가능 안내 하였으며 추후 재알람 발생 시 교체 진행

| | | | |
|------|-----|----|--|
| 출장인원 | 이영우 | 결과 | |
|------|-----|----|--|

| | | | |
|-------------------|--|-----|-----|
| AS 결과 보고서 | | 작성자 | 이영우 |
| 작성일 2025.10.20 | | | |

| | | | |
|------|----------------------------|------|---------------|
| 업체명 | 창원대학교 | 점검일자 | 2025.10.20-21 |
| 담당자 | | 점검내용 | AS(부품교체) |
| 점검모델 | CC1(S/N : 811155322060021) | 점검장소 | 인어스트리(MDCG) |

| Before | After |
|---|---|
|  |  |
| <p>1. CC1 청소 작동중 기기에서 소음 발생 Issue 접수_10/2</p> <p>2. 계속 발생되는 것은 아니며 청소중 한번씩 소음 발생하며, 소음 발생 시 기기 담당자가 전원 Off 후 다시 On하면 소음이 발생되지 않아 소음에 대한 대응은 상기방식으로 사용/대응 하고 있었음</p> | <p>1. 본사 문의 결과 판넬 팬 문제로 파악됨</p> <p>2. 서울 본사에 부품 발주 후 제품 회수 및 수리 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 제품회수및 수리 완료_10/20 2) 제품 출고_10/21 |

| |
|--|
| 반응(질문사항) |
| <p>1. 현재 담당자 사용상의 큰 불편함은 없다고함</p> <p>2. 소모품 관련 문의가 있어 안내 필요(솔, 스퀴즈 등)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정기적인 사용으로 특히 스퀴즈마모가 심한 상태임 |

| | | | |
|------|----------|----|--|
| 출장인원 | 이영우, 손현민 | 결과 | |
|------|----------|----|--|