

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué sucede si dejo un cronómetro activo?

Tranquilo en TeamFlow pensamos justo en esa posibilidad, y no debes preocuparte al respecto, se te notificará para indicarte que dejaste un cronómetro activo y también se te indicará en qué tarea quedó dicho cronómetro. Allí podrás decidir descartar dicho cronómetro o también guardar el tiempo recolectado.

¿Cómo se mide el avance de los proyectos?

En TeamFlow el porcentaje de progreso del proyecto no se calculará con la cantidad de tareas, sino con la suma de las horas. La fórmula sería:

Porcentaje de Progreso= $\frac{\sum \text{Horas estimadas de TODAS las tareas del proyecto}}{\sum \text{Horas estimadas de tareas completadas}} \times 100$

¿Porqué las horas se registran en decimales?

El cronómetro de TeamFlow no mide el tiempo en bloques de 'horas', sino en la unidad más precisa que tenemos: minutos. Cada vez que un usuario inicia y detiene el cronómetro, el sistema guarda en la base de datos el número exacto de minutos trabajados, por ejemplo, '54 minutos'.

Para los reportes y las métricas, necesitamos una unidad común. La hora es el estándar. Al convertir los minutos a horas (dividiendo entre 60), obtenemos una representación decimal que refleja con total precisión el trabajo realizado. 54 minutos / 60 = 0.9 horas.

¿A dónde van las notificaciones al final?

En TeamFlow, luego que recibes tu notificación por alguna acción que te involucre dentro del sistema, estas no desaparecen, sino que se guardan en la base de datos y se registran posteriormente para que puedas verlas a modo de historial (esta vista se conoce como buzón y puedes acceder a ella desde el Dashboard)

¿Porqué es importante medir el tiempo?

En TeamFlow creemos que lo que no se mide no se mejora, saber con precisión qué tiempo es dedicado a ciertas tareas te ayudará a saber como aumentar tu productividad y a que tus esfuerzos sean vistos por tus superiores.

¿Funciona para grandes empresas?

TeamFlow es poderoso pero no posee estructura aún para grandes o medianas empresas, sirve mejor en empresas pequeñas o en grupos de trabajo de naturaleza **remota** puesto que aquí es donde brilla el sistema

¿Puedo crear equipos siendo team-member?

En TeamFlow la creación de equipos, usuarios y proyectos está limitada a los administradores. Cuyo rol principal es gestionar el avance de los proyectos en general, los team members pueden crear y gestionar tareas y asignarlas a los demás así como ver actividad reciente de sus compañeros.

¿Cual es la velocidad de respuesta?

Cómo sabes TeamFlow es un proyecto freelance, ideado originalmente para ser presentado como tesis en la universidad UCATECI, por lo que el tiempo de respuesta para soporte es variable.

¿Tiene IA?

TeamFlow de momento no posee ningún modelo de IA integrado, aunque está contemplado para futuras actualizaciones integrar un llm para preguntas sobre actividad reciente e informaciones de manejo general.

¿Tiene chat interno?

TeamFlow de momento no posee una sección para chat interno, tenemos planeado integrarlo en el futuro para mejorar aún más la colaboración y comunicación de los usuarios de la plataforma y de ese modo exceder las expectativas