客户名字和logo

餐厅订餐系统—需求文档

日期：2014-11-19

文档版本历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 修订日期 | 修订人 | 审核人 | 变更内容 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 目录

[0](#_Toc404196907)

[目录 2](#_Toc404196908)

[1. 文档介绍 4](#_Toc404196909)

[1.1. 目的 4](#_Toc404196910)

[1.2. 范围 4](#_Toc404196911)

[1.3. 缩写词列表 4](#_Toc404196912)

[1.4. 参考内容 4](#_Toc404196913)

[2. 项目概述 4](#_Toc404196914)

[3. 系统范围 4](#_Toc404196915)

[3.1. 系统边界 4](#_Toc404196919)

[4. 用户需求表 4](#_Toc404196920)

[5. 系统/软件需求 4](#_Toc404196921)

[5.1. 功能需求 4](#_Toc404196924)

[5.2. 数据需求 5](#_Toc404196925)

[*5.3.* *参考模型* 5](#_Toc404196926)

[5.4. 界面需求 5](#_Toc404196927)

[5.5. 可用性需求 5](#_Toc404196928)

[5.6. 性能需求 6](#_Toc404196929)

[5.7. 可靠性需求 7](#_Toc404196930)

[5.8. 外部系统 7](#_Toc404196931)

[5.9. 可移植性需求 7](#_Toc404196932)

[5.10. 安全性需求 7](#_Toc404196933)

[5.11. 其他需求 8](#_Toc404196934)

[5.12. 约束和假定 8](#_Toc404196935)

[6. 用户文档和培训支持 8](#_Toc404196936)

[7. 验收标准 8](#_Toc404196937)

[8. 参考文档 8](#_Toc404196938)

[9. 附录 8](#_Toc404196939)

# 文档介绍

## 目的

## 范围

## 缩写词列表

## 参考内容

# 项目概述

# 系统范围

3. 1. 系统边界

<可以使用用例图来描述各类用户和系统的边界>

# 用户需求表

<对每一个需求重复下表>

|  |  |
| --- | --- |
| 用户需求编号 | <唯一编号以便追踪用户需求，如-UR001, UR002…> |
| 业务需求编号 | <导出本需求的业务需求的唯一编号，如 BR001, BR002…> |
| 用户角色 | <提出需求者> |
| 需求描述 | <描述需求的内容> |

# 系统/软件需求

2. 1. 功能需求

<功能需求详细描述>

<对每一个需求重复用下表描述>

|  |  |
| --- | --- |
| 需求编号 | <一个唯一编号使得该需求可以在整个开发过程中被跟踪> |
| 需求类型 | <说明需求类型 – 功能, 数据, 性能, 等等> |
| 用户需求编号 | <本功能需求所对应的用户需求/导出本功能需求的用户需求> |
| 描述 | <简短描述本需求的内容> |
| 可验证性 | <需求的某一个可度量方面，通过它可以验证需求是否被满足.> |
| 其他有关需求 | <其他受本需求影响的需求> |
| 冲突需求 | <其他和本需求相互否定的需求.> |
| 其他有关此需求的资料 | <其他相关描述本需求的文档> |

* 1. 数据需求

<描述系统主要的业务实体，通常是用一个数据模型或者业务模型来描述>

<需要描述一个业务实体的以下方面>

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | <业务实体的名称> |
| 需求类型 | <说明需求类型 – 功能, 数据, 性能, 等等> |
| 目标 | <需求的目标描述> |
| 关系 | <和其他实体之间的关系> |
| 可验证性 | <需求的某一个可度量方面，通过它可以验证需求是否被满足> |
| 属性 | <业务实体的特征> |

* 1. *参考模型*

*<指已有的用来表示功能需求之间关系的模型,比如说实体关系图, 类图，活动图，功能需求分解图，数据流程图等>*

* 1. 界面需求

<描述界面需求. 用户可能对界面有风格，颜色，交互程度等方面的需求. 需要描述产品的主要特征，使用户能够理解预见到将来的界面。通常应用原型能够帮助理解用户的界面需求>

* 1. 可用性需求

<对可用性进行如下方面的描述: >

**使用的简单性**

<描述系统使用的复杂程度. 可用行需求应该描述诸如使用效率，容易记忆，错误提示等特征>

**个性化和国际化**

<描述用户可以通过配置来实现个性化的方式, 例如语言选择，符号转化，用户配置等>

**辅助使用**

<描述特定用户的一些因为诸如听觉，视觉等常见残疾而引起的辅助使用要求>

* 1. 性能需求

<对性能需求进行如下方面的描述: >

**响应时间**

<说明完成某个特定任务所需要的时间 >

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 任务名 | 响应时间（时间范围） | | 时间单位 |
| 上限范围 | 下限范围 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**精确性需求**

<量化描述系统的精确性需求.比如：所有统计数据都精确到小数点后2位>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 属性 | 测量单位 | 精确度 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**容量需求**

<说明系统可以处理的容量. 比如: 系统可以满足300个用户同时访问的需求.>

**升级需求**

<说明可以预见的数量上的升级需求. 如: 系统可以处理目前的10000用户，并且能够满足5年后50000用户的处理需求>

* 1. 可靠性需求

**正常使用性**

<描述系统的可用程度. 可以用诸如最小工作时间（两次系统失败之间的最小间隔）或者用可用度来描述，如：系统99％的时间可用.>

**健壮性**

<描述系统在非正常情况下的运行需求. 如: 在不能够联机到中心系统的情况下，系统能够使用本地模式运行.>

* 1. 外部系统

<描述其他和系统有联系的外部系统。 如: 系统必须能够和浏览器交互.>

* 1. 可移植性需求

<描述系统需要支持的其他平台或者环境>

|  |  |
| --- | --- |
| 系统需要支持的其他环境和平台说明 | 系统需要支持的未来环境和平台说明 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. 安全性需求

<说明谁有使用系统的权利，什么情况下可以使用，可以使用系统的那部分功能等>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能名称 | 权限级别 | 用户角色 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. 其他需求
  2. 约束和假定

<说明实现需求的客户和HP的约束和假定。约束和假定可以覆盖功能，性能，维护，支持，包括边界条件的运行环境等。 如：性能测试应该在指定要求的硬件上进行>

1. 用户文档和培训支持

<列出需要和系统一起提交给用户的文档以及可以提供的用户培训>

1. 验收标准

<描述系统的用户验收标准. 可以参照合同相关内容。 注意：任何对合同的改动都需要在这里有所体现.>

1. 参考文档

<列出本需求的参考文档>

1. 附录