

Análise Heurística do Modelo do Grupo XX

Aqui se apresenta uma análise ao protótipo de papel, identificando erros com base nas 10 heurísticas de Nielsen e propondo possíveis soluções.

Problema 1: Não é perceptível se é perceptível quias os items do menu principal

Heurística: H2-1: Tornar o sistema visível

Descrição: Quando à chegada do menu principal, aparece apenas uma opção de escolha, tendo que arrastar o dedo para a esquerda ou direita para identificar outras opções.

Correção: Criar um menu principal com as operações principais que o utilizador pode efectuar, como por exemplo, um menu em grelha.

Severidade: 3

Problema 2: Impossibilidade de cancelar opções demoradas

Heurística: H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbitrio

Descrição: Não é possível visualizar o tempo que demora ao pedido para ser servido, não havendo, consequentemente, uma opção que permita cancelar o pedido caso o cliente deseje.

Correção: Criar uma opção que permita visualizar o tempo de espera restante e um botão de cancelamento do pedido.

Severidade: 2

Problema 3: Falta de consistência na interface

Heurística: H2-4: Consistência e adesão a normas

Descrição: Assim que se alterna entre o menu principal e o de uma funcionalidade, os botões que aparecem no ecrã à direita, alteram.

Correção: Optar por colocar os botões da funcionalidade noutro lugar.

Severidade: 2

Problema 4: Propicio a erros

Heurística: H2-5: Evitar erros

Descrição:

Correção:

Severidade: 3

Problema 5: Não é personalizavel

Heurística: H2-7: Flexibilidade e Eficiência

Descrição: Não permite personalizar a interface ao utilizador, nem existem aceleradores.

Correção: Criar uma conta de utilizador que guarde as preferencias.

Severidade: 1

Problema 6: Interface demasiado complexa

Heurística: H2-8: Desenho estético e minimalista

Descrição: Ecrã encontra-se demasiado cheio, o que pode dificultar a compreensão da mesma.

Correção: Implementar uma interface mais minimalista. ??

Severidade: 3

Problema 7: Não permite repor definições

Heurística: H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbitrio

Descrição: Não é possível eliminar músicas ou restaurar a lista de músicas para definições de fábrica (lista vazia).

Correção: Criar uma opção que permita remover música da playlist e para remover todas as músicas.

Severidade: 2