

## Análise Heurística do Modelo do Grupo XX

Aqui se apresenta uma análise ao protótipo de papel, identificando erros com base nas 10 heurísticas de Nielsen e propondo possíveis soluções.

**Problema 1:** Não é perceptível se é perceptível quias os items do menu principal

**Heurística:** H2-1: Tornar o sistema visível

**Descrição:** Quando à chegada do menu principal, aparece apenas uma opção de escolha, tendo que arrastar o dedo para a esquerda ou direita para identificar outras opções.

**Correção:** Criar um menu principal com as operações principais que o utilizador pode efectuar, como por exemplo, um menu em grelha.

**Severidade:** 3

**Problema 2:** Impossibilidade de cancelar opções demoradas

**Heurística:** H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbitrio

**Descrição:** Não é possível visualizar o tempo que demora ao pedido para ser servido, não havendo, consequentemente, uma opção que permita cancelar o pedido caso o cliente deseje.

**Correção:** Criar uma opção que permita visualizar o tempo de espera restante e um botão de cancelamento do pedido.

**Severidade:** 2

**Problema 3:** Falta de consistência na interface

**Heurística:** H2-4: Consistência e adesão a normas

**Descrição:** Assim que se alterna entre o menu principal e o de uma funcionalidade, os botões que aparecem no ecrã à direita, alteram.

**Correção:** Optar por colocar os botões da funcionalidade noutro lugar.

**Severidade:** 2

**Problema 4:** Propicio a erros

**Heurística:** H2-5: Evitar erros

**Descrição:**

**Correção:**

**Severidade:** 3

**Problema 5:** Não é personalizavel

**Heurística:** H2-7: Flexibilidade e Eficiência

**Descrição:** Não permite personalizar a interface ao utilizador, nem existem aceleradores.

**Correção:** Criar uma conta de utilizador que guarde as preferencias.

**Severidade:** 1

**Problema 6:** Interface demasiado complexa

**Heurística:** H2-8: Desenho estético e minimalista

**Descrição:** Ecrã encontra-se demasiado cheio, o que pode dificultar a compreensão da mesma.

**Correção:** Implementar uma interface mais minimalista. ??

**Severidade:** 3

**Problema 7:** Não permite repor definições

**Heurística:** H2-3: Utilizador controla e exerce livre arbitrio

**Descrição:** Não é possível eliminar músicas ou restaurar a lista de músicas para definições de fábrica (lista vazia).

**Correção:** Criar uma opção que permita remover música da playlist e para remover todas as músicas.

**Severidade:** 2