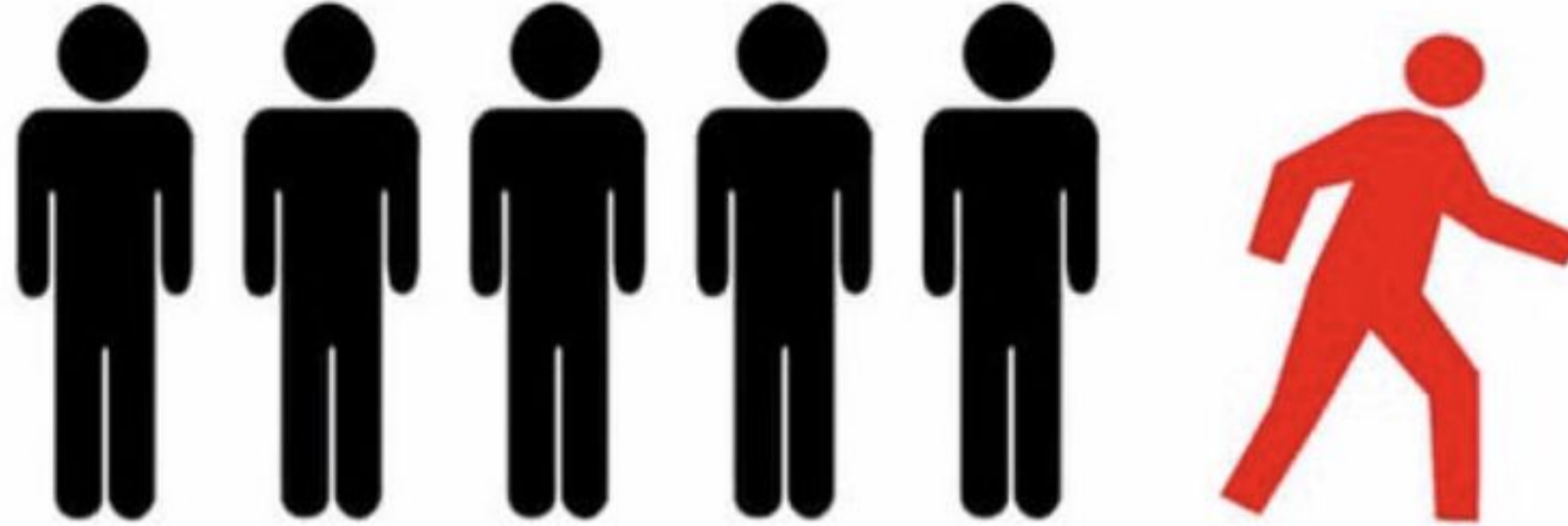


A - Ödev

Telco Customer veri setini inceleyerek hem müşterilerimizi memnun edecek hem de şirketimizi memnun edecek yapay zeka önerileri oluşturuyoruz! Makinelerin dünyasına yavaş yavaş giriş yapıyoruz 🤖



TelcoCustomerHAM00 isimli veri setini indirin.

- **«SeniorCitizen», «Tenure», «Contract» kategorilerinin değişkenlerini isimlendirerek daha kolay analiz edilebilir hale getirin.**

«SeniorCitizen» için **S, J**

«Tenure» için **6 ay, 16 ay ve 16+**

«Contract» için **MM** (Month-to-month), **OY** (One year) , **TY** (Two year)

- **«Teknolojik Urunler» değişkeni oluşturun.**

Aşağıdaki ürünlerden en az birini kullananları teknolojik ürün kullanıyor, diğerlerini kullanmıyor olarak etiketleyerek yeni bir kategori oluşturun.

OnlineSecurity
OnlineBackup
DeviceProtection
TechSupport

- **«SeniorCitizen», «Tenure», «Contract» ve «Teknolojik Urunler» kategorilerinden segment oluşturun.**

Oluşturduğunuz segmentlerin churn oranlarını hesaplayın.



- En yüksek adetli 15 grup için «Segment», «Tenure», «MRR» (Monthly Recurring Revenue) ve «Churn» kategorilerini gösteren buble grafik çiziniz. Aşağıdaki resmi örnek alabilirsiniz.

İpucu:

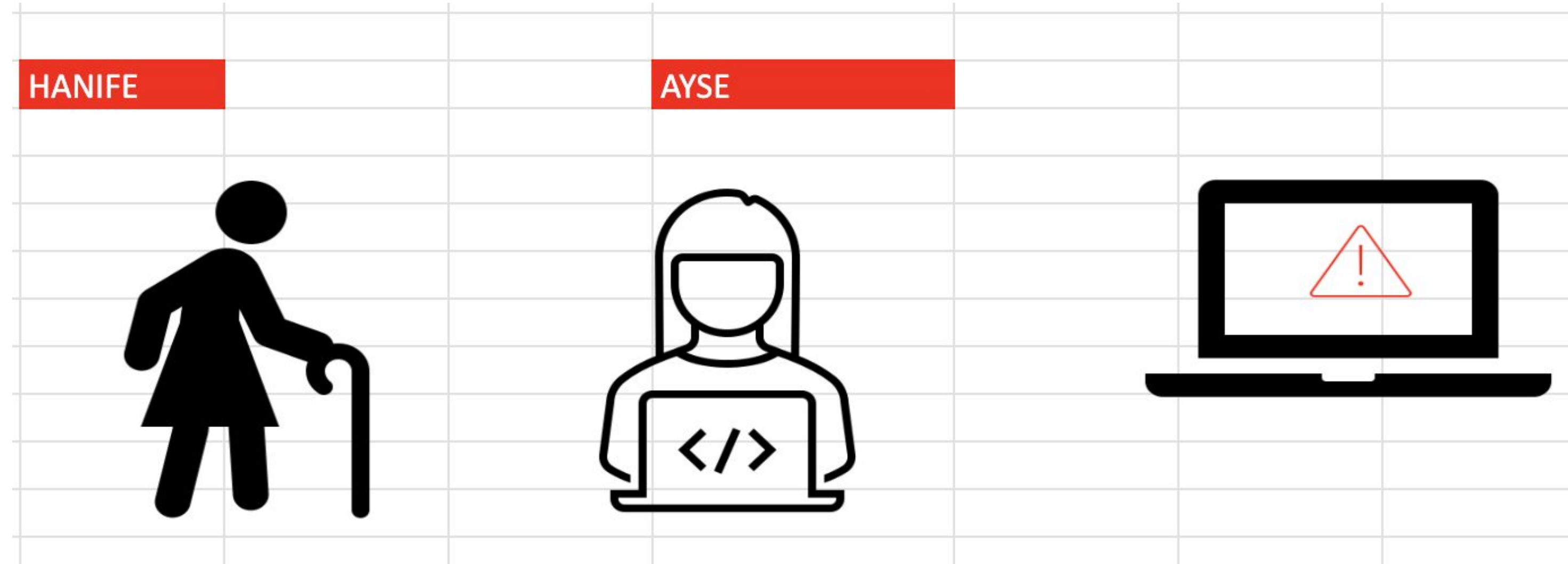
Churn Size
MRR X
Tenure Y





- Ürettiğiniz segmentlerden yüksek churn oranına sahip olan bir segmenti seçiniz ve bu segmentin churn oranını düşürmek adına öneri sunan bir AI hikayesi hazırlayın.

📌 **İpucu:** Derste anlatılan «Hanife Teyzeye öneri sunan Ayşe VS Yapay zeka» hikayesi



miuul

miuul.com