A - Ödev

Telco Customer veri setini inceleyerek hem müşterilerimizi memnun edecek hem de şirketimizi memnun edecek yapay zeka önerileri oluşturuyoruz! Makinelerin dünyasına yavaş yavaş giriş yapıyoruz



miuul



TelcoCustomerHAM00 isimli veri setini indirin.

 «SeniorCitizen», «Tenure», «Contract» kategorilerinin değişkenlerini isimlendirerek daha kolay analiz edilebilir hale getirin.

«SeniorCitizen» için S, J

«Tenure» için 6 ay, 16 ay ve 16+

«Contract» için MM (Month-to-month), OY (One year), TY (Two year)

«Teknolojik Urunler» değişkeni oluşturun.

Aşağıdaki ürünlerden en az birini kullananları teknolojik ürün kullanıyor, diğerlerini kullanmıyor olarak etiketleyerek yeni bir kategori oluşturun.

OnlineSecurity
OnlineBackup
DeviceProtection
TechSupport

«SeniorCitizen», «Tenure», «Contract» ve «Teknolojik Urunler» kategorilerinden segment oluşturun.
 Oluşturduğunuz segmentlerin churn oranlarını hesaplayın.





• En yüksek adetli 15 grup için «Segment», «Tenure», «MRR» (Monthly Recurring Revenue) ve «Churn» kategorilerini gösteren buble grafik çiziniz. Aşağıdaki resmi örnek alabilirsiniz.

Pipucu:

Churn Size

MRR X

Tenure Y

-	Segment		MRR	Churn			
	F000	23,0					
	F00D	22,0					
	FOP0	43,3		1 200000			
	FOPD	40,6	59	15%			
	FS00	24,9	78	50%			
	FSP0	42,3	85	35%			
	M000	22,9	59	30%			
	M00D	25,1	50	20%			
	M0P0	44,0	74	23%			
	MOPD	41,6	61	13%			
	MS00	25,4	75	48%			
	MSP0	39,1	81	37%			
	Other	44,8	82	24%			
10000			1000000				
90			FSP0 35%				
			33%			Mcno Other	
85						MSP0 Other 37% 24%	
A1754			FS00 50%				
80					MSC		
				M	0P0 489	6	
1000					3%		
75	FOPO			4			
		19%					
70							
65	F000						
	32%		OPD	M000	MOPD 13%		
500.000			5%	30%	•		
60		FOOD					
		23%					
55							
533				M00D 20%			
				20%			
- 22							
50							
50							
50 45 0	2	4	6	8 1	10 12	14	16





- Ürettiğiniz segmentlerden yüksek churn oranına sahip olan bir segmenti seçiniz ve bu segmentin churn oranını düşürmek adına öneri sunan bir Al hikayesi hazırlayın.
 - pucu: Derste anlatılan «Hanife Teyzeye öneri sunan Ayşe VS Yapay zeka» hikayesi





miuu

miuul.com