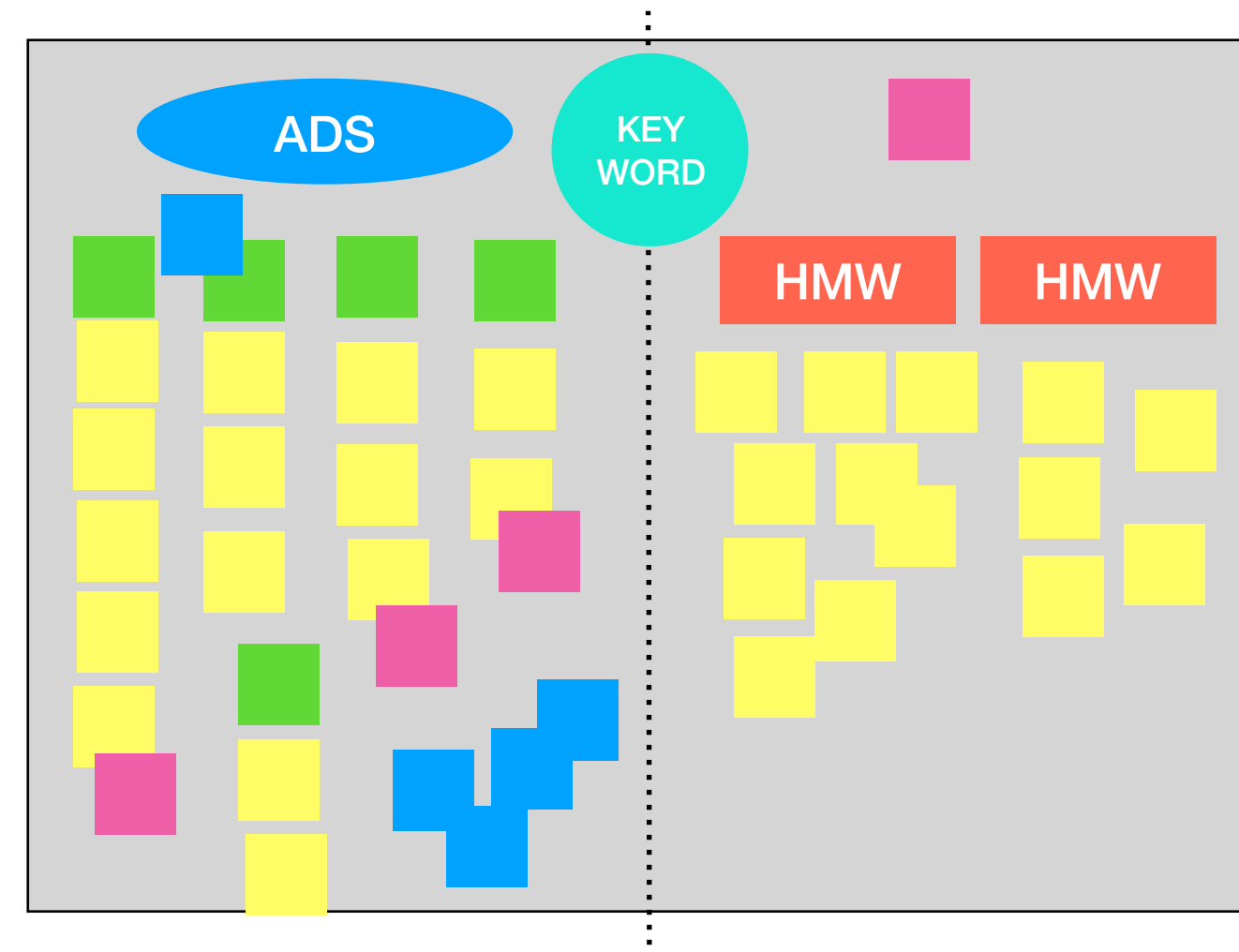


2-2. 질보다 양

약 35분~

진행 순서

- 1) 자신의 HMW에 대한 구체적 해결책(아이디어)을 포스트잇에 적어 붙인다 (10분)
 - 2) 각자의 보드 앞에 서서, 오른쪽으로 한칸씩 밀어 선다
 - 3) 각 보드의 2개 HMW에 대해서 생각한다
 - 4) 떠오르는 구체적 해결책 아이디어를 바로 적는다 (50초*30명, 약 25분)
 - 5) 2~3번을 보드 수 만큼 반복
- * 시간내에 여러개 붙일 수 있음(다다익선)



2-3. 공감과 아이디어

약 12분

진행 순서

- 1) 맘에 드는 해결책이 있는가 (포스트잇 전체에 동그라미 표시) (2분)
- 2) 공감과정을 통하여 도출된 해결책이 소비자의 가려운 부분을 충분히 긁어줄 수 있겠는가 (재검토해보기) (5분)
- 3) 선정된 최종 "해결책 & 이유"를 정리하기 (5분)

