

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) meghatározásra kerülnek azok az adatvédelmi és adatkezelési szabályok, amelyeket a **www.egerpipacs.hu** internetes portált kiadó és üzemeltető Almári Pipacs Kft. (székhely: 3300 Eger, Almár telep 24313/4.; cégjegyzékszám: Cg.10-09-038678; adószám: 29185319-2-10), mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 14.§ a) pontja, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) (a továbbiakban: GDPR) 13. cikk alapján a jelen Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) adja ki partnerei részére a személyes adatok kezelése vonatkozásában.

Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – megfelelő belső szabályozások, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az mindig megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és elvárásoknak. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja Partnereink részletes és mindenre kiterjedő tájékoztatása.

Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés eszközeit, módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, felhasználását, továbbá biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése és védelme körében előírt tájékoztatási kötelezettségeinek az alábbiak szerint tesz eleget.

Az Adatkezelési Tájékoztató rendszeres felülvizsgálata, annak hatályosítása, jogszabályoknak történő megfeleltetése, szükség szerinti módosítása az ügyvezető felelősségi körébe tartozik. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, hatályosítására azzal, hogy a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatóját az Adatkezelő honlapján haladéktalanul hozzáférhetővé teszi.

2. Alapfogalmak

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából a legfontosabb alapfogalmak:

Személyes adat:	azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Egészségügyi adat:	egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
Adatkezelés:	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
Profilalkotás:	személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos

személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Álnevesítés:	a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
Adatkezelő:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
Adatfeldolgozó:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
Címzett:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
Harmadik fél:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
Az érintett hozzájárulása:	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
Adatvédelmi incidens:	a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Adatkezelő

Adatkezelő az a jogi személy, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt határozza meg. Az Adatkezelő alapadatai:

név:	Almári Pipacs Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely:	3300 Eger, Almár telep 24313/4.
levelezési cím:	3300 Eger, Almár telep 24313/4.
cégjegyzékszám:	Cg.10-09-038678
honlap címe:	www.egerpipacs.hu
e-mail cím:	info@egerpipacs.hu
telefon:	
képviseli:	Balogh-Nagy Erzsébet ügyvezető önállóan / Nagy Attila ügyvezető önállóan
kapcsolattartó:	

4. Érintett

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából **érintettnek** minősül minden olyan magánszemély, aki a www.egerpipacs.hu weboldalt megnyitja, azon böngésző tevékenységet folytat, a weboldalon keresztül információt, tájékoztatást kér; adatlapot kitölt, kezdeményez, az Adatkezelő hírleveleire feliratkozik (a továbbiakban: Felhasználó).

Az érintett szavatol azért, hogy az általa saját vagy más természetes személyek vonatkozásában megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adatok kezeléséhez az érintett természetes személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte. Bármely érintett e-mail címének megadott adatainak megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet adatokat megadta. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok helytállóságáért kizárólag az azt megadó személy felel.

A 18. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az érintett, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 18. életévét be nem töltött érintetre vonatkozó személyes adatot – a tartalomszolgáltatás igénybevételekor használt IP cím, böngésző adatok, látogatási paraméterek kivételével, amelynek rögzítésére automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

5. A személyes adatok kezelésének alapelvei

A személyes adatokat az alábbi alapelveknek megfelelően kell kezelni:

- a) a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett Munkavállaló számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b) személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor; személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők („**célhoz kötöttség**”);
- c) a kezelt személyes adatoknak az adatkezelési célok szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- d) a kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul helyesbítse vagy törölje („**pontosság**”);
- e) a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);
- f) a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („**integritás és bizalmas jelleg**”);
- g) az Adatkezelő felelős az adatvédelmi elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

6. A személyes adatok kezelésének jogszerűsége (jogalap)

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és

szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé (különösen, ha az érintett gyermek).

A személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok (a továbbiakban: **különleges adat**). A GDPR 9. cikk (2) bekezdése értelmében a különleges adat kezelése tilos, kivéve, ha az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont].

7. Adatkezelési célok

Személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor; személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

8. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama, határideje

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

9. Egyes adatkezelések

Adatkezelő jelen fejezetben tájékoztatja az érintetteket az egyes adatkezelések vonatkozásában azok céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok és címzettek köréről, az adatkezelési időtartamról.

9.1. *Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során kezelt adatok*

9.1.1. A során technikailag automatikusan rögzítésre kerülhetnek egyes adatok (böngésző adatok, látogatási paraméterek), melyek a látogatás folyamán generálódnak. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer automatikusan naplózza. A rendszer ezeket az adatokat a működés biztonságához szükséges legrövidebb ideig tárolja, ezt követően az adatok felülírásra, törlésre kerülnek.

9.1.2. Az Adatkezelő az optimális, egyénre szabott megjelenés érdekében az érintett felhasználó által használt eszközön ún. cookie-t helyezhet el. A cookie lehetővé teszi a www.egerpipacs.hu oldal magasabb színvonalú működésének biztosítását, személyre szabott szolgáltatások biztosítását. A cookie-t az érintett felhasználó törölni tudja a saját eszközéről, illetve lehetőség van a böngésző oly módon történő beállítására, hogy tiltsa a cookie-k alkalmazását. A saját tevékenységi körében az Adatkezelő által elhelyezett cookie-k alkalmazása révén az Adatkezelő nem gyűjt adatokat, a cookie-k a felhasználó oldali kiszolgálási folyamatban (az érintett felhasználó eszközén és böngészőjében) hasznosulnak. A cookie-k az érintett felhasználó rendszerében határozatlan ideig, illetve a cookie-k Felhasználó általi törléséig vannak jelen.

9.1.3. Az érintett az Adatkezelő weboldalának használatával hozzájárul az eszközhöz kapcsolódó információk jelen fejezetben felsorolt külső szolgáltató által történő hasznosításához. Az Adatkezelő a Google Inc. Analytics szolgáltatását használja. A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse az adott honlap használatának elemzését. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat.

A szolgáltató által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetőek a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A cookie-król és azok kezeléséről az alábbi weboldal tartalmaz bővebb felvilágosítást. Vannak olyan külső szolgáltatók, amelyekkel az Adatkezelő nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a www.egerpipacs.hu honlaphoz hozzáférnek a megosztási opciók használata során, és ezáltal a Felhasználókról adatokat

gyűjthetnek, amelyek esetenként alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC., Instagram LLC., Twitter International Company, WhatsApp Inc., Viber Media LLC., Read It Later, Inc. – Ezen külső szolgáltatók a részükre esetlegesen továbbított személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik.

9.. *Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel*

Az adatkezelés jogalapja és a kezelt adatok köre:

Amennyiben az érintett az Adatkezelővel kapcsolatfelvételt kezdeményez (például e-mail vagy Facebook üzenet útján), úgy tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő kezeli az érintett nevét, e-mail címét, valamint az érintett által önkéntesen megadott adatokat. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezeléssel érintett személyek:

Minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelőszolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatban a e-mailen vagy Facebookon keresztül információt, ajánlatot kér és megadja személyes adatait.

Az adatkezelés célja:

Azonosítás, kapcsolattartás, ajánlatadás.

Az adatkezelés időtartama:

Az információ szolgáltatását, illetve az ajánlat nyújtását követő legfeljebb vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (amelyik a kettő közül korábban bekövetkezik).

Az adat címzettjei:

Ügyfélkapcsolatot ellátó munkatársak, vezető tisztségviselő. Az Adatkezelő az adatokat harmadik felek részére nem továbbítja.

9.. *Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése*

Az adatkezelés jogalapja és a kezelt adatok köre:

A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése során az Adatkezelő az érintett nevét, e-mail címét, valamint az érintett által önkéntesen megadott adatokat kezeli, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezeléssel érintett személyek:

Minden olyan természetes személy, aki a honlapon a kapcsolatfelvételi űrlapon személyes adatait megadva üzenetet küld Adatkezelő részére.

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő által szervezett eseményekre történő jelentkezés, az Adatkezelő bizonyos szolgáltatásinak, termékeinek megvásárlása, az érintett által feltett kérdések megválaszolása, az érintett részére információ szolgáltatása az Adatkezelő tevékenységével, szolgáltatásaival kapcsolatban.

Az adatkezelés időtartama:

Az információ szolgáltatását, illetve az ajánlat nyújtását követő legfeljebb vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (amelyik a kettő közül korábban bekövetkezik).

Az ada címzettjei:

Ügyfélkapcsolatot ellátó munkatársak, vezető tisztségviselő. Az Adatkezelő az adatokat harmadik felek részére nem továbbítja.

9.. *Adatkezelés a Társaság Facebook oldalán*

Az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn. A Facebook oldalon a látogatók által közzétett személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az Adatkezelő előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását. Az Adatkezelő nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért, és nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

9.. *Nyereményjátékokhoz kapcsolódó adatkezelés*

Az adatkezelés jogalapja és a kezelt adatok köre:

A nyeremények kézbesítése kapcsán az Adatkezelő által kezelt adatok: családi és utónév, e-mail cím, telefonszám, egyéb önkéntesen megadott személyes adatok, amelyeket az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezel.

Az adatkezeléssel érintett személyek:

Minden olyan természetes személy, aki a honlapon az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékban részt vesz, és ennek keretében személyes adatait az Adatkezelő részére megadja.

Az adatkezelés célja:

A cégmárka megismertetése és a termékek népszerűsítése érdekében szervezett nyereményjátékok nyertesei részére a nyeremények kézbesítése.

Az adatkezelés időtartama:

A nyeremény sikeres kézbesítéséig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (amelyik a kettő közül korábban bekövetkezik).

Az adat címzettjei:

Ügyfélkapcsolatot ellátó és a nyereményjáték lebonyolításával megbízott munkatársak, vezető tisztségviselő. Az Adatkezelő az adatokat harmadik felek részére nem továbbítja. **Az adatkezelés jogalapja és a kezelt adatok köre:**

Az adatkezeléssel érintett személyek:

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés időtartama:

Az adat címzettjei:

10. Felelősség

Az érintett felelős a honlap megfelelő használatáért, valamint a honlap használata során megadott minden adatért, információért, az adatok és információk pontosságáért, naprakészségéért. Az Adatkezelő kizárja a fentiek megsértéséből eredő károkért, adatvesztésért, az informatikai rendszer hibáiért, sávszélességért, a honlap működésével összefüggő problémákért fennálló felelősségét. Az Adatkezelő jogosult a honlapot bármikor megszüntetni, vagy annak tartalmát bármikor módosítani, a felhasználói üzeneteket korlátozni, visszautasítani. Az Adatkezelő nem vállal felelősséget olyan technikai problémákért, amiért nem felelős, illetve hibákért, amelyek ellenőrizhetetlen körülmények között adódtak. Az Adatkezelő nem garantálja az adatok és a honlap folyamatos elérhetőségét és szabadon dönthet azok elérhetetlenné tételéről karbantartási célokból.

11. Adatbiztonság

11.1. Az adatbiztonság megvalósításának elvei

Az Adatkezelő személyes adatot csak a jelen Tájékoztatóban rögzített tevékenységekkel összhangban, az adatkezelés célja szerint kezelhet. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról gondoskodik, e körben kötelezettséget vállal arra, hogy megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok, adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához, illetőleg kialakítja a fentiekben meghatározott jogszabályok érvényesüléséhez szükséges eljárási szabályokat. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

11.2. Az Adatkezelő informatikai nyilvántartásainak védelme

Az Adatkezelő az informatikai nyilvántartásai tekintetében az adatbiztonság megvalósulásához a következő szükséges intézkedéseket fogantatosítja:

- ellátja az általa kezelt adatállományokat számítógépes vírusok elleni állandó védelemmel (valós idejű vírusvédelmi szoftvert alkalmaz);
- gondoskodik az informatikai rendszer hardver eszközeinek fizikai védelméről, beleértve az elemi károk elleni védelmet;
- gondoskodik az informatikai rendszer jogosulatlan hozzáférés elleni védelméről, mind a szoftver, mind a hardver eszközök tekintetében;

- megteszi mindazokat az intézkedéseket, amelyek az adatállományok helyreállításához szükségesek, rendszeres biztonsági mentést hajt végre, továbbá a biztonsági másolatok elkülönített, biztonságos kezelését végrehajtja.

11.3. Az Adatkezelő papíralapú nyilvántartásainak védelme

Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében. Az Adatkezelő vezetője, munkavállalói, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat – függetlenül az adatok rögzítésének módjától – kötelesek biztonságosan őrizni és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

12. Címzettek, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségei teljesítése (internetes honlap üzemeltetése, karbantartása, valamint marketingtevékenysége, hírlevélküldéssel összefüggő tevékenysége) érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik részére személyes adatok továbbítására kerülhet sor.

Az adatfeldolgozók tevékenységük során az adatkezelésre vonatkozó érdemi döntés meghozatalára kompetenciával nem rendelkeznek, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek.

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Dr. Szőke Viktor	jogi képviselet	jogi képviselet ellátásához szükséges adatok
Szolnoki Mihály	informatikai szolgáltatás (biztonsági mentés)	informatikai rendszerben szereplő adatok
Almári Pipacs Kft. Székhely: 3300 Eger, Almár telep 24313/4. Adószám: 29185319-2-10 Cégjegyzékszám: 10 09 038678	futárszolgálat	név, szállítási cím, telefonszám, megrendelési szám, megrendelt termékek megnevezése
Global Highlight Communication & Marketing Kft. 1133 Budapest, Visegrádi utca 93/B 2/7.	marketing tevékenység	név, e-mail cím
Szabó Éva	könyvelő	név, lakcím

Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás, szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett elérhető személyes adatait. Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

13. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az érintettet az adatkezelés vonatkozásában jogosultságok illetik meg: tájékoztatást kérhet a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséről; hozzáférést kérhet a rá vonatkozó személyes adatokhoz; kérheti személyes adatai helyesbítését, kiegészítését; kérheti személyes adatai törlését (meghatározott eseteket kivéve) vagy korlátozását (zárolását); tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen; jogorvoslatra jogosult az adatkezelés jogellenessége esetén.

13.1. A tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő az előzetes tájékoztatási jogának jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget. Az érintett Jelentkező és Munkavállaló írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési célból;
- mennyi ideig kezeli;
- a személyes adatok milyen forrásból származnak;
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az adatfeldolgozó megnevezéséről, címéről, az adatkezelési tevékenységről;
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, kinek továbbította személyes adatait;
- adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül, az érintett Jelentkező vagy Munkavállaló által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben vagy postai küldeményben teljesíti. Szükség esetén ez a határidő meghosszabbítható, amiről az Adatkezelő egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

13.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

13.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Az érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely – valóságnak nem megfelelő – személyes adatát. Ha az adatkezelés célja ezt indokolja és az adatkezelésben az szükséges, az érintett írásban kérheti hiányos személyi adatainak Adatkezelő általi megfelelő kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és ennek megtörténtéről az érintett által megadott elérhetőségre elektronikus levélben vagy postai küldeményben tájékoztatást küld.

13.4. A törléshez való jog

Az érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését. Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul elvégzi. Ha az érintett személyes adatait munkaszerződés létesítése, teljesítése céljából kezeli az Adatkezelő vagy azt jogszabály teszi kötelezővé

az Adatkezelő számára, a személyes adatok törlése nem teljesíthető a 8. pontban rögzített tárolási határidőn belül.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítéséről vagy a törlés megtagadásáról (annak indokaival együtt) egy hónapon belül az érintett által megadott elérhetőségre elektronikus levélben vagy postai küldeményben tájékoztatást küld.

13.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett írásban kérheti, hogy személyes adatait az Adatkezelő korlátozza (zárolja), ha

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés a fentiek miatt korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

13.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

13.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

13.8. A jogorvoslathoz való jog

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál vagy bírósági jogorvoslattal éljen, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat.

Amennyiben az Adatkezelő vagy bármely adatfeldolgozója által kezelt személyes adataival szemben bármilyen kérdése, kételye merül fel, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt bármikor megteheti az Adatkezelő kapcsolattartójánál az info@egerpipacs.hu e-mail címen. Az Adatkezelő az érintett kérését indokolatlan késedelem nélkül, a jogszabályokban előírt határidőn belül megvizsgálja, és – amennyiben az lehetséges – intézkedik a kérés teljesítése érdekében, amelyről (vagy amelynek elmaradásáról, ennek indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről) az érintettet írásban tájékoztatja.

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezheti arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha megítélése szerint

- az Adatkezelő a jelen pontban foglalt jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Az érintett az Adatkezelő, valamint az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő vagy adatfeldolgozó a személyes adatait az ezekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésével kezeli. A bírósági eljárás a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

14. Intézkedések az érintett kérelme alapján, határidők

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást főszabály szerint ingyenesen biztosítja, és az kérelmeket díjmentesen teljesíti. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

15. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (például notebook vagy mobiltelefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása, ilyen adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások).

Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az ügyvezető felelőssége.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az ügyvezető – az illetékes vezetők bevonásával – haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, azonosítja az incidens körülményeit, és megállapítja, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Ennek körében meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- az incidens során érintett adatok körét, számosságát;

- az incidenssel érintett természetes személyek és személyes adatok körét;
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül (lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától legkésőbb 72 órán belül) bejelenti az adatvédelmi hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az érintettel

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Budapest, 2022. augusztus 1.