

# **ANALISIS DE ENCUESTA**

# **CODIGO QR**



**Participantes:**  
**Isabella Carrera**  
**Juan David Artunduaga**  
**Juan Manuel Gutierrez Fierro**

# Introducción

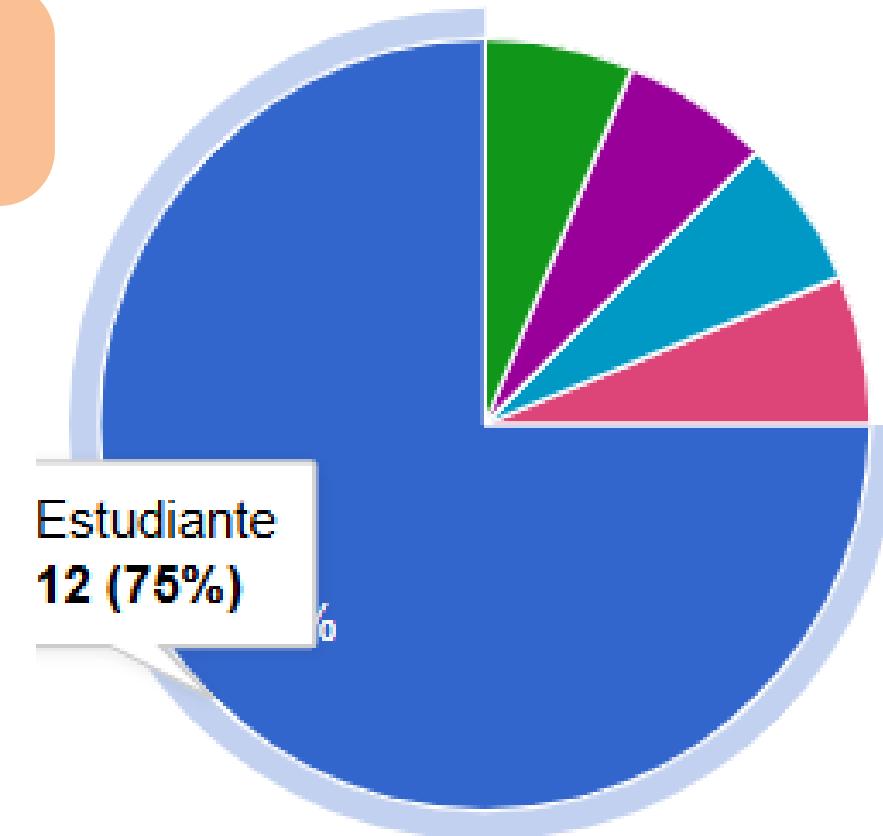
SE REALIZÓ UNA ENCUESTA PARA CONOCER QUÉ OPINAN LOS USUARIOS SOBRE LA IDEA DE REEMPLAZAR LAS HOJAS DE INVENTARIO TRADICIONALES POR UN APlicativo digital. La encuesta nos muestra que, en general, se valora mucho la rapidez que ofrece el uso de códigos QR, se prefiere una interfaz intuitiva y se destaca la importancia de reducir el uso de PAPEL.



# 1. ¿CUÁL ES TU ROL EN EL SENA?

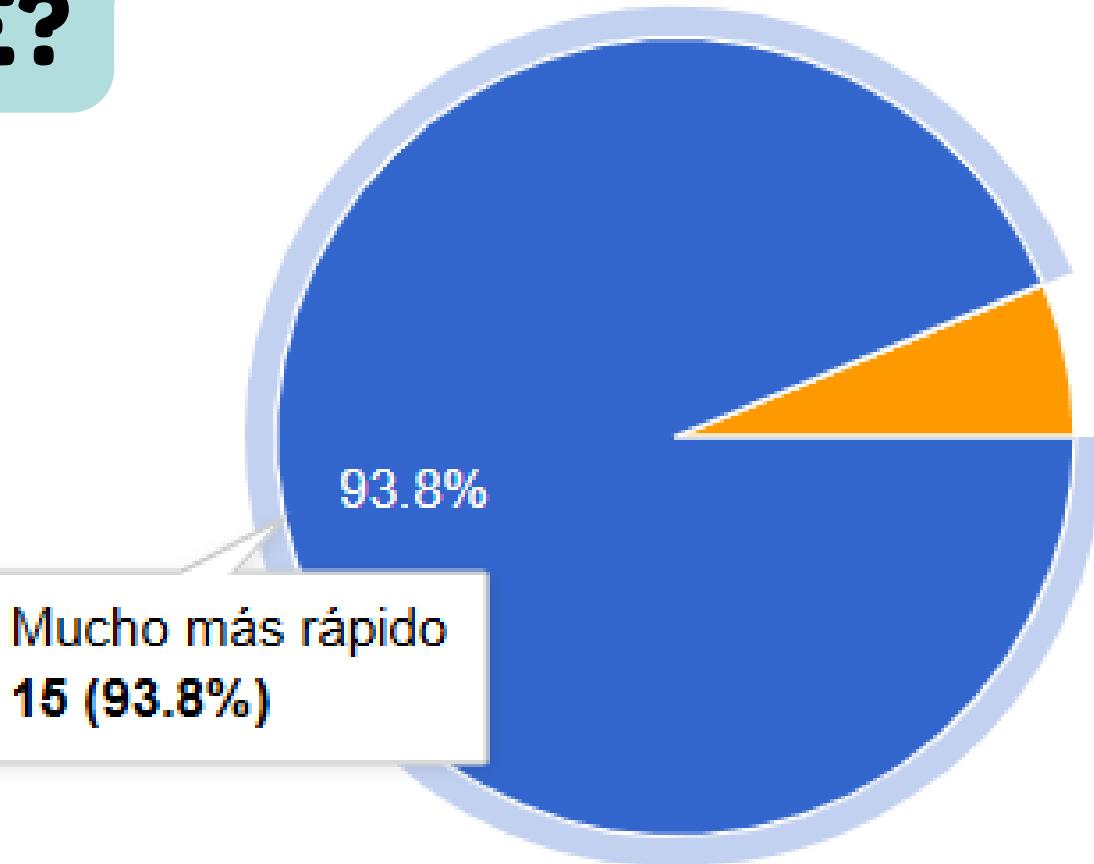
La mayoría de los encuestados son estudiantes, lo que indica que el sistema de inventario afecta principalmente a ellos.

- Estudiante
- Instructor
- Personal administrativo
- Madre de familia
- Particular
- ...
- Padre de familia



## 2. ¿QUÉ TAN RÁPIDO CREEES QUE SERÍA ESCANEAR UN CÓDIGO QR EN COMPARACIÓN CON LLENAR UNA HOJA MANUALMENTE?

Casi todos los encuestados creen que escanear un QR sería mucho más rápido que llenar manualmente una hoja de inventario. Esto confirma que hay una percepción clara de que digitalizar el proceso ahorraría tiempo y haría más eficiente la gestión de los materiales.

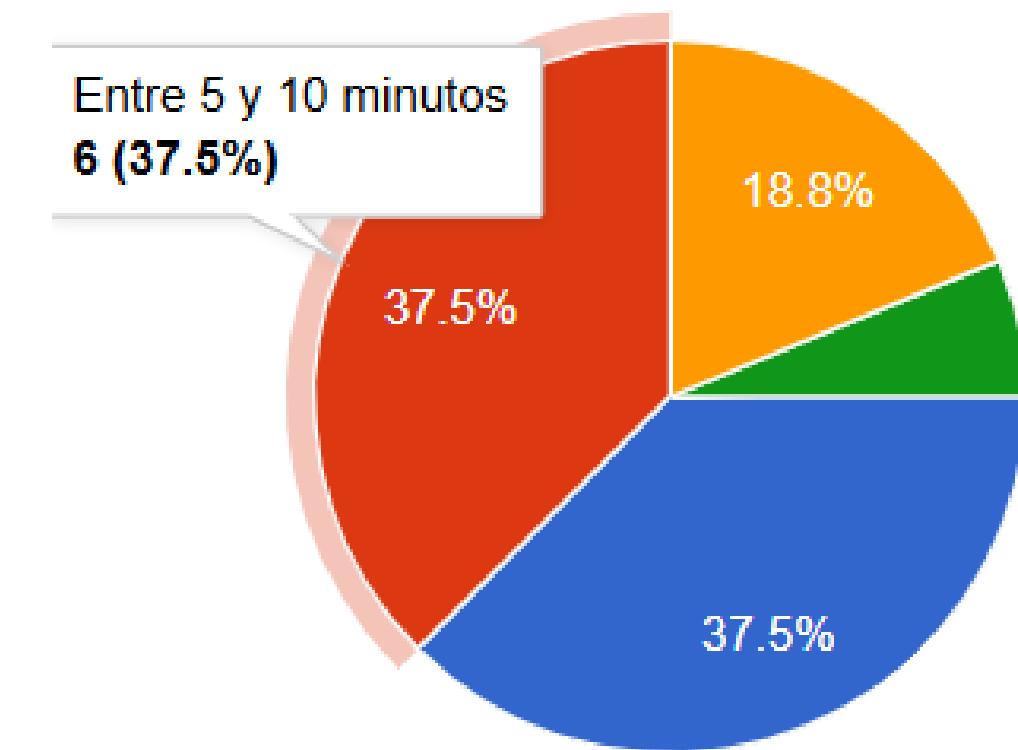


- Mucho más rápido
- Un poco más rápido
- Igual
- Más lento



### 3. ¿CUÁNTO TIEMPO APROXIMADO DEDICAS ACTUALMENTE A LLENAR LAS HOJAS DE INVENTARIO AL INICIO DE LA CLASE?

Las respuestas varían, pero la mayoría dedica menos de 5 minutos o entre 5 y 10 minutos, aunque algunos indicaron que toman más de 10 minutos. Esto sugiere que, aunque el proceso manual no sea excesivamente largo, puede volverse cansancio con el tiempo. Un aplicativo digital podría hacer que este proceso sea más rápido para todos.

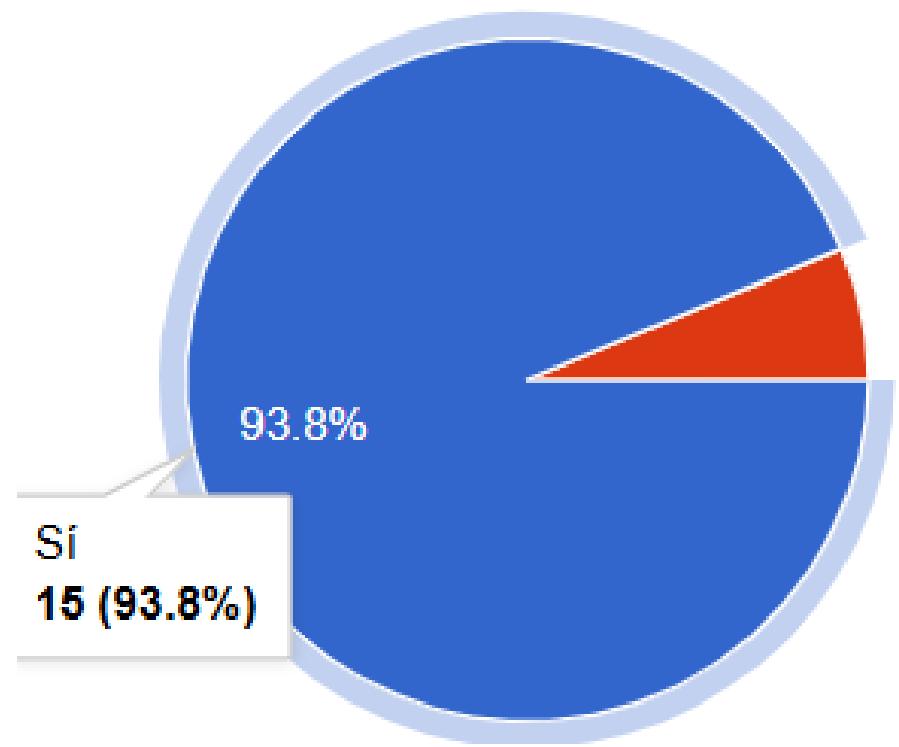


- Menos de 5 minutos
- Entre 5 y 10 minutos
- Más de 10 minutos
- ...



## 4. ¿TE GUSTARÍA UN APLICATIVO EN VEZ DE HOJAS PARA EL INVENTARIO

Casi todos respondieron sí, con solo una persona mostrando dudas. Esto indica que hay una buena disposición para adoptar la digitalización y que los usuarios están abiertos al cambio.

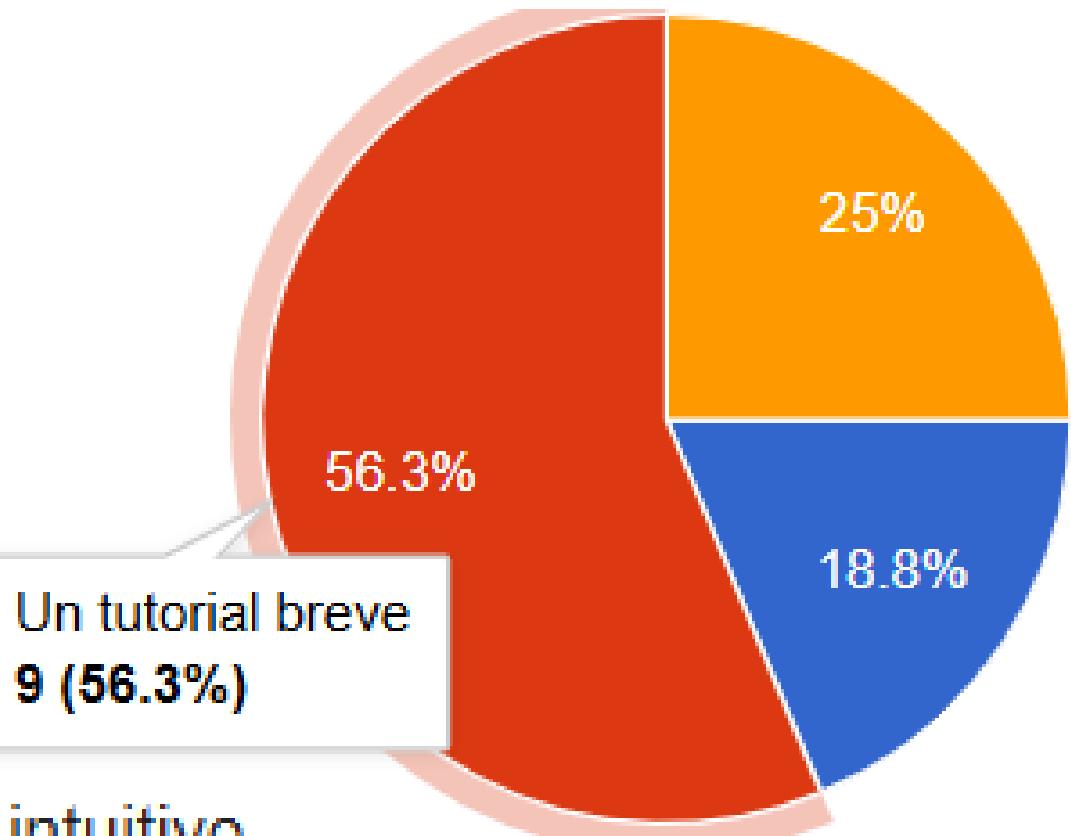


- Sí
- No estoy seguro
- No



## 5. ¿QUÉ TIPO DE CAPACITACIÓN CREEES QUE SERÍA NECESARIA PARA USAR EL APLICATIVO?

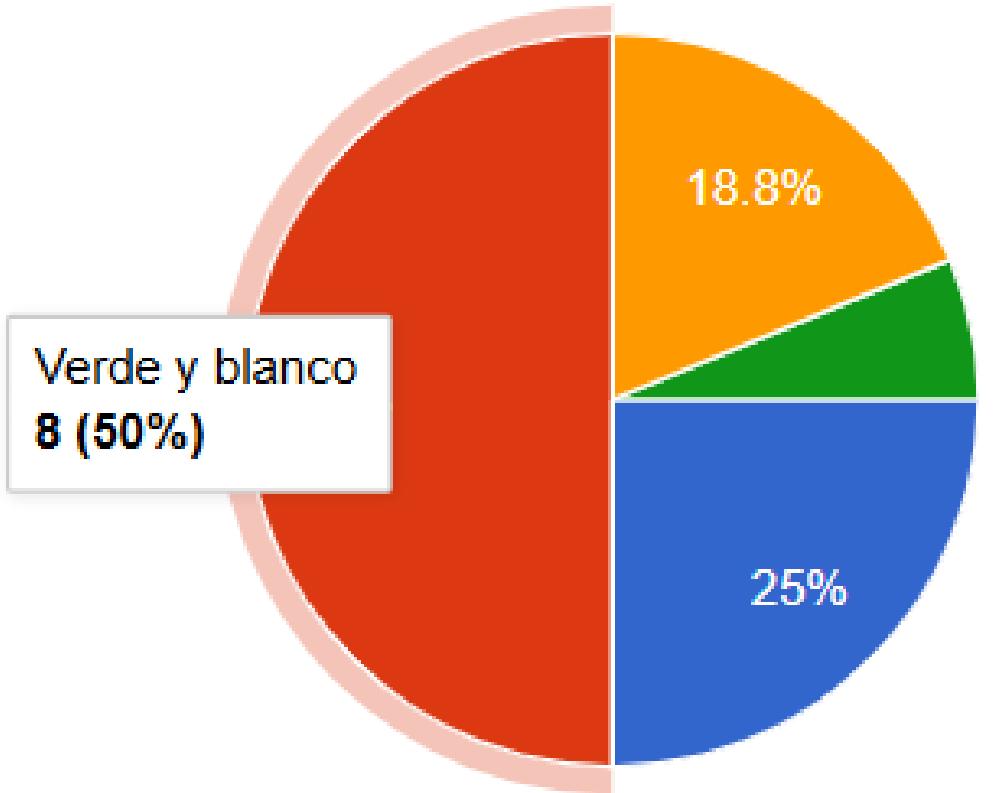
Las respuestas más comunes fueron “un tutorial breve” o “ninguna, es intuitivo”, aunque algunos sugieren una sesión presencial. Esto indica que el aplicativo debe diseñarse de forma intuitiva, pero aun así incluir una guía rápida para quienes la necesiten.



- Ninguna, es intuitivo
- Un tutorial breve
- Una sesión presencial

## 6. ¿QUÉ COLORES ASOCIARÍAS CON UN APLICATIVO DE INVENTARIO DEL SENÁ?

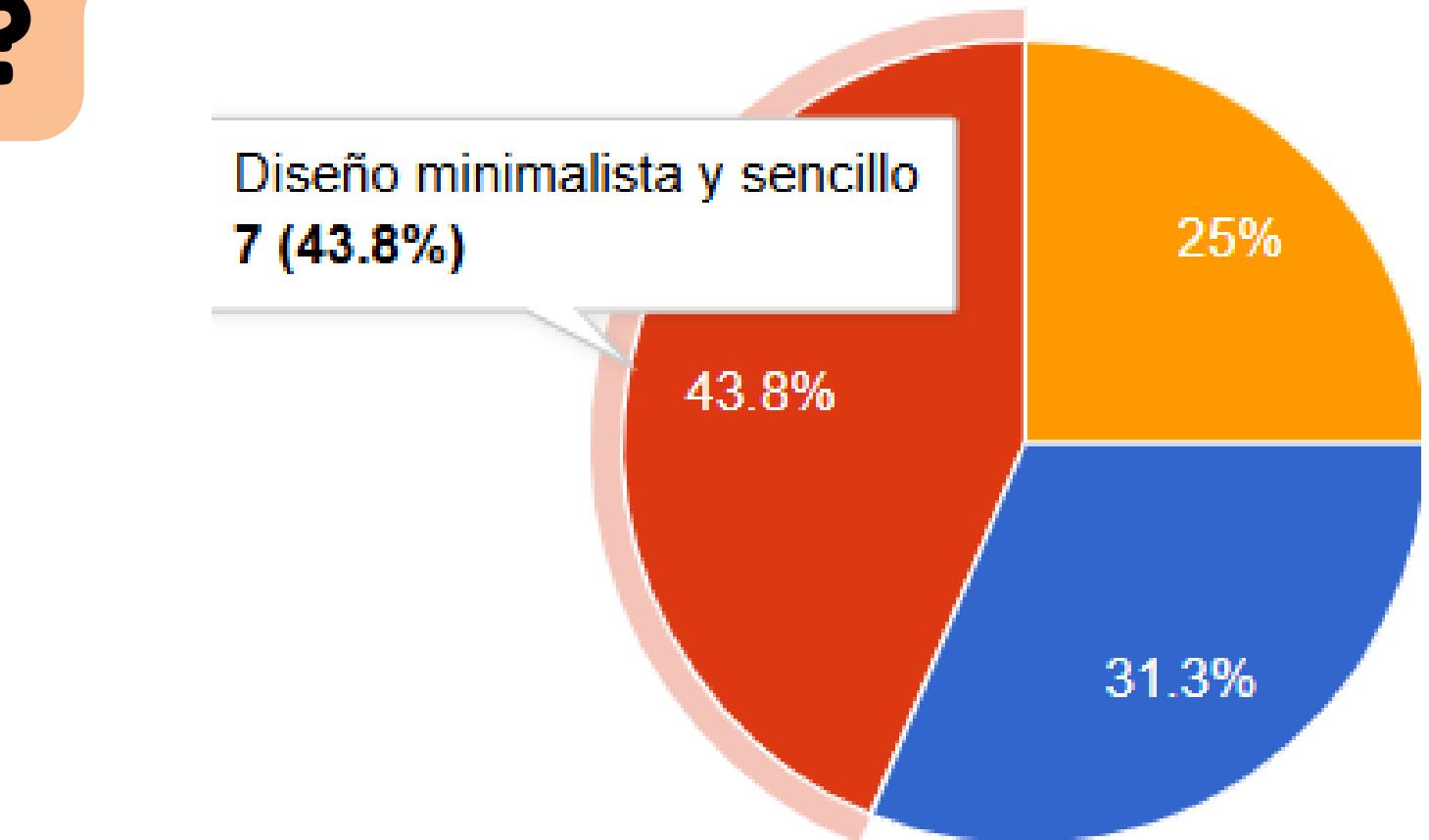
Los colores más mencionados fueron verde y blanco y azul y blanco, aunque algunos prefieren tonos neutros como gris y negro. Esto sugiere que los usuarios asocian el aplicativo con colores institucionales o sobrios, lo que puede ayudar a generar confianza y familiaridad.



- Azul y blanco
- Verde y blanco
- Colores neutros (gris, negro, blanco)
- Rojo vino, negro, gris plateado

## 7. ¿PREFIERES UNA INTERFAZ CON ICONOS GRANDES Y LLAMATIVOS O CON UN DISEÑO MINIMALISTA Y SENCILLO?

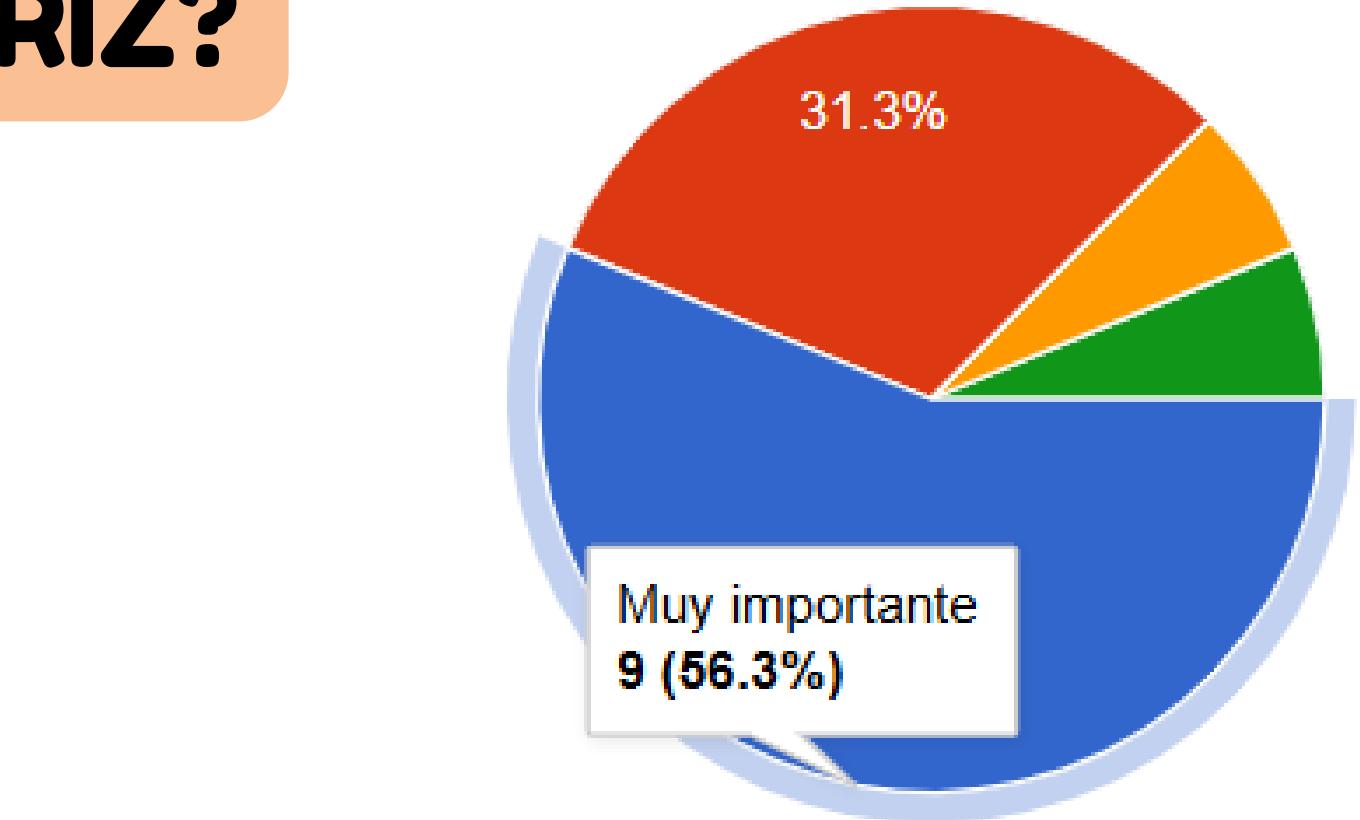
Las respuestas estuvieron divididas: algunos prefieren iconos grandes y llamativos, mientras que otros optan por un diseño minimalista y sencillo. Esto sugiere que la mejor opción sería un equilibrio entre ambas, con elementos visuales claros pero sin sobrecargar la interfaz.



- Iconos grandes y llamativos
- Diseño minimalista y sencillo
- Neutral

## 8. ¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES PARA TI QUE LA INTERFAZ SEA ACCESIBLE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL O MOTRIZ?

La mayoría respondió que es importante o muy importante, lo que indica que el aplicativo debe considerar opciones de accesibilidad, como texto ampliado, contraste ajustable y compatibilidad con lectores de pantalla.

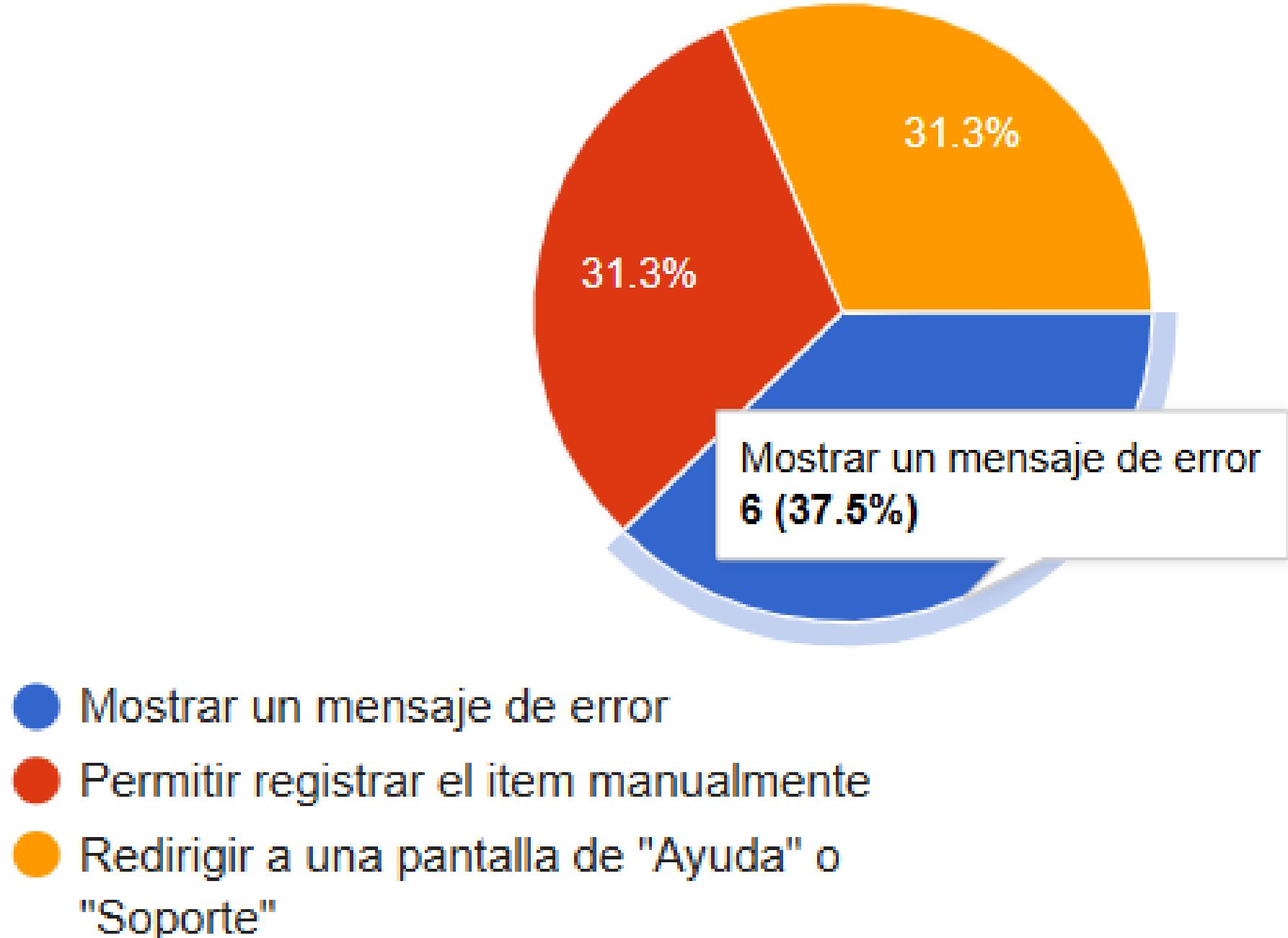


- Muy importante
- Importante
- Neutral
- Poco importante

## 9. ¿QUÉ ACCIÓN TE GUSTARÍA QUE OCURRA SI EL CÓDIGO QR ESCANEADO NO ESTÁ REGISTRADO EN EL SISTEMA?

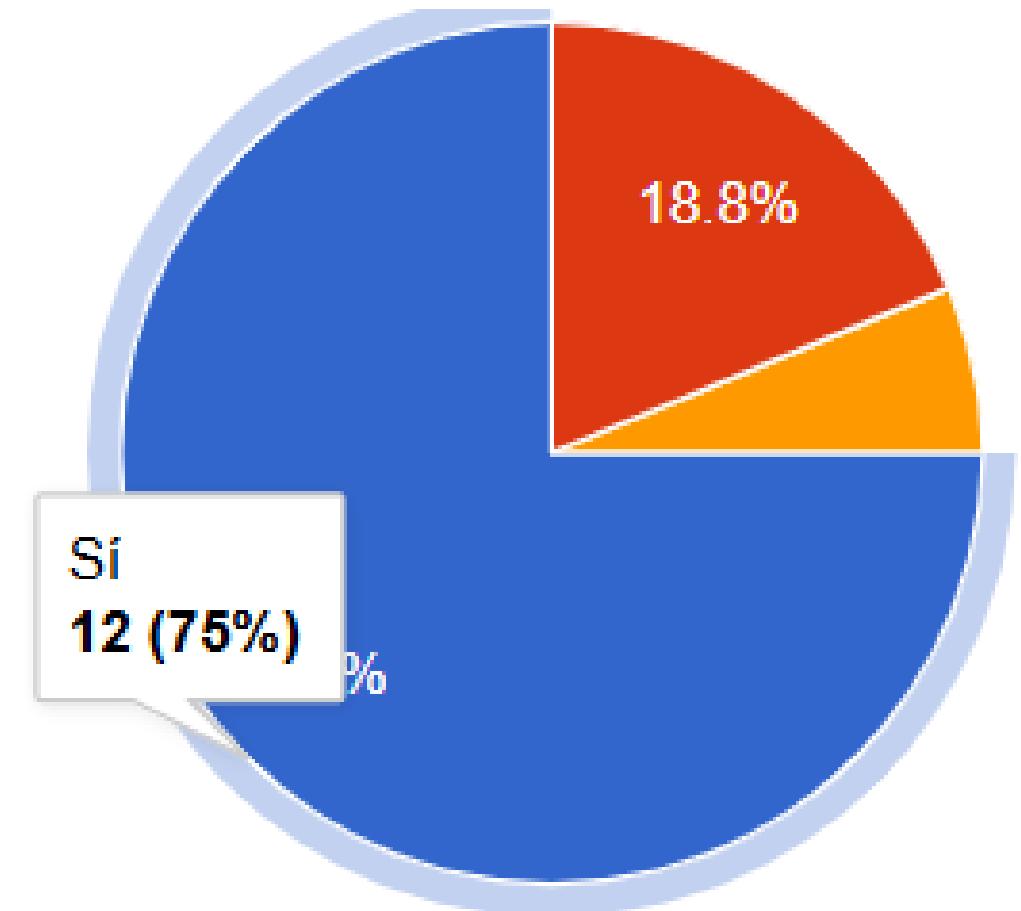
Las respuestas se dividieron en tres grupos principales:

- Registrar el ítem manualmente (flexibilidad para agregar nuevos objetos).
- Mostrar un mensaje de error (para evitar registros incorrectos).
- Redirigir a una pantalla de "Ayuda" o "Soporte" (para asistencia inmediata).
- Esto indica que el aplicativo debería ofrecer varias opciones para gestionar estos casos.



## 10. ¿TE GUSTARÍA QUE LA INTERFAZ PERMITA VER UNA IMAGEN DEL ÍTEM JUNTO CON SU INFORMACIÓN?

La gran mayoría dijo sí, lo que sugiere que los usuarios valoran la identificación visual de los objetos. Esto facilitaría la verificación y reduciría errores en el inventario.



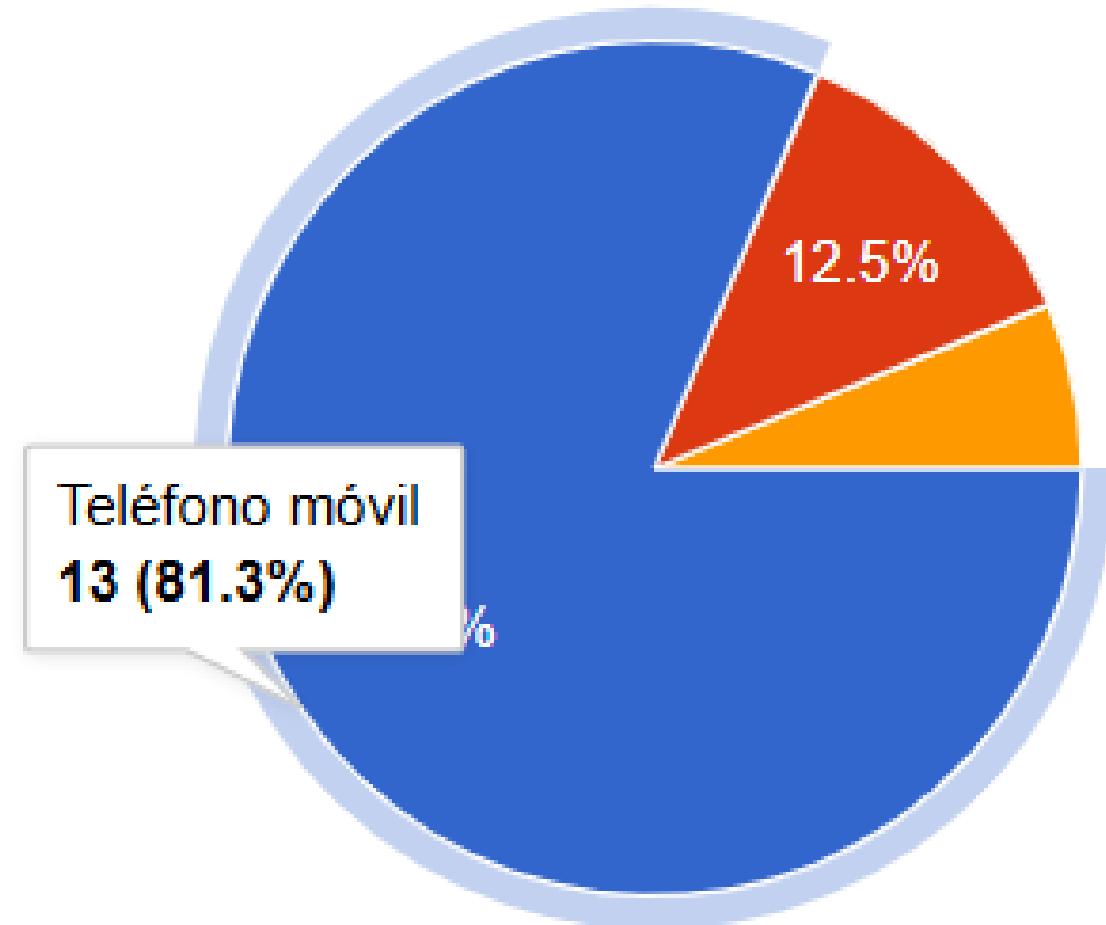
● Si

● No estoy seguro

● No

## 11. ¿QUÉ TIPO DE DISPOSITIVO USARÍAS PRINCIPALMENTE PARA ACCEDER AL APLICATIVO?

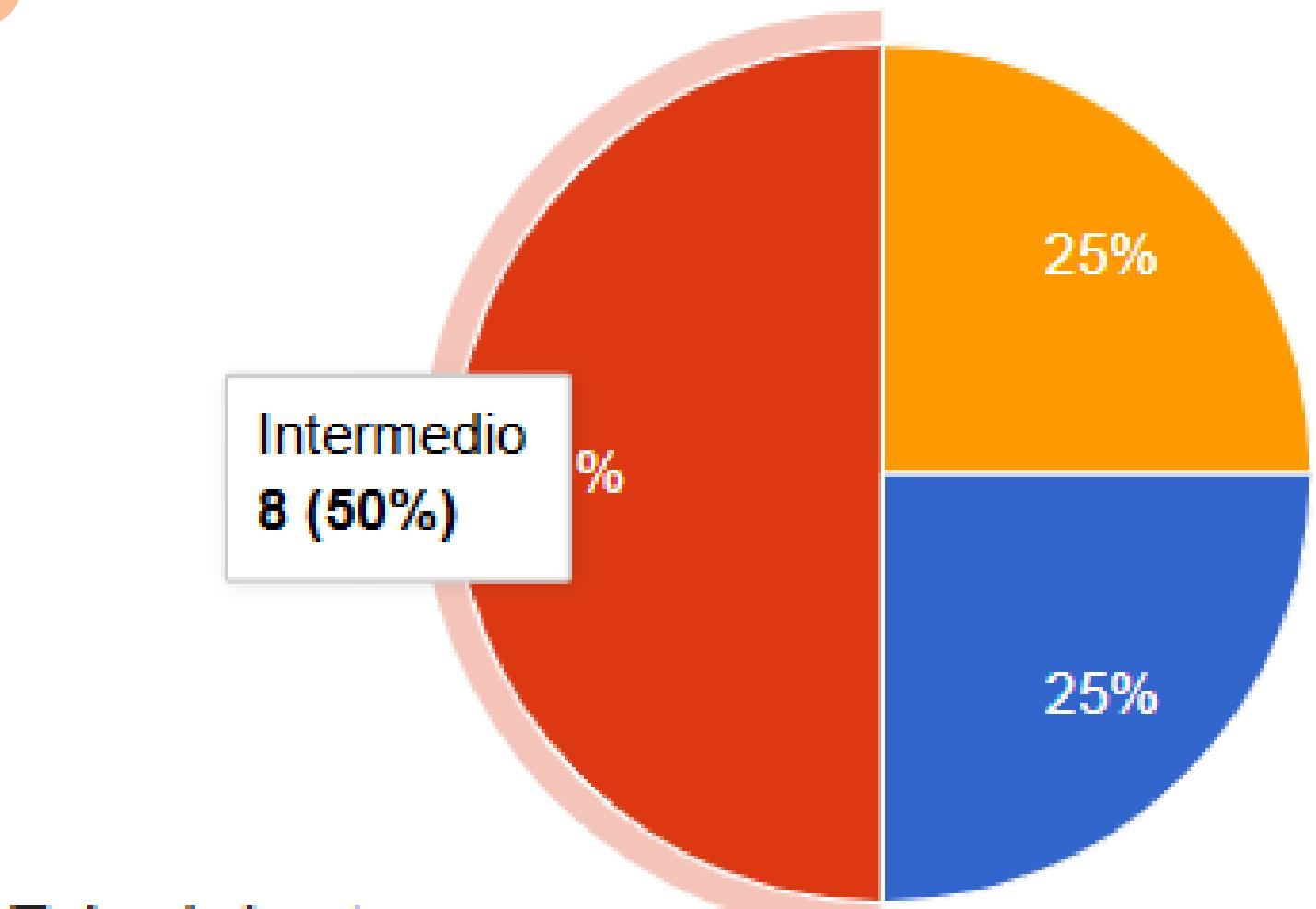
El teléfono móvil fue la opción más elegida, aunque algunas personas mencionaron tabletas. Esto indica que el diseño debe estar optimizado para dispositivos móviles, asegurando una experiencia fluida en pantallas pequeñas.



- Teléfono móvil
- Tableta
- Otro (especificar)

## 12. ¿CUÁL ES TU NIVEL DE EXPERIENCIA CON APLICATIVOS MÓVILES?

Las respuestas varían entre principiante, intermedio y avanzado, predominando los niveles intermedio y principiante. Esto significa que la interfaz debe ser sencilla, pero sin sacrificar funcionalidades avanzadas para quienes tengan más experiencia.



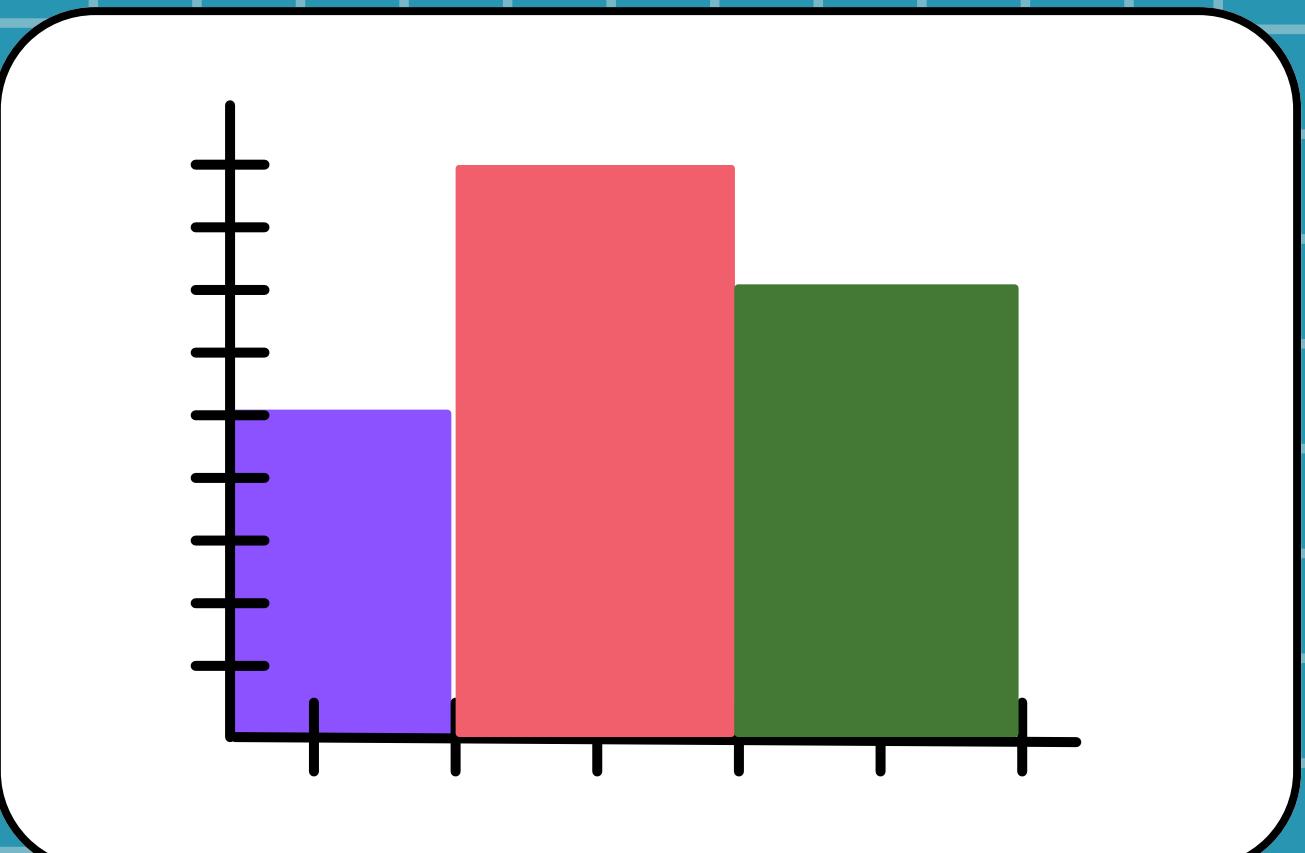
- Principiante
- Intermedio
- Avanzado

# 13. ¿QUÉ PROBLEMAS ESPECÍFICOS HAS ENFRENTADO CON EL SISTEMA ACTUAL DE INVENTARIO EN EL SENAS?

**Esto confirma que el sistema actual tiene fallas que podrían solucionarse con la digitalización, reduciendo errores humanos y mejorando la organización.**

- Ninguno
- Ninguno
- El gasto de papel
- Falta de información
- ..
- Se podría perder las hojas, hacer tachones cuando se equivoca, falta de hoja de inventario
- Que se pierdan las hojas
- Ninguno
- Nada

# GRAFICA DE RESPUESTAS



- pérdida de hojas
- errores al escribir
- Falta de información

## 14. ¿QUÉ CARACTERÍSTICA TE GUSTARÍA QUE TUVIERA EL APLICATIVO PARA QUE SEA ÚTIL TANTO PARA ESTUDIANTES COMO PARA INSTRUCTORES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO?

Las respuestas más comunes fueron:

- Acceso a imágenes y detalles de los ítems.
- Funcionalidad sin conexión a internet.
- Esto muestra que los usuarios buscan un sistema que funcione bien en distintos contextos y que permita una mejor gestión visual del inventario.

- Acceso a imágenes y detalles de los ítems
- Funcionamiento sin conexión a internet
- Notificaciones y alertas personalizadas
- Solamente sería la información si no concuerda con un inventario anterior que marque error para que vuelvan a revisar los recursos y si falta algo, que la aplicación envié una notificación al administrador para dar detalles de lo...



Acceso a imágenes y detalles de los ítems  
10 (62.5%)

## 15. ¿CÓMO TE IMAGINAS QUE EL APLICATIVO PODRÍA AYUDAR A REDUCIR EL DESPERDICIO DE MATERIALES EN EL SENÁ?

Muchas personas mencionaron que un sistema digital ayudaría a reducir el uso de papel y tinta, evitando impresiones innecesarias. Esto no solo sería bueno para el medio ambiente, sino que también ahorraría dinero en materiales. Además, usar una aplicación haría que el proceso de inventario sea más rápido y práctico

Ayudaría ahorrar tanto en lo económico como en lo ambiental

Total porq ya no se usarían las hojas ni tintas

Ayudaría disminuyendo la contaminación

Manejo correcto de las cantidades

Ninguno

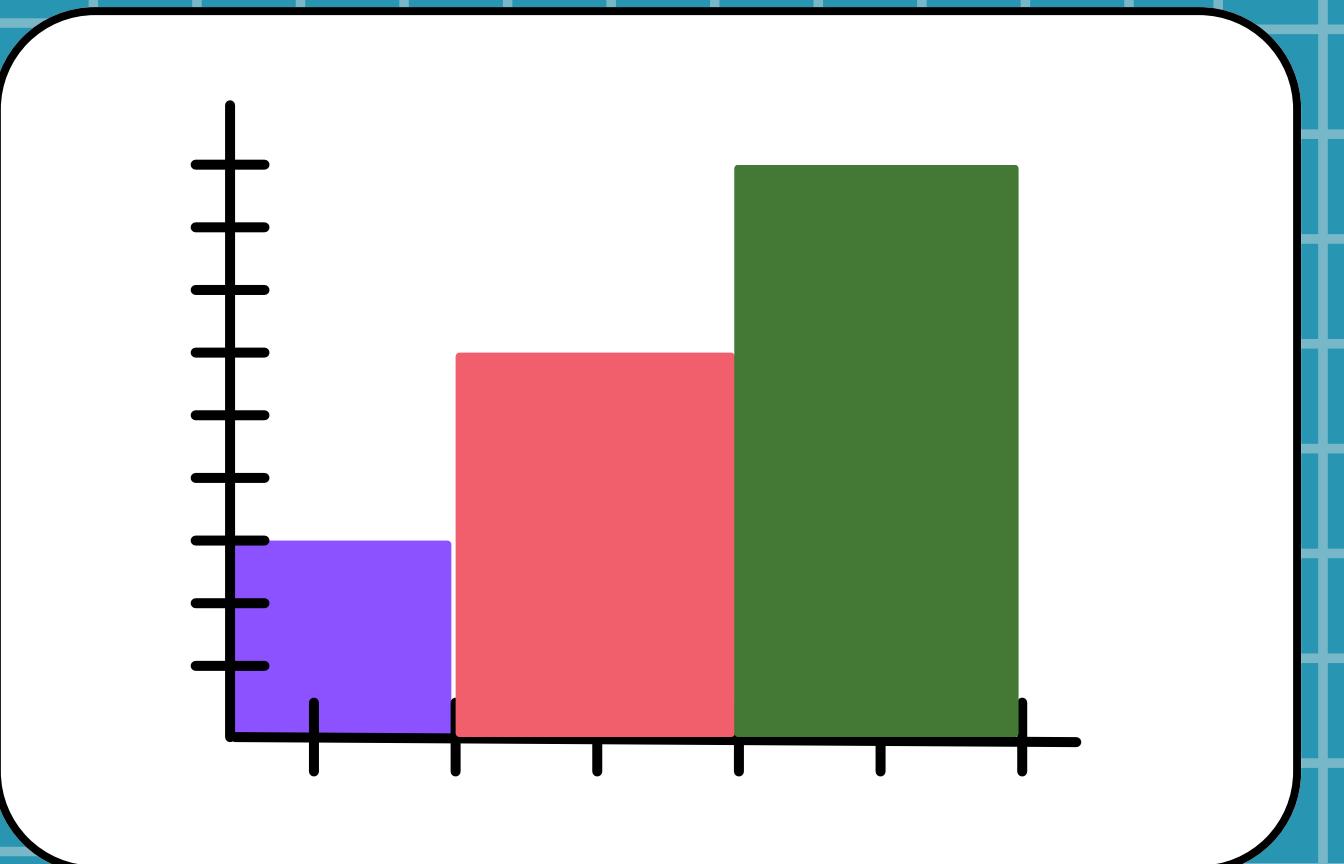
..

Nd

Va ayudar mucho

No haciendo impresiones de más para inventarios

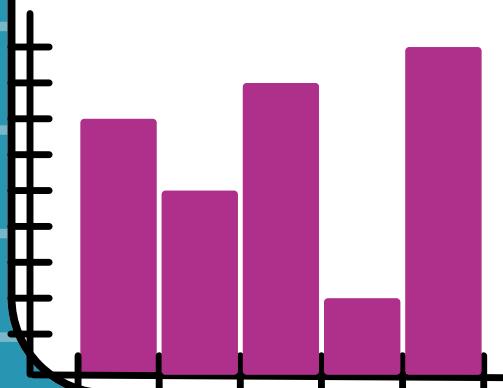
# GRAFICA DE RESPUESTAS



- **Reducir el uso de hojas y tintas.**
- **Evitar impresiones innecesarias.**
- **Ninguno**

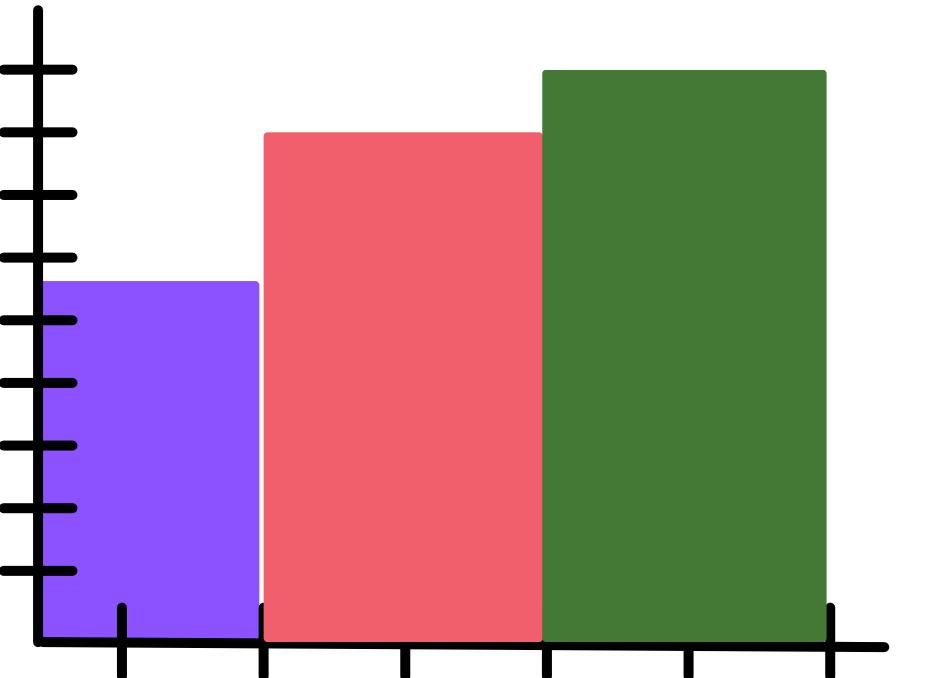
## 16. ¿QUÉ FUNCIONALIDAD INNOVADORA TE GUSTARÍA QUE TUvIERA EL APlicativo Y QUE NO HAYAS VISTO EN OTROS SISTEMAS?

Algunas personas sugirieron que el aplicativo debería funcionar sin conexión a internet, lo que sería útil en lugares donde la señal es inestable o inexistente. También se mencionó el uso de inteligencia artificial para analizar datos, lo que podría ayudar a mejorar la gestión del inventario y detectar patrones en el uso de los materiales.



- No estoy seguro q
- Mucha inteligencia artificial
- No sé 😐
- Ayuda al usuario
- No se
- Breve Instrucción de manejo
- ..
- ND
- No se

# GRAFICA DE RESPUESTAS

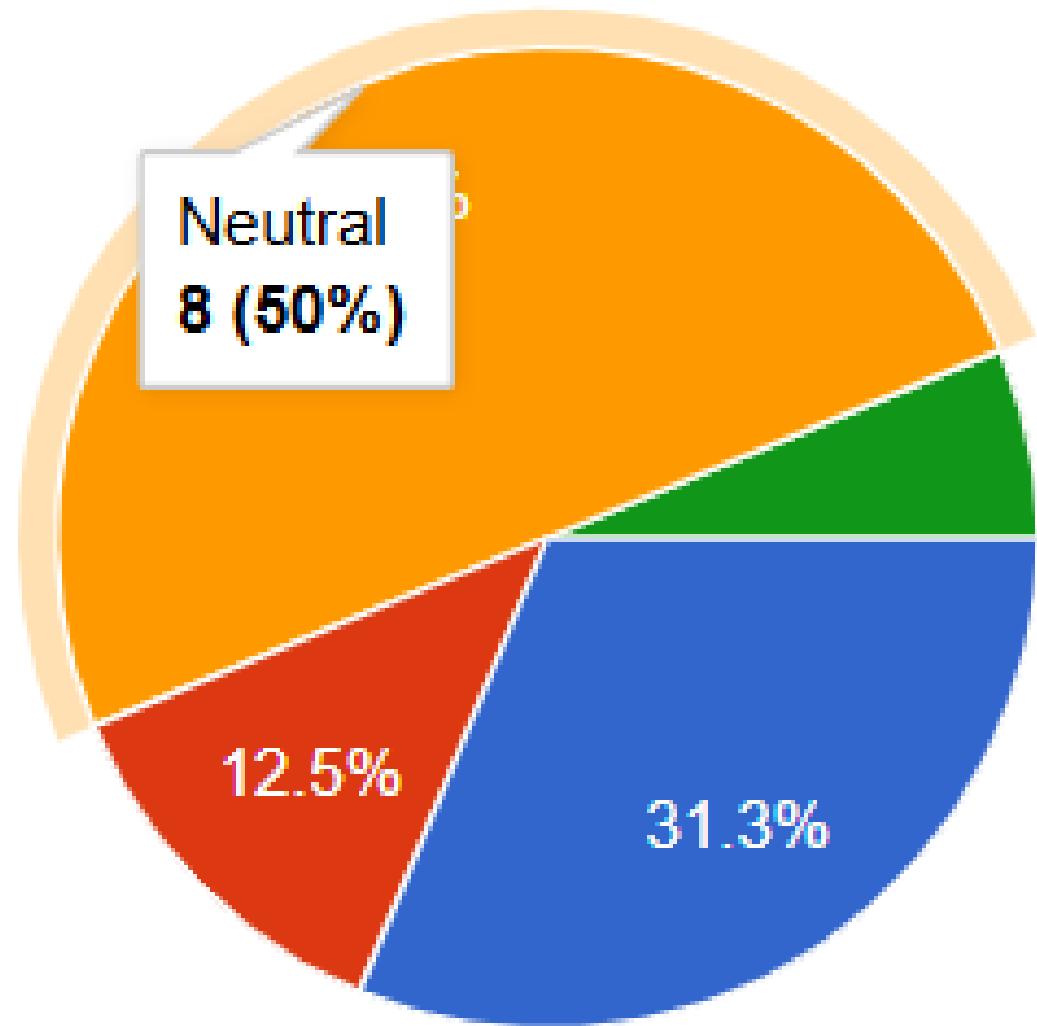


- Funcionamiento sin conexión a internet.
- Inteligencia Artificial para analizar datos.
- Algunas respuestas fueron vagas o no aportaron ideas nuevas.

## 17. ¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁS CON EL PAPELEO EN EL INVENTARIO?

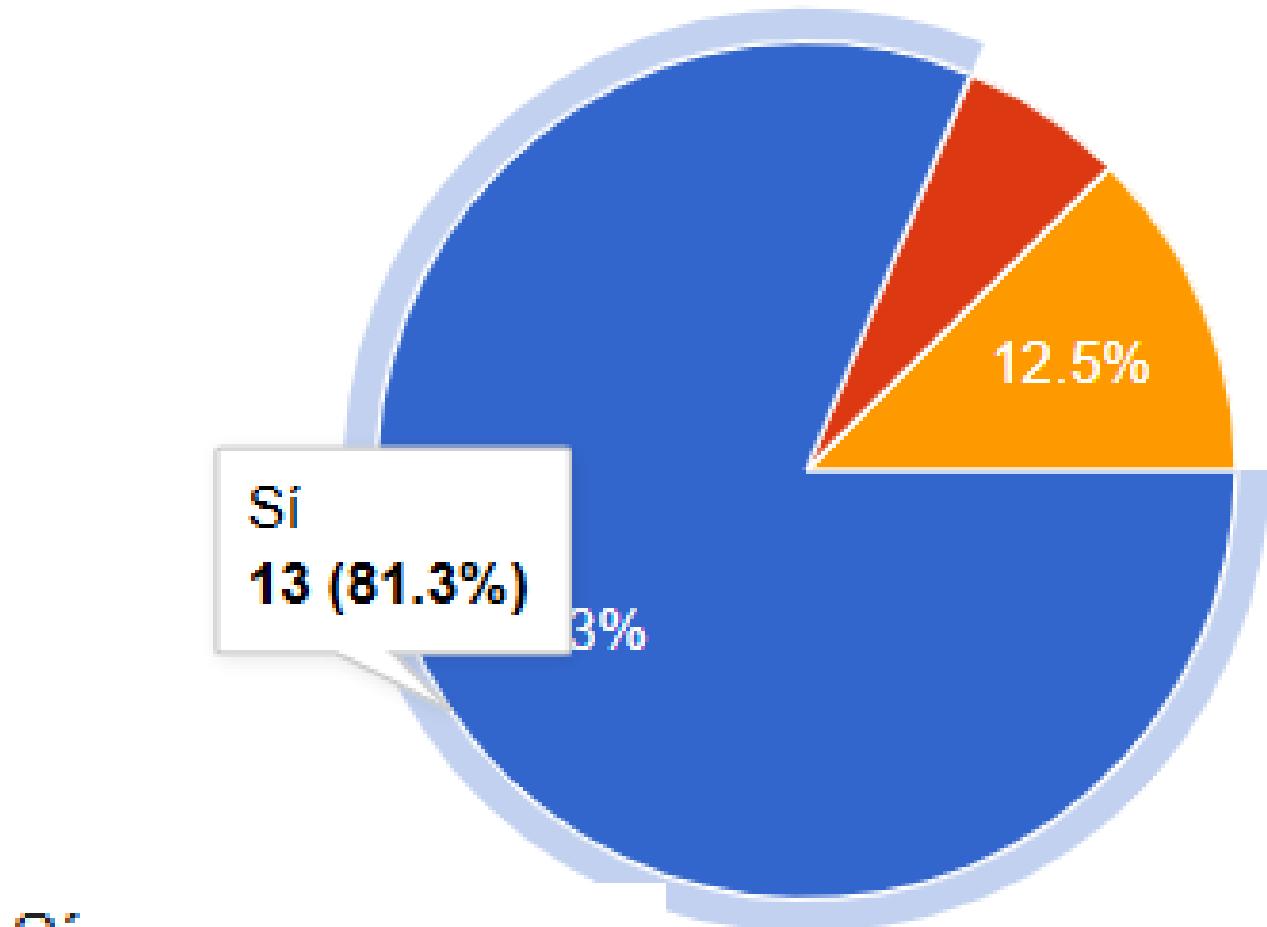
Las respuestas van desde neutral hasta muy satisfecho, lo que sugiere que aunque algunos no ven problema en el sistema actual, otros sí consideran que hay espacio para mejorar.

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho



## 18. ¿TE GUSTARÍA QUE EL APLICATIVO SE INTEGRE CON OTROS SISTEMAS DEL SENA (EJ.: PLATAFORMA)?

La mayoría respondió sí, lo que indica que los usuarios ven beneficios en la integración con otras herramientas que ya utilizan en el SENA

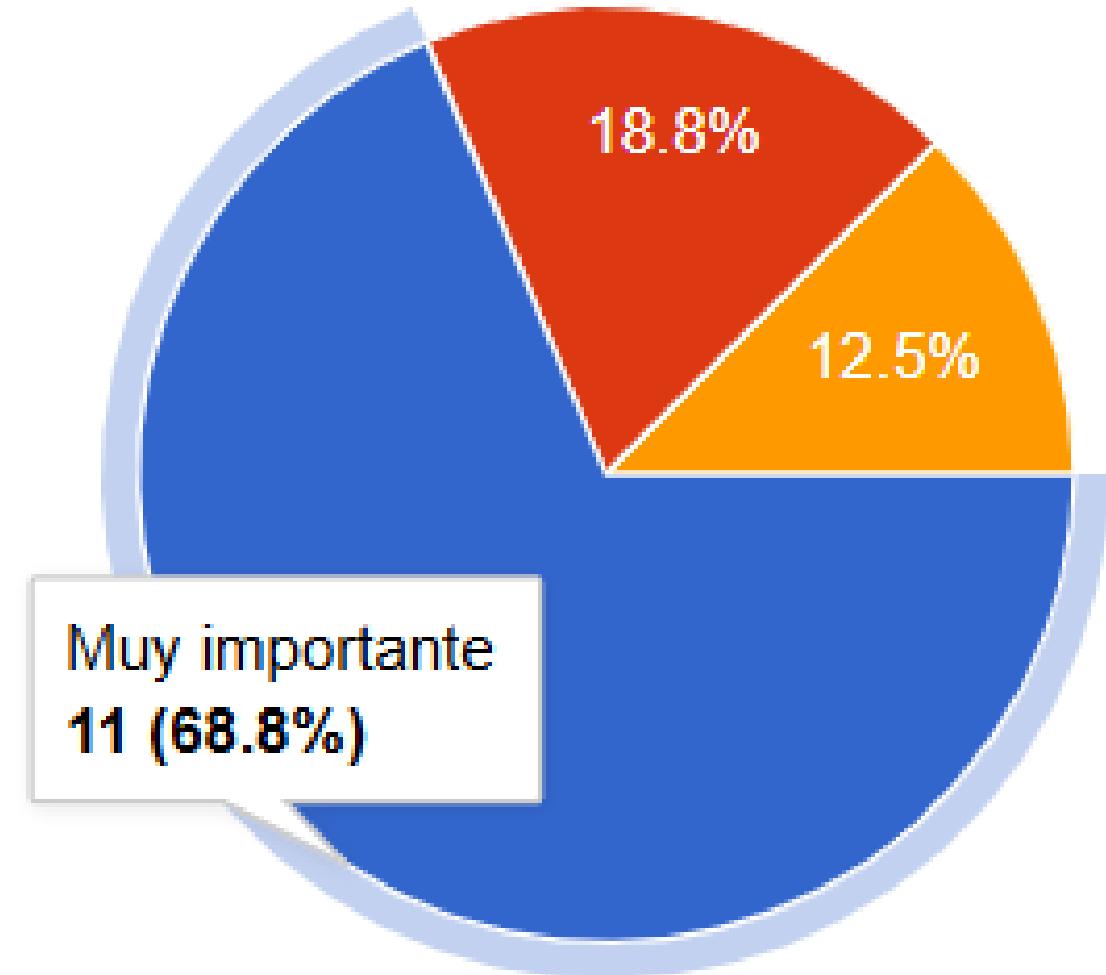


- Sí
- No
- No estoy seguro

## 19. ¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES PARA TI QUE EL APLICATIVO REDUZCA EL USO DE PAPEL EN EL PROCESO DE INVENTARIO?

Casi todos respondieron que es muy importante, lo que refuerza la idea de que la digitalización es vista no solo como una mejora en eficiencia, sino también como una solución sostenible.

- Muy importante
- Importante
- Neutral
- Nada importante



# ANALISIS GENERAL

La mayoría de los encuestados apoya digitalizar el inventario en el SENA, considerando que escanear códigos QR sería más rápido y eficiente que llenar formularios a mano. Destacan que la app debe ser intuitiva, accesible, y optimizada para móviles y funcionamiento sin conexión. Se valora la reducción de errores en el registro manual, la disminución del uso de papel y la integración con otras plataformas del SENA. En general, existe una disposición positiva hacia este cambio, con el reto de crear una herramienta práctica y adaptada a los usuarios.