

MANUAL DE USUARIO - MyMarket

Universidad Nacional del Nordeste

Materia: Taller de Programación II

Año: 2025

Integrantes: Aranda Pablo, Zini Samuel

1. Introducción

El sistema MyMarket es una aplicación desarrollada en C# con Windows Forms destinada a la gestión integral de un kiosco o pequeño negocio. Permite controlar las ventas, productos, clientes y generar reportes analíticos. El sistema cuenta con diferentes roles de usuario, lo que permite asignar permisos específicos según las responsabilidades de cada empleado.

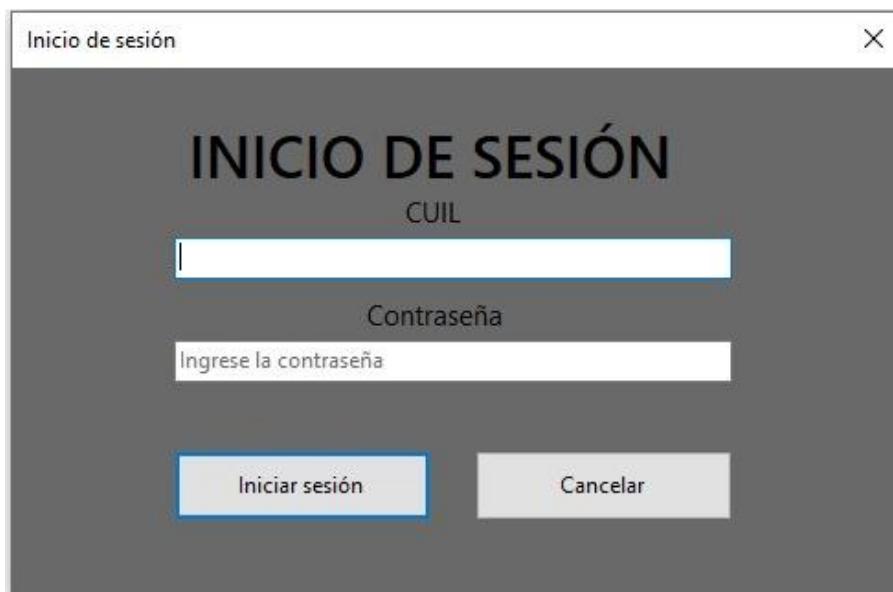
2. Roles del Sistema

El sistema MyMarket cuenta con tres roles principales, cada uno con diferentes niveles de acceso y permisos:

- Gerente: acceso completo al sistema, incluyendo reportes, configuración y backups.
- Administrador: gestión de productos, clientes y generación de backups.
- Cajero: emisión y consulta de recibos (solo los propios).

3. Inicio de Sesión

Al iniciar el sistema, se muestra una pantalla de bienvenida. El usuario debe ingresar su CUIL y contraseña para acceder al sistema según su rol asignado.



4. Emisión de Recibos

La función de emisión de recibos permite al cajero registrar una venta, seleccionando el cliente, el método de pago y los productos con sus respectivas cantidades. El sistema calcula automáticamente el subtotal, descuento e impuestos.

También se pueden visualizar los recibos emitidos y filtrarlos por fecha o cliente.

Cada cajero solo puede ver los recibos que él mismo emitió.

Al hacer doble clic en un recibo, se abre una ventana con todos los detalles de la factura.

The screenshot shows a POS system interface for creating a receipt. At the top, there's a header "Datos del cliente" with fields for "Cliente" (dropdown), "Método de pago" (dropdown), and "Pago en efectivo" (checkbox). Below this is a section titled "Detalle de productos y servicios" with a table header: "Descripción", "Cantidad", "Precio unitario", and "Subtotal". The main body of the interface contains a summary table with rows for "Subtotal" (\$0.00), "Impuestos" (\$0.00), "Comisión" (\$0.00), "Descuento" (\$0.00), and a final row "Total" (\$0.00). At the bottom right are buttons for "Nuevo ítem", "Quitar ítem", and "Emitir recibo".

5. Gestión de Clientes

Disponible para los roles de Administrador y Gerente. Permite registrar nuevos clientes, editar su información y desactivarlos cuando sea necesario.

This screenshot displays a client management application. At the top, there's a search bar "Buscar:" and a dropdown "Estado:" set to "Todos". The main area shows a table of clients with columns: DNI, Nombre, Apellido, Email, Dirección, Fecha Solicitud, and Estado. The table lists various clients like Berne, Golda, Janice, Ardeka, etc. At the bottom left are buttons for "Nuevo" and "Editar". On the right, there are buttons for "Desactivar cliente" and "Actualizar lista". Below the table is a "Detalle de cliente" form with fields for "DNI:", "Nombre:", "Apellido:", "Dirección:", "Email:", and "Estado:" (set to "Activo"). At the bottom are "Guardar" and "Cancelar" buttons.

6. Gestión de Productos

Disponible para Administrador y Gerente. Permite agregar, editar, actualizar el stock y desactivar productos. Cada producto pertenece a una categoría que también puede gestionarse desde esta sección.

Gestión de Productos

Gestión de Productos						
Buscar producto:		Buscar		Limpiar		
Código	Producto	Descripción	Precio	Stock	Categoría	Activo
2700182426	Adjustable Dog Harness	Comfortable and adjustable harness for do...	\$24.99	118	Clothing - Accessories	<input checked="" type="checkbox"/>
6768075505	Adjustable Standing Desk	Ergonomic desk that adjusts height for sta...	\$299.99	191	Health	<input checked="" type="checkbox"/>
3561944932	Aged White Cheddar Popcorn	Light and fluffy popcorn coated in aged w...	\$2.99	61	Kitchen	<input checked="" type="checkbox"/>
5240197227	Almond Flour Biscuits	Gluten-free biscuits made with almond flou...	\$6.49	2	Bathroom	<input checked="" type="checkbox"/>
184063530	Almond Milk	Deliciously creamy almond milk; perfect f...	\$3.29	184	Food	<input checked="" type="checkbox"/>
8535611429	Apple Cinnamon Instant Oatmeal	Quick oatmeal packets infused with apple ...	\$3.49	90	Electronics	<input checked="" type="checkbox"/>
3030611168	Arcade Game Machine	Retro arcade machine for classic gaming.	\$299.99	90	Food - Frozen Foods	<input checked="" type="checkbox"/>
1666855944	Baked Falafel Balls	Frozen falafel balls made from chickpeas a...	\$5.99	171	Clothing - Accessories	<input checked="" type="checkbox"/>
6978127085	Balsamic Glaze	Sweet and tangy balsamic reduction for a c...	\$4.79	101	Food - Baking & Cooking	<input checked="" type="checkbox"/>
7927999327	Basil Lemonade	Refreshing basil-infused lemonade for a c...	\$2.99	200	Snacks	<input checked="" type="checkbox"/>
6753646716	Beef Chili	Hearty beef chili, ready to heat and eat.	\$4.50	169	Food - Canned Goods	<input checked="" type="checkbox"/>
149938514	Black Olives	Sliced black olives perfect for salads and p...	\$1.99	135	Food	<input checked="" type="checkbox"/>
378502059	Blueberry Chia Jam	Homemade jam made with blueberries an...	\$4.99	186	Clothing - Accessories	<input checked="" type="checkbox"/>
5480116637	Bodyweight Resistance Bands	Set of resistance bands for strength trainin...	\$22.99	197	Outdoor	<input checked="" type="checkbox"/>
4606638000	Camping Tarp	Durable tarp for outdoor camping and pro...	\$32.99	122	Food - Cereals	<input checked="" type="checkbox"/>
6316965297	Caribbean Jerk Marinade	A spicy marinade perfect for chicken and f...	\$3.79	63	Food - Oils & Vinegars	<input checked="" type="checkbox"/>
8841256000	Ceramic Cookware Set	Durable and non-stick ceramic cookware f...	\$179.99	60	Kitchen	<input checked="" type="checkbox"/>
6853263052	Chia Seed Pudding	Nutritious chia seed pudding in vanilla flav...	\$3.99	178	Outdoor	<input checked="" type="checkbox"/>
642205934	Chocolate Fudge Brownie Mix	Just add water for delicious brownies.	\$2.99	147	Kitchen	<input checked="" type="checkbox"/>
3231786554	Chocolate Hazelnut Granola	Crunchy granola with chocolate and hazel...	\$4.49	142	Bebidas	<input checked="" type="checkbox"/>
2014547205	Cinnamon Grilled Almonds	Crispy almonds coated with cinnamon an...	\$4.99	111	Bathroom	<input checked="" type="checkbox"/>

[Agregar Producto](#) [Editar Producto](#) [Actualizar Stock](#) [Activar/Desactivar](#)

Gestión de Categorías

Gestión de Categorías		
Buscar categoría:		Buscar
ID	Nombre de Categoría	Activo
13	Bathroom	<input checked="" type="checkbox"/>
1	Bebidas	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Clothing - Accessories	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Electronics	<input checked="" type="checkbox"/>

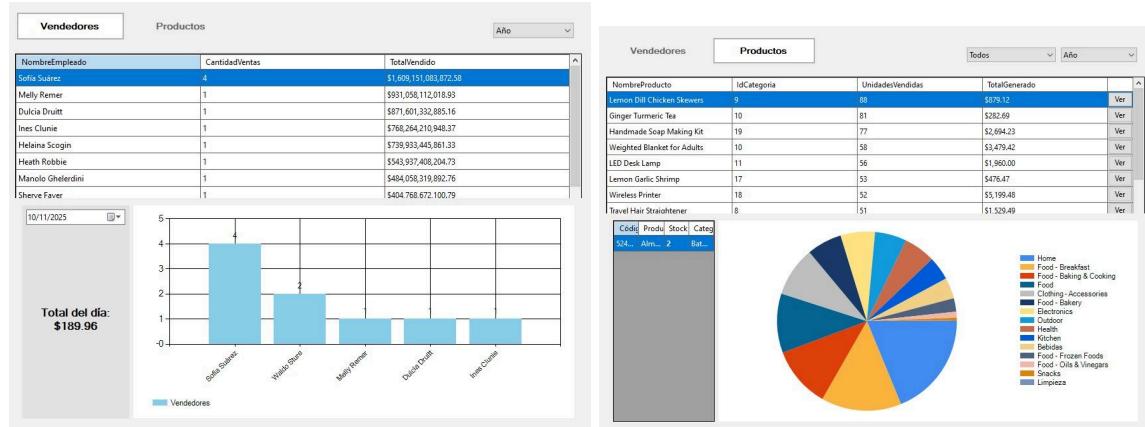
[Agregar Categoría](#) [Activar/Desactivar](#)

7. Reportes

Accesible sólo para el Gerente. Contiene dos pestañas principales: 'Vendedores' y 'Productos'.

En la pestaña de Vendedores se pueden visualizar los vendedores con sus ventas totales y dinero generado, además de consultar las ventas por día específico.

En la pestaña de Productos se muestran estadísticas de ventas, productos con bajo stock y un gráfico interactivo. Al pasar el cursor sobre el gráfico se despliegan detalles adicionales. También se puede filtrar la información por día, mes o año.



8. Configuración

Solo el Gerente tiene acceso a esta sección. Desde aquí se pueden ajustar parámetros globales del sistema, como el porcentaje de impuestos, días mínimos de antigüedad y porcentaje de descuento aplicado a ventas.

The screenshot shows a configuration dialog box with two main sections: 'Impuestos' (Taxes) and 'Descuento por antigüedad de cliente' (Customer age discount). In the 'Impuestos' section, the 'Porcentaje de impuestos' (Tax percentage) is set to 21%. A note below states: 'Este porcentaje se aplicará a todas las ventas. Por ejemplo, 21 para IVA del 21%.' (This percentage will apply to all sales. For example, 21 for a 21% VAT). In the 'Descuento por antigüedad de cliente' section, the 'Días mínimos de antigüedad' (Minimum days of age) is set to 365, and the 'Porcentaje de descuento' (Discount percentage) is set to 5.00%. A note below states: 'Los clientes con una antigüedad igual o mayor a los días especificados recibirán automáticamente el descuento indicado en sus compras.' (Clients with an age equal to or greater than the specified days will automatically receive the discount indicated in their purchases). At the bottom are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

9. Backup de Base de Datos

Los usuarios con rol de Administrador o Gerente pueden realizar copias de seguridad de la base de datos. Esta función garantiza la protección de los datos del sistema ante posibles pérdidas o errores.