



Junjie Yu

Nazionalità: Cinese **Data di nascita:** 29/03/2008 **Luogo di nascita:** Milan, Italia

Numero di telefono: (+39) 3334991499

Indirizzo e-mail: jasonkeeper334@gmail.com

Abitazione: Via Val Di Bondo 63, 20161 Milano (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Mix Indian Store – Milan, Italia

Città: Milan | Paese: Italia

Stagista

[25/11/2024 – 07/03/2025]

-Customer Service

Pine-Apple – Milan, Italia

Città: Milan | Paese: Italia

Stagista Curriculare

[15/01/2024 – 28/02/2024]

-Teamwork Exercises

-Excel, Powerpoint and Word

Pine-Apple

Stagista Curriculare

[15/04/2024 – 31/05/2024]

-Teamwork exercises

-Office Packet Work

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

OPERATORE INFORMATICO

IMMAGINAZIONE E LAVORO SOC. COOP. [09/2022 – Attuale]

Città: Milan | Paese: Italia | Campi di studio: INFORMATICA | Livello EQF: Livello 3 EQF

COMPETENZE DI BASE: Italiano, matematica, inglese, scienze, informatica di base.

COMPETENZE DI INDIRIZZO: Storia del settore, Arduino, sicurezza.

LABORATORI DI INDIRIZZO: Laboratorio software, hardware, laboratorio di reti e sistemi, coding, laboratorio grafica web.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: cinese | italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

spagnolo

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A2

COMPETENZE

Conoscenze molto buone di Microsoft Office (Word, Access, Power Point) / Visual Studio/Visual Studio Code / C++ / Conoscenza HTML, CSS, Javascript / Posta elettronica- Posta certificata / Pacchetto Adobe Grafico e PDF

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Comunicazione e lavoro in team

Riesco a comunicare in modo professionale con i miei colleghi e superiori senza alcun problema.

Preferisco lavorare da solo perché in questo modo non vengo disturbato ed eseguo il lavoro che mi viene assegnato senza che nessuno mi interrompa, però riesco ad adattarmi quando è richiesto un lavoro di gruppo per arrivare allo scopo del lavoro.

Riesco ad accettare i ruoli dati dai miei superiori, ma ci sono alcuni casi che prendo iniziativa perché mi sembra più produttivo e/o efficace.

Quando mi interfaccio con un problema, cerco sempre di risolverlo in modo autonomo, usando le mie competenze e fare ricerche sul problema scontrato. Quando non si riesce a trovare una soluzione, vado a chiedere ai miei colleghi e/o superiori per consigli e aiuti.

Rapporto con i superiori e i colleghi

Riesco ad accettare le critiche ricevute dai miei superiori, però ho il problema di non riuscire a relazionarmi con i miei colleghi quando sono di umore negativo. Sto cercando di migliorare questo problema e sto vedendo miglioramenti, mentre con i miei superiori, cerco di trattenermi nel miglior modo possibile con molto successo.

Riesco a lasciare i miei stati d'animo al di fuori del lavoro e accetto le indicazioni che ricevo, ma se so che l'indicazione che mi è stata data è sbagliata, ribatto educatamente correggendoli.

Competenze organizzative

Organizzo le mie attività in modo autonomo, e gestisco i miei tempi in modo efficace per raggiungere i risultati necessari.

Rispetto sempre le scadenze che mi vengono date e sono sempre puntuale durante il lavoro.

Competenze tecniche del settore

Organizzo sempre la mia postazione prima di iniziare il lavoro, so smontare e rimontare Laptop e telefoni, però so solo riparare Laptop, organizzo le attività in modo autonomo.

Sono capace a riparare e installare i software e di spiegare i passaggi richiesti per svolgere un'installazione. Per la riparazione, invece, preferisco mostrare aprendo e riparando il dispositivo davanti alla persona interessata.

Accolgo le lamentele e gestisco i ritardi, però se il cliente/interessato inizia a mandare insulti, in quel caso inizierò a controbattere.