

Università di Padova

Corso di Ingegneria
del Software



Piano di qualifica

Versione 0.1

Storia del documento

Versione	Data	Autori	Verificatori	Descrizione
0.1	2023/12/09	Andrea Cecchin	Francesco Fer- raioli	Inizio stesura sezione test

Indice

1	Introduzione	5
1.1	Scopo del documento	5
1.2	Miglioramento continuo	5
1.3	Glossario	5
1.4	Riferimenti	5
	Normativi	5
	Informativi	6
2	Piano di qualità	7
2.1	Introduzione	7
2.2	Qualità di processo	7
2.3	Qualità di prodotto	7
2.4	Insieme dei test	7
	Test di sistema	7
3	Cruscotto di controllo della qualità	14

Elenco delle figure

Elenco delle tabelle

1	Insieme dei test di sistema	13
---	---------------------------------------	----

Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il documento si fissa lo scopo di stabilire le metriche per assicurare la qualità del progetto, definendo linee guida da seguire per la verifica e la validazione. Verranno riportati i risultati delle misure della qualità di processi e prodotti, permettendo valutazione e accettazione di tali.

1.2 Miglioramento continuo

Il documento, per ciò che rappresenta, è redatto in maniera incrementale. Questo perché è necessario apportare frequenti modifiche a metodologie e regole, in modo da rendere più efficiente il processo e massimizzare la qualità del prodotto finale. Questi miglioramenti vengono effettuati sulla base di evidenze, analizzando costantemente il cruscotto valutativo e raffinando di conseguenza i metodi di lavoro.

1.3 Glossario

Al fine di prevenire ed evitare possibili ambiguità nei termini e acronimi presenti all'interno della documentazione, è stato realizzato un glossario dove sono riportati i relativi significati (vedasi Glossario_v1.0). All'interno di ogni documento i termini specifici, che quindi hanno una definizione all'interno del Glossario, saranno contrassegnati con una 'G' aggiunta a pedice e trascritti in corsivo. Tale prassi sarà rispettata solamente per la prima occorrenza del termine o acronimo.

1.4 Riferimenti

Normativi

- Norme_di_progetto_v1.0
- Capitolato d'appalto C1:
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Progetto/C1.pdf>



Informativi

- Slide dell'insegnamento di Ingegneria del Software, in particolare:
 - Qualità del software:
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Dispense/T7.pdf>;
 - Qualità del processo:
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Dispense/T8.pdf>;
 - Verifica e Validazione_1:
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Dispense/T9.pdf>
 - Verifica e Validazione_2:
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Dispense/T10.pdf>
- Valutare l'efficacia di un progetto:
<https://www.headvisor.it/earned-value#:~:text=mitigandone%20le%20conseguenze.-,Earned%20Value%3A%20quando%20valutare%20un%20progetto,la%20durata%20del%20progetto%20stesso>

Piano di qualità

2.1 Introduzione

2.2 Qualità di processo




2.3 Qualità di prodotto

2.4 Insieme dei test

In questa sezione vengono definiti i test finalizzati a dimostrare l'adempimento, da parte del prodotto del progetto, ai requisiti individuati nella relativa fase di analisi. Tali test, coerentemente a quanto prefigge il *V model_G* e il documento *Norme_di_progetto*, sono individuati parallelamente alle attività di sviluppo.

Ogni test sarà identificato da un codice alfanumerico, da una descrizione generale, dall'identificazione del requisito da cui tale test deriva e dal tracciamento della soddisfazione, o meno, di tale requisito nel prodotto.

Test di sistema

Codice	Descrizione	Requisito	Soddisfatto
TS-1	Verificare che l'utente possa accedere alla parte del sistema relativa alla gestione della documentazione.	RFO-1	
TS-2	Verificare che l'utente possa accedere alla parte del sistema relativa al chatbot.	RFO-2	
TS-3	Verificare che l'utente possa visualizzare la lista dei documenti presenti nel sistema.	RFO-3	



Codice	Descrizione	Requisito	Soddisfatto
TS-3.1	Verificare che l'utente possa visualizzare un particolare documento presente nel sistema.	RFO-3.1	✗
TS-3.1.1	Verificare che l'utente possa visualizzare il nome del documento di interesse.	RFO-3.1.1	✗
TS-3.1.2	Verificare che l'utente possa visualizzare la data di inserimento del documento di interesse.	RFO-3.1.2	✗
TS-3.1.3	Verificare che l'utente possa visualizzare i tag applicati al documento di interesse.	RFZ-3.1.3	✗
TS-3.1.4	Verificare che l'utente possa visualizzare la preview del documento di interesse.	RFO-3.1.4	✗
TS-4.1	Verificare che l'utente possa ricercare un documento per nome.	RFO-4.1	✗
TS-4.2	Verificare che l'utente possa ricercare un documento per data di inserimento.	RFO-4.2	✗
TS-4.3	Verificare che l'utente possa ricercare un documento per il proprio tag.	RFZ-4.3	✗
TS-5	Verificare che l'utente possa aggiungere un tag ad un documento.	RFZ-5	✗
TS-6	Verificare che l'utente possa rimuovere un tag da un documento.	RFZ-6	✗
TS-7	Verificare che l'utente possa creare un nuovo tag.	RFZ-7	✗
TS-7.1	Verificare che l'utente possa aggiungere un nome nella creazione del tag.	RFZ-7.1	✗



Codice	Descrizione	Requisito	Soddisfatto
TS-7.2	Verificare che l'utente possa aggiungere un colore nella creazione del tag.	RFZ-7.2	✗
TS-7.3	Verificare che l'utente possa aggiungere una descrizione nella creazione del tag.	RFZ-7.3	✗
TS-8	Verificare che l'utente possa visualizzare la lista di tutti i tag creati.	RFZ-8	✗
TS-8.1	Verificare che l'utente possa visualizzare uno dei tag creati.	RFZ-8.1	✗
TS-8.1.1	Verificare che l'utente possa visualizzare il nome del tag di interesse.	RFZ-8.1.1	✗
TS-8.1.2	Verificare che l'utente possa visualizzare il colore del tag di interesse.	RFZ-8.1.2	✗
TS-8.1.3	Verificare che l'utente possa visualizzare la descrizione del tag di interesse.	RFZ-8.1.3	✗
TS-9	Verificare che l'utente possa eliminare uno dei tag presenti nel sistema.	RFZ-9	✗
TS-10	Verificare che l'utente possa eliminare uno dei documenti presenti nel sistema.	RFO-10	✗
TS-10.1	Verificare che l'utente possa confermare l'eliminazione di uno dei documenti presenti nel sistema.	RFO-10.1	✗
TS-11	Verificare che l'utente visualizzi un messaggio che notifica che c'è stato un errore nell'eliminazione di un documento.	RFO-11	✗



Codice	Descrizione	Requisito	Soddisfatto
TS-12.1	Verificare che l'utente possa aggiungere un documento nel sistema tramite trascinamento.	RFD-11.1	✗
TS-12.2	Verificare che l'utente possa aggiungere un documento nel sistema tramite navigazione del file system.	RFO-11.2	✗
TS-13	Verificare che l'utente, dopo aver tentato di aggiungere nel sistema un documento che non può essere inserito, visualizzi un messaggio di errore.	RFD-13	✗
TS-13.1	Verificare che sia visualizzato un messaggio di errore per aver tentato di inserire un documento con un nome già in uso.	RFD-13.1	✗
TS-13.2	Verificare che sia visualizzato un messaggio di errore per aver tentato di inserire un documento con un formato non supportato.	RFD-13.2	✗
TS-13.3	Verificare che sia visualizzato un messaggio di errore per aver tentato di inserire un documento in un file corrotto.	RFD-13.3	✗
TS-14	Verificare che l'utente possa visualizzare la lista delle lingue supportate dal chatbot.	RFD-14	✗
TS-15	Verificare che l'utente possa selezionare la lingua del sistema.	RFD-15	✗
TS-16	Verificare che l'utente possa inserire una domanda per il chatbot.	RFO-16	✗
TS-16.1	Verificare che l'utente possa digitare la domanda da porgere al chatbot.	RFO-16.1	✗



Codice	Descrizione	Requisito	Soddisfatto
TS-16.2	Verificare che l'utente possa inserire tramite microfono la domanda da porgere al sistema.	RFD-16.2	✗
TS-17	Verificare che l'utente, dopo aver tentato di inserire senza successo la domanda da porre al sistema tramite input vocale, visualizzi un messaggio di errore.	RFD-17	✗
TS-18	Verificare che l'utente possa inviare una domanda al sistema.	RFO-18	✗
TS-19	Verificare che l'utente visualizzi un messaggio che lo informa che si è verificato un errore durante l'invio della domanda.	RFO-19	✗
TS-20	Verificare che l'utente visualizzi la risposta alla domanda che ha inviato in precedenza.	RFO-20	✗
TS-21	Verificare che l'utente visualizzi un messaggio che lo informa che c'è stato un errore nel ricevere la risposta.	RFO-21	✗
TS-22	Verificare che l'utente possa creare una nuova sessione di conversazione col chatbot.	RFD-22	✗
TS-23	Verificare che l'utente visualizzi un messaggio che lo notifica che c'è stato un errore nella creazione di una nuova sessione.	RFD-23	✗
TS-24	Verificare che l'utente possa visualizzare la lista delle sessioni di conversazione col chatbot aperte.	RFD-24	✗



Codice	Descrizione	Requisito	Soddisfatto
TS-24.1	Verificare che l'utente possa visualizzare una delle sessioni di conversazione col chatbot.	RFD-21.1	✗
TS-25	Verificare che l'utente visualizzi un messaggio che notifica che c'è stato un errore nella visualizzazione delle sessioni aperte.	RFD-25	✗
TS-26	Verificare che l'utente possa eliminare una delle sessioni di conversazioni attive nel sistema.	RFD-26	✗
TS-27	Verificare che l'utente visualizzi un messaggio che notifica che c'è stato un errore nell'eliminazione di una sessione.	RFD-27	✗
TS-28	Verificare che l'utente possa visualizzare lo scambio di domande e risposte avvenuto in precedenza con il sistema in una sessione.	RFD-28	✗
TS-29	Verificare che l'utente visualizzi un messaggio che lo notifica che c'è stato un errore nella visualizzazione della chat history.	RFD-29	✗
TS-30	Verificare che l'utente possa eliminare lo scambio di domande e risposte, avvenuto in precedenza con il chatbot, dalla sessione del sistema.	RFD-30	✗
TS-31	Verificare che l'utente visualizzi un messaggio che notifica che c'è stato un errore nell'eliminazione della chat history.	RFD-31	✗
TS-32	Verificare che l'utente possa visualizzare le informazioni del documento da cui deriva la risposta ricevuta.	RFD-32	✗



Codice	Descrizione	Requisito	Soddisfatto
TS-32.1	Verificare che l'utente possa visualizzare il nome del documento da cui deriva la risposta.	RFD-32.1	✗
TS-32.2	Verificare che l'utente possa visualizzare il numero della pagina del documento da cui deriva la risposta.	RFD-32.2	✗
TS-32.3	Verificare che l'utente possa visualizzare una preview del documento da cui deriva la risposta.	RFD-32.3	✗
TS-33	Verificare che l'utente possa sentire la lettura della risposta ricevuta.	RFD-33	✗

Tabella 1: Insieme dei test di sistema

Cruscotto di controllo della qualità