



ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

LAUREA MAGISTRALE IN INFORMATICA

ACMEat

*Relazione del progetto del corso di
Ingegneria del Software Orientata ai Servizi*

Studenti:

**Lorenzo BALUGANI
Alberto PAPARELLA
Mae SOSTO**

Docenti:

**Prof. Ivan LANESE
Prof. Davide ROSSI**

ANNO ACCADEMICO 2021 – 2022

Indice

	Page
1 Introduzione	2
2 Descrizione del dominio e del problema	3
3 Modellazione delle comunicazioni	4
3.1 Coreografia	4
3.2 Proprietà di correctness	6
3.3 Sistema di Ruoli	6
3.3.1 ACMEat	6
3.3.2 Banca	9
3.3.3 Cliente	12
3.3.4 Fattorino	15
3.3.5 Ristorante	18
3.3.6 Servizio di spedizione	21
3.4 Diagramma di coreografia BPMN	24
4 Documentazione	28
5 Progettazione	37
6 Sviluppo	38
6.1 Backends Python	39
6.1.1 Parametri di configurazione	40
6.1.2 Dettagli sui backends	41
6.1.3 Istruzioni per l'avvio in ambiente di testing	44
6.1.4 Istruzioni per il deployment in produzione	44
6.1.5 Post-Installazione	46
7 Conclusioni	47

1 Introduzione

Scopo di questa relazione è quello di descrivere il lavoro fatto nelle varie fasi di modellazione e sviluppo del progetto di Ingegneria del Software Orientata ai Servizi, la cui descrizione del dominio e del problema è riportata nella Sez. 2.

Le fasi di modellazione vengono descritte a partire dalla Sez. 3, in cui viene esposta la modellazione delle comunicazioni avvenuta mediante un diagramma di coreografia dell'intero scenario, raffinata iterativamente allo scopo di migliorare quanto possibile le sue proprietà di correctness, altresì riportate, e la successiva proiezione in un sistema di ruoli; viene inoltre riportato il corrispondente diagramma di coreografia BPMN.

Tale lavoro di modellazione prosegue nella Sez. 4 con la realizzazione di un diagramma di collaborazione BPMN rappresentante l'intera realtà descritta, compresi i dettagli di ciascun partecipante. Questo diagramma è pensato a scopo documentativo e per tale motivo è stato scelto di riportarlo suddiviso in varie parti, ciascuna con un focus differente relativamente alle varie attività descritte e dettagliatamente commentata.

La Sez. 5 descrive poi la fase di progettazione della SOA per la realizzazione del sistema, documentata per mezzo di diagrammi UML.

Infine, la Sez. 6 descrive il sistema sviluppato, analizzando brevemente il funzionamento di ciascun componente, come configurarlo, e come utilizzare l'applicazione in ambiente di testing, nonché alcune istruzioni illustrative su come effettuare un eventuale deployment in produzione.

2 Descrizione del dominio e del problema

La società ACMEat propone ai propri clienti un servizio che permette di selezionare un menu da uno fra un insieme di locali convenzionati e farselo recapitare a domicilio.

Per poter usufruire del servizio il cliente deve inizialmente selezionare un comune fra quelli nei quali il servizio è attivo. A fronte di questa selezione ACMEat presenta la lista dei locali convenzionati che operano in quel comune e dei menù che offrono. Il cliente può quindi specificare locale e menù di suo interesse e una fascia oraria per la consegna (si tratta di fasce di 15 minuti tra le 12 e le 14 e tra le 19 e le 21).

Segue quindi una fase di pagamento che viene gestita attraverso un istituto bancario terzo al quale il cliente viene indirizzato. A fronte del pagamento l'istituto rilascia un token al cliente il quale lo comunica ad ACMEat, che a sua volta lo usa per verificare con la banca che il pagamento sia stato effettivamente completato. A questo punto l'ordine diventa operativo. I clienti possono comunque ancora annullare l'ordine ma non più tardi di un'ora prima rispetto all'orario di consegna. In tal caso ACMEat chiede alla banca l'annullamento del pagamento.

ACMEat conosce tutti i locali convenzionati nei vari comuni nei quali opera e i loro giorni e orari di operatività. Nel caso in cui un locale non sia disponibile in un giorno in cui dovrebbe normalmente essere aperto è responsabilità del locale stesso contattare ACMEat entro le 10 del mattino comunicando tale indisponibilità. Entro tale orario vanno anche comunicati cambiamenti dei menu proposti (in mancanza di tale comunicazione si assume che siano disponibili gli stessi del giorno precedente). I locali vengono anche contattati ad ogni ordine per verificare che siano effettivamente in grado di far fronte alla richiesta del cliente. In caso negativo l'accettazione dell'ordine si interrompe prima che si passi alla fase di pagamento.

Per la consegna ACMEat si appoggia a più società esterne: per ogni consegna vengono contattate tutte le società che abbiano sede entro 10 chilometri dal comune interessato specificando: indirizzo del locale dove ritirare il pasto, indirizzo del cliente cui recapitarlo e orario previsto di consegna. A fronte di questa richiesta le società devono rispondere entro 15 secondi specificando la loro disponibilità e il prezzo richiesto; ACMEat sceglierà fra le disponibili che avranno risposto nel tempo richiesto quella che propone il prezzo più basso. Nel caso in cui nessuna società di consegna sia disponibile l'ordine viene annullato prima che si passi alla fase di pagamento.

3 Modellazione delle comunicazioni

La prima fase di lavoro ha visto la realizzazione di una *coreografia* (riportata in Lst. 1) con l'obiettivo di modellare le comunicazioni dello scenario descritto nella Sez. 2. Tale coreografia è stata iterativamente raffinata in modo da migliorare quanto possibile le sue proprietà di *correctedness*; per motivi di spazio, viene riportata solo l'ultima coreografia frutto di questo lavoro di affinamento. La coreografia è stata poi proiettata in un *sistema di ruoli*, riportato nella Sez. 3.3, in cui vengono distinti i seguenti ruoli: *ACMEat*, la *banca*, il *cliente*, il *fattorino*, il *ristorante* e la *società di consegna*. Infine, viene riportata una modellazione della coreografia anche attraverso un diagramma di coreografia BPMN.

3.1 Coreografia

```
1 Coreografia ::= (
2   ModificaInformazioniLocali |
3   CoreografiaOrdine
4 )
5
6 ModificaInformazioniLocali ::= (
7   RichiestaAggiornamento : Ristorante -> ACMEat ;
8   // Sono passate le 10 ? (Sì/No)
9   RichiestaRifiutata : ACMEat -> Ristorante +
10  RichiestaAccettata : ACMEat -> Ristorante
11 )
12
13 CoreografiaOrdine ::= (
14   SelezioneComune : Cliente -> ACMEat ;
15   Inviolistalocali : ACMEat -> Cliente ;
16   Ordine : Cliente -> ACMEat ;
17   RichiestaDisponibilitàRistorante : ACMEat -> Ristorante ;
18   ConfermaDisponibilitàRistorante : Ristorante -> ACMEat ;
19   (
20     RifiutoOrdine : ACMEat -> Cliente // Ristorante non disponibile
21   ) + (
22     (
23       RichiestaDisponibilitàSDC : ACMEat -> SDC ;
24       PreventivoDisponibilità: SDC -> ACMEat + 1 // 1: timeout
25     )* ; // Per ogni SDC entro 10 km
26     (
27       // Lista vuota (Nessun SDC disponibile)
28       AnnullamentoRistorante : ACMEat -> Ristorante;
29       RicevutoAnnullamentoRistorante: Ristorante -> ACMEat ;
30       RifiutoOrdine : ACMEat -> Cliente
31     ) + (
32       // Contatta SDC costo minore
33       ContattaSDC : ACMEat -> SDC ;
34       PresaInCarico : SDC -> ACMEat ;
35       RedirezionePagamento: ACMEat -> Cliente ;
36     (
37       Pagamento : Cliente -> Banca ;
38       Inviotokencliente : Banca -> Cliente ;
```

```

39     InvioTokenACMEat : Cliente -> ACMEat ;
40     RichiestaValidità : ACMEat -> Banca ;
41     ValiditàToken : Banca -> ACMEat
42 ) + 1; // 1: timeout
43 (
44     // Token non valido o timeout
45     CoreografiaAnnullamentoOrdine ;
46     RifiutoOrdine : ACMEat -> Cliente
47 ) + (
48     // Token valido
49     (
50         AttivazioneOrdineRistorante : ACMEat -> Ristorante ;
51         RicevutaAttivazioneOrdineRistorante: Ristorante -> ACMEat
52     ) | (
53         AttivazioneOrdineSDC : ACMEat -> SDC ;
54         RicevutaAttivazioneOrdineSDC: SDC -> ACMEat
55     ) ;
56     ConfermaOrdine: ACMEat -> Cliente ;
57     (
58         // Manca piu' di un'ora, annullare ?
59         (
60             // Sì
61             CancellazioneOrdine: Cliente -> ACMEat ;
62             CoreografiaAnnullamentoOrdine |
63             (
64                 AnnullamentoPagamento: ACMEat -> Banca ;
65                 NotificaAnnullamentoPagamento : Banca -> ACMEat
66             )
67         ) + 1 // No
68     ) + (
69         // Manca meno di un'ora
70         (
71             PagamentoRistorante : ACMEat -> Banca ;
72             ConfermaPagamentoRistorante: Banca -> ACMEat
73         ) | (
74             PagamentoSDC : ACMEat -> Banca ;
75             ConfermaPagamentoSDC: Banca -> ACMEat
76         );
77         ConsegnaMerceFattorino : Ristorante -> Fattorino ;
78         ConcegnaMerceCliente : Fattorino -> Cliente ;
79         ConfermaRicevutaSpedizione: Fattorino -> ACMEat
80     )
81     ...
82 )
83
84 CoreografiaAnnullamentoOrdine := ((
85     AnnullamentoRistorante : ACMEat -> Ristorante ;
86     RicevutoAnnullamentoRistorante: Ristorante -> ACMEat
87 ) | (
88     AnnullamentoSDC : ACMEat -> SDC ;
89     RicevutoAnnullamentoSDC : SDC -> ACMEat
90 ))

```

Listing 1: Coreografia dello scenario di utilizzo di ACMEat

3.2 Proprietà di correctness

Durante questa prima fase di lavoro, la coreografia è stata raffinata più volte allo scopo di migliorare tutte e tre le sue proprietà di correctness, ovvero di composizione sequenziale, scelta, ed usi multipli della stessa operazione; ciò al fine di assicurare che la coreografia funzioni come atteso. In particolare, la correttezza della composizione sequenziale è stata migliorata aggiungendo ovunque possibile degli *ACK*, mentre la correttezza dei punti di scelta è stata assicurata verificando che lo stesso ruolo compaia in ogni transizione iniziale per ogni punto di scelta e che i ruoli dei branches relativi siano gli stessi. La correttezza delle iterazioni è ottenuta rispettando i punti precedenti, in quanto possono essere viste come una combinazione di composizione sequenziali e punti di scelta. A tal proposito, evidenziamo come il blocco alle righe da 22 a 25 sia stato modellato come blocco iterativo ma pensato come blocco parallelo (più società di consegna sono interrogate contemporaneamente), per una limitazione espressiva delle coreografie.

3.3 Sistema di Ruoli

3.3.1 ACMEat

```
1 Coreografia ::= (
2   ModificaInformazioniLocali |
3   CoreografiaOrdine
4 )
5
6 ModificaInformazioniLocali ::= (
7   RichiestaAggiornamento@Ristorante ;
8   // Sono passate le 10 ? (Sì/No)
9   RichiestaRifiutata@Ristorante +
10  RichiestaAccettata@Ristorante
11 )
12
13 CoreografiaOrdine ::= (
14   SelezioneComune@Cliente ;
15   InvioListaLocali@Cliente ;
16   Ordine@Cliente ;
17   RichiestaDisponibilitaRistorante@Ristorante ;
18   ConfermaDisponibilitaRistorante@Ristorante ;
19   (
20     RifiutoOrdine@Cliente // Ristorante non disponibile
21   ) + (
22     (
23       RichiestaDisponibilitaSDC@SDC ;
24       PreventivoDisponibilita@SDC + 1 // 1: timeout
25     ) * ; // Per ogni SDC entro 10 km
26     (
27       // Lista vuota (Nessun SDC disponibile)
28       AnnullamentoRistorante@Ristorante ;
29       RicevutoAnnullamentoRistorante@Ristorante ;
30       RifiutoOrdine@Cliente
```

```

31 ) + (
32 // Contatta SDC costo minore
33 ContattaSDC@SDC ;
34 PresaInCarico@SDC ;
35 RedirezionePagamento@Cliente ;
36 (
37     1 ;
38     1 ;
39     InvioTokenACMEat@Cliente ;
40     RichiestaValidita@Banca ;
41     ValiditaToken@Banca
42 ) + 1; // 1: timeout
43 (
44     // Token non valido o timeout
45     CoreografiaAnnullamentoOrdine ;
46     RifiutoOrdine@Cliente
47 ) + (
48     // Token valido
49     (
50         AttivazioneOrdineRistoranteRistorante ;
51         RicevutaAttivazioneOrdineRistorante@Ristorante
52     ) | (
53         AttivazioneOrdineSDCSDC ;
54         RicevutaAttivazioneOrdineSDC@SDC
55     ) ;
56     ConfermaOrdine:Cliente ;
57     (
58         // Manca piu' di un'ora, annullare ?
59         (
60             // Si
61             CancellazioneOrdine@ACMEat ;
62             CoreografiaAnnullamentoOrdine |
63             (
64                 AnnullamentoPagamentoBanca ;
65                 NotificaAnnullamentoPagamento@Banca
66             )
67         ) + 1 // No
68     ) + (
69         // Manca meno di un'ora
70         (
71             PagamentoRistoranteBanca ;
72             ConfermaPagamentoRistorante@Banca
73         ) | (
74             PagamentoSDCBanca ;
75             ConfermaPagamentoSDC@Banca
76         );
77         1 ;
78         1 ;
79         ConfermaRicevutaSpedizione@ACMEat
80     )
81     ...
82 )

```



```

83
84 CoreografiaAnnullamentoOrdine ::= ((
85     AnnullamentoRistoranteRistorante ;
86     RicevutoAnnullamentoRistorante@Ristorante
87 ) | (
88     AnnullamentoSDCSDC ;
89     RicevutoAnnullamentoSDC@SDC
90 ))

```

Listing 2: Proiezione della coreografia relativamente ad ACMEat

3.3.2 Banca

```

1 Coreografia ::= (
2     CoreografiaRichiestaMenu |
3     CoreografiaOrdine |
4     ModificaInformazioniLocali
5 )
6
7 CoreografiaRichiestaMenu ::= (
8     1 ;
9     1
10 )
11
12 CoreografiaOrdine ::= (
13     1 ;
14     1 ;
15     1 ;
16     // Disponibile ?
17     (
18         // No
19         1
20     ) +
21     (
22         // SÌ
23         (
24             1 ;
25             (
26                 // In 15 secondi
27                 1 +
28                 1
29             )
30         ) * ;
31         // Lista vuota ?
32         (
33             // SÌ
34             1 |
35             1 ;
36         ) +
37         (
38             // No
39             1 ;

```

```

40     1 ;
41     CreazioneRichiestaPagamento@ACMEat ;
42     ConfermaCreazioneTransazione@ACMEat ;
43     1 ;
44     // Modellazione timeout
45     (
46         Pagamento@Cliente ;
47         InvioTokenC@Cliente ;
48         1 ;
49         RichiestaValidità@ACMEat ;
50         ValiditàToken@ACMEat ;
51         // Token valido ?
52         (
53             // No
54             1 |
55             1 |
56             1 |
57         ) +
58         (
59             // Sì
60             1 |
61             1 |
62             1 ;
63             // Manca meno di un'ora ?
64             (
65                 // No
66                 // Annullare ?
67                 (
68                     // Sì
69                     1 ;
70                     (
71                         AnnullamentoPagamento@ACMEat ;
72                         Rimborso@Cliente ;
73                     ) |
74                     (
75                         1 ;
76                         1 ;
77                     ) |
78                     (
79                         1 ;
80                         1 ;
81                     )
82                 ) +
83                 (
84                     // No
85                     1
86                 )
87             ) +
88             (
89                 // Sì
90                 (
91                     PagamentoR@ACMEat ;
92                     RicezionePagamentoR@Ristorante ;

```

```

93         ) |
94         (
95             PagamentoS@ACMEat ;
96             RicezionePagamentoS@SDS ;
97         ) |
98         (
99             1 ;
100            1 ;
101            1 ;
102        )
103    )
104 ) +
105 (
106     // Scadenza timer
107     1 |
108     (
109         1 ;
110         1 ;
111     ) |
112     (
113         1 ;
114         1 ;
115     )
116 )
117 )
118 )
119 )
120
121 ModificaInformazioniLocali := (
122     1 ;
123     // Prima delle 10 ?
124     (
125         // No
126         1
127     ) +
128     (
129         // Sì
130         1
131     )
132 )

```

Listing 3: Proiezione della coerografia relativamente alla banca

3.3.3 Cliente

```

1 Coreografia := (
2     CoreografiaRichiestaMenu |
3     CoreografiaOrdine |
4     ModificaInformazioniLocali
5 )
6
7 CoreografiaRichiestaMenu := (

```

```

8      1 ;
9      InvioListaLocali@ACMEat
10 )
11
12 CoreografiaOrdine := (
13     Ordine@ACMEat ;
14     1 ;
15     1 ;
16     // Disponibile ?
17     (
18         // No
19         Annullamento procedura@ACMEat
20     ) +
21     (
22         // SÍ
23         (
24             1 ;
25             (
26                 // In 15 secondi
27                 1 +
28                 1
29             )
30         )* ;
31         // Lista vuota ?
32         (
33             // SÍ
34             AnnullamentoC@ACMEat |
35             1 ;
36         ) +
37         (
38             // No
39             1 ;
40             1 ;
41             1 ;
42             1 ;
43             RedirezionePagamento@ACMEat ;
44             // Modellazione timeout
45             (
46                 Pagamento@Banca ;
47                 InvioTokenC@Banca ;
48                 InvioTokenA@ACMEat ;
49                 1 ;
50                 1 ;
51                 // Token valido ?
52                 (
53                     // No
54                     ErrorePagamento@ACMEat |
55                     1 |
56                     1
57                 ) +
58                 (
59                     // SÍ
60                     1 |

```

```

61         1 |
62         ConfermaOrdine@ACMEat ;
63         // Manca meno di un'ora ?
64         (
65             // No
66             // Annullare ?
67             (
68                 // Sı
69                 AnnullamentoOrdine@ACMEat ;
70                 (
71                     1 ;
72                     Rimborso@Banca ;
73                 ) |
74                 (
75                     1 ;
76                     1 ;
77                 ) |
78                 (
79                     1 ;
80                     1
81                 )
82             ) +
83             (
84                 // No
85                 1
86             )
87         ) +
88         (
89             // Sı
90             (
91                 1 ;
92                 1
93             ) |
94             (
95                 1 ;
96                 1
97             ) |
98             (
99                 1 ;
100                ConsegnaMerceC@Fattorino ;
101                1
102            )
103        )
104    ) +
105    (
106        //Scadenza timer
107        ErrorePagamento@ACMEat |
108        (
109            1 ;
110            1
111        ) |
112        (
113            1 ;

```

```

114         1
115     )
116 )
117 )
118 )
119 )
120 )
121
122
123
124 ModificaInformazioniLocali := (
125     1 ;
126     // Prima delle 10 ?
127     (
128         // No
129         1
130     ) +
131     (
132         // Sı
133         1
134     )
135 )

```

Listing 4: Proiezione della coreografia relativamente al cliente

3.3.4 Fattorino

```

1 Coreografia := (
2     CoreografiaRichiestaMenu |
3     CoreografiaOrdine |
4     ModificaInformazioniLocali
5 )
6
7 CoreografiaRichiestaMenu := (
8     1 ;
9     1
10 )
11
12 CoreografiaOrdine := (
13     1 ;
14     1 ;
15     1 ;
16     // Disponibile ?
17     (
18         // No
19         1
20     ) +
21     (
22         // Sı
23         (
24             1 ;
25             (

```

```

26         // In 15 secondi
27         1 +
28         1
29     )
30 )* ;
31 // Lista vuota ?
32 (
33     // Sì
34     1 |
35     1
36 ) +
37 (
38     // No
39     1 ;
40     1 ;
41     1 ;
42     1 ;
43     1 ;
44     // Modellazione timeout
45     (
46         1 ;
47         1 ;
48         1 ;
49         1 ;
50         1 ;
51         // Token valido ?
52         (
53             // No
54             1 |
55             1 |
56             1
57         ) +
58         (
59             // Sì
60             1 |
61             1 |
62             1 ;
63             // Manca meno di un'ora ?
64             (
65                 // No
66                 // Annullare ?
67                 (
68                     // Sì
69                     1 ;
70                     (
71                         1 ;
72                         1
73                     ) |
74                     (
75                         1 ;
76                         1
77                     ) |
78                     (

```

```

79         1 ;
80         1
81     )
82 ) +
83 (
84     // No
85     1
86 )
87 ) +
88 (
89     // SÌ
90     (
91         1 ;
92         1
93     ) |
94     (
95         1 ;
96         1
97     ) |
98     (
99         ConsegnaMerceF@Ristorante ;
100        ConsegnaMerceC@Cliente ;
101        ConfermaRicevutaSpedizione@ACMEat
102    )
103 )
104 ) +
105 (
106     // Scadenza timer
107     1 |
108     (
109         1 ;
110         1
111     ) |
112     (
113         Annullamento@ACMEat ;
114         RicevutoAnnullamento@ACMEat ;
115     )
116 )
117 )
118 )
119 )
120 )
121
122 ModificaInformazioniLocali := (
123     1 ;
124     // Prima delle 10 ?
125     (
126         // No
127         1
128     ) + (
129         // SÌ
130         1
131     )

```


Listing 5: Proiezione della coreografia relativamente al fattorino

3.3.5 Ristorante

```

1 Coreografia ::= (
2   CoreografiaRichiestaMenu |
3   CoreografiaOrdine |
4   ModificaInformazioniLocali
5 )
6
7 CoreografiaRichiestaMenu ::= (
8   1 ;
9   1
10 )
11
12 CoreografiaOrdine ::= (
13   1 ;
14   Richiesta disponibilità ristorante@ACMEat ;
15   DisponibilitàR@ACMEat ;
16   // Disponibile ?
17   (
18     // No
19     1
20   ) +
21   (
22     // Sì
23     (
24       1 ;
25       (
26         // In 15 secondi
27         1 +
28         1
29       )
30     )* ;
31     // Lista vuota ?
32     (
33       // Sì
34       1 |
35       AnnullamentoR@ACMEat
36     ) +
37     (
38       // No
39       1 ;
40       1 ;
41       1 ;
42       1 ;
43       1 ;
44       // Modellazione timeout
45       (
46         1 ;

```

```

47      1 ;
48      1 ;
49      1 ;
50      1 ;
51      // Token valido ?
52      (
53          // No
54          1 |
55          AnnullamentoR@ACMEat |
56          1
57      ) +
58      (
59          // Sı
60          AttivazioneOrdineR@ACMEat |
61          1 |
62          1 ;
63          // Manca meno di un'ora ?
64          (
65              // No
66              // Annullare ?
67              (
68                  // Sı
69                  1 ;
70                  (
71                      1 ;
72                      1
73                  ) |
74                  (
75                      AnnullamentoR @ACMEat ;
76                      RicevutoAnnullamento@ACMEat
77                  ) |
78                  (
79                      1 ;
80                      1
81                  )
82              ) +
83              (
84                  // No
85                  1
86              )
87          ) +
88          (
89              // Sı
90              (
91                  1 ;
92                  RicezionePagamentoR@Banca ;
93              ) |
94              (
95                  1 ;
96                  1
97              ) |
98              (
99                  1 ;

```

```

100         1;
101         1
102     )
103 )
104 ) +
105 (
106     // Scadenza timer
107     1 |
108     (
109         Annullamento@ACMEat ;
110         RicevutoAnnullamento@ACMEat
111     ) |
112     (
113         1 ;
114         1
115     )
116 )
117 )
118 )
119 )
120 )
121
122
123 ModificaInformazioniLocali := (
124     RichiestaAggiornamento@ACMEat ;
125     // Prima delle 10 ?
126     (
127         // No
128         RichiestaRifiutata@ACMEat
129     ) +
130     (
131         // Sı
132         RichiestaAccettata@ACMEat
133     )
134 )

```

Listing 6: Proiezione della coreografia relativamente al ristorante

3.3.6 Servizio di consegna

```

1 Coreografia := (
2     CoreografiaRichiestaMenu |
3     CoreografiaOrdine |
4     ModificaInformazioniLocali
5 )
6
7 CoreografiaRichiestaMenu := (
8     1 ;
9     1
10 )
11
12 CoreografiaOrdine := (

```

```

13 1 ;
14 1 ;
15 1 ;
16 // Disponibile ?
17 (
18     // No
19     1
20 ) +
21 (
22     // Sı
23     (
24         Richiesta disponibilit  SDS@ACMEat ;
25         (
26             // In 15 secondi
27             PreventivoDisponibilit @ACMEat +
28             1
29         )
30     ) * ;
31 // Lista vuota ?
32 (
33     // Sı
34     1 |
35     1
36 ) +
37 (
38     // No
39     Contatta SDS costo minore@ACMEat ;
40     ACK@ACMEat ;
41     1 ;
42     1 ;
43     1 ;
44 // Modellazione timeout
45 (
46     1 ;
47     1 ;
48     1 ;
49     1 ;
50     1 ;
51 // Token valido ?
52 (
53     // No
54     1 |
55     1 |
56     AnnullamentoS@ACMEat |
57 ) +
58 (
59     // Sı
60     1 |
61     AttivazioneOrdineS@ACMEat |
62     1 ;
63 // Manca meno di un'ora ?
64 (
65     // No

```

```

66         // Annullare ?
67         (
68             // Sì
69             1 ;
70             (
71                 1 ;
72                 1
73             ) |
74             (
75                 1 ;
76                 1
77             ) |
78             (
79                 AnnullamentoS@ACMEat ;
80                 RicevutoAnnullamento@ACMEat
81             )
82         ) +
83         (
84             // No
85             1
86         )
87     ) +
88     (
89         // Sì
90         (
91             1 ;
92             1
93         ) |
94         (
95             PagamentoS : ACMEat -> Banca ;
96             RicezionePagamentoS : Banca -> SDS ;
97         ) |
98         (
99             1 ;
100             1 ;
101             1
102         )
103     )
104 ) +
105 (
106     // Scadenza timer
107     1 |
108     (
109         1 ;
110         1
111     ) |
112     (
113         1 ;
114         1
115     )
116 )
117 )
118 )

```

```

119 )
120
121 ModificaInformazioniLocali ::= (
122     1 ;
123     // Prima delle 10 ?
124     (
125         // No
126         1
127     ) +
128     (
129         // Si
130         1
131     )
132 )

```

Listing 7: Proiezione della coreografia relativamente al servizio di spedizione

3.4 Diagramma di coreografia BPMN

Al termine di questa prima fase è stato realizzato un diagramma di coreografia BPMN rappresentante la medesima coreografia in Lst. 1. Questo diagramma si è rivelato utile nelle fasi successive in quanto più visivo e semplice da leggere.

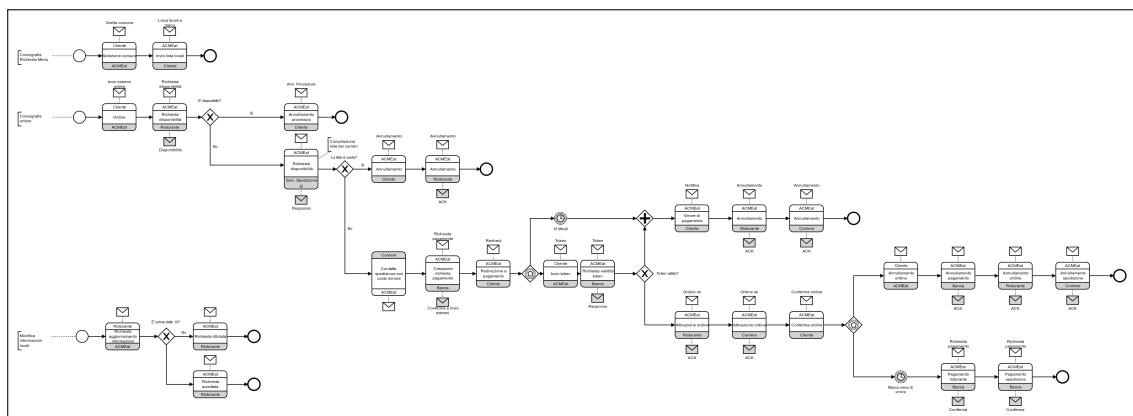


Figura 1: Diagramma di coreografia BPMN - proiezione su ACMEat

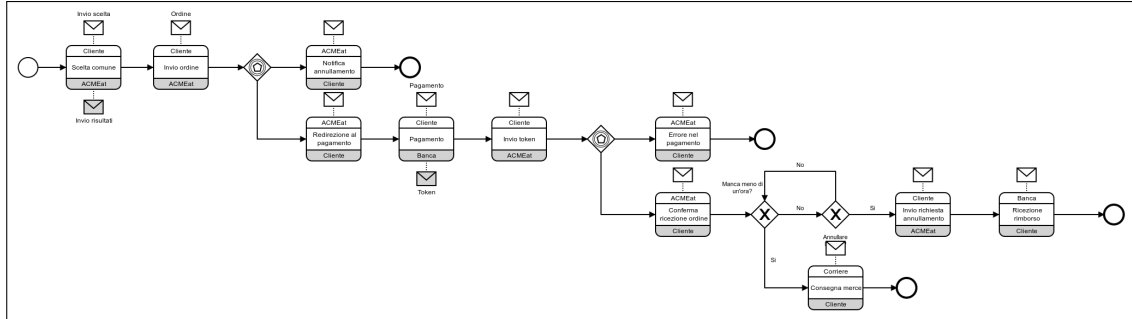


Figura 2: Diagramma di coreografia BPMN - proiezione sul cliente

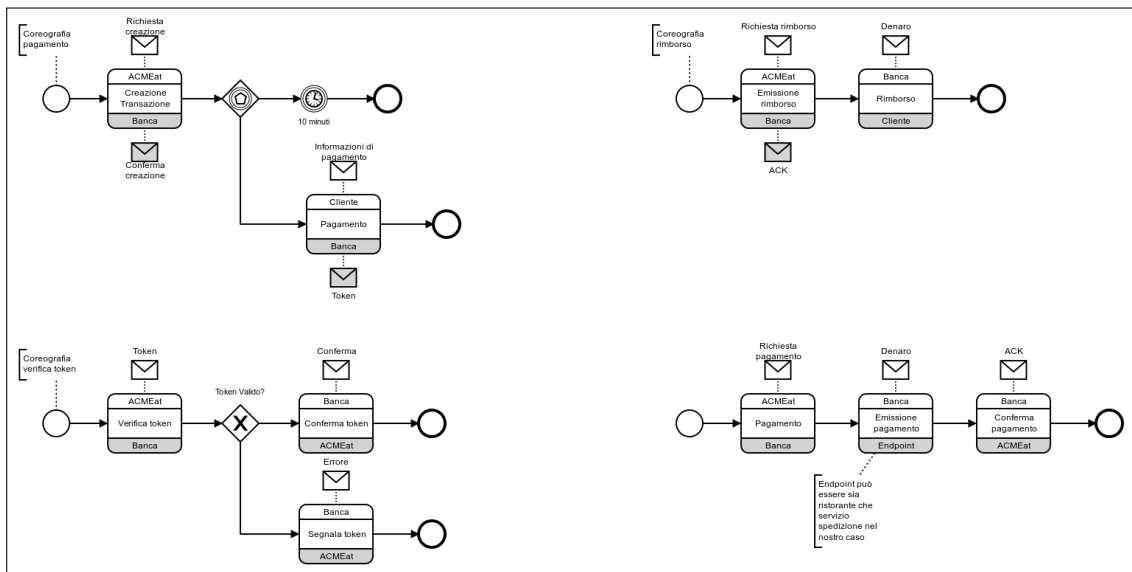


Figura 3: Diagramma di coreografia BPMN - proiezione sulla banca

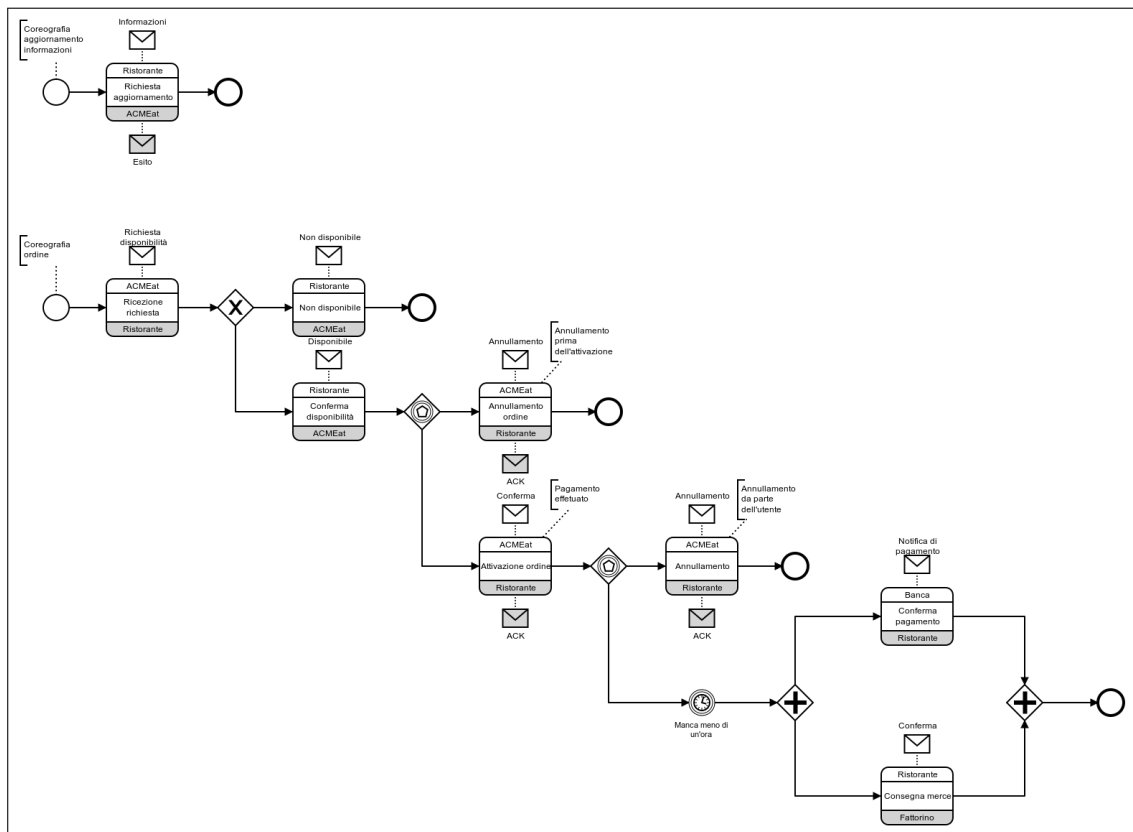


Figura 4: Diagramma di coreografia BPMN - proiezione sul ristorante

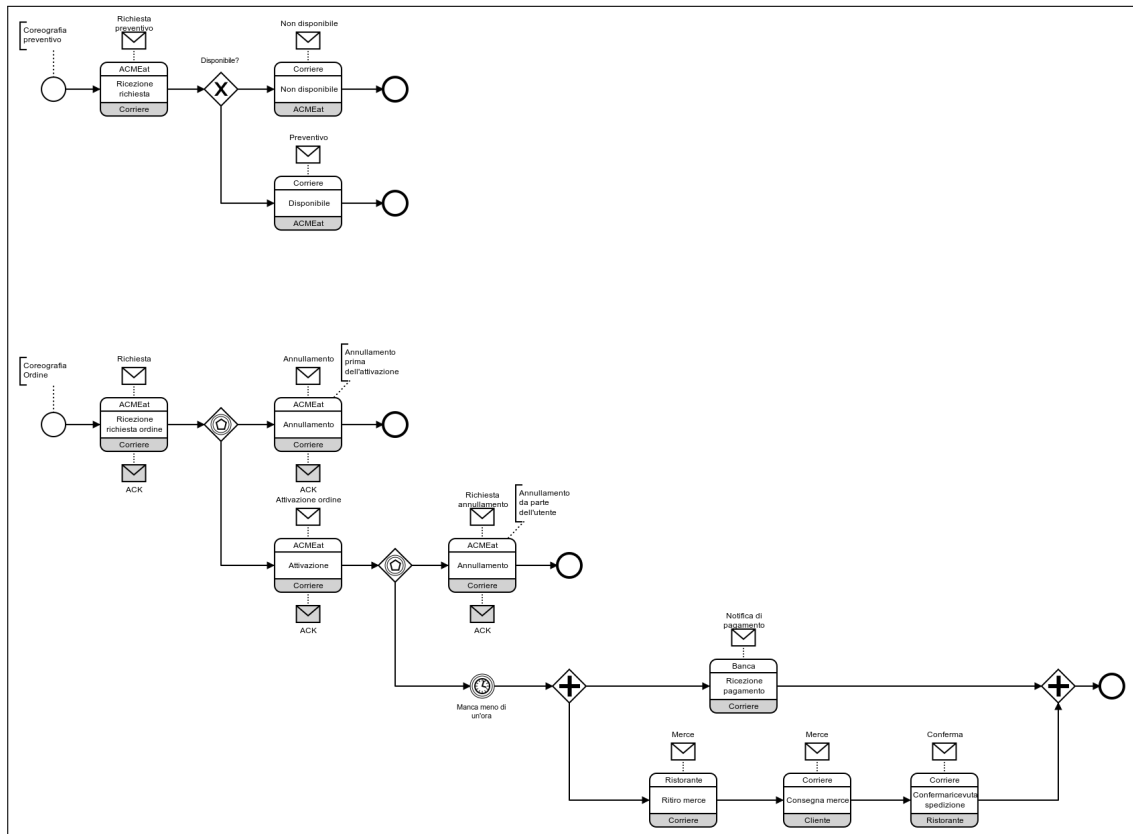


Figura 5: Diagramma di coreografia BPMN - proiezione sulla società di consegna

4 Documentazione

Durante la seconda fase di lavoro è stato realizzando un diagramma di collaborazione BPMN (Fig. 6) con l'obiettivo di modellare l'intera realtà descritta a scopo documentativo, compresi i dettagli di ogni partecipante. Tale diagramma e la relativa export .png sono forniti in allegato a questa relazione.

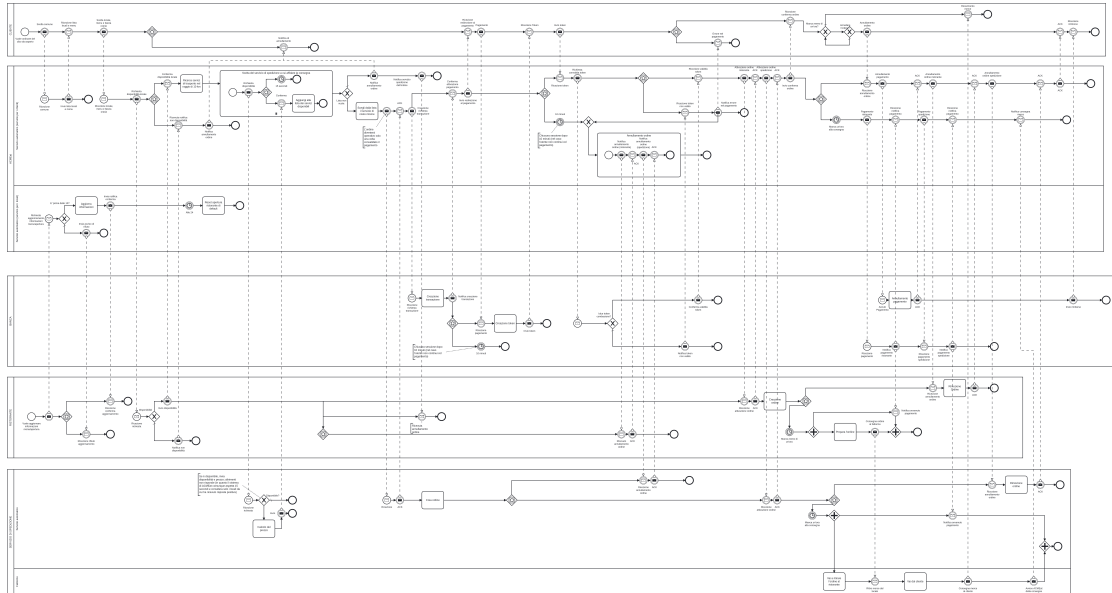


Figura 6: Diagramma di collaborazione BPMN

Di seguito, riportiamo alcuni estratti rilevanti di questo diagramma.

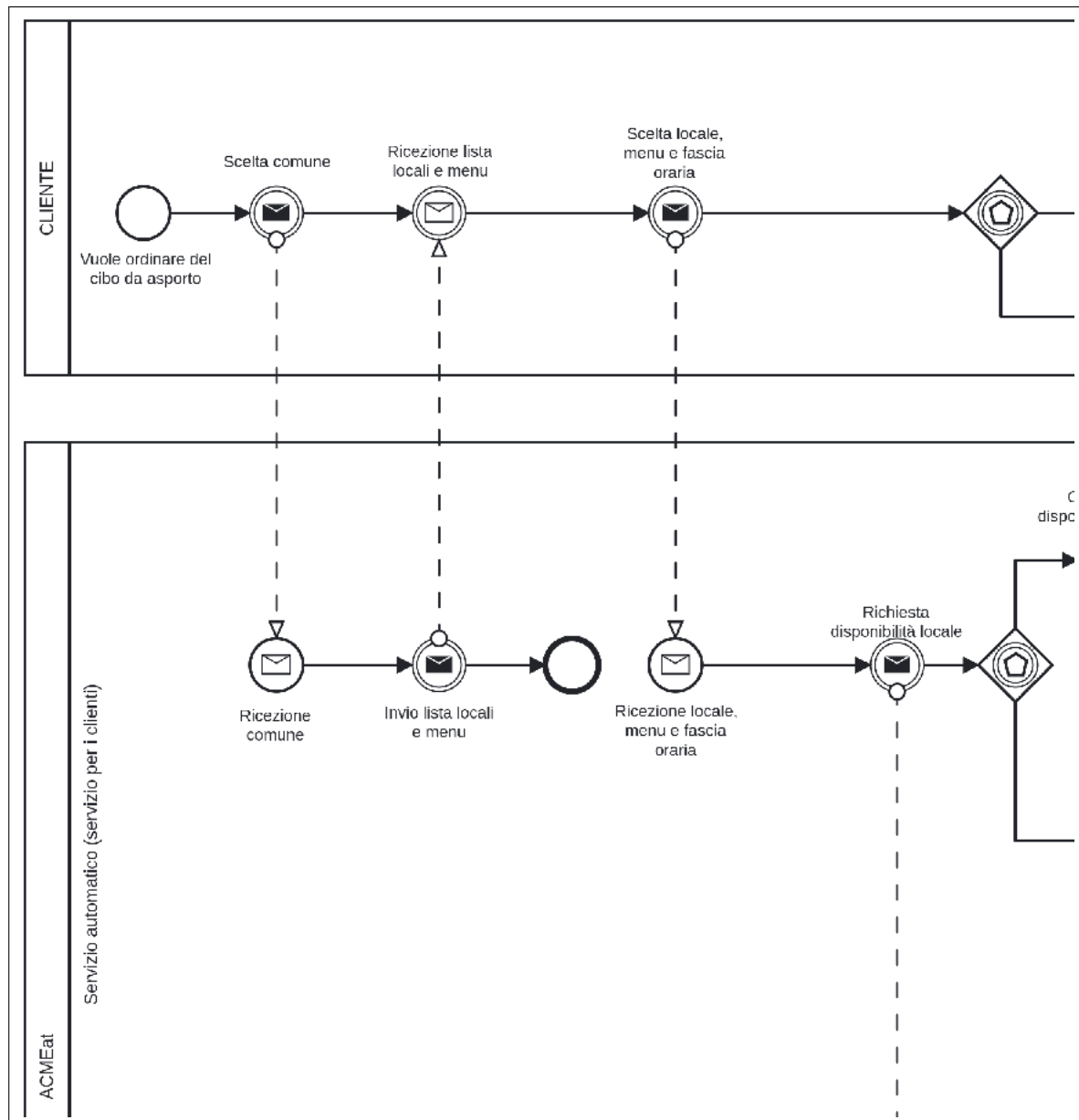


Figura 7: Scambio di messaggi iniziale fra un cliente e ACMEat

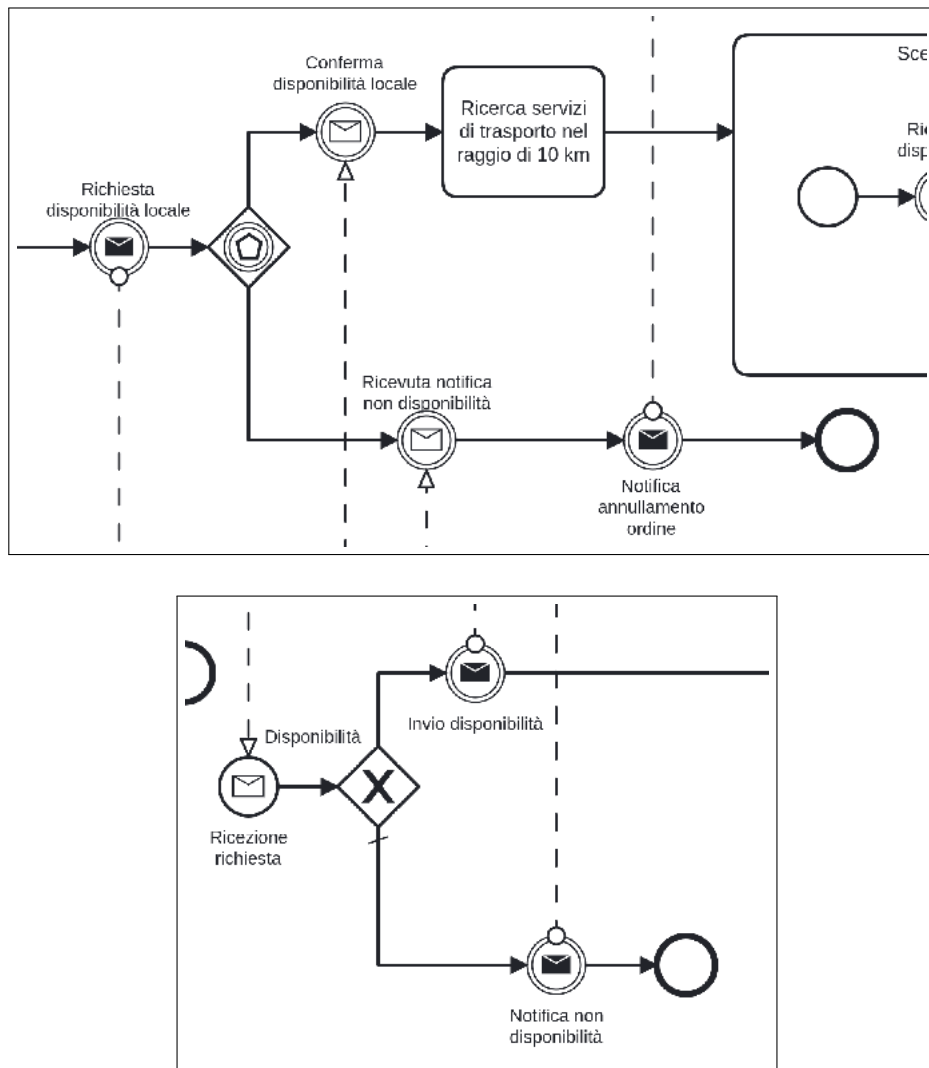


Figura 8: Scambio di messaggi fra ACMEat e un ristorante per verificarne la disponibilità

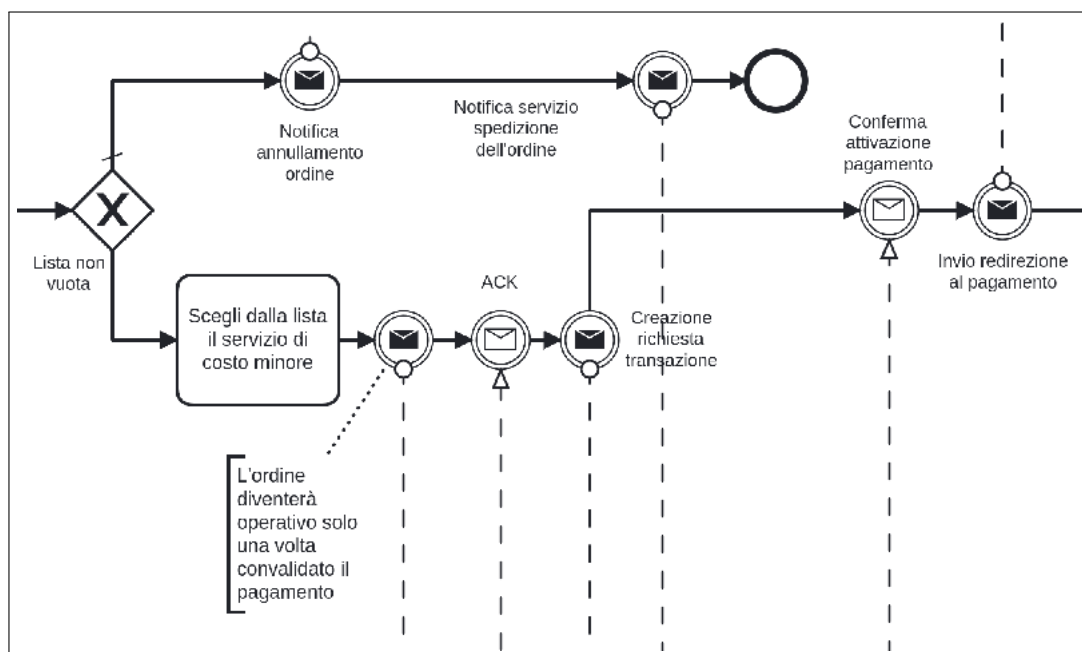
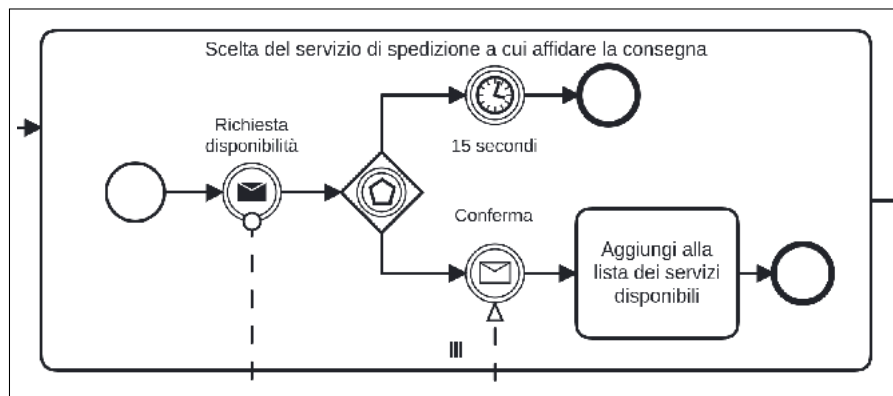


Figura 9: Scelta del servizio di spedizione all'interno di ACMEat

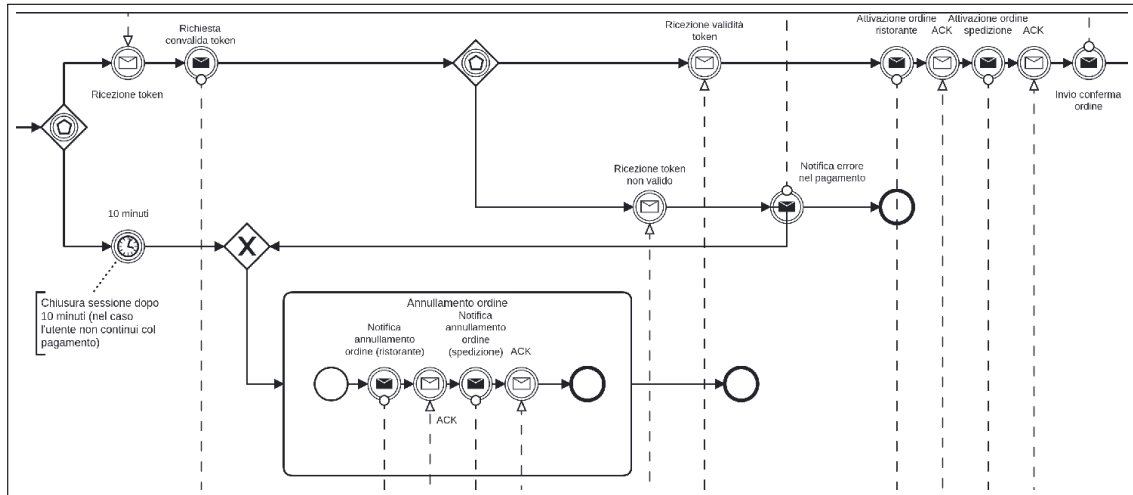


Figura 10: Gestione pagamento dopo redirectione cliente da parte di ACMEat

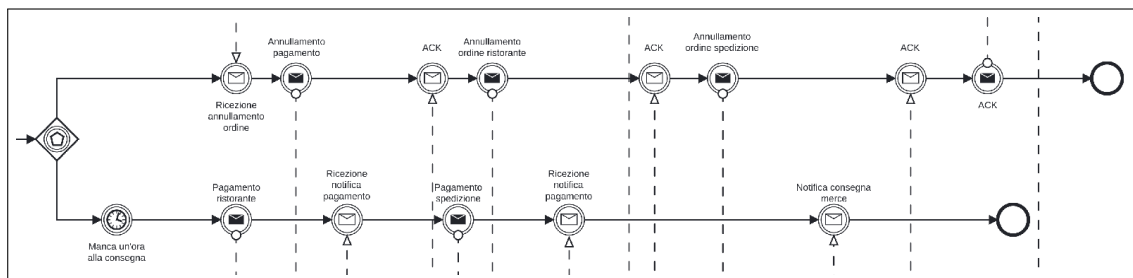


Figura 11: Gestione (annullamento) ordine da parte di ACMEat

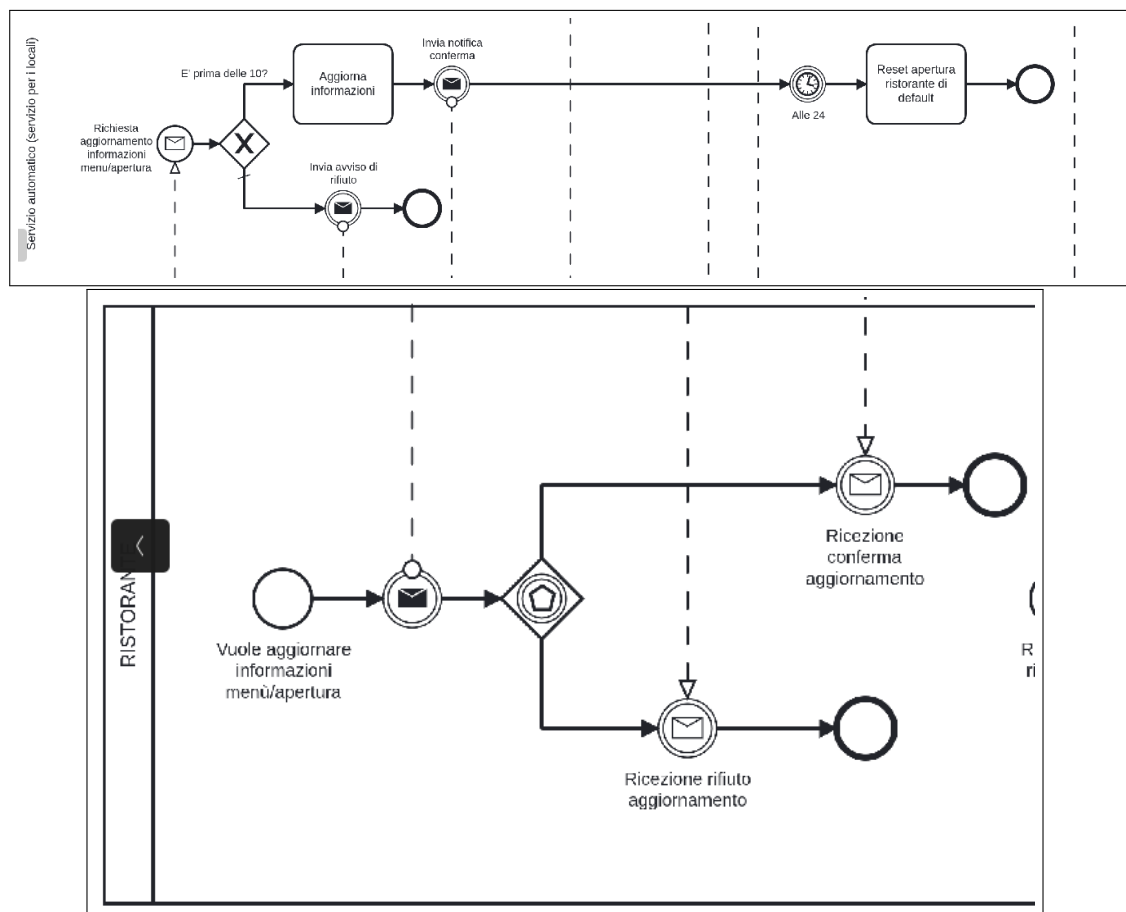


Figura 12: Gestione richiesta aggiornamento informazioni ristorante da parte di ACMEat (sopra) e del ristorante (sotto)

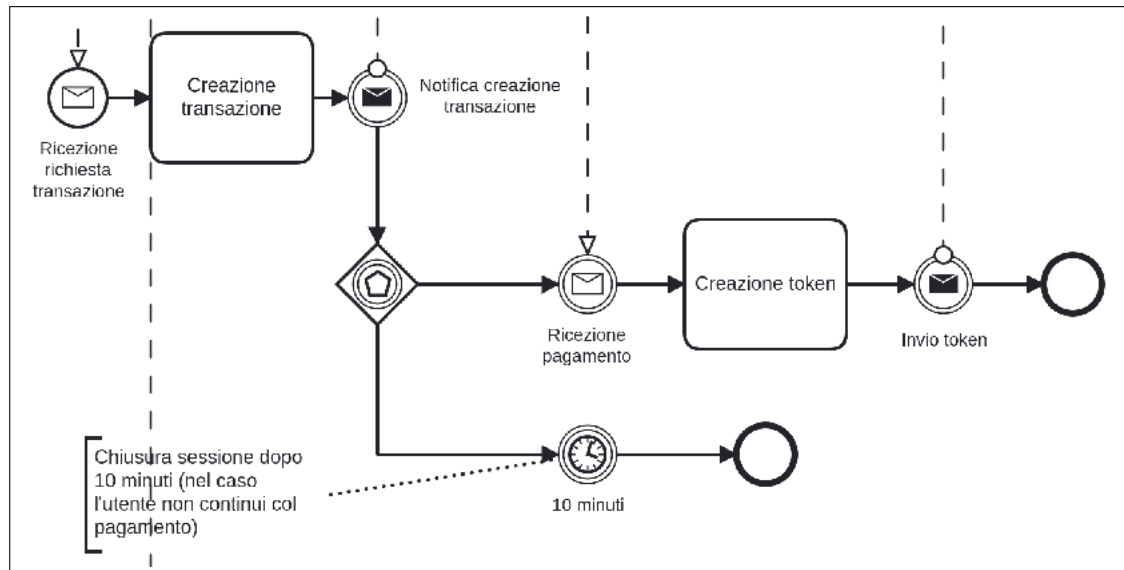


Figura 13: Gestione pagamento da parte della banca

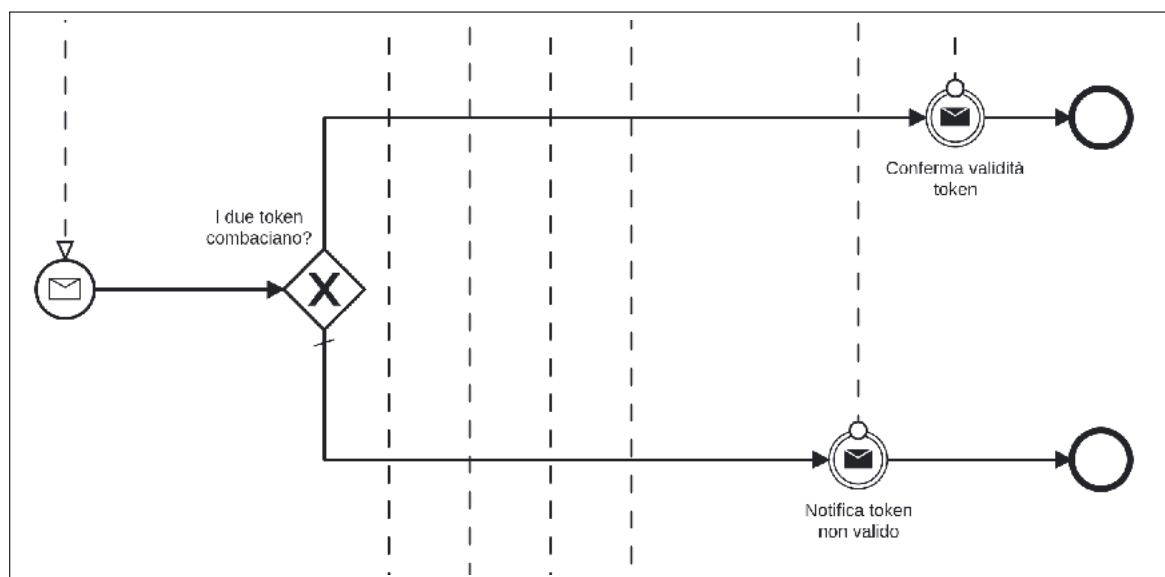


Figura 14: Verifica token da parte di ACMEat

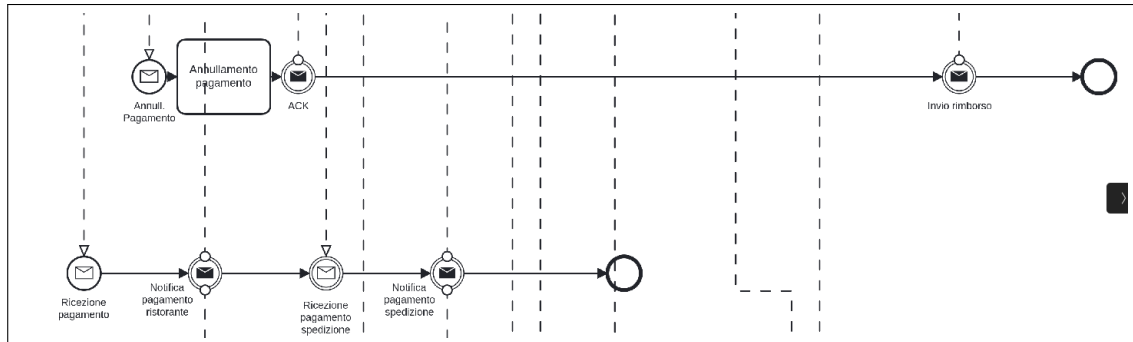


Figura 15: Gestione rimborsi e pagamenti da parte della banca

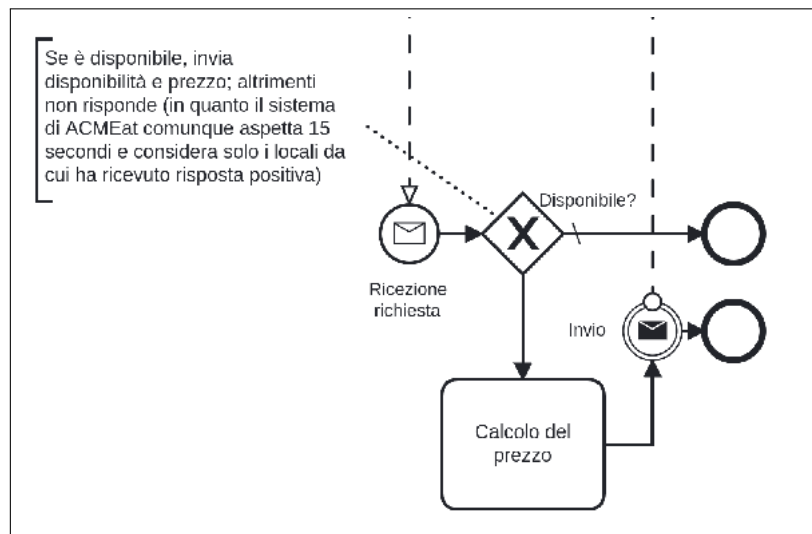


Figura 16: Notifica disponibilità servizio di spedizione

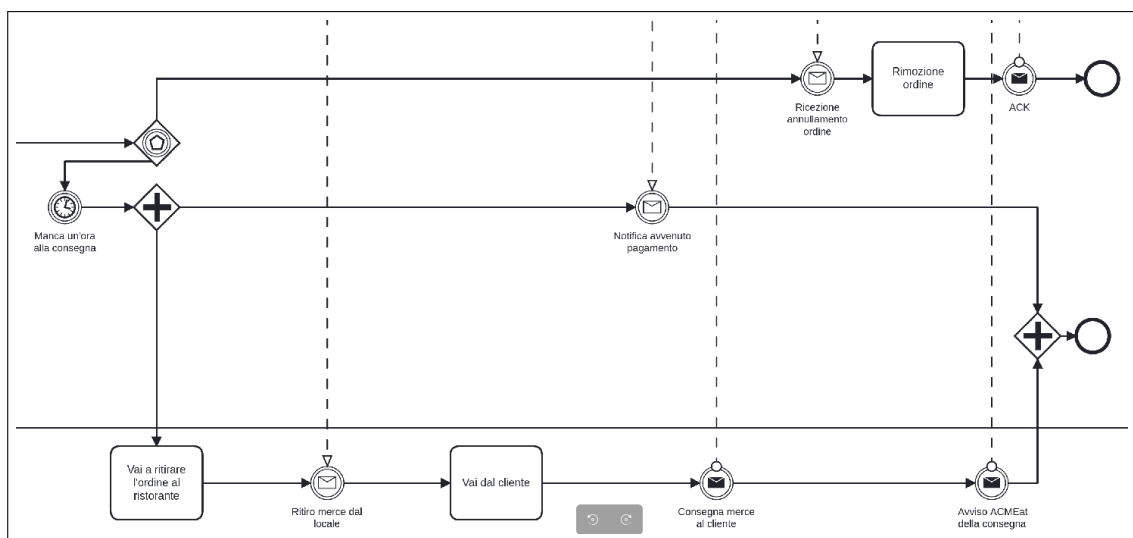


Figura 17: Gestione consegna da parte di servizio di spedizione e fattorino

5 Progettazione

La terza fase di lavoro ha visto la progettazione di una SOA per la realizzazione del sistema, documentata utilizzando UML.

6 Sviluppo

La quarta fase di lavoro ha visto la realizzazione del sistema. Come da specifica, sono stati realizzati i seguenti servizi:

- Il servizio centrale ACMEat, il quale rende accessibili capabilities realizzate attraverso il BPMS Camunda;
- Il servizio bancario, realizzato in Jolie;
- Il servizio delle società di consegna, denominato ACMEDeliver;
- Il servizio delle società di ristorazione, denominato ACMERestaurant;
- Il servizio di geo-localizzazione, denominato ACMEGeolocate.

Sono stati quindi realizzati i seguenti backends:

- **acmeat**, backend REST per interagire con il database di ACMEat e con il BPMS;
- **acmedeliver**, backend REST che rappresenta una società di consegna e ne consente la gestione e l'utilizzo;
- **acmegeolocate**, backend REST per la geo-localizzazione (implementata appoggiandosi ad OpenStreetMap);
- **acmerestaurant**, backend REST per la gestione degli operatori di un ristorante e che consente l'autenticazione presso ACMEat per la gestione degli ordini;
- **bank**, backend Jolie per la gestione dei servizi bancari, usati per la gestione dei fondi dei clienti, fattorini, ristoranti e di acmeat;
- **bank_intermediary**, backend REST per superare le restrizioni CORS di Jolie, usato solo ed esclusivamente dal frontend della banca.

Tutti i backend (fatta eccezione per bank) sono stati realizzati con le seguenti tecnologie:

- Python 3.8+;
 - fastapi - Framework per la creazione di REST API;
 - bcrypt - Modulo crittografico;
 - BeautifulSoup4 - Parsing risposte SOAP;
 - psycopg2-binary - Driver per Postgres;
 - pycamunda - Framework per la comunicazione con Camunda;
 - requests - Framework per la gestione di richieste HTTP;
 - SQLAlchemy - ORM
 - Eventuali dipendenze dei moduli sopra indicati.

- Poetry (Package Manager Python);
- Postgres.

Tutti i dialoghi fra i backends, incluso quello fra Jolie ed il BPMS, avvengono tramite l'uso del protocollo SOAP .

6.1 Backends Python

In questa sezione verranno approfonditi i backends sviluppati in Python, ovvero tutti meno **bank**. La struttura utilizzata all'interno dei vari backend è la medesima (in alcuni, determinate cartelle potrebbero mancare, in quanto un certo componente potrebbe non venire utilizzato), ed è così costituita:

- /
 - **database**: contiene la definizione delle tabelle che vengono create all'interno del DB, la definizione di **enum** e l'oggetto **Session** tramite il quale si interroga la base di dati;
 - **deps**: contiene le dipendenze di Fastapi, un meccanismo che consente di ottenere informazioni prima di entrare nel corpo della funzione che gestisce un certo endpoint - ad esempio, sapere in anticipo se un utente è autenticato o meno.
 - **errors**: contiene la definizione degli errori personalizzati;
 - **routers**: contiene le funzioni che gestiscono le richieste ai vari endpoint del backend seguendo la seguente struttura gerarchica di cartelle:
`/api/[soggetto]/v1/[soggetto].py`;
 - **schemas**: contiene gli schemi di richiesta e risposta accettati dal backend;
 - **services**: contiene il server, il worker e le funzioni necessarie per eseguire le task della coreografia di ACMEat;
 - `__main__.py`: runner del server;
 - `authentication.py`: modulo per l'autenticazione tramite JWT;
 - `configuration.py`: modulo per la configurazione dell'applicazione;
 - `crud.py`: modulo che contiene funzioni di utility per la creazione, l'aggiornamento e la ricerca di dati all'interno del database;
 - `dependencies.py`: modulo che contiene funzioni da cui dipendono altri moduli dell'applicazione;
 - `handlers.py`: gestori di eccezioni specifici per l'applicazione;
 - `responses.py`: risposte personalizzate non-json.

6.1.1 Parametri di configurazione

Al fine di poter operare, è necessario che ai backend vengano fornite le corrette variabili d'ambiente. Queste sono riportate di seguito.

- **acmeat**

- `JWT_KEY=pippo` - la password con cui i JWT vengono cifrati;
- `DB_URI=postgresql://postgres:password@localhost/acmeat` - l'uri del database di acmeat;
- `BIND_IP=127.0.0.1` - l'indirizzo ip su cui eseguire il binding del socket;
- `BIND_PORT=8004` - la porta su cui eseguire il binding del socket;
- `BANK_URI=http://127.0.0.1:2000` - l'indirizzo a cui contattare la banca;
- `BANK_USERNAME=acmeat` - l'username per l'accesso alla banca;
- `BANK_PASSWORD=password` - la password per l'accesso alla banca.

- **acmedeliver**

- `JWT_KEY=pippo` - la password con cui i JWT vengono cifrati;
- `DB_URI=postgresql://postgres:password@localhost/acmedeliver` - l'uri del database di acmedeliver;
- `BIND_IP=127.0.0.1` - l'indirizzo ip su cui eseguire il binding del socket;
- `BIND_PORT=8003` - la porta su cui eseguire il binding del socket;
- `PRICE_PER_KM=2` - il costo per chilometro della società di spedizioni;
- `GEOLOCATE_URL=http://127.0.0.1:8001` - l'indirizzo a cui contattare il servizio di geo-localizzazione.

- **acmegeolocatee**

- `BIND_IP=127.0.0.1` - l'indirizzo ip su cui eseguire il binding del socket;
- `BIND_PORT=8001` - la porta su cui eseguire il binding del socket.

- **acmerestaurant**

- `JWT_KEY=pippo` - la password con cui i JWT vengono cifrati;
- `DB_URI=postgresql://postgres:password@localhost/acmerestaurant` - l'uri del database di acmerestaurant;
- `BIND_IP=127.0.0.1` - l'indirizzo ip su cui eseguire il binding del socket;
- `BIND_PORT=8007` - la porta su cui eseguire il binding del socket;
- `ACME_EMAIL=owner1@gmail.com` - l'email del proprietario dell'attività tramite la quale accede ad ACMEat;

- `ACME_PASSWORD=password` - la password del proprietario dell'attività tramite la quale accede ad ACMEat;
- `ACME_RESTAURANT_ID=59294bd6-f61b-48a2-9f53-f76d378b95d9` - l'id del ristorante su ACMEat;
- `ACME_URL=http://127.0.0.1:8004` - l'indirizzo a cui contattare ACMEat.

- **bank_intermediary**

- `BIND_IP=127.0.0.1` - l'indirizzo ip su cui eseguire il binding del socket;
- `BIND_PORT=8006` - la porta su cui eseguire il binding del socket;
- `BANK_URI=http://127.0.0.1:2000` - l'indirizzo a cui contattare la banca.

6.1.2 Dettagli sui backends

In questa sezione, verranno specificate le caratteristiche dei vari backends. Per informazioni sulle route disponibili per ogni backend, visitare la pagina `/docs` dei backend una volta avviati. Per la documentazione del codice, visionare il sorgente e relativi commenti.

acmeat

acmeat è il backend principale, e consente di:

- Permettere a nuovi utenti di iscriversi al servizio, in veste di cliente o ristoratore;
- Registrare un ristorante e gestirne le caratteristiche, menu inclusi;
- Permettere agli utenti di eseguire ordinazioni presso un locale, e tramite il diagramma di processo BPMN di Camunda gestirne il ciclo di vita;
- Permettere agli amministratori di registrare città in cui il servizio è attivo e gestire la lista dei servizi di spedizione affiliati ad ACMEat.

Tutte le informazioni necessarie vengono immagazzinate all'interno di una base di dati, la cui struttura è riportata in Fig. ???. Il ciclo di vita di un ordine segue le seguenti fasi:

- **Created:** l'ordine è stato appena creato;
- **w_restaurant_ok:** l'ordine è in attesa di conferma da parte del ristorante;
- **w_deliverer_ok:** l'ordine è in attesa di conferma da parte di un servizio di spedizione;
- **confirmed_by_thirds:** l'ordine è stato confermato dalle terze parti (ristorante e servizio di spedizione);
- **cancelled:** l'ordine è stato cancellato dall'utente oppure dal processo Camunda per problemi riscontrati;

- **w_payment:** l'ordine è in attesa di essere pagato. Se non pagato entro 5 minuti, o pagato in modo errato, verrà cancellato;
- **w_cancellation:** l'ordine può venire cancellato dall'utente fino ad un'ora prima dall'orario indicato;
- **w_kitchen:** l'ordine sta venendo preparato in cucina;
- **w_transport:** l'ordine è in attesa del fattorino;
- **delivering:** l'ordine è in consegna;
- **delivered:** l'ordine è stato consegnato.

Gli utenti di **acmeat** possono appartenere ad una fra le seguenti tre categorie:

- **Cliente:** possono solo creare ordini e gestirne i propri, può creare un ristorante (a quel punto il tipo di utente verrà modificato);
- **Ristoratore:** può gestire il proprio locale e crearne di nuovi, oltre ai privilegi del cliente;
- **Amministratore:** può gestire la lista delle città e dei servizi di spedizione.

Le società di consegna accedono ai sistemi di **acmeat** tramite un token, e questo consente loro di aggiornare lo stato dell'ordine (da "in consegna" a "consegnato").

ACMEmanager

ACMEmanager è il server a cui il diagramma di processo BPMN di Camunda delega l'esecuzione dei jobs. Le tasks vengono svolte da un worker, il quale è in ascolto per i seguenti topic:

- **restaurant_confirmation:** ricezione di una conferma (o meno) da parte del ristorante;
- **deliverer_preview:** ottenimento dei preventivi dei servizi di consegna nel raggio di 10km dal locale;
- **deliverer_confirmation:** conferma con la società di consegna di prezzo minore dell'ordine;
- **payment_request:** attesa della ricezione di un pagamento da parte dell'utente;
- **payment_received:** verifica del pagamento ricevuto con la banca;
- **confirm_order:** conferma dell'ordine;
- **restaurant_abort:** notifica annullamento ordine dal lato del ristoratore;
- **deliverer_abort:** notifica annullamento ordine dal lato del fattorino;

- **user_refund**: se pagato, l'ordine viene rimborsato all'utente;
- **order_delete**: l'ordine viene indicato come cancellato;
- **pay_restaurant**: acmeat paga il ristorante;
- **pay_deliverer**: acmeat paga il fattorino.

A questi topic corrispondono funzioni omonime, le quali utilizzano le seguenti variabili di processo:

- **order_id**: l'id dell'ordine interno ad acmeat;
- **success**: flag che indica se l'ultima operazione ha avuto successo o meno;
- **paid**: flag che indica se l'ordine è stato pagato;
- **payment_success**: flag che indica se l'ordine è stato pagato correttamente;
- **TTW**: TimeToWait, durata in secondi alla fine del periodo di cancellazione;
- **found_deliverer**: flag che indica se è stato trovato un fattorino;
- **restaurant_accepted**: flag che indica se il ristorante ha accettato la richiesta.

Il worker è basato su Pycamunda, è multithreaded ed è in grado di interagire con il database tramite SQLAlchemy. Le richieste fatte alla banca vengono trasmesse tramite SOAP.

acmedeliver

acmedeliver è il backend che rappresenta un'azienda di consegne. Permette di:

- Gestire il personale;
- Gestire e ricevere richieste di consegna;
- Gestire la lista dei propri clienti, a cui viene dato accesso;
- Aggiornare il cliente sullo stato della consegna.

Tutte le informazioni necessarie vengono immagazzinate all'interno di una base di dati strutturata come riportato in Fig. ???. Gli utenti di acmedeliver possono essere fattorini oppure amministratori, dove gli amministratori sono in grado di aggiungere fattorini all'azienda.

acmegeolocate

acmegeolocate è il backend che fornisce il servizio di geo-localizzazione. Dato lo stato, la città, la via e il numero civico utilizza OpenStreetMap per ricavarne le coordinate, e in base alla richiesta fornire la distanza tra i due punti in km.

acmerestaurant

acmerestaurant è il backend che fornisce autenticazione alle richieste del ristorante, che comunica poi con **acmeat**. Gli utenti contenuti all'interno del database non sono utenti di **acmeat**, ma del ristorante (ad esempio, ogni cameriere può avere un account all'interno del ristorante), e le richieste vengono fatte a nome del titolare del ristorante (che ha un account su **acmeat**). Il backend consente di eseguire un numero limitato di operazioni, ovvero la lettura degli ordini e accettare/rifiutare/consegnare (ad un fattorino) un ordine. La gestione dei menu, così come degli orari di apertura e delle altre caratteristiche del ristorante è da eseguire su **acmeat**. La struttura del database è riportata in Fig. ??.

bank.intermediary

Intermediario per superare il blocco CORS di Jolie, si limita a inoltrare le richieste che gli arrivano in *simil-soap* (soap all'interno di un oggetto json) al backend della banca. Viene usato solo ed esclusivamente dal frontend di **bank**.

6.1.3 Istruzioni per l'avvio in ambiente di testing

1. Installare postgresql, python3 e poetry;
2. Creare un database per l'applicazione che si vuole avviare;
3. Clonare il repository github;
4. Entrare nella cartella "Applications" del repository, eseguire il comando `poetry install`;
5. Eseguire il comando `poetry shell`;
6. Impostare le variabili d'ambiente richieste dal servizio desiderato;
7. Eseguire il comando `python -m ${service_name}`.

6.1.4 Istruzioni per il deployment in produzione

In questa sezione, vengono indicati i passaggi necessari per il deployment dell'applicazione in produzione a scopo illustrativo. Si suppone l'utilizzo del sistema operativo Ubuntu, e vengono omessi i passaggi per la realizzazione del reverse proxy e dei certificati per l'https.

Setup iniziale

1. Da root, inserire il comando `useradd ${nome_servizio}`;
2. Da root, creare inserire il comando `adduser user` per creare un utente con cui proseguire la configurazione;

3. Da root, inserire il comando `usermod -aG sudo user` per inserire l'utente user nel gruppo sudoers;
4. Eseguire l'accesso con l'utente user.

Installazione dipendenze software

1. Inserire il comando `sudo apt-get update`;
2. Inserire il comando `sudo apt-get install postgresql python3`;
3. Eseguire il comando `curl -sSL https://install.python-poetry.org python3—`
- per installare poetry.

Setup del singolo backend

1. Spostarsi nella cartella `"/srv"` e scaricare il repository git;
2. Spostarsi nella sottocartella del repository `"Applications"`;
3. Eseguire l'accesso come l'utente `${nome_servizio}`
4. Installare le dipendenze tramite `poetry install`. Sarà necessario capire quale sia il percorso dell'ambiente creato, il quale dovrebbe essere sotto la cartella `/home/${nome_servizio}/.ca` e a cui ci si riferirà come `${poetry_path}`;
5. Eseguire l'accesso con l'utente postgres, eseguire il comando `psql`;
6. Creare il database `${nome_database}`;
7. Creare l'utente `{nome_servizio}` con `CREATEUSER '{nome_servizio}' WITH ENCRYPTED PASSWORD`
8. Fornire all'utente appena creato i privilegi sul database con `GRANT ALL PRIVILEGES ON DATABASE`
9. Inserire il comando `exit` 2 volte;
10. Trasferire il possesso della cartella del servizio interessato all'utente `${nome_servizio}` con il comando `sudo chown ${nome_servizio} ${cartella_servizio}`.

Configurazione del server come servizio systemd

1. Creare il file `${nome_servizio}.service` nella cartella `/etc/systemd/system` tramite il comando `sudo touch /etc/systemd/system/${nome_servizio}.service`;
2. Creare la cartella `${nome_servizio}.service.d` nella cartella `/etc/systemd/system` tramite il comando `sudo mkdir /etc/systemd/system/${nome_servizio}.service.d`;

3. Inserire nel file `${nome_servizio}.service` le seguenti righe:

```
1 [Unit]
2 Name=${nome_servizio}
3 Description=${nome_servizio} fastapi server
4 Wants=network-online.target
5 After=network-online.target nss-lookup.target
6
7 [Service]
8 Type=exec
9 User=${nome_servizio}
10 Group=${nome_servizio}
11 # Replace with the directory where you cloned the repository
12 WorkingDirectory=/srv/ACMEat/Applications/${nome_servizio}/
13 # Replace with the directory where you cloned the repository and the
    poetry path
14 ExecStart=/home/${nome_servizio}/.cache/pypoetry/virtualenvs/${
    poetry_path}/bin/python3 __main__.py
15
16 [Install]
17 WantedBy=multi-user.target
```

4. Creare un file nella cartella appena creata chiamato `override.conf` e popolarlo in questo modo, tenendo conto delle variabili d'ambiente necessarie per quel particolare servizio:

```
1 [Service]
2 Environment=KEY=value
```

5. Ricaricare i file di configurazione dei servizi con `sudo systemctl daemon-reload`, per poi avviarlo con il comando `sudo systemd start ${nome_servizio}`.

6.1.5 Post-Installazione

Per poter testare l'applicazione senza dover riempire a mano il database, eseguire lo script `post_install.py` nella cartella "Applications".

7 Conclusioni

In questa relazione è stato descritto il lavoro fatto nelle varie fasi di modellazione e sviluppo del progetto di Ingegneria del Software Orientata ai Servizi, includendo i vari diagrammi prodotti nel processo quali: la coreografia dello scenario ed il relativo sistema di ruoli proiettato, nonché il corrispondente diagramma di coreografia BPMN, il diagramma documentativo di processo BPMN ed i diagrammi di progettazione UML. Sono stati inoltre commentati i sorgenti di tutti i servizi, incluso il servizio Jolie relativo ai servizi bancari; tali sorgenti sono stati allegati alla relazione assieme all'export del progetto del BPMS. Per concludere, è stata presentata una breve demo del sistema, comprensiva di istruzioni per l'installazione dell'ambiente di testing, per l'esecuzione, e per un eventuale deployment, a scopo illustrativo.

Scopo del progetto è stato prendere dimestichezza con il workflow, le good practices e le tecnologie usate nell'ambito dell'Ingegneria del Software Orientata ai Servizi affrontate a lezione. Talvolta, si è presentato il bisogno di tornare sui propri passi in modo da rendere coerente la documentazione precedentemente creata con necessità dell'applicazione o dei singoli servizi difficilmente prevedibili; questo allo scopo di utilizzare questi strumenti non solo per la modellazione e progettazione, ma anche controllare formalmente che eventuali modifiche non andassero ad intaccare la correttezza del sistema, e con l'obiettivo che i diagrammi prodotti avessero valore documentativo in futuro.

Per quanto riguarda il sistema ACMEat, numerosi miglioramenti e servizi possono essere implementati in futuro. Siamo tuttavia confidenti nel fatto che la documentazione prodotta possa fornire un ottimo ausilio in tal senso, sia da un punto di vista della sicurezza delle comunicazioni, sia nella semplicità di sviluppo e di successiva integrazione con l'applicazione esistente.