<语音助手>

测试报告

版本 <1.2>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <10/08/2015> | <1.0> | 第一版，完成部分测试 | 马逸淳 |
| <12/08/2015> | <1.1> | 完成剩余测试 | 李晟 |
| <22/08/2015> | <1.2> | 细微地方改动 | 马逸淳 |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

反馈<语音助手>的测试结果

## 范围

适用于语音助手软件

## 定义、首字母缩写词和缩略语

Android手机：用户正在使用，并且安装了基于Android系统语音助手的Android手机。

本应用：基于Android系统语音助手这一应用。

## 参考资料

《软件工程原理》--------主编：沈备军 陈昊鹏 陈雨亭 高等教育出版社 2013.2

《基于Android系统的语音助手软件需求规约 1.1》 2015.7

《测试用例\_语音助手》 2015.8

## 概述

以下为测试概要、测试环境、测试结果及分析、缺陷清单、缺陷结果与建议

# 测试概要

8月10日晚8点至10点左右于自宅，测试人员马逸淳，测试了部分功能需求

8月12日于自宅，测试人员李晟，测试了剩余功能需求和非功能需求

# 测试环境

小米2A手机，CPU双核高通骁龙Snapdragon MSM8260A Pro  [1.7GHz](http://detail.zol.com.cn/cell_phone_index/subcate57_list_p23450_1.html) 内存1G

三星galaxy s3 i9300 CPU四核 1.4GHz Android 4.3 内存1.5G

# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **打电话** | 4 | 100% | 2 | 50% | Bug001  Bug002 |
| **发短信** | 6 | 100% | 3 | 50% | Bug003  Bug004  Bug005 |
| **播放音乐** | 4 | 0% | 0 | 0% | 功能未完成，无法测试 |
| **打开wifi** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **打开应用** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **搜索** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **机票查询** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **天气查询** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **路线查询** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **闹钟** | 1 | 100% | 0 | 0% | 功能未完成，无法测试 |
| **自定义联系人** | 9 | 100% | 3 | 33.3% | Bug006  Bug007  Bug008 |
| **自定义回复** | 14 | 100% | 3 | 21.4% | Bug009  Bug010  Bug011 |
| **上传联系人名称** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **上传应用程序名称** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **用户口音** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **显示细节** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
| **发音人** | 16 | 100% | 0 | 0% |  |
| **手机操作** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **浏览网页** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **笑话功能** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **故事功能** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **查找图片** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **问答** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **星座查询** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **功能项小计** | 76 | 100% | 11 | 14.5% |  |
| **非功**  **能项** | **易用性** | 2 | 100% | 3 | 100% | Bug012  Bug013  Bug014 |
| **可靠性** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **性能** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
|  | **非功能项小计** | 4 | 100% | 3 | 75% |  |
|  | **总计** | 80 | 100% | 14 | 17.5% |  |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 0 | 1 | 6 | 7 | 14 |
| **占缺陷百分比** | 0% | 7% | 43% | 50% | 17.5% |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug001 | 一般 | 打电话 | 数字联系人 | 联系人名称为数字时，呼叫不会呼叫联系人的电话号码，而是直接呼叫联系人的名称 | Ba-011 |
| 2 | Bug002 | 细微 | 打电话 | 空联系人 | 联系人不存在时，会回复不正确的内容 | Ba-012 |
| 3 | Bug003 | 一般 | 发短信 | 数字联系人 | 联系人名称为数字时，发短信不会填写联系人的电话号码，而是直接填写联系人名称 | Ba-021 |
| 4 | Bug004 | 细微 | 发短信 | 空联系人 | 联系人不存在时，会回复不正确的内容 | Ba-022 |
| 5 | Bug005 | 一般 | 发短信 | 号码加内容 | 电话号码+内容无法完成发短信功能 | Ba-025 |
| 6 | Bug006 | 一般 | 自定义联系人 | 添加空手机号 | 联系人名正确，手机号为空，添加成功 | Yz-003 |
| 7 | Bug007 | 一般 | 自定义联系人 | 添加错误号码 | 联系人名为空，手机号码为英文加数字，添加成功 | Yz-004 |
| 8 | Bug008 | 严重 | 自定义联系人 | 错误联系人 | 联系人名不正确，第二个输入框选择pick，在选择联系人时会导致程序终止，机型：三星galaxy S3 i9300 | Yz-005 |
| 9 | Bug009 | 一般 | 自定义回复 | 空回复 | 第一个框为空，第二个框输入中文，添加成功 | Yz-103 |
| 10 | Bug010 | 细微 | 自定义回复 | 添加重复回复 | 第一个框输入已添加过的回复，第二个框输入新文字，新的文字将会加在之前文字的后面，但是使用时不会输出新的文字 | Yz-105 |
| 11 | Bug011 | 细微 | 自定义回复 | 管理回复 | 点击已经添加的回复，什么都不输入，点击确定，原回复清空 | Yz-108 |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug012 | 细微 | 易用性 | 界面体验 | 聊天框超出屏幕不会自动向下滚动 | Yy-002 |
| 2 | Bug013 | 细微 | 易用性 | 界面体验 | 聊天框内文字无法复制 | Yy-002 |
| 3 | Bug014 | 细微 | 易用性 | 界面体验 | 自定义回复有一个很窄的输入框和一个多出的提交按钮，不知道有什么用 | Yy-002 |

# 测试结论与建议

总体来说，语音助手这款软件功能比较丰富，就是略微有一些小漏洞和用户体验上的细小不足，希望能够有所改进，使这款软件变得越来越好