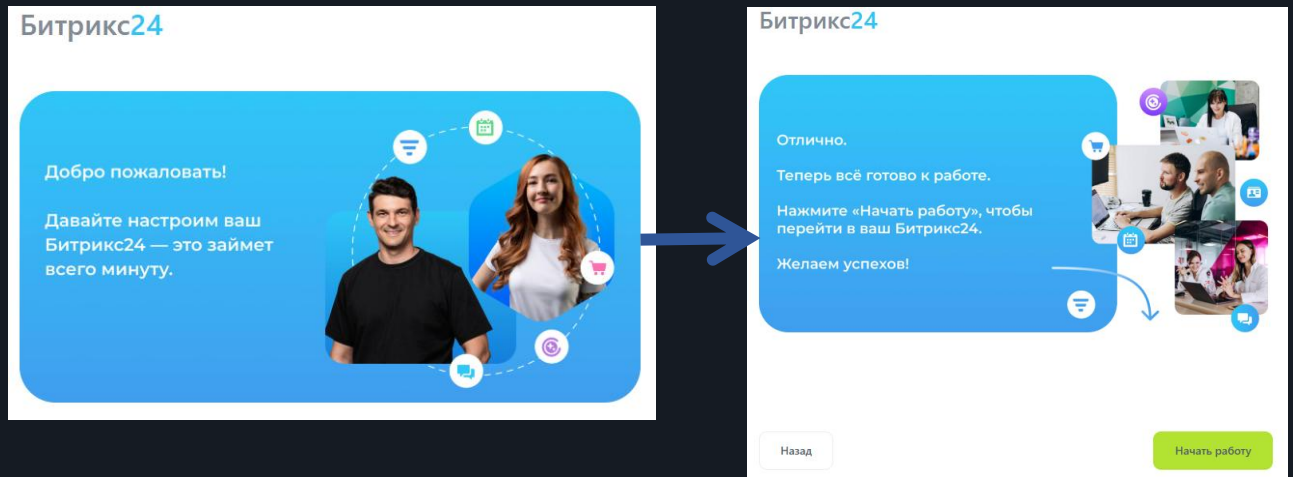


1. Базовые настройки Bitrix24

1. Создал аккаунт Битрикс:



2. Заполнил контактную информацию о себе:

Контактная информация

Имя

Илья

Фамилия

Саяпин

Контактный e-mail

Подразделение

Битрикс

Отчество

не заполнено

Язык для уведомлений

Русский

[Выбрать поле](#) [Создать поле](#)

3. Настроил уведомления

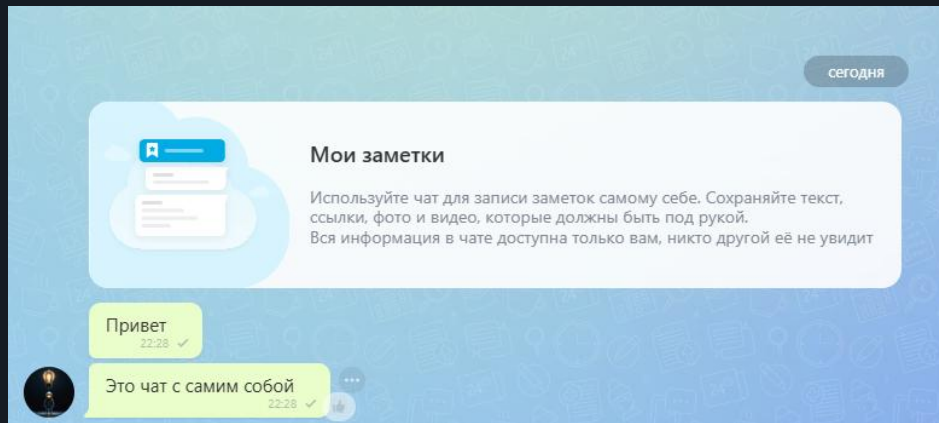


Режим

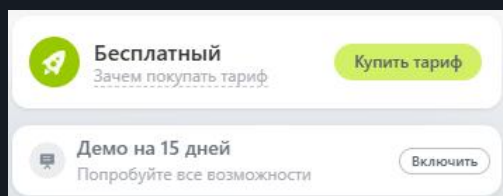
☐ Простой ☒ Расширенный

Чат и звонки	Веб-версия и десктоп-приложение	Электронная почта	Push-уведомления
Сообщения в чате	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сообщения в групповых чатах	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Сообщения в каналах	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Лайки в чатах (мне нравится)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Вас упомянули в чате	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Нераспознанные уведомления	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Начал чат с собой:



5. Нашёл, где можно будет включить демо-режим:



Ответы на вопросы:

1. CRM (Customer Relationship Management или "управление взаимоотношениями с клиентами") - это концепция и набор технологий, которые помогают компаниям управлять взаимодействием с текущими и потенциальными клиентами.
2. Основная цель CRM-систем заключается в том, чтобы улучшить отношения с клиентами, повысить их удовлетворенность и лояльность, а также увеличить продажи.
Хранение информации о клиентах, сбор и анализ информации для выявления тенденций поведения клиентов, автоматизация рутинных задач, планирование и проведение рекламных акций, управление запросами и жалобами клиентов через различные каналы связи и т.д.
3. Bitrix24, являясь облачной платформой для управления бизнесом, помогает в организации совместной работы, создании и планировании проектов, мониторинге процессов, автоматизации бизнес-процессов и других вопросах.

Например, можно создавать проекты, назначать ответственных за них сотрудников, устанавливать сроки выполнения и разбивать проект на отдельные задачи.

4. Bitrix24 позволяет общаться в личных и групповых чатах, создавать каналы, проводить видео и аудио-конференции, комментировать различные задачи и документы, а также публиковать посты, статьи и анонсы. Большие возможности для коммуникации.

5. Основные функции и модули Bitrix24

- Создание и планирование проектов (создание и настройка проектов, календарь)
- Управление задачами (Подзадачи, уровни задач, назначение исполнителей, контроль сроков)
- Взаимодействие команды (конференции, чаты, комментарии, совместное редактирование)
- Мониторинг прогрессов (дашборды и отчеты, ганта-диаграммы)
- Интеграция с другими инструментами (электронная почта, телефония, системы учёта времени)