

Customer Journey

Persona



Johan Lantink

Leeftijd: 44 jaar
Ziekte: Autismus

Touchpoints

Profiel aanmaken

Matches vinden

Contact hebben

Afspreken

Context persona

Johan heeft de app net geïnstalleerd en zit op de bank zijn profiel aan te maken. Hij moet foto's toevoegen en dingen over hemzelf vertellen.

Hij gaat door de foto's en bekijkt de bijgevoegde interesses en hobby's wanneer het profiel hem bevalt. Hij wordt enthousiast van het idee dat er straks misschien een match is.

Er is een match gevonden! Johan is dolblij dat er iemand interesse toont en gaat meteen over tot contact. Zo hebben ze een paar dagen contact.

En nu komt het toch echt tot een date. Dit is één van de weinige keren dat Johan een date heeft gehad, dus hij is enorm nerveus. Desondanks heeft hij er ook heel veel zin in.

Key moments of truth

- Makkelijk kiezen van hobby's en interesse (niet allemaal zelf hoeven doen).
- Suggesties geven.

- Een simpel en intuïtief swipe-systeem om door potentiële matches heen te gaan.
- Makkelijk mensen kunnen liken
- Makkelijk profielen kunnen bekijken.

- Meerdere manieren van interactie hebben.
- Op een goede manier meldingen ontvangen.

- Suggesties geven qua 'date'.
- Makkelijk locaties doorsturen.

