

Persona



Johan Lantink

Leeftijd: 44 jaar
Ziekte: Autismus

Customer Journey

Looking at home (mostly tablet)

Touchpoints

Profiel aanmaken

Matches vinden

Contact hebben

Afspreken

Context persona

Johan heeft de app net geïnstalleerd op zijn ipad en zit op de bank zijn profiel aan te maken. Hij moet foto's toevoegen en dingen over hemzelf vertellen.

Hij gaat rustig door de foto's en bekijkt de bijgevoegde interesses en hobby's wanneer het profiel hem bevalt. Hij wordt enthousiast van het idee dat er straks misschien een match is.

Er is een match gevonden! Johan is dolblij dat er iemand interesse toont en gaat meteen over tot contact. Zo hebben ze een paar dagen contact.

En nu komt het toch echt tot een date. Dit is één van de weinige keren dat Johan een date heeft gehad, dus hij is enorm nerveus. Desondanks heeft hij er ook heel veel zin in.

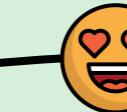
Key moments of truth

- Makkelijk kiezen van hobby's en interesse (niet allemaal zelf hoeven doen).
- Suggesties geven.

- Een simpel en intuïtief swipe-systeem om door potentiële matches heen te gaan.
- Makkelijk mensen kunnen liken
- Makkelijk profielen kunnen bekijken.

- Meerdere manieren van interactie hebben.
- Op een duidelijke manier meldingen ontvangen.
- Tips om contact te onderhouden.

- Suggesties geven qua 'date'.
- Locaties doorsturen.



Persona



Johan Lantink

Leeftijd: 44 jaar
Ziekte: Autismus

Customer Journey

Looking all the time (mostly mobile)

Touchpoints

Profiel aanmaken

Matches vinden

Nearby contact

Chatten

Context persona

Johan heeft de app net geïnstalleerd terwijl hij in de trein zit. Hij is bezig met zijn profiel instellen. Hij is al gearriveerd en moet het aanmaken van een profiel pauzeren. Gelukkig kan dat.

Onderweg swiped Johan regelmatig door de verschillende profielen. Dit zijn korte bursts en worden regelmatig onderbroken door andere activiteiten.

Hij loopt door de stad en is ondertussen met de app bezig. Met een melding krijgt hij te weten dat hij ook dichtbijzijnde mensen kan ontmoeten en liken via een map.

Doordat Johan onderweg is wil hij snel kunnen chats kunnen versturen. Op zijn telefoon staat een ballonetje in zijn scherm waarmee hij direct naar de meest recente chat gaat.

Key moments of truth

- Mogelijkheid om je profiel tussentijds op te slaan en hier later mee verder te gaan.

- De app die onthoudt welke matches zijn geliked en gedisliked en blijft onthouden in welk scherm je was toen je de app afsloot.

- Een functie voor dichtbijzijnde potentiële matches en hun locatie.
- Mogelijkheid tot uitschakelen.

- Mogelijkheid tot shortcut naar de laatste chatgesprekken.
- Een goede autocorrect.-

