

Cliente : LUIS NOLBERTO MENDEZ MENDEZ

R.U.T : 18657448-6

Código Cliente : 120811136 (Para PAC-PAT)

Giro : Actividades No Especificadas

Dirección : GENERAL OSCAR BONILLA 1384

Comuna : LINARES

N° Celular : 56973958779

ID : 170497712

Fecha de
Vencimiento
08-abr-2020

Total a Pagar
\$ 34.015

Tu Plan

PLAN : Plus M Cod_OAC

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disp.	Valor Unidad
Valor Plan			30.480
Descuento MultiProducto			-14.490
Cargo Fijo Plan			15.990
Minutos incluidos Todo Destino	Min.	1500	0
Datos Incluidos GB	Gb.	35.0	0
SMS Incluidos Todo Destino	Evento	1000	0
Valor Minuto Incluido	Min.		50

R.U.T: 76.124.890-1
BOLETA ELECTRÓNICA

N° 326972499

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl



App Mi Movistar



Movistar Chile

Boleta de Ventas

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia.

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Período de Facturación : 19-feb-2020 al 18-mar-2020

Línea Principal : 56973958779



Glosa

Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Desccto.(\$)	Total (\$)
Servicio Telefónico Móvil					53.609	-31.035	22.574
Servicios Adicionales					2.451	0	2.451
Comunicaciones De Larga Distancia Internacional					0	0	0
Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones					0	0	0
TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA					56.060	-31.035	25.025
TOTAL MES ACTUAL							25.025

NetFlix

8.990

0

8.990

Amazon

3.500

-3.500

0

Saldo Anterior vigente al 19-mar-2020

0

Servicios Bloqueados

CELULAR SERVICIOS BLOQUEADOS FECHA

56973958779 Servicios 300, 606, 609, 700 20-dic-2019

Para obtener información de servicios bloqueados visite
Sucursal Virtual en www.movistar.cl

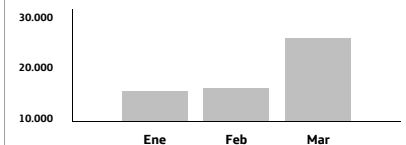
Total Afecto \$ 25.025

Total Exento \$ 0

Total a Pagar Documento \$ 34.015
Monto Pagado: _____ de \$34.015

Fecha de Emisión : 19-mar-2020
Fecha de Suspensión : 16-abr-2020
Último Pago : 28-feb-2020 Pago efectuado con Efectivo
por \$ 20.980
Monto Impugnado : 0

Facturación Últimos 13 meses



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014
Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento 08-abr-2020

TOTAL A PAGAR \$ 34.015

Monto Pagado de \$ 34.015

Código Cliente: 120811136 (Para PAC-PAT)
N° Celular : 56973958779



10412390326972499000120811136

M



0320390326972499

Nombre : LUIS NOLBERTO MENDEZ MENDEZ
Dirección Postal : GENERAL OSCAR BONILLA 1384
Comuna : LINARES
Región : Del Maule
Observaciones :
E-Mail : LUISMENDEZ@OUTLOOK.CL

I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA.

1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO.

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El proveedor de servicios de telecomunicaciones podrá cortar el suministro del o los servicios impagos, luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: **Atento, IBR, Fastco y Recsa.**

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

III PROCEDIMIENTO DE RECLAMO.

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo movistar o accediendo a la página www.movistar.cl, ambos en horario de 24 horas al día durante los 7 días de la semana.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número de Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

• Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

• La atención de clientes se realiza en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl, a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al **103** desde móviles, al **600 600 3000** desde teléfonos fijos.

FORMULARIO DE RECLAMO

• En la Sucursal virtual de www.movistar.cl

IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA.

Pago en Línea:

Paga a través de la APP Mi Movistar, en la Sucursal Virtual o en www.movistar.cl opción Pagar tu Cuenta.

Pago Automático de Cuentas:

Suscripción pago automático con cargo a Cuenta Corriente



Otros Portales de Pago:



Alternativas de Autoatención:



Encuentra toda la información sobre medios y lugares de pago en www.movistar.cl.

Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación.

Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago.

Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio www.movistar.cl o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de www.movistar.cl

Obtención de Duplicados de Avisos de Pago

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recibela todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en www.movistar.cl

Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail pago@movistar.cl



Cuidémonos entre todos

*Prefiere nuestros canales
de autoatención*

Consulta tu saldo, contrata servicios,
paga tu cuenta, y ¡mucho más!



Surcursal Virtual



App Mi Movistar



@AyudaMovistarCL
en redes sociales



Cliente : LUIS NOLBERTO MENDEZ MENDEZ
 RUT : 18657448-6
 Período de Cobro : 19-feb-2020 al 18-mar-2020
 Fecha de Emisión : 19-mar-2020
 Cliente : 120811136

Consumo del Cliente

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
Descuentos Familias								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN						0	-2.732	-2.732
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN						0	-2.821	-2.821
Subtotal								-5.553

INFORMACION DEL PLAN			
PLAN: Plus M Cod_OAC			
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			30.480
Descuento MultiProducto			-14.490
Cargo Fijo Plan			15.990
Minutos incluidos Todo Destino	Min.	1500	
Datos Incluidos GB	Gb.	35.0	
SMS Incluidos Todo Destino	Evento	1000	
Valor Minuto Incluido	Min.		50

SERVICIOS BLOQUEADOS		
CELULAR	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
56973958779	Servicios 300, 606, 609, 700	20-dic-2019

Consumo de la línea 56973958779 -

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
Servicio Telefonico Movil								
Plus M Cod_OAC								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	25/02 al 18/03					11.888	-5.651	6.237
SMS Incluidos Todo Destino		Evento	793.0	0.0		0	0	0
Minutos incluidos Todo Destino		Min.	1189:39	12:49		0	0	0
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	25/02 al 18/03					12.286	-5.841	6.445
Datos Incluidos GB		GB.	27.75	19.74		0	0	0
Datos Redes Sociales		GB.	Libres	0.29		0	0	0
Plus M Cod_OBK								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	19/02 al 24/02					3.101	-1.474	1.627
SMS Incluidos Todo Destino		Evento	1000.0	0.0		0	0	0
Minutos incluidos Todo Destino		Min.	1500:00	2:06		0	0	0
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	19/02 al 24/02					3.205	-1.524	1.681
Datos Incluidos GB		GB.	35.0	2.26		0	0	0
Datos Redes Sociales		GB.	Libres	0.13		0	0	0
Consumos Fuera del Plan								
Minuto Adicional CMET		Min.	0:00	0:09		5	0	5
Servicios Adicionales								
Servicios De Mensajería								
Concurso CDF 7710		Evento	0.0	1.0		491	0	491
NetFlix								
Netflix						8.990	0	8.990
Amazon								
Amazon prime video	19/02 al 18/03					3.500	-3.500	0
Subtotal								25.476

INFORMACION DEL PLAN			
PLAN: Plus M Cod_OAC			
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad
Valor Plan			30.480
Descuento MultiProducto			-14.490
Cargo Fijo Plan			15.990
Minutos incluidos Todo Destino	Min.	1500	
Datos Incluidos GB	Gb.	35.0	
SMS Incluidos Todo Destino	Evento	1000	
Valor Minuto Incluido	Min.		50

SERVICIOS BLOQUEADOS		
CELULAR	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
56982140122	Servicios 300, 606, 609, 700	26-feb-2020

Consumo de la línea 56982140122 -

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
Servicio Telefonico Movil								
Plus M Cod_OAC								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	26/02 al 18/03					11.372	-5.405	5.967
SMS Incluidos Todo Destino		Evento	759.0	0.0		0	0	0
Minutos incluidos Todo Destino		Min.	1137:54	28:10		0	0	0
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	26/02 al 18/03					11.752	-5.587	6.165
Datos Redes Sociales		GB.	Libres	24.85		0	0	0
Datos Incluidos GB		GB.	26.55	6.28		0	0	0

Cliente : LUIS NOLBERTO MENDEZ MENDEZ
RUT : 18657448-6
Período de Cobro : 19-feb-2020 al 18-mar-2020
Fecha de Emisión : 19-mar-2020
Cliente : 120811136

Consumo de la línea 56982140122 -

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
Servicios Adicionales								
Servicios De Mensajería								
Concurso Mega 5151		Evento	0.0	4.0		1.960	0	1.960
Subtotal								14.092
Total Consumo Por Línea								34.015

Cliente : LUIS NOLBERTO MENDEZ MENDEZ
 RUT : 18657448-6
 Período de Cobro : 19-feb-2020 al 18-mar-2020
 Fecha de Emisión : 19-mar-2020
 Código de Cliente : 120811136

DETALLE DE LLAMADAS

Línea 56973958779

Minutos Adicionales en el Plan									
Fecha	Hora	Tipo	Destino Llamada	Fono Destino	Duración	Tipo	Valor	Cargo	Valor(\$)
16-feb-2020	18:57:31	SVA	Concurso CDF 7710	56973958779			490	0	490
20-feb-2020	21:32:41	Llamada	CHILE	56732736268	0:09	Min	6	0	6
23-feb-2020	22:34:35	Llamada	CHILE	56732211232	1:09	Min	0	0	0
24-feb-2020	09:20:55	Llamada	CHILE	56982140122	0:57	Min	0	0	0
26-feb-2020	22:22:37	Llamada	CHILE	56944378315	0:13	Min	0	0	0
28-feb-2020	17:13:31	Llamada	CHILE	56225657200	05:49	Min	0	0	0
02-mar-2020	13:00:48	Llamada	CHILE	56959058466	0:11	Min	0	0	0
06-mar-2020	17:36:46	Llamada	CHILE	56967370562	0:51	Min	0	0	0
07-mar-2020	12:35:48	Llamada	CHILE	56952448447	0:21	Min	0	0	0
07-mar-2020	12:36:31	Llamada	CHILE	56952448447	04:31	Min	0	0	0
10-mar-2020	13:25:06	Llamada	CHILE	56982140122	0:15	Min	0	0	0
12-mar-2020	19:10:29	Llamada	CHILE	56945911772	0:06	Min	0	0	0
12-mar-2020	19:31:55	Llamada	CHILE	56976806440	0:02	Min	0	0	0
14-mar-2020	22:08:51	SVA	Mensajería Push - Inacap	56973958779			0	0	0
15-mar-2020	00:31:26	Llamada	CHILE	6002000011	0:11	Min	0	0	0
17-mar-2020	16:48:09	Llamada	CHILE	56959058466	0:19	Min	0	0	0
SubTotal Línea 56973958779									496

Línea 56982140122

Minutos Adicionales en el Plan									
Fecha	Hora	Tipo	Destino Llamada	Fono Destino	Duración	Tipo	Valor	Cargo	Valor(\$)
27-feb-2020	18:32:19	Llamada	CHILE	56226206179	0:02	Min	0	0	0
29-feb-2020	11:08:34	Llamada	CHILE	56971764429	0:05	Min	0	0	0
01-mar-2020	00:10:35	Llamada	CHILE	56967881039	01:45	Min	0	0	0
01-mar-2020	00:13:09	Llamada	CHILE	56940613365	1:01	Min	0	0	0
01-mar-2020	00:22:04	Llamada	CHILE	56940613365	2:01	Min	0	0	0
01-mar-2020	02:19:37	Llamada	CHILE	56940613365	0:22	Min	0	0	0
01-mar-2020	03:24:29	Llamada	CHILE	56940613365	0:12	Min	0	0	0
01-mar-2020	03:26:18	Llamada	CHILE	56940613365	0:16	Min	0	0	0
01-mar-2020	03:26:54	Llamada	CHILE	56940613365	0:09	Min	0	0	0
03-mar-2020	14:21:28	Llamada	CHILE	56967881039	01:39	Min	0	0	0
05-mar-2020	10:54:15	Llamada	CHILE	56967881039	02:45	Min	0	0	0
05-mar-2020	21:30:05	Llamada	CHILE	56954174538	07:44	Min	0	0	0
06-mar-2020	19:28:16	Llamada	CHILE	56967881039	01:34	Min	0	0	0
09-mar-2020	12:40:29	Llamada	CHILE	56971764429	0:05	Min	0	0	0
09-mar-2020	22:17:12	Llamada	CHILE	56971764429	0:05	Min	0	0	0
11-mar-2020	12:48:18	Llamada	CHILE	56973677773	01:18	Min	0	0	0
13-mar-2020	10:53:21	Llamada	CHILE	56933988779	0:34	Min	0	0	0
13-mar-2020	11:51:57	Llamada	CHILE	56967881039	02:11	Min	0	0	0
13-mar-2020	14:44:45	Llamada	CHILE	56732212121	0:12	Min	0	0	0
15-mar-2020	14:27:39	Llamada	CHILE	6002007000	01:14	Min	0	0	0
15-mar-2020	18:40:08	Llamada	CHILE	6002007000	01:32	Min	0	0	0
16-mar-2020	21:07:31	SVA	Concurso Mega 5151	56982140122			490	0	490
16-mar-2020	21:07:32	SVA	Concurso Mega 5151	56982140122			490	0	490
16-mar-2020	21:07:33	SVA	Concurso Mega 5151	56982140122			490	0	490
16-mar-2020	21:07:34	SVA	Lotería	56982140122			0	0	0
16-mar-2020	21:07:36	SVA	Lotería	56982140122			0	0	0
16-mar-2020	21:07:37	SVA	Lotería	56982140122			0	0	0
16-mar-2020	21:09:13	SVA	Concurso Mega 5151	56982140122			490	0	490
16-mar-2020	21:09:16	SVA	Lotería	56982140122			0	0	0
17-mar-2020	13:23:20	Llamada	CHILE	6002007000	1:09	Min	0	0	0
18-mar-2020	16:37:02	Llamada	CHILE	56975550822	0:15	Min	0	0	0
SubTotal Línea 56982140122									1.960

TOTAL DETALLE LLAMADAS

2.456