管+ 项目管理移动办公平台 开发合同

甲	方:	重庆银羽心科技发展有限公司
---	----	---------------

乙 方: _____

合同编号: 201501

签订地点:

1

根据《中华人民共和国合同法》及有关法律法规,<u>重庆银羽心</u> 科技发展有限公司(下简称甲方)与_____公司(下简称乙 方)本着精诚合作、公平合理的原则,经友好协商,就甲方委托乙方 开发管+项目管理移动办公平台一事签订本协议,协议如下:

一、 项目名称

管+项目管理移动办公平台

二、 项目实施内容

详细的功能需求以双方共同确认的《管+1.0 版设计任务书》为准,设计任务书作为本合同的有效附件。

三、 甲方权利与义务

- 1. 甲方负责提供业务需求资料。
- 2. 甲方负责软件运行所需的软硬件设备、通信线路、系统安全设施等运行所依赖的环境,如需乙方提供前述设备、设施,应另立合同。
- 3. 甲方须及时配合乙方对软件进行测试和试运行,并及时反馈修改意见给乙方。
- 4. 甲方保留在项目的关键点对项目进行质量检查的权利。乙 方应协助甲方完成质量检查,并提供甲方需要的材料和信息。
- 5. 甲方与乙方共同对项目实施结果进行验收,出具验收结论性报告。
- 6. 甲方应配备乙方维护人员进行日常性系统管理和数据维护,与乙方技术人员一起完成维护工作,以保持系统运行在最佳状态。
- 7. 甲方应在约定的时间内向乙方支付软件开发费用和维护费

四、 乙方权利与义务

- 1. 乙方负责根据甲方的具体需求进行设计,并及时与甲方沟通,确保设计的功能符合实际操作和管理需要。
- 2. 乙方负责软件代码的编写,确保软件质量,提供高质量的运行软件;并确保运行可靠、数据准确、实用、简捷、界面友好。
- 3. 乙方负责培训甲方人员,提供操作说明文档。
- 4. 乙方负责软件的后期维护,并持续跟进系统运行情况,及时解决运行中的问题。
- 5. 乙方负责根据甲方的需求变更,在本合同界定的功能范围 内适时进行软件的修改、升级工作。
- 6. 乙方应当保证其交付给甲方的研究开发成果不侵犯任何第 三方的合法权益。如发生第三方指控甲方实施的技术侵权的, 乙方应当承担相应责任。
- 7. 乙方需保守甲方的商业秘密,不得利用工作之便外泄资料,避免给甲方带来损失;并在软件交付使用时向甲方提交的软件产品源代码载体(光盘或磁盘)和相应的文档。源代码载体中包括平台服务器后台、pc、ios以及 android 端前台程序文件和以下文档:《用户需求说明书》、《系统概要设计说明书》、《系统详细设计说明书》、《测试报告》、《用户使用手册》、《数据字典》。
- 8. 机房工作:甲乙双方参与本项目的工作人员应严格遵循各方安全制度,共同保障各方资料和设备的安全。乙方如需进入甲方机房工作,乙方只能在甲方规定的工作区域内对项目涉及的设备进行操作,严禁触动与项目无关的任何设备(包括任何

Comment [BL1]: 商业和信息安全问题确认是否存在遗漏

3

操作行为),如需跨区操作必须得到甲方项目联系人确认。

- 9. 乙方为甲方提供的产品不加密,不限制下载次数。
- 10. 乙方须提供满足本项目正常开展的人员配置,包括(但不限于):项目经理、测试人员、研发人员等。并须指定一名专业人员作为代表与甲方配合,定期与甲方代表对本项目的进度进行沟通,及时解决项目实施过程中可能出现的问题。乙方应提供如下的项目管理服务:对本项目的所有任务和活动提供全面的管理,有效的沟通;提供项目工作计划。项目工作计划应包括: a)任务的描述; b)估计需要的工作量,项目人员; c)期望的开始和结束的时间; d)预估本项目的风险,筹划应对策略;乙方应每个月向甲方提供由乙方项目经理签名的项目进展报告。(乙方每周同甲方进行交流,明确项目的进展情况。)进展报告

应包括: 乙方在上一份进展报告以来的工作成果(包括已交付的软件模块); 出现的问题以及解决的办法; 下一步工作计划; 要关注的主要问题(特别是那些会影响服务范围、项目费用、工作成果等的问题)因为移动开发需求多变,项目进展可能需要根据最及时的需求进行修改和重预估,个人认为这部分以交流和重评估为主,同时,每周展示交流在新的需求上得开发进展情况。

- 11. 乙方保证开发出来的平台完全符合本合同的要求,不能与甲方的信息安全防御体系有任何冲突(包括甲方要求打上的程序补丁以及安装的任何设备),如发生冲突乙方必须负责完全解决,以适应甲方的信息安全防御体系;在保障期内,乙方有义务对所有不符合要求的部分予以修正。所有这类工作在保障期内都是免费的。(功能重大增加或调整以及安全防御体系与系统终验时发生改变的情况除外)。目前开发不合适,建议去掉。
- 12. 隐蔽功能: 乙方保证在其交付的软件中, 不包含任何以

Comment [BL2]: 这个没有必要。目前不存在机房信息安 全问题。

Comment [BL3]:产品所有权,运营权一定归甲方,乙方 不能设置软件内部限制。确认是否有更加细则的方面。

Comment [BL4]: 项目进展确认问题确认是否有其他需求。

Comment [BL5]: 功能需求开发的完整性保证,但信息安防体系的冲突问题目前不存在,需要修改。

下的部分: "后门" (Black Door); 时间炸弹 (Time Bomb); 自动根据时间的控制而停止系统运行的功能 (不包括甲方因为技术支持的需要而授权的设计); 没有计算机病毒 (Virus) 或其它的允许非法对系统进行访问(包括删除,关闭等)的功能。

13. 账号信息安全: 乙方对甲方提拱的临时使用账号要保密,不得公开,对组件开发的账号密码需进行加密,避免信息安全的泄露。(这部分需要详细考虑下,平台最终是 B2B 的收费平台,需要设定账号的免费期,或者免费和收费的功能区别。内部账号为管理账号,不存在收费问题。)

Comment [BL6]: 功能账号以及后台账号功能问题,确认 是否有遗漏。

五、 开发时间

合同签订之日起,100 天内完成软件开发工作,投入试运行。 详见附件三《平台开发实施计划》。乙方须严格执行进度计划要求, 如因乙方原因而造成总工期的延误,则乙方须承担由此造成的相 应责任和损失。

六、 维护条款

- 1. 乙方负责本项目的维护工作,确保系统安全、稳定、正常地运行;提供7日*24小时响应维护服务;
- 2. 服务专员: ______ 电话: _____
- 3. 乙方负责本项目所涉及的技术性维护,其工作范围为:软件版本升级和错误更正;合同所界定的功能范围内的局部调整。
- 4. 当出现故障时,甲方应立即通知到乙方。如属于严重故障, 乙方立即委派工程师进行处理;如属于一般故障,乙方委派工程师在一小时内开展问题处理工作;必要时到现场进行紧急处理,甲方提供必要的协助。
- 5. 由甲方负责日常性管理工作,包括信息更新、数据维护和 系统管理,乙方提供必要的技术性协助。

七、 项目造价

- 1. 开发费用:人民币<u>150000.00</u>元,大写:人民币 壹拾伍万元整;
- 2. 维护费用:第一年免维护费;维护起始期从软件通过终验之日起计算。

八、 项目验收

- 1. 验收标准:本项目采用现场验收方式验收,验收标准以符合相关附件所提供的功能和甲方的要求为准。
- 2. 验收由双方人员共同参与。系统开发或配置完成后,经 乙方内部测试通过,即可按照项目进度配合甲方进行系统 中间验收,所有系统功能模块符合本协议要求,能够正常 上线试运行。同时乙方须提供软件文档(包括《用户需求 说明书》、《系统概要设计说明书》、《系统详细设计说明书》、 《测试报告》、《用户使用手册》、《数据字典》)以及服务器 部署文档部分的验收通过后,即视为中间验收通过。
- 3. 验收包括三部分,中间验收,上线试运营验收,当平台平稳上线运营 2 个月时间,完成平台验收,甲方向乙方签发平台验收报告。
- 4. 系统达到验收条件后,由乙方提出验收申请。
- 5. 甲方根据乙方提交的验收申请进行确认。
- 6. 甲方验收不合格,应出具书面的异议;甲方怠于通知或者自验收申请收到之日起 15 日内未通知乙方的,视为自动验收合格。
- 7. 验收可进行多次,如不合格,乙方应及时加以修改纠正, 直到验收合格为止。

Comment [BL7]: 验收方式和步骤确认是否有遗漏

九、 付款条件

- 1. 预付款:合同签订后一周内,自甲方收到乙方开具符合 国家财务规定的相应数额的正式发票后 10 个工作日内,甲 方向乙方支付开发费用的 30% ,即 45000 元,人民币大 写:肆万伍仟元整。
- 2. 中间验收款:平台基本功能开发合格后一周内,自甲方收到乙方开具符合国家财务规定的相应数额的正式发票后10个工作日内,甲方向乙方支付开发费用的30%,即¥45000元,人民币大写:肆万伍仟元整。
- 3. 平台验收款:平台试运营合格后一周内,自甲方收到乙方开具符合国家财务规定的相应数额的正式发票后 10 个工作日内,甲方向乙方支付开发费用的 30% ,即¥45000元,人民币大写:肆万伍仟元整。
- 4. 质保维护款:平台正式推广无故障运营 2 个月后一周内,自甲方收到乙方开具符合国家财务规定的相应数额的正式发票后 10 个工作日内,甲方向乙方支付开发费用的10%,即¥15000元,人民币大写:壹万伍仟元整。
- 5. 乙方账户信息如下:

公司名称	公司	
开户行		
开户名称	公司	
开户账号		

十、 违约责任

1. 如因甲方的业务需求产生较大的变更、外在不可抗力因素等原因,致使项目期限需要延长的,乙方应及时知会甲方,在取

得甲方同意的情况下,工期可以适度顺延,但累计延期不得超过 30 天。

- 2. 如因甲方人员不积极配合、不能满足试用或使用条件,而导致项目延误,乙方有权适当顺延项目期限,直到满足条件为止。 甲方应承担由此引起的延期责任。
- 3. 剔除以上因素,如果乙方不能按甲方的需求完成项目,或项目 质量达不到要求,乙方如数向甲方退回所收款,本合同自动失 效。
- 4. 如甲方拖欠乙方的开发费或维护费,从应付款截止日起,一个 月后开始计收滞纳金,每月按应付款的2%加收滞纳金。
- 5. 如乙方无正当理由逾期交付软件,从应交付之日起,一个月后 开始计收逾期罚款,每月按项目造价的 2%加收罚款。
- 6. 如因甲方无正当理由拒绝接收乙方交付的软件,甲方应支付给乙方全额的开发费用。
- 7. 如乙方维护消极,甲方有权扣减维护费 10%~20%。

十一、不可抗力

甲乙双方任何一方由于不可抗力(如地震、洪水、火灾)原因不能履行合同时,应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构证明后,允许延期履行、部分履行或不履行合同,并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

十二、 争议的解决

- 1. 如因软件的质量问题发生争议,由法定的质量技术鉴定机构 进行质量鉴定,双方应当服从该鉴定的结论。
- 2. 若执行本合同的过程中发生纠纷,双方当事人应当及时协商

解决;协商不成时,则提交甲方所在地有管辖权之人民法院提起诉讼。

十三、 无效合同

甲乙双方如因违反法律和有关规定,合同被宣告无效的,有 过错的一方应当承担赔偿责任,双方都有过错的,各自承担相应的 责任。

十四、 保密协议

- 1. 保密内容(包括技术信息和经营信息):甲方提供或项目过程 中了解的经营秘密及相关资料;乙方交与甲方的任何资料、图 表、文字、计算过程、电子文件、访谈记录等。
- 2. 涉密人员范围:项目组成员、甲方公司。
- 3. 保密期限: 五年。
- 4. 乙方未经甲方同意,不得将所接触到的甲方技术或业务资料、 数据用作其他用途或以任何形式泄露归第三方,否则乙方需 承担由此引起的法律责任和赔偿甲方的经济损失。

十五、 合同权利义务转让/变更/修改/补充

1. 未经甲方同意,乙方不得将本合同权利和义务转让第三方承担。但有下列情况之一的,乙方可以不经甲方同意,将本合同项目部分或全部研究开发工作转让第三方承担:第三方是乙方的分公司、子公司或有控股、交叉持股、股权关系、长期业务合作关系的关联企业;部分软件产品的开发和生产。若甲方增加本合同以外的服务内容,需向乙方另行支付费用,经甲、乙双方协商一致同意,对本合同修改或补充的条款由双方授权代表签署补充协议,费用标准及金额由双方订立的书面补

充协议具体规定,成为本合同的组成部分.

2. 双方均可由于对方未履行其在本合同内的义务而终止本合同, 但应提前一个月以书面形式通知对方。

十六、 技术成果和知识产权

- 1. 本合同正常完成后,乙方为执行该合同而实际制作的软件、源程序、数据文件、文档、记录、工作日志、或其它和该合同有关的资料的所有权与知识产权归甲方所有。
- 2. 支撑该系统开发和运行的第三方编制的软件的知识产权仍属 干第三方。
- 3. 乙方提供软件产品(包括软件载体和文档)和相关系统接口, 软件不加密,不限制安装次数和安装的终端数量。
- 4. 研究开发成果交付的形式及数量:详细设计文档、测试报告、 软件程序源码、用户手册、二次开发工具及开发指导文档等相 关技术文档,以光盘为介质交付,数量为一套,其中需要将交 付验收的系统安装在甲方指定的服务环境中,并保障内容完 整、功能齐全、性能符合要求、运行良好、无故障。

十七、 培训

双方确定, 乙方应在向甲方交付研究开发成果后, 根据甲方的请求, 为甲方指定的人员提供技术指导和培训, 或提供与使用该研究开发成果相 关的技术服务。

十八、 其他条款

- 1. 本合同一式四份,具备同等法律效力。
- 本合同自双方法人或授权代表签字盖章后生效,未尽事宜,本 着友好协商的精神共同解决。

十九、 附件

附件一:《任务书》 附件二:《实施计划》

甲方: 乙方:

有限责任公司 有限责任公司

法定代表人或 法定代表人或 授权代表(签字): 授权代表(签字):

日 期: 2015年 月 日 日 期: 2015年 月 日