

为了提升自身形象, 目前, 我们的公关活动采用了“凭质量赢得领先地位”的口号。此举反映本公司一贯强调质量的重要性。公关活动旨在明确阐述我们对质量的理解, 也即技术优良、产品门类广泛、顾客服务周到以及物有所值。我们深信对公关活动的投资将会增加利润。

例题 1

按照四个原则来定义质量。

- ☒ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

C

批注 [U1]: A

为了提升公司形象, 我们当前公关工作的口号是“凭质量领先”, 表明本公司一贯重视质量。公关活动的目的是阐明本公司对优质的理解, 即技术优秀, 产品门类广泛, 客户服务周到和物有所值。我们深信, 对公关的投入最终会带来利润的增长。

例题 2

公司以前很少关注公关工作。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

C

PEOPLE PERFORMANCE

问题 1

保险公司的亏损成本减少。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

B

问题 3

保险公司的顾客需求正在变化。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

全球保险公司面对的最大风险可能是它们行业内部排名正在发生的迅速变化。核心市场业务增长缓慢、价格竞争激烈、加上顾客需求模式不断变化, 以及亏损成本的增加, 均对那些反应缓慢的公司构成威胁。

A

批注 [U2]: 模式



扫码关注“职问”微信号
25岁职场新青年读本
影响一代人的职场思维



扫码进入“职问知识店铺”
金融 | 咨询 | 财务 | 法律 | 泛职场
提升行业技能，革新认知维度

一般而言，顾客与公司保持业务往来的时间越长，该顾客的价值越大。长期顾客购买更多商品及服务，而同时所需的服务成本较低；他们占用公司的时间较少，对价格的敏感度也较低。他们还更有可能带来新顾客。高级经理通常按照现金流量及利润评估公司业绩。他们很少研究那些反映公司创造的真实价值的统计数据 - 客户保留率。

B

一般而言，顾客与公司保持业务往来的时间越长，该顾客的价值越大。长期顾客购买更多商品及服务，而同时所需的服务成本较低；他们占用公司的时间较少，对价格的敏感度也较低。他们还更有可能带来新顾客。高级经理通常按照现金流量及利润评估公司业绩。他们很少研究那些反映公司创造的真实价值的统计数据 - 客户保留率。

A

一般而言，顾客与公司保持业务往来的时间越长，该顾客的价值越大。长期顾客购买更多商品及服务，而同时所需的服务成本较低；他们占用公司的时间较少，对价格的敏感度也较低。他们还更有可能带来新顾客。高级经理通常按照现金流量及利润评估公司业绩。他们很少研究那些反映公司创造的真实价值的统计数据 - 客户保留率。

A

一般而言，客户与公司的业务关系越长久就越有价值。长期客户的业务量更大，而服务成本更低；他们占用公司的时间较少，对价格的敏感度也较低。他们更有可能带来新客户。管理层通常以现金流和利润来衡量公司业绩，很少研究那些给公司带来真实价值的统计数据 - 客户保留率。

问题 3

高层经理对保留客户给予足够重视。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

问题 4

长期顾客购买的商品少于较新顾客。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

问题 5

提高价格对新客户产生的影响将大于现有客户。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

问题 6

财务数据并非反映公司业绩的唯一指标。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答



由于某些国家人口中老年人口比例不断上升，所以，认识正常衰老过程中智能力的变化愈益重要，尤其是记忆力。研究显示，在一般情况下，记忆力的确随年龄的增长而衰退，但是，这种记忆力衰退既非全球性，亦非不可避免。记忆力某些方面受到的负面影响还比其它方面要轻。此外，并非罕见的是，年长专家的表现并不逊色于较其年轻一辈。

C

由于某些国家人口中老年人口比例不断上升，所以，认识正常衰老过程中智能力的变化愈益重要，尤其是记忆力。研究显示，在一般情况下，记忆力的确随年龄的增长而衰退，但是，这种记忆力衰退既非全球性，亦非不可避免。记忆力某些方面受到的负面影响还比其它方面要轻。此外，并非罕见的是，年长专家的表现并不逊色于较其年轻一辈。

C

人们对空气及水污染、沙漠化及资源枯竭的焦虑不安已不是新闻。伴随着人口增长、经济活动步伐加快以及污染物从源地的广泛扩散，人类对环境的影响正在加深，这一说法越来越为人们所接受。新的科学证据 - 关于全球气候变化、大气臭氧层的变化、以及生物多样性的减少 - 已不断增加人们的关注。此外，被广泛报道的环境灾难促使公众认为，商业活动对环境的影响将可能违反授予股权持有人的经营权。

A

人们对空气和水污染、沙漠化及资源枯竭的忧虑已不再是新闻。人们日益认识到，伴随着人口增长、经济活动步伐加快以及污染物从源地的广泛扩散，人类对环境的影响正在加剧。关于全球气候变化、大气臭氧层受损以及生物多样性减少的新科学证据加重了人们的担忧。此外，环境灾难的不断曝光已促使公众认定，企业活动对环境的影响可能会损害利益主体在企业界的经营权。

问题 7

记忆力是我们一般心智功能中最重要的方面。

- ☒ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

问题 8

了解记忆力有助于提高对老年人的治疗。

- ☒ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

问题 10

人口增加并非是人类活动影响环境的唯一因素。

- ☒ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

语言推理测试: 题30 共 30

新的科学证据仅证实已知的事实。

请切记只能根据段落中的信息来决定您的答案。

- ☒ 对
- ☐ 错
- ☐ 无法判断

近视在很大程度上是遗传造成的；其发生率因家族而有所不同。近视与高智商之间的相关性的背后原因仍不清楚。老一辈的人以为，长年阅读书本使眼睛疲劳，但是，近数十年流行的医学观点是，近视者之所以被图书馆所吸引，是因为他们发现自己很难在体育上取胜。最近，有一个新理论获部分人士支持，就是高智商与近视其实可能来自同一组基因。

B

近视在很大程度上是遗传造成的；其发生率因家族而有所不同。近视与高智商之间的相关性的背后原因仍不清楚。老一辈的人以为，长年阅读书本使眼睛疲劳，但是，近数十年流行的医学观点是，近视者之所以被图书馆所吸引，是因为他们发现自己很难在体育上取胜。最近，有一个新理论获部分人士支持，就是高智商与近视其实可能来自同一组基因。

C

近视在很大程度上是遗传造成的；其发生率因家族而有所不同。近视与高智商之间的相关性的背后原因仍不清楚。老一辈的人以为，长年阅读书本使眼睛疲劳，但是，近数十年流行的医学观点是，近视者之所以被图书馆所吸引，是因为他们发现自己很难在体育上取胜。最近，有一个新理论获部分人士支持，就是高智商与近视其实可能来自同一组基因。

C

缺水是不不断加深的全球危机，全球有逾百分之四十的人口遭受经常性及严重的用水短缺之苦。人口增加意味着人均可用水的减少。此外，因污染而引起的全球变暖使已经缺水的国家/地区更热及更加干旱。用水需求每二十年就增长一倍。有预测说，将来各国会为水源的控制权而战争。

C

问题 16

最近，智商与近视之间的遗传联系已被证明。



- ☒ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

问题 17

高智商与近视之间的相关性是基于遗传因素。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

问题 18

远视与低智商之间存在联系。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

问题 19

一些污染问题与气候变化有关。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

批注 [U3]: A

缺水是不加深的全球危机，全球有逾百分之四十的人口遭受经常性及严重的用水短缺之苦。人口增加意味着人均可用水的减少。此外，因污染而引起的全球变暖使已经缺水的国家/地区更热及更加干旱。用水需求每二十年就增长一倍。有预测说，将来各国会为水源的控制权而战争。

问题 20

一些国家未受全球暖化现象的影响。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

缺水是不加深的全球危机，全球有逾百分之四十的人口遭受经常性及严重的用水短缺之苦。人口增加意味着人均可用水的减少。此外，因污染而引起的全球变暖使已经缺水的国家/地区更热及更加干旱。用水需求每二十年就增长一倍。有预测说，将来各国会为水源的控制权而战争。

问题 21

石油短缺比用水短缺更易引发战争。

- ☐ 对的
- ☐ 错的
- ☐ 无法回答

C

C



扫码关注“职问”微信号
25岁职场新青年读本
影响一代人的职场思维



扫码进入“职问知识店铺”
金融 | 咨询 | 财务 | 法律 | 泛职场
提升行业技能，革新认知维度