

INFORME DE GESTIÓN GERENCIA AÑO 2021

Señores Directivos, señores Delegados sean bienvenidos a la SEPTUAGESIMA asamblea de COFINAL, en nombre del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Gerencia General y detodo el equipo de colaboradores de COFINAL, nos es grato presentar a Ustedes, los resultados de nuestra Cooperativa, pues en medio de un entorno muy complejo por los efectos de la Pandemia en la economía y en la actividad financiera, logramos cumplir varios objetivos de nuestra visión estratégica.

Afrontar el 2021 y los efectos derivados del Covid19 y el Paro Nacional, ha sido un reto enorme, pero los resultados obtenidos y las acciones emprendidas para aliviar y acompañar a nuestros asociados, colaboradores y grupos de interés, con algunas acciones de apoyo y solidaridad, dan muestra de que la diferencia está en COFINAL, y que se demuestra con acciones contundentes que somos una Cooperativa que trabaja incansablemente por el bienestar de sus asociados y la comunidad en general.

La crisis sanitaria desatada por la pandemia del coronavirus, acentuó las desigualdades, prácticamente en todos los países del mundo al mismo tiempo, lo que conllevo al reconocimiento de la fragilidad del ser humano y que se derivó en la pérdida de millones de empleos y cierre de empresas, sin embargo, nosotros pudimos evidenciar el grado de resiliencia con que COFINAL bajo las orientaciones del Consejo de administración, Junta de Vigilancia, y la dirección de la Señora Esperanza Rojas de Bastidas como Gerente General, y a su vez con el grupo de colaboradores, han venido manejado las distintas adversidades presentadas durante todo este tiempo, sin afectar principalmente la operación y los objetivos trazados, adoptando medidas orientadas al bienestar común de los asociados, basadas en la solidaridad, humanidad, bondad, confianza lo cual es la esencia de COFINAL.

Por lo anterior, vemos que estamos en la necesidad de construir una economía más humana, donde el sector cooperativo debe tener un papel protagónico, y nuestra Cooperativa continuar impulsando su misión, a través de acciones estratégicas, incidiendo positivamente no solo en sus asociados y sus familias, sino defendiendo la estabilidad laboral de los colaboradores, aplicando múltiples formas de apoyo en el suministro de servicios financieros, utilizando los fondos sociales, aportando así al bienestar integral de los asociados.

Por eso, en medio de este contexto, no cabe duda de que este es el momento de las cooperativas.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LA NATURALEZA DEL NEGOCIO.

Destacamos a continuación las principales cifras que demuestran la confianza que se tiene en la Cooperativa, y el papel que juegan los asociados ahorradores, empresas y la comunidad en general en estos resultados, lo cual ratifica mayores responsabilidades en nuestras actuaciones y decisiones.

A. GESTIÓN FINANCIERA.

El área FINANCIERA, integrada por CONTABILIDAD y TESORERIA, está encargada de gestionar los recursos financieros de la cooperativa de manera centralizada, aplicando lo establecido en las normas contables, financieras y tributarias de manera clara, precisa, veraz y oportuna atendiendo de manera adecuada los lineamientos emanados de entes de supervisión, vigilancia y control estatal.

El área financiera se constituye en un asesor y aliado permanente de la alta gerencia en la toma de decisiones para contribuir a alcanzar las metas a corto, mediano y largo plazo fundamentado en una eficiente administración de riesgos.

RESULTADOS FINANCIEROS

Durante el 2021, la Cooperativa cierra con unos ingresos de **\$22.737 millones de pesos**, con un **incremento anual del 21.53%**. El rubro que más contribuye a este resultado es el ingreso financiero originado por la colocación de recursos a través de la **Cartera de Créditos**, que equivale a **\$19.124 millones de pesos** con un **aumento del 14.06%** con respecto al año anterior y la **Recuperación del Deterioro** el cual cerró en **\$2.287 millones de pesos**, con un crecimiento del **175.41%** con respecto al año anterior. El crecimiento en este rubro obedece al ingreso por reintegro de provisiones de las cuentas por cobrar, originadas por la contabilización de los intereses del periodo de gracia y que a su vez había que deteriorar al 100% al cierre del 2020, los cuales se recuperaron en su mayoría en el 2021, y por otra parte a la adecuada gestión del riesgo crediticio.

Los costos y gastos cerraron en **\$19.698 millones de pesos**, con un crecimiento anual del **10.61%**, detallando esta información, encontramos que las cuentas más representativas están en el **pago de intereses** por los depósitos de los asociados los cuales ascendieron a **\$3.414 millones de pesos**, **beneficios a Colaboradores** que cerraron a corte de 2021 en **\$6.375 millones de pesos** con una **variación del 11.24%** más que el año anterior, lo anterior producto del incremento salarial estipulado por el gobierno nacional y por otra parte, por la creación de algunos cargos necesarios por la implementación del área de riesgos al interior de la Cooperativa a raíz de orientaciones dadas por la Superintendencia y la apertura de nuevos puntos de atención como lo fueron en los municipios de Nariño, La Cruz y el punto de atención en el barrio Altamira en el municipio de Ipiales; así mismo los **Gastos Generales** que cerraron en el 2021 en **\$5.652 millones de pesos**, con un incremento del **40.94%** por **pago de los seguros** de vida, pólizas contra todo riesgo, como una medida de protección de los asociados y de los bienes que posee la Cooperativa, **Publicidad y propaganda e Información Comercial** y finalmente encontramos el **gasto de Deterioro** que corresponde principalmente al deterioro que ha sufrido la cartera de créditos a raíz del incumplimiento en el pago de los deudores, el cual **disminuyó** frente al año 2020 en un **13.14%**, gracias a la adecuada gestión del riesgo crediticio, brindando alternativas de solución a asociados que lo requerían, pero a su vez estableciendo estrategias que permitieran una recuperación de la cartera lo cual se observa en la disminución del indicador de cartera vencida que a Enero de 2021 se ubicó en el **8.13%** y a diciembre del mismo año cerró con el **5.51%**.

Como resultado, los **excedentes** del año 2021 ascendieron a **\$3.039 millones de pesos**, que representan una **incremento del 238%** respecto al año anterior, este crecimiento obedece en parte al reintegro del deterioro de cuentas por cobrar, ocasionado por la recuperación de los intereses del periodo de gracia causados en el 2020 durante la pandemia y que estos a su vez fueron provisionados al 100% al cierre del mismo año, los cuales en su mayoría fueron recuperados en el 2021 y que hasta el momento se siguen recuperando conservando los beneficios que en ese entonces dispuso la cooperativa como medida de alivio para los asociados.

De otra parte, la Situación Financiera de la Cooperativa al cierre de 2021 dentro de la Estructura de Balance, encontramos que los **Activos** de la Cooperativa al cierre del año 2021 fueron de **\$134.650 millones de pesos**, que representa un **crecimiento del 18.93%** con respecto al año anterior, siendo el activo más representativo la **cartera de créditos con un valor neto de \$130.239 millones de pesos**, equivalente a un **crecimiento del 20.22%** frente al periodo anterior, que en medio de la coyuntura ha sido administrada con

medidas tendientes a disminuir paulatinamente el indicador de cartera en mora, tal como se lo expuso anteriormente.

Dentro de la misma estructura de balance encontramos los **Pasivos**, que para el 2021 cerraron en **\$103.907 millones de pesos**, los cuales crecieron un **21.82%** con relación al año 2020, dentro de este el valor, el rubro más representativo corresponde a los **Depósitos** de los asociados, los cuales ascienden a **\$78.497 millones de pesos** captados a corto, mediano y largo plazo, con un **crecimiento del 10.62%** con respecto al año anterior, con lo cual se demuestra una vez más la confianza de los asociados en la cooperativa a pesar de la crisis desatada por la pandemia.

Por otro lado, el rubro de las obligaciones financieras de la Cooperativa ocupa un lugar importante, dado que aquí se tiene registrado la movilización de recursos del cupo de crédito que se tiene con **FINAGRO**, recursos que se los ha destinado para promover el desarrollo del sector rural del departamento de Nariño a través de instrumentos financieros, orientados a satisfacer las necesidades de recursos de los agricultores y productores de la región. Por su parte en este mismo sentido manejamos recursos **BANCOLDEX**, los cuales son destinados a financiar capital de trabajo, inventario de mercancías destinadas para la venta, y la renovación de activos fijos, en las micros y medianas empresas.

Es innegable el avance que ha tenido la Cooperativa en posicionarse como una opción de financiación real para los microempresarios del sector comercial y agropecuario, con lo cual, seguiremos en este empeño, ya son **575 microempresarios** asociados a **COFINAL**, que se están financiando con recursos **BANCOLDEX** por un valor de **\$6.012 millones de pesos** y **850 Agricultores** con una inversión de recursos **FINAGRO** por un valor de **\$11.750 millones de pesos**.

Por último, otra fuente de recursos importante con la que cuenta la Cooperativa es el **Patrimonio** con un valor neto de **\$30.744 millones de pesos**, de los cuales corresponde a los **Aportes Sociales** un valor de a **\$17.109 millones de pesos**, con una participación del **55.65%** dentro del total del patrimonio de la Cooperativa, los cuales crecieron un **2.48%** con relación al año anterior.

Igualmente, es de gran importancia mantener la cultura del pago de los aportes sociales, con la periodicidad y los montos establecidos por el Consejo de Administración, haciendo claridad que esta cuenta no se asimila a una cuenta de ahorros, sino más bien constituye una cuenta de capitalización patrimonial que permite a la cooperativa fortalecer su solidez financiera, para así prestar mejores servicios a los asociados.

Todo lo anterior, se encuentra consolidado en los estados financieros que razonablemente son presentados a Ustedes en todos los aspectos de importancia material, de acuerdo con el marco normativo vigente en Colombia.

EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES CUENTAS

CUENTA	AÑO 2021	AÑO 2020	VARIACION	PORCENTAJE
ACTIVO	134.651	113.216	21.435	18,93%
PASIVO	103.906	85.296	18.610	21,82%
PATRIMONIO	30.744	27.920	2.824	10,11%
DEPOSITOS	77.717	70.120	7.597	10,83%
CARTERA	126.963	104.665	22.298	21,30%
APORTES SOCIALES	17.110	16.696	414	2,48%
EXCEDENTES	3.039	899	2.140	238,03%

Las Captaciones a Diciembre de 2021 cerraron en **\$77.717 millones de pesos** con un crecimiento de **\$7.597 millones de pesos**, equivalente al **10.8%** con respecto al 2020, siendo el producto del



Nueva Razón Social. Resolución 2335 de Septiembre 7 de 1995
 Personería Jurídica. Resolución 0284 de Julio 4 de 1964
 Actividad Financiera Resolución 1162 de Julio 10 de 2002

CDAT con mayor participación dentro del grupo de las captaciones cuyo saldo a Diciembre de 2021 fue de \$45.541 con un incremento de \$3.433 equivalente al 8.15% con respecto al año anterior.

VARIACION DE DEPOSITOS	SALDO DIC-2021	SALDO DIC-2020	VARIACION	CRECIMIENTO
CDAT	45.541	42.108	3.433	8,15%
AHORRO A LA VISTA	30.979	26.956	4.023	14,92%
CONTRACTUAL	1.198	1.054	144	13,62%
TOTAL	7.717	70.118	7.599	10,84%

BASE SOCIAL DE LA COOPERATIVA. La base social de la cooperativa está distribuida así:

AGENCIAS		ASOCIADOS
1	PASTO	10.896
2	SANDONÁ	2.737
3	IPIALES	4.332
4	CONSACÁ	1.777
5	BUESACO	3.943
6	TAMINANGO	4.289
7	LA UNION	3.993
8	TUMACO	3.364
9	POPAYÁN	1.945
10	LINARES	1.544
11	SIBUNDÓY	1.898
12	ANCUYA	1.063
13	TUQUERRES	1.426
14	GUALMATÁN	2.006
15	GUACHUCAL	1.844
16	LA FLORIDA	1.638
17	SAN PABLO	985
18	LORENZO DE ALDANA	3.399
19	PALMIRA	527
TOTAL 2021		53.606

B. GESTION DE TECNOLOGIA

La llegada del Covid-19, es uno de los eventos que más han marcado la historia del mundo, de lo cual fuimos testigos de excepción, que conllevó al reconocimiento de la fragilidad del ser humano en una sociedad, pero a su vez con altos adelantos tecnológicos.

Por lo tanto en la Cooperativa seguimos apostando por la renovación tecnológica, brindando servicio transaccional con la red Visionamos del Banco Cooperativo Coopcentral, donde nos relacionamos con otras empresas a través de convenios, es asíque con la red Efecty se está brindando servicio a los lugares más apartados donde COFINAL aún no tiene cobertura, facilitando al asociado realizar transacciones, ademássé cuenta con transferencias de celular a celular con las billeteras electrónicas a través de nuestro portal transaccional y utilizar las aplicaciones como Nequi y Daviplata permitiéndola dinámica de las transacciones virtuales de la Cooperativa.

Se adquirieron nuevas aplicaciones en el mercado, que nos van a permitir automatizar nuestros procesos al interior de la Cooperativa como lo son:

Document Web (Gestor Documental): Es la herramienta de consulta del sistema de digitalización de documentos. En la actualidad se está realizando la configuración del aplicativo en lo que tiene ver con administración de usuarios, permisos, tablas de retención y diseño de flujos de trabajo con el proveedor del software con el objetivo de escanear todos los documentos que utiliza la Cooperativa para su operación y de esta manera agilizar los tiempos de respuesta en la prestación del servicio.

Evaluación de nuevo Core Financiero: En el momento se evaluaron dos propuestas de Core Financiero que cumplen con las necesidades y requerimientos de la Cooperativa, estos son: **WOG** y **VIRTUALCOOP**. Se realizaron demostraciones de estos dos Core Financieros, e inclusive se realizó pasantía por parte de los Subgerentes de **COFINAL** para visitar a Cooperativas que tiene como Core Financiero estos programas y evaluar sus bondades y funcionamiento, lo cual conllevó a definir que el aplicativo **VIRTUALCOOP** era el que reunía las expectativas para proyectar el crecimiento de la Cooperativa durante los próximos 10 años.

Desde el mes de agosto del 2021, la Cooperativa intensificó el uso de los canales de información a través de las redes sociales para el posicionamiento de los productos de **COFINAL** y la administración del sitio web administrado por el Coordinador de redes y comunicaciones de la Cooperativa.

La tecnología debe ajustarse al acelerado ritmo de los cambios, esto conlleva a contar con mayores oportunidades de negocio, por lo tanto, la Cooperativa no se puede quedar atrás. Por eso en el 2021 se continuará en el firme camino de fortalecer las capacidades tecnológicas que nos permitan una mejor colaboración entre equipos de trabajo y las plataformas tecnológicas con software que cuenten con mayores componentes, que nos permitan ubicar a la Cooperativa a la vanguardia de las mejores del país.

C. GESTIÓN DE RIESGO

La gestión del Riesgo está orientada a la creación de valor; para **COFINAL**, el área de riesgo es un elemento estratégico al momento de tomar decisiones, reducir pérdidas y maximizar oportunidades. Dicha gestión es uno de los elementos fundamentales de la estrategia corporativa, por lo tanto, la labor de su administración es una prioridad institucional para la consecución de los objetivos.

Bajo la dirección de esta área, **COFINAL** busca fortalecer en el 2022 la cultura de gestión de riesgos, dando continuidad a la implementación de las fases del sistema integrado de gestión de riesgos **SIAR**, para lo cual se modificó la estructura organizacional de la Cooperativa, creando el área de riesgos, se actualizó el código de ética y conducta, y se está fortaleciendo a nivel de toda la organización la cultura de riesgo.

Se trabajó profundamente en la implementación de **SARO** cumpliendo con el cronograma de la SES en sus fases I y II, desarrollando el manual de la metodología SARO, el manual de políticas SARO, la matriz consolidada de SARO en su versión I y sus respectivos procedimientos de reporte, gestión y evolución de riesgo operativo.

En **SARC**, se cumplió con los tiempos establecidos, realizando las siguientes actividades, se modificaron los reglamentos de crédito y cartera, se estableció el manual de políticas SARC, la evaluación de la cartera en los meses de Mayo y Noviembre 2021, haciendo los ajustes correspondientes a la cartera.

Se realizaron las mediciones respectivas con el historial de 7 años de nuestros créditos para identificar los niveles de apetito y tolerancia al riesgo de crédito, y determinar los modelos de otorgamiento de acuerdo con la probabilidad de incumplimiento.

En cuanto a SARL la cooperativa ha venido trabajando con los modelos tradicionales, calculando las brechas de liquidez, flujos de caja, etc., presentando en algunos periodos, situaciones de estrés que no generaron mayor peligro para la entidad.

Para este año se fortalecerán todos los sistemas de riesgos, realizando cálculos de otras variables importantes, y que nos permitan identificar, medir, controlar y monitorear todos los riesgos a los que se vea expuesta la Cooperativa.

D. GESTION DE CREDITO Y CARTERA

La gestión de cartera y cobranza se ha venido ajustando a las necesidades del sector conforme a las nuevas condiciones económicas del mercado bajo los esquemas de riesgo y recuperación interna de la Cooperativa, buscando optimizar los canales de recuperación y obtener efectividad en la gestión como también prestar un servicio oportuno a las necesidades de los asociados. Los mecanismos y estrategias en esta área van alineados por segmentos mejorando la gestión compartida con el área comercial y la de Riesgos.

Desde el área de cartera y cobranza se ha venido motivando, concientizando, invitando, y dando pautas a todos los colaboradores de la importancia que tiene el manejo oportuno de la Cartera de Créditos, siendo éste el mayor activo que tiene la Cooperativa.

El trabajo que se viene desarrollando desde esta área, es la coordinación, seguimiento y control a la cartera total.

Hemos basado nuestros resultados en el trabajo en equipo, cumpliendo las funciones asignadas, pero siempre yendo más allá de lo encomendado, con un sentido de pertenencia que nos incentiva siempre a buscar lo mejor para nuestra Cooperativa.

E. GESTION OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Siguiendo las disposiciones emitidas por la Supersolidaria y demás entes de control, la cooperativa se ha ajustado a los requerimientos normativos realizados; buscando evitar, detectar, controlar y reportar llegado el caso las operaciones vinculadas al Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo; de acuerdo a lo anterior, se encuentra actualizado el manual SARLAFT, Código de ética y conducta, procedimientos de la cooperativa.

COFINAL cuenta con Oficial de Cumplimiento principal y suplente, los cuales fueron nombrados por el Consejo de Administración y posesionados ante la Superintendencia de Economía Solidaria; siendo los encargados de velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos para la administración del lavado de activos y la financiación del terrorismo.

Dentro de la administración del riesgo LA/FT se hace: seguimiento a la actualización de base de datos, validación de listas restrictivas y/o vinculantes a través de la herramienta COMPLIANCE (RISK INTERNATIONAL), uso de diferentes herramientas tecnológicas como el integrador SFC OPA, BIRISK y Compliance para validación y registro de PEP, cumplimiento al 100% de los reportes externos a la UIAF según cronograma de implementación, presentación de reportes trimestrales al consejo de administración y Gerencia.

El uso de la herramienta BIRISK para la administración de SARLAFT nos ha permitido avanzar en la implementación como en las etapas de control y monitoreo, es una plataforma 100% WEB, la cual se encuentra en concordancia con los lineamientos normativos emitidos por la Superintendencia de Economía Solidaria. Mensualmente se realiza el cargue de la información de transacciones realizadas por los asociados a la herramienta, ejecutando señales de alerta, asignando perfiles de riesgo y realizando gestión de las novedades con perfiles de riesgo MEDIO/BAJO hacia arriba.

Mes a mes se ejecuta la etapa de monitoreo de controles: consulta a listas restrictivas y/o vinculantes, actualización de información, actualización de desembolsos, con el fin de constatar su efectividad; generando los reportes correspondientes a Gerencia.

El Oficial de Cumplimiento como es su obligación ha colaborado con la administración de justicia, atendiendo de manera inmediata los requerimientos expresos de las autoridades competentes y auxiliándolas en la lucha contra los delitos de LA/FT principalmente, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 7 del artículo 95 de la Constitución Nacional

F. GESTION DEL TALENTO HUMANO

La gestión, planificación y organización del Talento Humano conlleva una serie de beneficios para la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nacional Cofinal Ltda., buscando desarrollar habilidades en todos sus colaboradores con el fin de prestar servicios de Calidad en cada una de las Agencias.

Por tal motivo para el año 2021, Gerencia General inició el proyecto de Evaluación de Desempeño buscando que la organización sea más competitiva y eficaz, logrando resultados de manera integral y objetivos. Así pues, para Diciembre de 2021, fueron evaluados un total de **146 colaboradores**, de los cuales el 6% obtuvieron el resultado **Sobresaliente**, **79% satisfactorio** y **15% Aceptables**. Los anteriores resultados ratifican el compromiso de todo el personal ya que no se obtuvieron resultados no satisfactorios con porcentajes menores al 50%, sin embargo, se pretende no bajar la guardia para el año 2022 en el cual la meta es dar cumplimiento a los diferentes planes de mejora con el fin de motivar a los funcionarios a mejorar el nivel de calidad y obtener resultados sobresalientes.

Como motivación y compensación al trabajo realizado por todo el Talento Humano, Cofinal Ltda., cumplió con el pago oportuno de todas las prestaciones y obligaciones establecidas en la normatividad vigente y reconociendo siempre el buen desempeño por los grupos de trabajo en cada una de las Agencias de Cofinal.

Para la mejora continua se estableció a lo largo del año 2021 una serie de inducciones y capacitaciones a todo el personal vinculado con la Cooperativa de acuerdo a las necesidades presentadas y según los requerimientos de Ley dentro del Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019 con los cuales **COFINAL**, da cumplimiento a éstos a través del diseño, implementación y ejecución del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual a la fecha cumple con el 95% del porcentaje de implementación y ejecución de acuerdo a los Estándares Mínimos.

Se termina el año 2021 con 183 funcionarios de contrato Laboral y 67 contratistas, con los cuales se aspira seguir trabajando en cumplir con cada uno de los objetivos estratégicos de la Cooperativa.

G. GESTION DE AUDITORIA INTERNA

PASTO CENTRO Cra. 29 No. 18-41 Ext. 100 - 101 - 107 / LORENZO DE ALDANA (PASTO) Calle 18A No. 1-17 Ext. 190 - 191 / SANDONÁ Calle 5 No. 03-77 B/ Cafetero Ext. 200 - 201 / IPIALES Calle 16 No. 7-40 Ext. 300 - 301 / CONSACÁ Cra. 7 No. 2-61 Parque Principal Ext. 400 - 401 / BUESACO Cra. 3 No. 8-22 Parque Principal Ext. 500 - 501 / TAMINANGO Calle 3 No. 4-70 B/San Francisco Ext. 600 - 601 / LA UNION Cra. 2A No. 17-67 B/Eduardo Santos Ext. 700 - 701 / TUMACO Calle Obando Casa 67 Ext. 800 - 801 / LINARES Cra. 4 No. 5-46 Sector Cristo Rey, B/ Golgota Ext. 110 - 111 / ANCUYA Calle 2 No. 3-11 B/Liberadt Ext. 130 - 131 / SIBUNDY Cra. 15 No. 16-36 B/ Comercial Ext. 120 - 121 / TÓQUERRES Carrera 13 No. 17-37 Ext. 140 - 141 / GUALMATÁN Calle 5 No. 5-28 B/ Centro Ext. 150 - 151 / GUACHUCAL Cra. 5 No. 4-67 B/ Centro Ext. 160 - 161 / SAN PABLO Carrera 2, B/ Bolívar Ext. 180 - 181 / EL TAMBO Cra. 10 No. 2-33 B/ Colón Ext. 170 / POPAYÁN (CAUCA) Calle 4 No. 4-12 Santo Domingo Ext. 830 - 831 / PALMIRA (VALLE) Calle 29 No. 29-39 Ext. 202 - 203 / EXTENSIONES DE CAJA: LA FLORIDA Calle 3 Casa 53b B/ Divino Niño Cel. 3168781040 - Ext. 171 / CUMBAL Calle 18 No. 7-23 B/ Granada Cel. 3185166911 - Ext. 240 / SAN JOSÉ DE ALBÁN Cra. 4 No. 4-01 Guaduales Ext. 230 / SAN BERNARDO Cra. 1 No. 5-17 B/ Porvenir Ext. 305 / SAN LORENZO Cra. 3 No. 3-33 B/Centro Ext. 210 / MERCADERES (CAUCA) Cra. 3 No. 2-64 B/ Santa Teresita Cel. 3166910772 - Ext. 220 / EL PÉROL Parque Principal enseguida Alcaldía Municipal Cel. 315 439 2435 / LA CRUZ Calle 6 No. 8-82 B/ Centro Ext. 182 / NARIÑO Calle 4 No. 4-28 B/ Betania Ext. 174 / ALTAMIRA (IPIALES) Mz B Casa 12 B/ Altamira Ext. 300 - 301

El área de Control Interno durante el año 2021, desarrolló las funciones tendientes a ejercer el control de los procesos llevados a cabo en la Cooperativa, actualmente el área cuenta con 4 colaboradores encabezados por el Director de Control interno y tres analistas que son los encargados diariamente de mantener el ambiente de control en todas las áreas y agencias de COFINAL.

El esquema del manejo del control interno se opera identificando los riesgos operativos derivados de los procedimientos ejecutados en las agencias, sumado a esto se evaluaron las estrategias impartidas desde el nivel ejecutivo junto con Gerencia General; es así como a la fecha de este informe se cumplieron con los objetivos trazados para el año 2021, toda vez que se cumplieron las actividades de supervisión establecidas para el año en mención, además, se presentaron informes trimestrales al Consejo de Administración y Gerencia, en los cuales se expusieron todas las actividades realizadas por el área en cada trimestre, cada informe constataba las funciones realizadas por el equipo de trabajo en cumplimiento de la Gestión del Control, es así como al final del año se presenta un consolidado con los resultados evaluados bajo indicadores de calidad, sobre los procedimientos más relevantes revisados por el área.

H. GESTION COMERCIAL

El área Comercial de la Cooperativa, se encarga de la comercialización del Portafolio de Productos y Servicios Financieros y Sociales que la Cooperativa ofrece a sus asociados y comunidad en general, trabaja articuladamente a través de las diferentes agencias y demás áreas de la Cooperativa, como la de Riesgo Crediticio, Financiera, de Riesgos, entre otras.

Se diseñan campañas comerciales de acuerdo con las necesidades de la Cooperativa y de sus asociados, acompañadas de los elementos publicitarios impresos, radiales y actualmente, en forma virtual. Durante el año 2021 y ante la necesidad de la Cooperativa incursionar en el campo de la virtualidad, se implementó **Marketing Digital**, como un conjunto de estrategias orientadas a la promoción de la marca Cofinal.

Junto al área de Talento Humano, se diseñó un plan de capacitaciones para todo el personal orientado al Manual de Ventas de la Cooperativa y de los cambios en la actitudde los colaboradores.

Con el área de sistemas, se brindó capacitación en la banca virtual que COFINAL ofrecea sus asociados, esta ha permitido que aquellas transacciones que nuestros asociados realizaban virtualmente en entidades financieras tradicionales lo puedan hacer en la Cooperativa, se busca con ello que los asociados, obtengan una propuesta de valor consistente en un conjunto de productos y servicios financieros y con ello que encuentren soluciones integrales a sus necesidades.

Se han buscado alianzas con establecimientos comerciales, para hacerlos parte del programa Plan Castor de la Red Visionamos, que consiste en un plan de beneficios que brindan esos establecimientos, a los asociados poseedores de tarjeta débito.

Asimismo, se lanzó a fin de año la campaña de CDAT Navideño, cuyo objetivo es la captación de nuevas inversiones a largo plazo, con la asignación de una atractiva tasa de interés y el obsequio de un bono en efectivo. Esta campaña estuvo vigente hasta el 30 de enero de 2022.

I. GESTION SOCIAL

La estrategia corporativa planteada por la cooperativa está orientada a consolidar el compromiso en el mejoramiento y acompañamiento de los proyectos de vida de sus asociados.

La gerencia conjuntamente con los miembros del Consejo de Administración y a través de los diferentes comités y basados en los reglamentos internos, se reúnen para estudiar todas las solicitudes que llegan a la cooperativa para los diferentes fondos: el de solidaridad, Bienestar integral y Educación.

En el año 2021 mediante los diferentes fondos se entregaron un total de 12.171 auxilios por el monto de \$1.173.277

1.- SOLIDARIDAD "Es el apoyo incondicional a causas o intereses ajenos de nuestros asociados, especialmente en situaciones difíciles "este valor es el más importante y esencial del cooperativismo; el Comité de solidaridad atendió a más de 10.840 auxilios, los cuales se distribuyeron así:

DETALLE	MODIFICACIONES DEL PERÍODO				
	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	ADICIONES	APROPIACIÓN DEFINITIVA	EJECUCIONES	SALDO POR EJECUTAR
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	10.871		10.871,00		
VALORES APROPIADOS EXCED-2020		134.920	134.920,00		
CONTRIBUCIÓN ASOCIADOS FONDO SOLIDARIDAD		916.596	916.596,00		
AUXILIO POR MUERTE BENEFICIARIO				110.100	
AUXILIO OPTICO				168.360	
AUXILIO MATERNIDAD				9.410	
AUXILIOS ENFERMEDADES TERMINALES				-	
SEGURO VIDA ASUMIDO DE AHORRO Y FUNC				48.636	
SERVICIOS MEDICOS Y HOSPITALARIOS				97.933	
INCAPACIDAD MEDICA Y LABORAL				700	
ESTIMULO PLAN FAMILIA				-	
SEGURO ESCOLAR				-	
OFRENDA FLORALES Y SERV. EXEQUIALES				3.052	
AUXILIO DE CALAMIDAD DOMESTICA				9.641	
AUX TRANSP T MEDICO Y APORTE EPS ARL				-	
IVA FONDO DE SOLIDARIDAD				306	
SUBTOTALES	10.871	1.051.516	1.062.387	448.138	614.250

2. FONDO DE BIENESTAR INTEGRAL.

Cofinal a lo largo de los 57 años ha venido generando bienestar a miles de familias vinculadas a la cooperativa en Sur del Occidente de Colombia.

El concepto de Bienestar integral es muy complejo, porque se refiere a todos los beneficios sociales que reciben nuestros asociados; son innumerables las familias que han recibido servicios sociales y financieros que les ha permitido mejorar su calidad de vida y tener tranquilidad de confiar sus ahorros en esta gran entidad. Siendo COFINAL la mejor opción de rentabilidad dentro del mercado financiero.

A través de este fondo se ha distribuido \$674.909 millones a 1.296 asociados, llegando a los asociados que ameritan hacer uso de este servicio. Distribuidos así:

DETALLE	MODIFICACIONES DEL PERIODO				
	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	ADICIONES	APROPIACION DEFINITIVA	EJECUCIONES	SALDO POR EJECUTAR
FONDO DE BIENESTAR INTEGRAL	665.972		665.972		
VALORES APROPIACION EXCED		224.868	224.868		
CONTRIBUCION ASOCIADOS PRE-EXEQUIAL		199.382	199.382		
CONTRIB ACTIVIDADES PRO- ASOCIADOS		1.654	1.654		
RETORNOS POLIZAS SEGUROS		-	-		
CONTRIB COFIAHORRITOS CULTURA		25.541	25.541		
APOYO EDUCACION FORMAL				4.454	
OTRAS CONTRIBUCIONES ASOCIADOS				138.213	
RECREACION				500	
CULTURA				4.288	
SERVICIOS PRE EXEQUIALES				112.397	
AUXILIOS EDUCATIVOS				13.043	
INCENTIVOS MEJOR ICFES				800	
DEPORTE				2.719	
CELEBRACIONES				37.681	
AUXILIO CALAMIDAD Y MUERTE PADRES CO				117.116	
AUXILIO TRANSPORTE TRATAMIENTO MEDICO				41.339	
PROGRAMA AÑOS FELICES				13.730	
CELEBRACIONES COFIAHORRITO				10.644	
CURSOS FORMATIVOS Y CAPACITACIONES				21.188	
CAPACITACION DIRECTIVOS				35.161	
ACTIVIDADES DE DESARROLLO SOCIAL MERI				5.350	
OBSEQUIOS ASOCIADOS				44.727	
DESCUENTOO 10% INTERESES CREDITO				58.147	
AUXILIO DE DESEMPLERO				2.362	
IMPUESTO AL CONSUMO FDO BIENESTAR INT				1.842	
IVA FONDO DE BIENESTAR INTEGRAL				9.208	
SUBTOTALS	665.972	451.445	1.117.417	674.909	442.508

3. FONDO DE EDUCACION

El Comité de Educación, tiene por objeto facilitar la realización de actividades, de educación, formación e información cooperativa a través de la inversión del fondo de educación, que para el año 2021 se dispuso de la siguiente manera:

DETALLE	MODIFICACIONES DEL PERIODO				
	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	ADICIONES	APROPIACION DEFINITIVA	EJECUCIONES	SALDO POR EJECUTAR
FONDO PARA EDUCACION	137.110		137.110,00		
VALORES APROPIADOS		224.868	224.868,00		
PROYECTO DE EDUCACION				26.480	
IMPUESTO DIAN				179.895	
CURSOS FORMATIVOS Y CAPACITACIONES				-	
CAPACITACION DE EMPLEADOS				0	3.270
CAPACITACION DE DIRECTIVOS					2.504
BECAS					300
INCENTIVOS MEJORES ICFES					17.200
IVA FONDO DE EDUCACION					476
SUBTOTALS	137.110	224.868	361.978	230.125	131.854

INFORME COMITÉ DE EDUCACION y FUNDACION COFINAL

Teniendo en cuenta la situación coyuntural por la situación de pandemia, el COMITÉ DE EDUCACIÓN y la FUNDACIÓN COFINAL por directrices del CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN y GERENCIA GENERAL establecieron una alianza para planear y ejecutar las actividades conjuntamente de manera virtual y alternativa.

Es importante resaltar la valiosa participación de nuestros asociados Cofiahorrito, Cofijunior y Cofidiario que a pesar de las dificultades restrictivas demostraron por medio de las actividades su sentido de pertenencia hacia la cooperativa Cofinal, resaltando la integración familiar.

Cabe destacar que para COFINAL ha sido muy importante, la práctica que hizo en experiencias basadas en el sentido de pertenencia, participación y trabajo en equipo para llevar a feliz término lo desarrollado.

Plan de trabajo ejecutado:

RESUMEN						
Fecha	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	ACTIVIDADES BENEFICIARIOS	ASOCIADOS COFINAL	COMUNIDAD GENERAL	
JULIO						
23/07/2021	CAPACITACION EN MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	ASOCIADOS COFINAL SAN BERNARDO		X		
AGOSTO						
15/08/2021	CICLO PASEO LA UNION MERCADERES	ASOCIADOS COFINAL	110	72	X	X
SEPTIEMBRE						
20/09/2021	CAPACITACION EN MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	ASOCIADOS COFINAL SAN JOSE DE ALBAN		X		
NOVIEMBRE						
03/11/2021	CELEBRACION DIA DEL NIÑO	HIJOS COLABORADORES COOPERATIVA COFINAL	38	32		X
06/11/2021	CAPACITACION CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	ASOCIADOS COFINAL EL PEÑOL	9	13	X	
11/11/2021	CAPACITACION CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	ASOCIADOS COFINAL EL TAMBO	8	18	X	
13/11/2021	BRIGADA DE SALUD	ASOCIADOS COFINAL TUMACO	11	13	X	
19/11/2021	CURSO BASICO ECONOMIA SOLIDARIA - COOPERATIVISMO	ASOCIADOS COFINAL 3 AGENCIAS	32	28		X
20/11/2021	BRIGADA DE SALUD	ASOCIADOS COFINAL CONSACA	25	24	X	
22/11/2021	CAPACITACION EN MITIGACION DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	COMUNIDAD EN GENERAL Y CON MAYOR VULNERABILIDAD	14	3		X
DICIEMBRE						
10/12/2021	CAPACITACION UN CONVENCIDO CONVENCE	COLABORADORES COOPERATIVA COFINAL	23	27		X
14/12/2021	CAPACITACION CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	ASOCIADOS COFINAL EL TUQUERRES	15	17	X	
23/12/2021	CAPACITACION CURSO CORTO DE COCINA	ASOCIADOS COFINAL	8	7		X
27/12/2021	CAPACITACION CURSO BASICO E INTRMEDIOS DE EXCELL	COLABORADORES COOPERATIVA COFINAL	21	20	X	

J. GESTION ADMINISTRATIVA

1.- GOBIERNO CORPORATIVO. El gobierno corporativo establece relaciones entre Asociados, Consejo de Administración, colaboradores y el resto de partes interesadas, con el objetivo de generar valor para la los asociados.

El gobierno corporativo está representado por 9 consejeros principales y 3 miembros de la Junta de vigilancia, cada órgano administrativo con tres suplentes respectivos, que la administración se centra única y exclusivamente en los intereses colectivos y maneja total transparencia en el cumplimiento de sus funciones; fue un año de buenos resultados económicos y sociales, los cuales alcanzan la estabilidad de la cooperativa y con ello la confianza de nuestros asociados.

2.- LOS DELEGADOS son los representantes de los asociados para asistir a las reuniones de asamblea general. Por estatutos son 100 delegados en la cooperativa, para un período de 3 años. Destacamos el papel coherente y el compromiso que ellos asumen en las actividades de la cooperativa.

En cuanto a expansión de la cooperativa se proyecta estudios de factibilidad para apertura de agencia en el municipio de PUPIALES y YACUANQUER Y punto de atención en el municipio de CHACHAGUI

COMENTARIOS DE GERENCIA

La crisis sanitaria desatada por la pandemia, acentuó las desigualdades y derivó en pérdida de empleos y cierre de empresas, sin embargo, nosotros pudimos evidenciar el grado de resiliencia con que COFINAL junto con el grupo de colaboradores, ha venido manejado las distintas adversidades que se han presentado durante todo este tiempo, adoptando medidas orientadas al bien común, basadas en la solidaridad, lo cual es la esencia del cooperativismo. Por eso, en medio de este contexto, no cabe duda de que éste es el momento de las cooperativas.

Por otra parte vemos que la reactivación económica del país se viene impulsando a través del avance y cobertura del proceso de la vacunación que se viene llevando a cabo y que sigue en desarrollo, lo cual ha sido el principal soporte para las reaperturas y retorno a la realidad de la pos pandemia, con lo cual las personas han retorna a espacios golpeados por esta crisis sanitaria, lo cual ha permitido dinamizar la economía.

Por lo anterior, la cooperativa ha adoptado múltiples formas de solidaridad con sus asociados, a través del reconocimiento de auxilios propios a su esencia y a su misión, incidiendo positivamente no solo en sus asociados y sus familias, sino defendiendo puestos de trabajo, aplicando múltiples formas de apoyo en créditos y servicios financieros, utilizando y creando fondos sociales y de solidaridad, aportando al bienestar de los asociados.

K. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LA NATURALEZA DEL NEGOCIO

COFINAL es una cooperativa con actividad financiera cuyo objeto social es la prestación de servicios sociales y financieros a sus asociados. La principal fuente de ingresos que tiene la cooperativa proviene de la cartera de crédito los cuales ascienden a 19.124 millones lo que representa un incremento del 14.06% frente al año anterior. Dentro de la Estructura de Balance, los activos de la cooperativa al cierre

del año 2021 fueron de \$134.650 millones de pesos, lo que representa un crecimiento del 18.93% con respecto al año anterior. Dentro de este, el activo más representativo corresponde a la cartera de créditos con un valor de \$ 130.238 millones de pesos; el cual, en medio de la coyuntura ha sido administrado con medidas tendientes a disminuir paulatinamente el indicador de cartera en mora el cual a enero de 2021 se ubicó en el 8.13% y a diciembre del mismo año se cerró con el 5.51%

Dentro de la misma estructura de balance encontramos los Pasivos, los cuales cerraron en \$103.906 millones de pesos, los cuales crecieron un 21.82% con relación al año 2020, dentro de este el valor más representativo corresponde a los Depósitos de los asociados, los cuales ascienden a \$77.433 millones de pesos captados a corto, mediano y largo plazo, con un crecimiento del 10.35% con respecto al año anterior, con lo cual se demuestra una vez más la confianza de los asociados en la cooperativa a pesar de la crisis desatada por la pandemia.

Por otro lado, el rubro de las obligaciones financieras de la cooperativa ocupa un lugar importante, dado que aquí se tiene registrado la utilización del cupo de crédito que se tiene con FINAGRO, recursos que se los ha destinado para promover el desarrollo del sector rural del departamento de Nariño a través de instrumentos financieros, orientados satisfacer las necesidades de recursos de los agricultores y productores de la región. Por su parte en este mismo sentido manejamos recursos BANCOLDEX, los cuales son destinados a financiar capital de trabajo, inventario de mercancías, renovación de activos fijos, en las micro y medianas empresas.

Por último, encontramos una partida determinante dentro de la Estructura de Balance que corresponde a los Aportes Sociales, los cuales ascienden a \$17.109 millones de pesos, que corresponde al 55.65% del total del patrimonio de la cooperativa, los cuales crecieron un 2.48% con relación al año anterior.

Igualmente, es de gran importancia volver a la cultura del pago de los aportes sociales con la periodicidad y los montos establecidos por el Consejo de Administración, haciendo claridad que esta cuenta no se asimila a una cuenta de ahorros, sino más bien constituye una cuenta de capitalización patrimonial que permite a la cooperativa fortalecer su solidez financiera, pudiendo así prestar mejores servicios a los asociados.

L. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS OBJETIVOS DE LA GERENCIA Y SUS ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS

Fundamentada en la Visión de la Cooperativa al mejoramiento económico social y cultural de los asociados, de la comunidad y clases vulnerables fomentando el ahorro, la solidaridad y el aporte para desarrollar y consolidar una empresa del Servicio Financiero acorde a las necesidades de los asociados, se plantean los siguientes objetivos y estrategias:

OBJETIVOS

- ✓ Mantener adecuados niveles de liquidez en la Cooperativa para atender las necesidades operativas y estar en la capacidad de responder frente a los altos grados de incertidumbre, con la incorporación de nuevos mecanismos de fondeo.
- ✓ Realizar la planeación estratégica proyectada hasta 2026.
- ✓ Implementar una nueva Plataforma Tecnológica.
- ✓ Promover un modelo de innovación social para la Cooperativa, a través de la modernización e

- ✓ implementación de aplicaciones digitales.
- ✓ Realizar estudios de factibilidad para ampliar los Servicios de la Cooperativa en lugares donde no haya presencia de COFINAL.
- ✓ Ejecutar en mayor medida la política de seguridad de la información con el fin de minimizar riesgos en el uso de las plataformas transaccionales digitales.
- ✓ Mantener el Modelo de Negocio con un perfil de cartera diversificada, lo que permite ofrecer una variedad de Productos y Servicios, teniendo alternativas de crecimiento ante la contracción de alguno de los productos de crédito.
- ✓ Gestionar adecuadamente el riesgo crediticio a través de la implementación del modelo de evaluación de cartera bajo el esquema de pérdida esperada.

ESTRATEGIAS

- ✓ Estructurar nuevas campañas de rentabilización de asociados para lograr su Fidelización.
- ✓ Conservar y formar nuevas alianzas y convenios para promover Productos y Servicios.
- ✓ Tramitar solicitudes de Productos y Servicios Financieros por medios digitales a través de distintos canales y plataformas como la página web, correos electrónicos, redes sociales, base de datos, etc.
- ✓ Ampliar la red de canales digitales para poder hacer transacciones a través de la virtualidad desde la comodidad de sus casas y realizar sus pagos mediante el uso del botón PSE.
- ✓ Promover campañas de Actualización de la información de asociados con el fin de segmentar la base de datos y estructurar Servicios Financieros a la medida de las necesidades de los asociados.
- ✓ Apoyar económicamente a los sectores más vulnerables.
- ✓ Optimizar los procesos en el área de información comercial en búsqueda de una mayor productividad que nos permita brindar los Servicios de la Cooperativa con calidad.
- ✓ Adecuación en la infraestructura tecnológica para responder a la nueva "carga" transaccional y de conexiones.
- ✓ Implementar el plan estratégico de las tecnologías de información -PETI- contempla un conjunto de programas y proyectos que COFINAL a desarrollar en el corto, mediano y largo plazo, orientados a gestionar y dirigir todos los recursos de tecnología de información que requieren las estrategias corporativas.

M. INFORMACION A REVELAR SOBRE LOS RECURSOS, RIEGOS MAS SIGNIFICATIVOS DE LA ENTIDAD

RECURSO HUMANO:

COFINAL cuenta con un capital humano integrado por 177 funcionarios vinculados por contrato laboral, 67 por prestación de servicios, 6 aprendices SENA. De los funcionarios, el 92% son profesionales de la Administración, Contaduría y con conocimientos del sector solidario.

RECURSO FINANCIERO: (Cifras en millones de pesos)

CUENTA	AÑO 2021	AÑO 2020	VARIACION
ACTIVO	134.651	113.216	21.435
PASIVO	103.906	85.296	18.610
PATRIMONIO	30.744	27.920	2.824

PROPIEDAD INTELECTUAL

La cooperativa en todas sus operaciones utiliza licencias de software legalmente amparadas, sus equipos de cómputo y telecomunicaciones son de procedencia legítima, las compras y adquisición de bienes y servicios

se realizan pagando los impuestos correspondientes y siempre acatando las normas sobre propiedad intelectual; lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 1 de la ley 603 del 2000.

Cabe resaltar que los activos de COFINAL están protegidos con pólizas de seguros, la cartera cuenta con un seguro de vida cuyo amparo cubre muerte del asociado e incapacidad total y permanente, sujeto a los requisitos y condiciones generales de las pólizas. Los ahorros de todos los asociados de la cooperativa se encuentran amparados mediante el seguro de depósitos de FOGACOOP, dentro de las limitaciones para garantizar el ahorro de los asociados.

RIESGOS:

SARLAFT (Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo). La Cooperativa está expuesta al riesgo de lavado de activo y financiación del terrorismo, por tanto, se tiene establecido políticas y procedimientos para administrar y controlar dicho riesgo. Según lo estipulado en la normatividad vigente, la Cooperativa realizó actualización del manual SARLAFT y código de ética y conducta. Conforme a la metodología de medición adoptada en el manual SARLAFT, COFINAL realizó la medición de las señales de alerta relacionadas con los 24 riesgos identificados para los factores de riesgo (cliente, producto, canal y jurisdicción). Se continuó trabajando el monitoreo con la herramienta BiRisk de Conserbi, la cual se ajusta a lo requerido por la Supersolidaria, Circular Externa 20 de 2020. El Consejo de Administración recibió informes trimestrales sobre los resultados de la gestión realizada en la administración, control y monitoreo del SARLAFT de la Cooperativa. Se ejecuta Consulta de listas restrictivas y/o vinculantes de todas las partes interesadas (clientes, asociados, deudores solidarios, proveedores, colaboradores y terceros). Monitoreo y control por parte de Revisoría Fiscal y Control interno de forma periódica. Atención a las solicitudes de autoridades competentes en lo referentes a LA/FT. La Cooperativa envió oportunamente a la UIAF los reportes externos de obligatorio cumplimiento. Se realizó acompañamiento a Organización y Métodos en la revisión, cambio, ajuste, elaboración de documentos y procesos relativos a LA/FT, Código de ética y conducta. Se trabajó conjuntamente con la oficina de Riesgos en la identificación de riesgo operativo del área de oficial de cumplimiento, en desarrollo e implementación del SARO en COFINAL.

De acuerdo a las instrucciones impartidas por Gerencia General y en cumplimiento a lo dispuesto en la Circular Básica Jurídica de la Supersolidaria 2020, referente a que las diferentes entidades cooperativas de ahorro y crédito deben tener la base de datos de sus asociados en óptimas condiciones y con una actualización de información no mayor a un año; La cooperativa buscando estrategias para llegar más a los asociados trabajó una campaña de actualización de datos a partir del mes de septiembre, hasta el mes de diciembre de 2021, con incentivos para quienes realicen este proceso.

SARO (Sistema de Administración de Riesgo Operativo).

- ✓ La cooperativa sigue trabajando fuertemente en el tema de SARO, para lo cual en el año 2021 se cumplió con los plazos fijados por la SES en las fases I y II. Se establecieron y aprobaron por parte del consejo de administración mediante el acta 978 del 28 de Septiembre 2021 los siguientes documentos: Manual de políticas de SARO, Manual con la metodología de riesgo operativo, Flujograma metodología identificación, medición, control y monitoreo de riesgo operativo, Procedimientos del sistema de administración de riesgo operativo – SARO, Formato de registro de eventos de riesgo operativo, Matriz de riesgos operativos; lo anterior para una adecuada implementación y funcionamiento de las etapas y elementos del SARO. Se realizó un trabajo de campo con todos los líderes de procesos para el levantamiento de matrices de riesgo operativo por proceso, las cuales se consolidaron en una matriz global en su versión I con cortes a 30 de diciembre 2021, donde se puede identificar claramente los riesgos a los que está expuesta la cooperativa como también, fuentes, factores, categorías, áreas de impacto, responsables partes involucradas de riesgo, su calificación de riesgo inherente así como los controles para mitigarlos, su calificación y su

respectivo riesgo residual, los cuales se pueden evidenciar en sus respectivos mapas de calor para su posterior tratamiento y seguimiento, determinando de esta manera el primer riesgo operativo consolidado de la entidad. Para su monitoreo y tratamiento se implementó tanto el procedimiento como las actividades para asegurar el registro de los eventos de riesgo operativo. Así entonces se tuvo como medición inicial un riesgo inherente de 45% y una residual de 15.26% verificando de esta manera que la entidad está blindada de buena manera ante los riesgos identificados.

- ✓ Para una mayor seguridad en nuestras oficinas, la administración, diseño, aprobó y se implementó la política de seguridad física, en la cual se fijan los lineamientos y las instrucciones a tener en cuenta en nuestras oficinas, para propender el resguardo de la vida de los colaboradores y asociados, como la protección de los recursos de la cooperativa.
- ✓ Se sigue trabajando y se tiene proyectado para antes del mes de mayo del 2022 tener desarrollada, implementada y monitoreada la Política de seguridad de la información, en la cual se establezcan todos los lineamientos para cumplir con la normatividad en este tema y ejercer un adecuado control sobre toda la información que reposa en la cooperativa. Lo anterior bajo los lineamientos de la normatividad colombiana y bajo los estándares mundialmente reconocidos como son la ISO 31.000 y El Estándar Australiano AS/NZS 4360 administración de riesgos.
- ✓ COFINAL continua realizando los análisis de los riesgos y adopción de políticas para evitar o mitigar los impactos negativos que pudiese tener; y el reputacional está muy ligado a los demás riesgos, por tanto realiza un control basado en un conjunto de mecanismos de verificación y evaluación, determina la calidad y efectividad de los controles internos a nivel de los procesos y de cada área organizacional responsable, permitiendo emprender las acciones de mejoramiento del control requeridas. Se basa en una revisión periódica y sistemática de los procesos para asegurar que los controles establecidos son aún eficaces y apropiados.

SARC (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito).

COFINAL LTDA, con respecto a las fases I y II del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito, cumplió con el cronograma establecido por la SES de esta manera: El Consejo de Administración ha fijado lineamientos para evaluar en forma adecuada el riesgo crediticio implícito en los activos, así como los requisitos para la clasificación y deterioro de la cartera de crédito, de modo que registre con la realidad económica, contable y financiera. Las instrucciones contenidas en el SARC, han sido acogidas por la cooperativa en tanto que la entidad identifica mide, controla y monitorea el riesgo de crédito. Ya han sido generados, socializados y aprobados por parte del Consejo de Administración los modelos de referencia (3), de esta manera podemos identificar de una manera anticipada la probabilidad de un asociado de llegar al punto de incumplimiento. De igual manera se aprobó por parte del consejo y se según acta 966 del 30 de junio de 2021 el manual de políticas SARC, el cual también se socializó al interior de la cooperativa y se encuentra ejecutando.

En cuanto a la segunda fase, en la cual hace referencia a las etapas de riesgo Cofinal cumple con todas las premisas establecidas, tanto en la identificación, tal como se puede evidenciar en los expedientes de las operaciones de crédito aprobadas por la entidad. El monitoreo lo podemos ejercer a través de los seguimientos e informes de cartera, evidenciando los riesgos a los que se expone la cooperativa al momento del desembolso y a lo largo de la vida de ellos, como también con las evaluaciones periódicas realizadas a la cartera con cortes a Mayo y Noviembre como lo establece la normatividad en esta materia, permitiendo tomar decisiones en cuanto a la cartera de crédito de la entidad. En el mes de diciembre se fijaron los límites de apetito y tolerancia al riesgo de crédito para Cofinal y a través del departamento de crédito, junto con el consejo de administración, gerencia, departamento de riesgos y control interno, se lleva a cabo el control y seguimiento permanente a la evolución del SARC y los límites fijados.

SARL (Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez).

El ejercicio de la actividad financiera involucra una exposición a Riesgo de Liquidez, el cual se concibe como la probabilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas excesivas por la venta de activos a descuentos inusuales y significativos, con el fin de disponer rápidamente de los recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones contractuales. Sin embargo, en el proceso de optimización de gestión de riesgos, la Cooperativa adopta periódicamente las instrucciones impartidas por el ente regulador a través del Título IV Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera 2020 y sus Anexos. Adicionalmente, incorpora las contenidas en el Decreto 704 de 2019 por el cual el Ministerio de Hacienda ajusta algunas disposiciones vigentes en lo relacionado con la gestión y administración de riesgo de liquidez de las cooperativas de ahorro y crédito.

El Fondo de Liquidez de la Cooperativa al cierre del ejercicio 2021, tuvo un indicador del 11.05%, cumpliendo lo establecido en la normatividad; y está representado en activos financieros restringido a la vista por \$5.103 millones de pesos en efectivo restringido e inversiones en CDT \$3.469 millones procurando siempre la no concentración de estos recursos, buscando así minimizar el riesgo de pérdida.

Las políticas de administración del riesgo de liquidez son el conjunto de lineamientos que definen los criterios bajo los cuales la organización evalúa, califica, asume, controla y cubre el riesgo de liquidez. Estas políticas son propuestas conjuntamente por la Subgerencia Financiera y de Riesgos, y son aprobadas en última instancia por el Consejo de Administración.

Para tener un mejor y más amplio contexto en cuanto al riesgo de liquidez, la cooperativa viene trabajando en herramientas que incorporan un mayor número de indicadores que le permitan a la administración una mejor y oportuna toma de decisiones.

SARM (Sistema de Administración de Riesgo de Mercado).

La Cooperativa se encuentra en la implementación normativa que corresponde.

RELACIONES SIGNIFICATIVAS.

Se fortaleció el convenio de recaudo de servicios públicos con EMPOPASTO, Familias en acción, Comfamiliar – pago subsidio, Convenio de recaudos de servicios públicos, convenios de seguros a bajo costo que beneficia directamente al asociado, convenios para prestación de servicios de pre-exequiales entre otros; hay que destacar la estrecha relación con nuestros asociados como factor determinante para ofrecer los productos y servicios financieros a la altura de sus necesidades y las de sus hogares agregando valor social y de calidad de vida. De otra parte, las relaciones con entidades aliadas, proveedores, convenio y demás terceros nos aportan de forma mancomunada la coordinación de esfuerzos en mantener crecientemente la eficiencia y competitividad.

N. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS OPERACIONES Y PERSPECTIVAS.

Dentro del grupo que conforman los ingresos, encontramos que el ingreso más representativo proviene de la cartera de créditos, equivalente a \$19.124 millones de pesos, ocupando el 84.11% del total de los ingresos con un crecimiento de \$2.357 millones de pesos equivalente al 14.06% con respecto al año anterior, seguido por la recuperación del deterioro equivalente a \$2.287 millones ocupando el 10.06% del total de los ingresos con un crecimiento del 175.41% con respecto al año anterior. El crecimiento en este rubro obedece al ingreso por reintegro de provisiones de las cuentas por cobrar originadas por la recuperación de intereses generados en el periodo de gracia, los cuales fueron contabilizados en las cuentas por cobrar destinadas para tal fin, dado que los mismos fueron recuperados en gran parte en el 2021.

Dentro del rubro de costos y gastos observamos que las partidas más representativas son las siguientes:

Beneficio a empleados, cuyo valor alcanzado al cierre del periodo fue de \$6.375 millones, con un crecimiento del 11.24% con relación al año anterior, este incremento obedece a la generación de empleo por parte de la cooperativa.

Otro rubro importante dentro de este grupo encontramos los gastos generales, los cuales cerraron en \$5.651, con un incremento del 40.94%, lo cual obedece a las erogaciones que se hicieron por adecuación de oficinas y el primer avance por implementación del nuevo core financiero.

Por último, tenemos el rubro del Deterioro que cerró en \$3.581 millones, con una variación negativa del -14.13% con respecto al año anterior debido a la recuperación de cartera que se dio en el año 2021 al pasar del 8.13% en enero de 2021 al 5.51% a diciembre de 2021.

PERSPECTIVAS 2022

1. Cotizar y adquirir una nueva plataforma tecnológica para agilizar la prestación d los servicios financieros a los asociados.
2. Incrementar las captaciones:

Ahorros a la vista	20.05%
CDAT	19.03%
Contractual	33.27%
Aportes sociales	4.22%
Asociados	3.59%
3. Incrementar las colocaciones en 22.5%
4. Llevar a la practica el sistema de seguridad en la información.
5. Ampliar la cobertura de la cooperativa a los municipios Samaniego y Puerto Asís (Putumayo).
6. Hacer la apertura de la agencia Cumbal (Traslado de la agencia Guachucal).
7. Realizar estudios la factibilidad para apertura de agencias de Cofinal en Yacuanquer y Chachagüí.
8. Realizar actividades sociales, culturales con los delegados.
9. Realizar actividades de capacitación con los delegados.
10. Realizar actividades sociales, culturales con los grupos de la tercera edad (años felices, años maravillosos, la alegría de vivir, etc).
11. Realizar actividades de integración con los directivos y funcionarios.
12. Mejorar la imagen corporativa de El Peñol y Taminango.
13. Optimizar la base de datos.

O. INFORMACION A REVELAR SOBRE LAS MEDIDAS DE RENDIMIENTO FUNDAMENTALES E INDICADORES QUE LA GERENCIA UTILIZA PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO DE LA COOPERATIVA CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

El monitoreo del rendimiento de la cooperativa se realiza a través del seguimiento de los indicadores PERLAS, los cuales se han diseñado como una herramienta de administración que va más allá de la mera identificación de problemas lo que permite identificar rápida y precisamente las áreas don dificultades, y hacer los ajustes necesarios antes de que los problemas se vuelvan más serios.

Por lo tanto, estos indicadores a cierre de 2021 fueron los siguientes:

INDICADOR	PORCENTAJE
Cobertura de Provisiones	163,8%
Tasa Empresarial	1,26%
ROA	2,26%
ROE	9,65%
Estructura financiera (Pasivos / Activos)	76,61%
Estructura financiera (Depósitos/ Activos)	57,72%
Capital Institucional sobre el activo	6,56%
Capital Institucional sobre el patrimonio	
Solvencia	173,53%
Liquidez	11,05%
Endeudamiento externo	14,60%

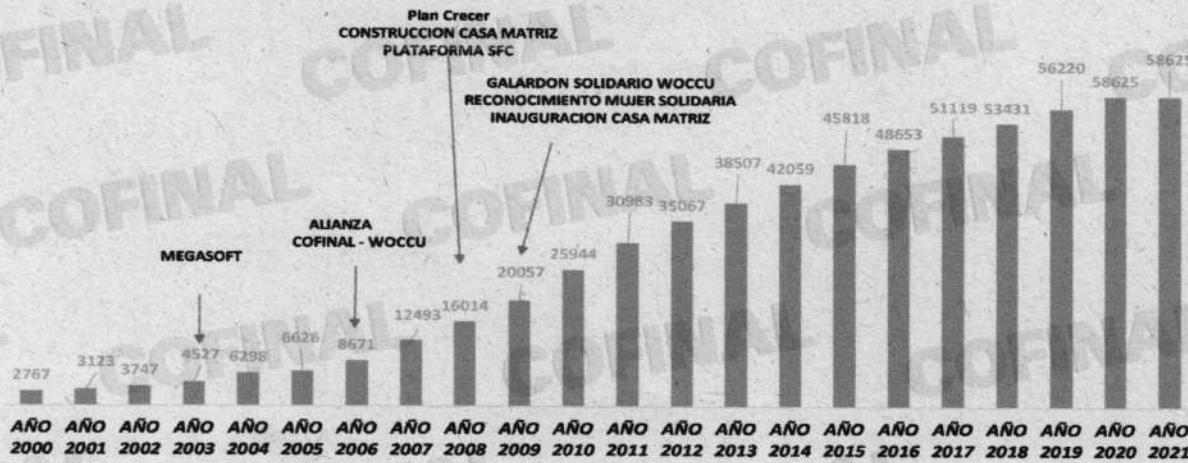
P. Presentación informe global de gestión de Gerencia años 2000 a 2021.

En esta ocasión, quiero hacer un informe adicional sobre la evolución de la cooperativa desde el momento en que recibo la gerencia de Cofinal.

Por nombramiento de Héctor Burbano Sansón (Q.E.P.D.) me entregan una cooperativa en el año 2000, yo venía ejerciendo la función de directora o coordinadora de asuntos cooperativos en Sandoná desde el año 1988, en el año 2000 asumo la gerencia; fueron 13 años de directora de agencia y son 22 años de Gerencia general, veamos cómo ha evolucionado nuestra cooperativa:



NÚMERO DE ASOCIADOS COMPARATIVO AÑOS 2000 - 2021





Nueva Razón Social. Resolución 2335 de Septiembre 7 de 1995
Personería Jurídica. Resolución 0284 de Julio 4 de 1964
Actividad Financiera Resolución 1162 de Julio 10 de 2002

En el año 2000 la recibió con 2.767 asociados, en el 2003 se establece un nuevo sistema denominado MEGASOFT, en el 2006 se hace una alianza con WOCCU el consejo mundial de cooperativas la cual le permitió a la cooperativa tener toda su plataforma tecnológica.

De igual manera en el 2008 se construye este edificio, recordemos que la casa matriz era una casa pequeña que en su momento se compró por \$14.000 pesos y hoy dejamos este edificio que está valuado en \$1.800 millones de pesos



En el año 2009, se me reconoce como la mujer líder del cooperativismo en Colombia, por las metas que se alcanzó y lo hace el Consejo Mundial de Cooperativas WOCCU; en el mismo año es la inauguración de la nueva casa matriz.

En el 2021 llegamos a 53.606 asociados, se presenta una disminución en relación al año 2020 ya que sale una norma y se hace una depuración de asociados inactivos con saldos inferiores a \$92.000, donde se llevan a una cuenta del pasivo y se reduce un poco más de 5.000 asociados al finalizar el 2021.

Todo esto ha sido un trabajo articulado, todo no lo ha hecho únicamente la gerente, el trabajo ha sido con el consejo de administración, con la junta de vigilancia, con los funcionarios; esos funcionarios que se han puesto la camiseta, que trabajaron conjuntamente conmigo y las propuestas tuvieron eco en el consejo.

PASTO CENTRO Cra. 29 No. 18-41 Ext. 100 - 101 - 107 / LORENZO DE ALDANA (PASTO) Calle 18A No. 1-17 Ext. 190 - 191 / SANDONÁ Calle 5 No. 03-77 B/ Cafetero Ext. 200 - 201 / IPIALES Calle 16 No. 7-40 Ext. 300 - 801 / CONSACÁ Cra. 7 No. 2-61 Parque Principal Ext. 400 - 401 / BUESACO Cra. 3 No. 8-22 Parque Principal Ext. 500 - 501 / TAMINANGO Calle 3 No. 4-70 B/San Francisco Ext. 600 - 601 / LA UNIÓN Cra. 2A No. 17-67 B/Eduardo Santos Ext. 700 - 701 / TUMACO Calle Obando Casa 67 Ext. 800 - 801 / LINARES Cra. 4 No. 5-46 Sector Cristo Rey, B/Golgota Ext. 110 - 111 / ANCUYA Calle 2 No. 3-11 B/Libertad Ext. 130 - 131 / SIBUNDÓY Cra. 15 No. 16-36 B/ Comercial Ext. 120 - 121 / TÓQUERES Carrera 13 No. 17-37 Ext. 140 - 141 / GUALMÁTAN Calle 5 No. 5-28 B/ Centro Ext. 150 - 151 / GUACHUCAL Cra. 5 No. 4-67 B/ Centro Ext. 160 - 161 / SAN PABLO Carrera 2, B/Bolívar Ext. 180 - 181 / EL TAMBO Cra. 10 No. 2-33 B/ Colón Ext. 170 / POPAYÁN (CAUCA) Calle 4 No. 4-12 Santo Domingo Ext. 830 - 831 / PALMIRA (VALLE) Calle 29 No. 29-39 Ext. 202 - 203 / EXTENSIONES DE CAJA: LA FLORIDA Calle 3 Casa 53b B/ Divino Niño Cel. 3168781040 - Ext. 171 / CUMBAL Calle 18 No. 7-23 B/ Granada Cel. 3185166911 - Ext. 240 / SAN JOSÉ DE ALBÁN Cra. 4 No. 4-01 Guaduales Ext. 230 / SAN BERNARDO Cra. 1 No. 5-17 B/ Porvenir Ext. 305 / SAN LORENZO Cra. 3 No. 3-33 B/Centro Ext. 210 / MERCADERES (CAUCA) Cra. 3 No. 2-64 B/ Santa Teresita Cel. 3166910772 - Ext. 220 / EL PEÑOL Parque Principal enseguida Alcaldía Municipal Cel. 315 439 2435 / LA CRUZ Calle 6 No. 8-82 B/ Centro Ext. 182 / NARIÑO Calle 4 No. 4-28 B/ Betania Ext. 174 / ALTAMIRA (IPIALES) Mz B Casa 12 B/ Altamira Ext. 300 - 301



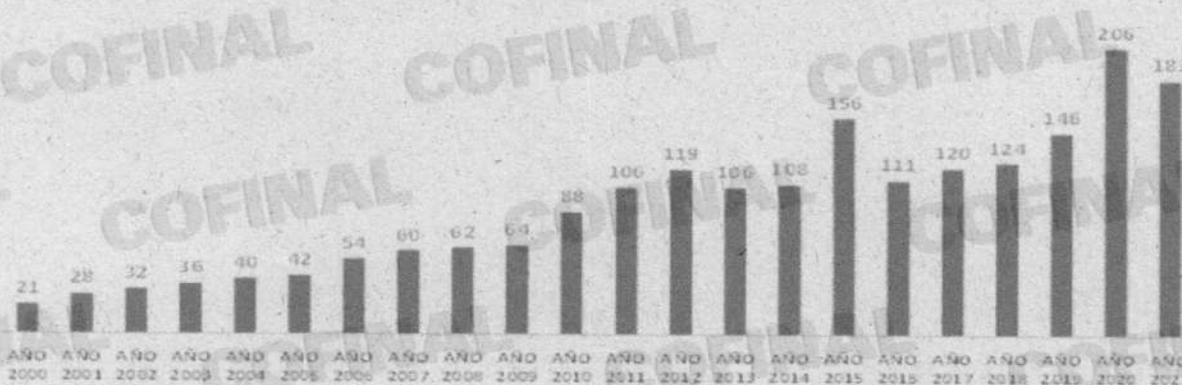
NÚMERO DE AGENCIAS COMPARATIVO AÑOS 2000 - 2021



En cuanto al número de agencias, recibo seis agencias: Pasto, Sandoná, Ipiales, Buesaco, Consacá y Taminango; hoy son diecinueve agencias; su radio de operación era únicamente el departamento de Nariño, hoy tenemos también agencias en Cauca, Putumayo y Valle del Cauca; cubriendo el sur occidente de Colombia. Queda aprobada la apertura de agencia en Mocoa (Putumayo) la cual ya cuenta con su estudio de factibilidad, se traslada la agencia Guachucal a Cumbal y precisamente en esta semana llega la solicitud de apertura de agencia en Pupiales por parte de los asociados de este municipio está pendiente su estudio de factibilidad.



NÚMERO DE FUNCIONARIOS COMPARATIVO AÑOS 2000 - 2021

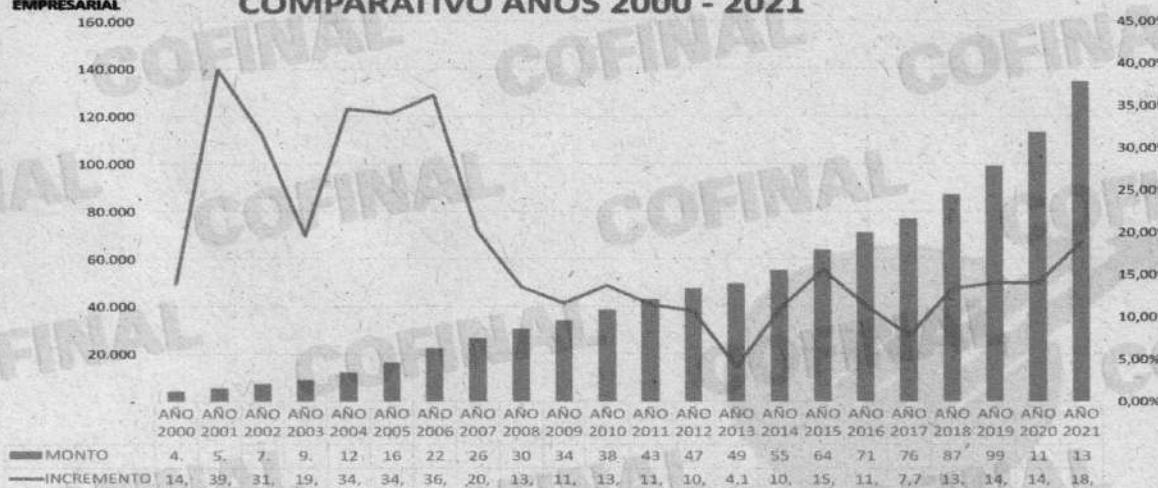


En relación al número de funcionarios, comencé trabajando con 21 colaboradores y hoy tenemos 183 por nomina mas los OPS, quienes cuentan con un salario que les permite tener una buena calidad de vida. Hoy reconozco el trabajo de 4 funcionarios que considero reliquias: Fanny Santacruz, Ana Lucia Enríquez, Miguel Ángel Benavides y Jaime Andrés Arteaga para quienes pido un reconocimiento y un gran aplauso, ellos son quienes han estado a mi lado, ayudándome para el crecimiento de la cooperativa.

También quiero destacar el trabajo de los directivos que vienen más de 25 años aquí en la cooperativa, la experiencia no se improvisa, la experiencia es la madre de la ciencia y queremos que ustedes sigan apoyando a esas personas que le han dedicado su tiempo a nuestra cooperativa: a Ricardo Chaves, Jaime Benavides, Cielo Amparo Benavides, Hugo España; un fuerte aplauso por favor. En la cooperativa se ha hecho inversión en ellos y ustedes señores delegados no deben permitir que vengan a hacer pininos, porque administrar una gran empresa como Cofinal no es fácil, entonces nosotros como delegados debemos entender que para administrar se requiere gente con experiencia.



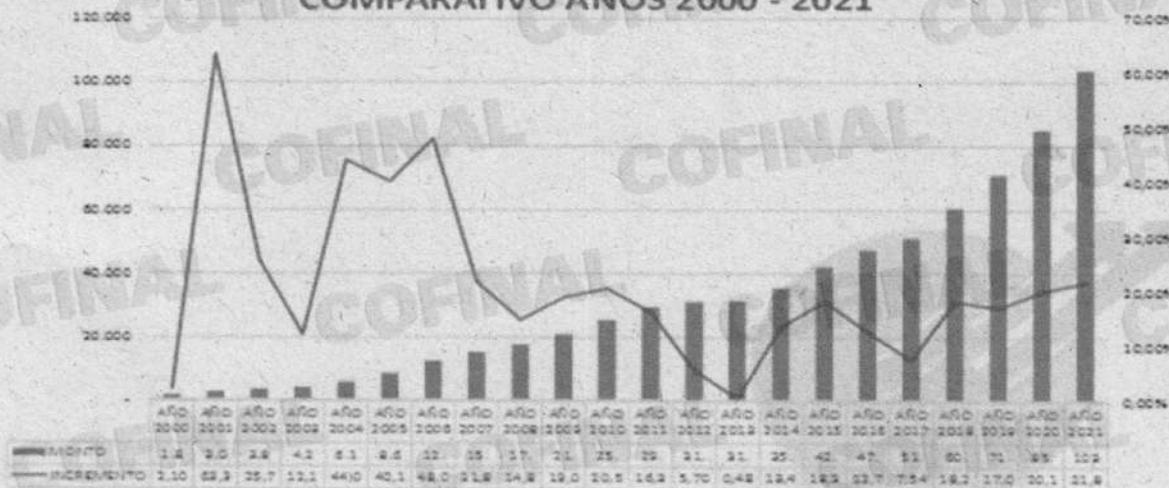
ACTIVOS, SEGÚN MONTO E INCREMENTO COMPARATIVO AÑOS 2000 - 2021



En cuanto a activos, miren como ha crecido nuestra cooperativa, la evolución indica que recibo una cooperativa con \$4.130 millones de pesos y la entrego con \$131.000 millones de pesos, es una cooperativa sólida, solvente, sostenible; el trabajo se ha realizado con honradez, un trabajo con pulcritud y un trabajo en beneficio de los asociados.



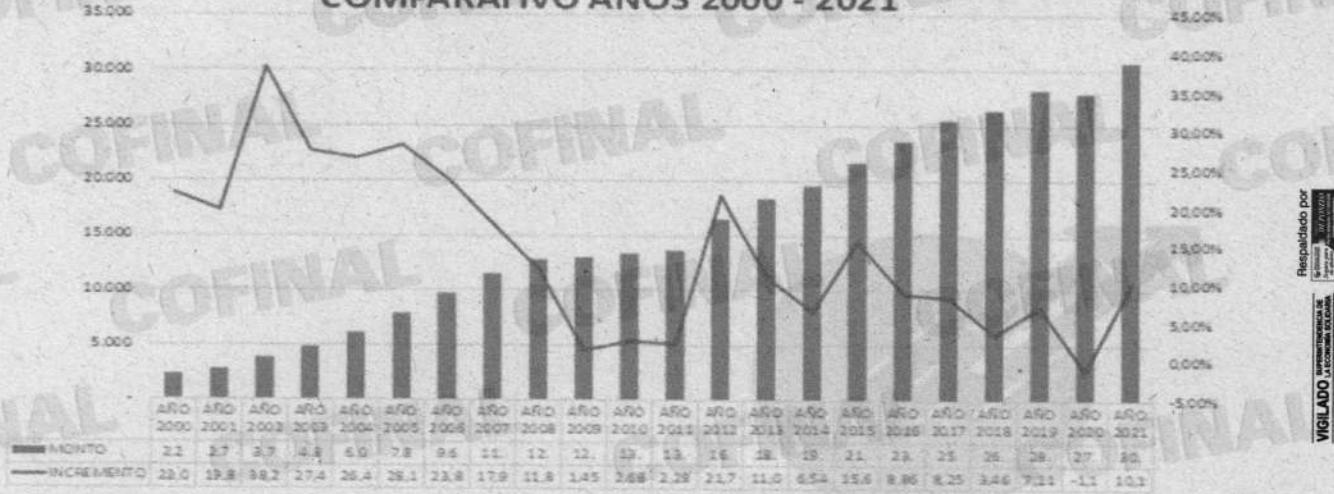
PASIVOS, SEGÚN MONTO E INCREMENTO COMPARATIVO AÑOS 2000 - 2021



Los pasivos, recibí una cooperativa con \$1.850 millones y se la entrega con \$103 mil millones de pesos, estos depósitos que tienen los asociados más las entidades que tenemos con entidades de afuera; se sube porque hay las deudas con FINAGRO, el cupo que tiene la cooperativa con BANCOLDEX y Coopcentral, pero también los depósitos de la cooperativa son muy buenos, que le han dado sostenibilidad, y solvencia a nuestra empresa.



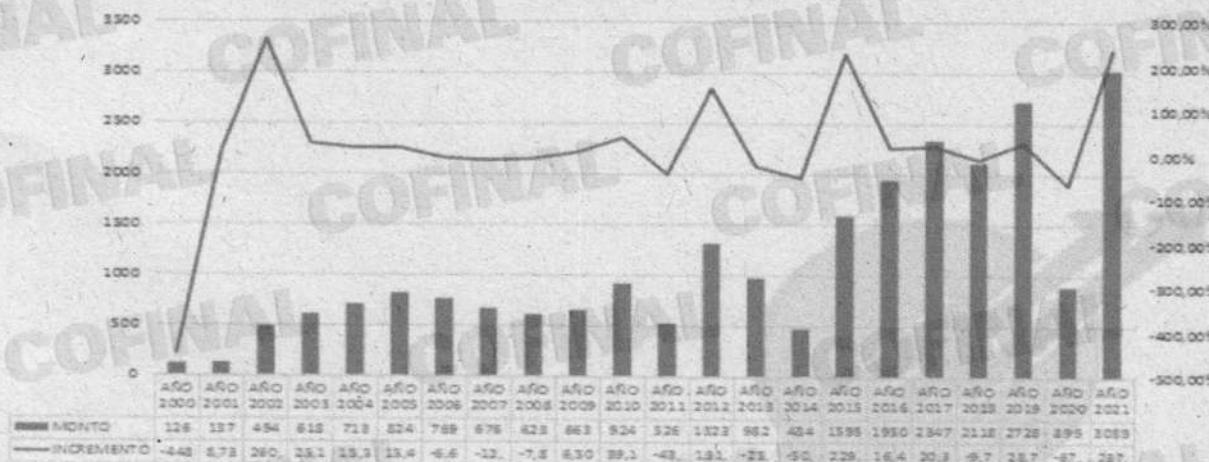
PATRIMONIO, SEGÚN MONTO E INCREMENTO COMPARATIVO AÑOS 2000 - 2021



Miren el patrimonio, se lo recibí con \$2.280 millones y lo entregamos con \$30.700 millones de pesos, hubo unos años que quedó estática, pero a partir del 2011 mejoró notablemente este patrimonio.



EXCEDENTES, SEGÚN MONTO E INCREMENTO COMPARATIVO AÑOS 2000 - 2021



Aquí llegamos a los excedentes, en el año 2000 fueron \$1.260.000 los excedentes y en el año 2021 son \$3.039 millones de pesos, a veces tienen razón en porque los excedentes no se distribuyen de otra manera, pero con el consejo se analizó la mejor manera porque los excedentes de este año eran altos, pero se dijo que se dejara una reserva para la cooperativa y se incrementó la provisión, también se dejó \$246 millones para la compra de un software porque el actual ya no da más por el crecimiento de nuestra cooperativa. Observen lo que paso en el año 2020, cuando se da la pandemia, si llegamos a los asociados con intereses, se sacrificaron los fondos, se redujeron los intereses y se llegó a varias personas pero asociadas; porque la cooperativa no se puede volver paternalista para todo el mundo, si no se administra adecuadamente la plata de la cooperativa se acaba la cooperativa, pero a los asociados se les llevó y a todos hubo un auxilio para los que tenían covid, para su recuperación, lo más grave fue los servicios de exequiales fueron muchos los asociados que fallecieron y se tuvo que pagar ese servicio, auxilio por calamidad de padre, auxilio de tratamiento médico especializado. En total se entregaron \$674 millones de pesos, el problema fue también que la aseguradora como tal ya no nos quiso tomar por el alto índice de siniestralidad, entonces nos subieron las primas de los seguros y la cooperativa tuvo que asumir esos valores incrementados. Estos son beneficios sociales que está dando la cooperativa a sus asociados y que se deben transmitir a los asociados de cada agencia, para que estén enterados de cómo es la inversión social y los derechos a los que también pueden acceder estando al día

La función social de la cooperativa ha sido la mejor durante esta pandemia, sacrificamos el fondo de bienestar integral, rebajando el 20% de los intereses haciendo presencia en los momentos más difíciles de nuestros asociados; algunos por desconocimiento no han accedido y parece que incluso a los delegados nos falta leer los documentos disponibles de la cooperativa para que puedan argumentar y conocer los derechos y deberes también a que hay lugar.



CARTERA, SEGÚN MONTO E INCREMENTO COMPARATIVO AÑOS 2000 - 2021



El crecimiento de la cartera, mientras en el año 2000 el monto es de \$2.760 millones hoy en cartera tenemos \$126.000 millones de pesos, una cartera que ha sido cuidada, ha habido problemas en el caso de la gente que no ha pagado pero se ha logrado recuperar, hay una cartera castigada lo cual implica muerte financiera para una persona, lastimosamente la ley de borrón y cuenta nueva es un riesgo con el que aun no sabemos qué va a pasar.



DEPÓSITOS, SEGÚN MONTO E INCREMENTO COMPARATIVO AÑOS 2000 - 2021





COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NACIONAL

NIT. 800.020.684-5

Nueva Razón Social. Resolución 2335 de Septiembre 7 de 1995
Personería Jurídica. Resolución 0284 de Julio 4 de 1964
Actividad Financiera Resolución 1162 de Julio 10 de 2002

Los depósitos, indican que la cooperativa tiene una altísima credibilidad en los depósitos, esa confianza y los seguros que hay para proteger los depósitos en la cooperativa son fabulosos, por eso tienen un buen colchón también y esa es la que la rotamos en los diferentes créditos.

Tenemos un personal que se ha capacitado y que le he exigido se capaciten, aquí no los dejamos sin estudiar; pero se ha respetado la estabilidad laboral de cada uno de ellos y se han beneficiado también algunos de ellos del fondo de educación para sus matrículas

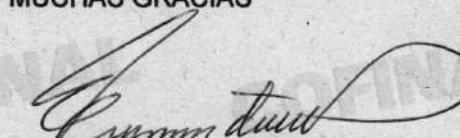
Todas las agencias tienen sus locales bien instalados, ahorita estamos terminando un local en Cumbal que es propio, en algunas pagamos arrendamiento y en otras ya las oficinas son de la cooperativa y forman parte del patrimonio de la cooperativa.

Con este informe les quiero manifestar, que dejo una cooperativa solvente, sólida, con unas estructuras y columnas formadas en la honestidad y trabajo con responsabilidad; por tanto, pase lo que pase sea en bien o en mal siempre seguiré luchando y defendiendo a mi cooperativa.

AGRADECIMIENTOS

Este es el resultado de un trabajo articulado, gracias a la confianza de los ahorradores, al sentido de pertenencia de Ustedes como Delegados de la Asamblea General de Asociados, a las políticas adoptadas por el Consejo de Administración, a la labor desempeñada por la Junta de Vigilancia y Revisoría Fiscal, al direccionamiento del Comité de Gerencia, al gran compromiso del grupo de Colaboradores por supuesto bajo el liderazgo, compromiso y responsabilidad que la Señora Esperanza Rojas de Bastidas a dispuesto durante todos estos años como Gerente General de la Cooperativa; que en conjunto hacemos posible afrontar los retos del día a día para lograr estos grandes resultados.

MUCHAS GRACIAS



ESPERANZA ROJAS DE BASTIDAS

Gerente General de Cofinal