

INFORME DE GESTIÓN GERENCIA AÑO 2020

SALUDO

Señores Directivos, señores Delegados sean bienvenidos a la SEXAGESIMA NOVENA asamblea de COFINAL, con muchos tropiezos presentamos la gestión realizada en el 2020, dejamos a su consideración, agradeciendo la labor desarrollada por cada uno de los Directivos, Gerencia y funcionarios,

I. GESTIÓN FINANCIERA

Los logros del año 2020 fueron posibles gracias a DIOS que siempre nos dio la sabiduría y la oportunidad que nos regala el Todopoderoso en esta época de pandemia otorgándonos la vida la salud para trabajar en nuestra cooperativa. Conjuntamente con el Consejo de Administración y los funcionarios hemos logrado algunos de los objetivos que nos habíamos propuesto en el año 2020, un año atípico y que hoy estamos evaluando.

Los activos crecieron en \$113.216 millones, un crecimiento de 14.05%.

Los pasivos crecieron en \$85.296 millones crecieron 20.11%

El patrimonio 27.921 decreció en -1.18%

Los Aportes sociales \$16.696 millones, creció en 4.23%,

Los depósitos crecieron \$70.964 millones, creció en el 16.79%

La base social # 58.626 asociados

Excedentes del ejercicio \$899 millones decrecimos -67.03%

La cartera total de COFINAL es de \$104.665 millones, con un incremento del 13.45% el principal activo de la cooperativa ha sido uno de los focos de evaluar permanentemente y se logró mantener durante el año 2020, terminando el año con una cartera siniestrada de \$7.907 millones y un índice de vencimiento del 7.56%. donde cinco agencias de las 19 presentan mayor índice de vencimiento de cartera.

Las principales fuentes de financiación de la Cartera de Créditos en COFINAL lo constituyen los depósitos de asociados equivalentes al 73% representado en \$70.963 millones, seguido de las aportaciones \$16.695 millones representado en 17.17% continuando con el recurso externo de \$9.886 millones equivalente al 10.17%.

Al cierre de 2020, la composición de la cartera total estuvo dada de la siguiente manera:

LINEA DE CREDITO	dic-20	% Part	dic-19	% Part
COMERCIAL	8.796	8,40%	3.091	3,38%
CONSUMO	68.14545	65.11%	63.373	69,36%
MICROCREDITO	16.931	16.18%	14.632	16,01%
VIVIENDA	10.792	10,31%	10.275	11,25%
TOTAL GENERAL	104.665	100,00%	91.372.675	100,00%

El objeto social de la cooperativa es el ahorro y crédito, el crédito es la principal fuente de ingresos que nos permite el incremento de los activos, pero el 2020 fue un período de eventos inesperados, en especial la llegada de la pandemia la que produjo un retroceso en varios sectores de la economía nacional y mundial.

Cofinal tuvo que utilizar medidas que nunca antes habían sido tenidas en cuenta, con el fin de evitar daños estructurales que difícilmente se puedan reparar, lo bueno es que estas medidas resultaron exitosas; entre ellas tenemos: el descuento de los intereses para los asociados que cumplieron oportunamente sus pagos. Las reprogramaciones, los créditos de emergencia solidaria hasta \$10.000.000 con el fin de reactivar la economía y algo muy importante es el crédito FINAGRO para todas las personas que trabajan en la agricultura a una tasa muy competitiva.

Las captaciones han incrementado en \$10.049 millones con relación al año inmediatamente anterior, siendo el CDAT el servicio de más acogida en la cooperativa alcanzando un incremento de \$6.100 millones, para un porcentaje del 16.94%. En ahorros a la vista tenemos \$26.957 millones, en CDAT \$42.108 millones, en Contractual \$1.654 Millones para un total de depósitos de \$70.119 millones; cabe resaltar que en Pandemia se presentó un fenómeno especial el incremento es muy significativo, de las cuales la entidad que nos vigila nos preguntó cuál fue la estrategia utilizada por la administración para lograr este porcentaje, nuestra respuesta fue la confianza de nuestros asociados.

BASE SOCIAL DE LA COOPERATIVA

La base social de la cooperativa de la cooperativa está distribuida así

No.	AGENCIA	No. ASOCIADOS
1	PASTO	12.176
2	SANDONA	3.208
3	IPIALES	5.661
4	CONSACA	2.045
5	BUESACO	4.781
6	TAMINANGO	4.443
7	LA UNION	3.925
8	TUMACO	3.687
9	POPAYÁN	2.338
10	LINARES	1.567
11	SIBUNDÓY	2.352
12	ANCUYA	1.237
13	TUQUERRES	1.492
14	GUALMATÁN	1.948
15	GUACHUCAL	1.753
16	LA FLORIDA-TAMBO	1.457
17	SAN PABLO	968
18	LORENZO DE ALDANA	3.202
19	PALMIRA	385
TOTAL		58,625

II. GESTION SOCIAL

1.- SOLIDARIDAD "Es el apoyo incondicional a causas o intereses ajenos de nuestros asociados, especialmente en situaciones difíciles".

La solidaridad es uno de los valores más completos, ya que es sinónimo de igualdad de ayuda mutua, su concepto está muy cercano a la responsabilidad, desprendimiento, cooperación y participación.

Este valor es el más importante y esencial del cooperativismo; el Comité de solidaridad atendió a más de 1.680 auxilios, cabe destacar que el Consejo de administración y Gerencia a través del comité de solidaridad estuvieron atentos a tener en cuenta todas las solicitudes que llegaron a la cooperativa por contagio de COVID 19 y muerte de los asociados y beneficiarios. Los auxilios se distribuyeron así:

DETALLE	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	MODIFICACIONES DEL PERIODO	APROPIACION DEFINITIVA	EJECUCIONES	SALDO POR EJECUTAR
		ADICIONES			
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	64.592.425	-	64.592.425.00		
VALORES APROPIADOS EXCED-2019		409.238.886	409.238.886.11		
CONTRIBUCION ASOCIADOS FONDO SOLIDARIDAD		591.771.092	591.771.092.00		
AUXILIO POR MUERTE BENEFICIARIO				117.650.000	
AUXILIO OPTICO				159.100.000	
AUXILIO MATERNIDAD				24.050.000	
AUXILIOS ENFERMEDADES TERMINALES				450.000	
SEGURO VIDA ASUMIDO DE AHORROS Y FUNC				565.364.871	
SERVICIOS MEDICOS Y HOSPITALARIOS				170.962.170	
INCAPACIDAD MEDICA Y LABORAL				5.030.000	
ESTIMULO PLAN FAMILIA				800.000	
OFRENDA FLORALES Y SERV. EXQUEIALES				2.930.500	
AUXILIO DE CALAMIDAD DOMESTICA				8.190.000	
IVA FONDO DE SOLIDARIDAD				203.930	
SUBTOTALS	64.592.425	1.001.009.978	1.065.602.403	1.054.731.471	10.870.932

2. FONDO DE BIENESTAR INTEGRAL.

Cofinal a lo largo de los 56 años ha venido generando bienestar a miles de familias vinculadas a la cooperativa en Sur del Occidente de Colombia.

El concepto de Bienestar integral es muy complejo, porque se refiere a todos los beneficios sociales que reciben nuestros asociados, son innumerables las familias que han recibido servicios sociales y financieros que les ha permitido mejorar su calidad de vida y tener tranquilidad de confiar sus ahorros en esta gran entidad; siendo COFINAL la mejor opción de rentabilidad dentro del mercado financiero.

A través de este fondo se ha distribuido \$576 millones, llegando a los asociados que ameritan hacer uso de este servicio; distribuidos así:

DETALLE	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	MODIFICACIONES DEL PERIODO ADICIONES	APROPIACION DEFINITIVA	EJECUCIONES	SALDO POR EJECUTAR
FONDO DE BIENESTAR INTEGRAL	336.125.047	-	336.125.046.97	-	
VALORES APROPIADOS EXCED-2019		682.064.810	682.064.810.19		
CONTRIBUCION ASOCIADOS PRE-EXEQUIAL		194.229.513	194.229.513.00		
CONTRIB ACTIVIDADES PRO-ASOCIADOS	-	5.615.316	5.615.315.76		
CONTRIB COFIATORITOS CULTURA Y DEPOR	-	24.065.906	24.065.906.00		
APOYO EDUCACION FORMAL					
OTRAS CONTRIBUCIONES ASOCIADOS -BONIF	-	-	-	108.520.000	
RECREACION	-	-	-	308.000	
CULTURA	-	-	-	16.560.630	
SERVICIOS PRE EXEQUIALES	-	-	-	86.570.000	
AUXILIOS EDUCATIVOS				11.891.076	
INCENTIVO MEJOR ICFES				1.000.000	
DEPORTE				6.005.000	
CELEBRACIONES				21.382.862	
AUXILIO CALAMIDAD D Y MUERTE PADRE CO				52.350.000	
AUXILIO TRANSPORTE TRATAMIENTO MEDICO				20.200.000	
PROGRAMA AÑOS FELICES				2.250.000	
CELEBRACIONES COFIATORITO				7.404.699	
CURSOS FORMATIVOS Y CAPACITACION DEL				5.827.798	
OBSEQUIOS ASOCIADOS				42.744.055	
DESCUENTO 10% INTERESES CREDITO				134.067.528	
AUXILIO DE DESEMPLEO				51.859.064	
IVA FONDO DE BIENESTAR INTEGRAL				7.187.776	
SUBTOTALS	336.125.047	905.975.545	1.242.100.592	576.128.488	665.972.104

3.- FONDO DE EDUCACION.

En el 2020 COFINAL no pudo continuar con el programa que se venía desarrollando con la Universidad de Nariño y la Universidad Nacional de Palmira, porque los \$545 millones se tuvieron que consignar a la DIAN.

DETALLE	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	MODIFICACIONES DEL PERIODO ADICIONES	APROPIACION DEFINITIVA	EJECUCIONES	SALDO POR EJECUTAR
FONDO PARA EDUCACION	997.867	-	997.867.00	-	
VALORES APROPIADOS EXCED-2019	-	682.064.810	682.064.810.19	-	
PROYECTO DE EDUCACION	-	-	-	300.000	
IMUESTO DIAN				545.652.000	
IVA FONDO DE EDUCACION				-	
SUBTOTALS	997.867	682.064.810	683.062.677	545.952.000	137.110.677

INFORME COMITÉ DE EDUCACION y FUNDACION COFINAL

Teniendo en cuenta la situación coyuntural por la situación pandémica, el comité de educación y la Fundación Cofinal por directrices del consejo de administración y gerencia general de Cofinal establecieron una alianza para planear y ejecutar las actividades conjuntamente de manera virtual y alternativa.

Es importante resaltar la valiosa participación de nuestros asociados Cofiaturito, Cofijunior y Cofidiario que a pesar de las dificultades restrictivas demostraron por medio de las actividades su sentido de pertenencia hacia la cooperativa Cofinal, resaltando la integración familiar.

Cabe destacar que para COFINAL ha sido muy importante, la práctica que hizo en experiencias basadas en el sentido de pertenencia, participación y trabajo en equipo para llevar a feliz término lo desarrollado.

No.	ACTIVIDAD	METAS	BENEFICIARIOS	EMPRESAS SECTOR SOLIDARIO	GESTION SOCIAL	COMUNIDAD GENERAL
1	CAPACITACION EN COOPERATIVISMO Y ECONOMIA SOLIDARIA CONSEJO ADMON. Y FUNCIONARIOS COOPERATIVA AGUAS DEL FRAILEJON MPIO GUALMATAN.	CAPACITAR AL 80% INTEGRANTES AREA ADMINISTRATIVA Y FUNCIONARIOS EN COOPERATIVISMO	30	30		
2	REFORESTACION PARAMO DE LA PAJA BLANCA MICROCUENCA CORRG CUATIS MPIO GUALMATAN	SEMBRAR 300 PLANTAS NATIVAS PARA PRODUCCION DE AGUA BENEFICIO DE HABITANTES DE 4 MUNICIPIOS.	400			400
3	CAPACITACION EN COOPERATIVISMO Y ECONOMIA SOLIDARIA MPIO LA ARBOLEDA	JUNTA ACCION COMUNAL VEREDA ROSA FLORIDA SUR	35	35		
4	ORNAMENTACION (DURANTA) CORREG. CARDENAS ROSA FLORIDA	VEREDA ROSA FLORIDA SUR	150			150
5	CONCURSO VIRTUAL DE DANZAS AUTOCTONAS O LIBRE, CANTOS O COPLAS A COFINAL	PARTICIPACION DE ASOCIADOS EN TODAS LAS AGENCIAS MODALIDAD COFIHORRITO, COFIJUNIOR Y COFIDIARIO.	55		55	
6	FORMACION VIRTUAL EN INCLUSION FINANCIERA PARA DIRECTIVOS	CAPACITAR AL 70% EN INCLUSION FINANCIERA.	15		15	
7	CAPACITACION EN CURSO BASICO DE ECONOMIA SOLIDARIA ASOCIADOS COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO "LABRADORES DEL SUR"		40	40		
8	ACTIVIDAD LUDICA CONVENIO COFINAL -I.U. CESMAG "TITERES Y TEATRO AL PARQUE"		135			135
9	FORMACION VIRTUAL EN INCLUSION FINANCIERA PARA FUNCIONARIOS MUNICIPIOS		120		120	
10	FORMACION VIRTUAL EN INCLUSION FINANCIERA PARA FUNCIONARIOS PALMIRA, IPiales Y TUMACO.		33		33	
11	CONCURSO VIRTUAL "MI COOPERATIVA COFINAL" ASOCIADOS REALIZAN UN DIBUJO ALUSIVO A COFINAL CON ELEMENTOS RECICLADOS DEL ENTORNO DONDE VIVE	PARTICIPACION DEL 80% DE ASOCIADOS COFIHORRITO, COFIJUNIOR O COFIDIARIO - INTEGRACION DE LA FAMILIA EN CONFINAMIENTO.	20		20	
12	CONFERENCIA VIRTUAL "Como sobreponerse a los efectos Depresivos	Participación del 70% de los asociados para	109		109	

	de la Pandemia" Psiquiatra: Dr. Mauricio de la Espriella.	bien personal y su familia				
13	CAPACITACION EN MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS FUNCIONARIOS EMSAN MPIO SANDONA	FUNCIONARIOS EMPRESA DE AGUA, ALCANTARILLADO MPIO. SANDONA-EMSAN.	30	30		
14	SOCIALIZACION DE EMPRESAS FINTECH - NUEVAS TECNOLOGIAS	SOCIALIZAR A DIRECTIVOS, SUBGERENTES Y DIRECTORES AGENCIAS COFINAL	15		15	
15	CAPACITACION A DIRECTIVOS EN SISTEMAS DE ADMINISTRACION DE RIESGOS SARC Y SARLAFT		15		15	
16	CAPACITACION VIRTUAL FUNCIONARIOS EN RIESGOS FINANCIEROS SEGUN DIRECTRICES DE LA SUPERSOLIDARIA		80		80	
17	AUXILIOS EDUCATIVOS PARA ESTUDIOS DE PREGRADO Y POSGRADO EN LAS UNIVERSIDADES DE NARIÑO Y NACIONAL DE PALMIRA		40		40	
18	GESTION ESCUELA DE FUTBOL		45		45	
			1367	135	547	685

III GESTION ADMINISTRATIVA

1.- GOBIERNO CORPORATIVO. El gobierno corporativo está representado por 9 consejeros principales y 3 miembros de la Junta de vigilancia, cada órgano administrativo con tres suplentes respectivos.

Afirmando que la gobernabilidad de la cooperativa está en su mejor momento, que la administración se centra única y exclusivamente en los intereses colectivos y maneja total transparencia en el cumplimiento de sus funciones; fue un año de buenos resultados económicos y sociales, los cuales alcanzan la estabilidad de la cooperativa y con ello la confianza de nuestros asociados.

En cumplimiento a las disposiciones de la Supersolidaria se revisó y se actualizó el Código del Buen Gobierno donde establecen las normas a seguir el directivo, que garantice la gobernabilidad de la cooperativa.

2.- LOS DELEGADOS son los representantes de los asociados. Por estatutos son 100 delegados en la cooperativa, en el mes de febrero del 2021 se realizó la elección de delegados, en el proceso democrático se inscribieron 117 asociados de los cuales se eligieron 95 para un periodo de 3 años. Destacamos el papel coherente y el compromiso que ellos asumen en las actividades de la cooperativa.

En cuanto a expansión de la cooperativa se hizo apertura de las extensiones de caja de San Bernardo y la Cruz Nariño, puntos de atención que están favoreciendo notablemente a las agencias de Buesaco y San Pablo.

COMENTARIOS DE GERENCIA

El año 2020 fue un año atípico, el presupuesto de la cooperativa se lo proyectó en tiempos normales, nuestras proyecciones estaban direccionalmente a mantener el crecimiento que arrojó en el año 2019; los resultados fueron bajos, no se logró las metas propuestas, bajaron los ingresos y creció el índice de cartera por ende la provisión.

Cabe destacar que los valores agregados que reciben nuestros asociados a través de los fondos sociales si permitieron llegar a los más vulnerables, una de las pocas satisfacciones que ha recibido la Administración en el cierre del año fiscal del 2020.

El resultado del ejercicio decreció en un 70%, se había proyectado unos excedentes de \$2.979 millones tan solo se alcanzó el 30% de lo proyectado.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LA NATURALEZA DEL NEGOCIO

COFINAL es una cooperativa con actividad financiera cuyo objeto social es el "ahorro y crédito" actividad realizada con los asociados. La principal fuente de ingresos que tiene la cooperativa proviene de la cartera de crédito. El activo \$113.216 cerró con un porcentaje de 14,05% comparados con el año 2019 bajo sustancialmente. El total de la cartera es de \$104.675 millones de pesos; la gestión realizada no permitió mantener los indicadores financieros en rangos que se habían proyectado, la actividad desarrollada en este año fue incierta, con las disposiciones y la mala interpretación de la circular No. 17 se tuvo tropiezos en el desarrollo de la actividad financiera. Cerramos con unos excedentes de \$899.472 millones decrecimos en -77.03% que se pueden calificar como bajos.

De igual manera, el crecimiento de los depósitos cerró en \$70.167 millones creció en un 16.37% con relación al 2019 captados a corto, mediano y largo plazo donde la cooperativa también se fondeó con estos depósitos; con una característica peculiar que en pandemia aumentó los depósitos.

Igualmente, es de gran importancia volver a la cultura del pago de los aportes sociales con la periodicidad y los montos establecidos por el Consejo de Administración, se incrementó \$16.695 millones en el 4.23% haciendo claridad que la cuenta no es de ahorros es una cuenta de capitalización patrimonial que permite a la cooperativa fortalecer su solidez financiera, pudiendo así prestar mejores servicios a los asociados.

A lo anterior, hay que añadir todos los servicios sociales a través de los fondos solidaridad, educación, bienestar integral que han llegado a 6.395 asociados por un valor de \$1.547 millones.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS OBJETIVOS DE LA GERENCIA Y SUS ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS

Fundamentada en la visión de la cooperativa al mejoramiento económico social y cultural de los asociados de la comunidad y de las clases vulnerables fomentando el ahorro, la solidaridad y el aporte para desarrollar y consolidar una empresa del servicio financiero acorde a las necesidades de los asociados, se plantean los siguientes objetivos y estrategias:

OBJETIVOS

- Continuar con los proyectos para ampliar la cobertura de la Cooperativa en el sur occidente de Colombia.
- Incrementar el margen anual de ingresos de forma responsable y eficiente.
- Continuar con los servicios financieros y sociales de manera eficiente y responsable a los asociados.
- Revisar permanentemente la planeación estratégica proyectada hasta 2022.
- Implementar una nueva una plataforma tecnológica.
- Continuar con las capacitaciones a los funcionarios y directivos en riesgos, planeación estratégica actualizaciones normativas.
- Revisar y actualizar los reglamentos, manuales, procedimientos y procesos de la cooperativa.
- Realizar estudios de factibilidad para ampliar los servicios de la cooperativa en lugares donde no haya presencia del sector financiero.

ESTRATEGIAS

- Continuar campañas de rentabilización de crédito con beneficios a los asociados para lograr su fidelización.
- Continuar con el proyecto de consecución de recursos para el sector agropecuario fondeándonos con recursos de Finagro.
- Conservar y formar nuevas alianzas y convenios para promover productos y servicios.
- Promoción de productos financieros por medios digitales a través de distintos canales y plataformas como la pagina web, correos electrónicos, redes sociales, base de datos, etc.
- Actualización permanente de la base de datos para mantener una adecuada gestión de riesgos.
- Mantener actualizado el Multiportal transaccional, se incrementará las transacciones y servicios para asociados y los usuarios.
- Continuar con las actividades sociales y deportivas en convenio con la Fundación Cofinal.
- Hacer presencia con apoyo económico a los sectores más vulnerables.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS RECURSOS, RIESGOS MAS SIGNIFICATIVOS DE LA ENTIDAD

RECURSO HUMANO:

COFINAL cuenta con un capital humano integrado por 155 vinculados por contrato laboral, 45 por prestación de servicios, 6 aprendices SENA. De los funcionarios 90% son profesionales de la Administración, Contaduría y con conocimientos del sector solidario. Es importante resaltar el beneficio económico del programa de apoyo al empleo formal dado por el gobierno Nacional a las empresas que por su naturaleza de ser sin ánimo de lucro, por sus pagos puntuales y que por demostrar que se disminuyo el 20% de los ingresos de la cooperativa a razón de los alivios estos requisitos nos permitió acceder a este auxilio; el total recibido es de \$279.870 millones esto permitió pagar oportunamente los salarios a los colaboradores de COFINAL.

RIESGOS:

En cumplimiento de la circular externa Nro. 015 de 2015, Respecto del Sistema de Administración de Riesgo SIAR, COFINAL cuenta con una agenda de trabajo con fechas específicas de implementación en la que se incorpora al líder responsable de acuerdo a los procesos vinculados, que para este caso son: Proceso Gestión Humana, Proceso Calidad, Proceso Gestión del Riesgo, Proceso Gestión del Servicio y Gestión Legal. No obstante, es importante aclarar que cada sistema de administración de riesgo se encuentra constantemente en aplicación del ciclo de calidad PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).

SARLAFT, Actualmente cuenta con la implementación y funcionamiento del manual Versión 5 aprobado por Consejo de administración, el cual contiene los elementos de SARLAFT estipulados por el ente de control; además, cuenta con la documentación de procedimientos y código de ética y conducta aprobado igualmente por consejo de administración. Por su parte las etapas de identificación, medición, control y monitoreo se encuentran implementadas y funcionando con el apoyo de la herramienta BIRISK.

SARL, cuenta con Manual Versión 1 aprobado por Consejo de administración, documento que está en modificación, teniendo en cuenta la necesidad de incluir metodología para los requerimientos netos y el nivel mínimo de recursos con los que debe contar para la operación, así mismo la inclusión de señales de alerta y definición del nivel de apetito al riesgo.

SARC, a la fecha existe un Manual de administración en Versión 0 y un plan de trabajo que pretende dar cumplimiento a los diferentes elementos y etapas del riesgo. Se ha establecido un plan de trabajo con objeto de implementar el sistema. Está en proceso de implementación el módulo en el software BIRISK.

SARO, Cuenta con un Manual Versión 0 y un plan de continuidad del negocio en versión 0, así mismo existe una estructura de procesos con sus respectivos procedimientos sobre los cuales es posible dar continuidad a la etapa de identificación. Por su parte se ha realizado levantamiento de matrices de riesgo sobre los procedimientos misionales. Está en proceso de implementación el módulo en el software BIRISK.

SARM, su implementación se encuentra en proceso de planeación.

En conclusión, COFINAL está cumpliendo con la administración de los riesgos anteriormente anunciados, aclarando que en el proceso de diseño, planeación e implementación se han presentado dificultades de tipo tecnológico y de aplicaciones impartidas por la Superintendencia en las diferentes circulares emitidas a lo largo de la implementación de los riesgos.

RELACIONES SIGNIFICATIVAS. Se fortaleció los convenios de recaudo de servicios públicos con: Empopasto, Familias en acción, Comfamiliar – pago subsidio, Convenio de recaudos de servicios públicos, convenios de seguros a bajo costo que beneficia directamente al asociado, convenios para prestación de servicios de pre-exequiales entre otros; hay destacar la estrecha relación con nuestros asociados como factor determinante para ofrecer los productos y servicios financieros a la altura de sus necesidades y las de sus hogares agregando valor social y de calidad de vida. De otra parte, las relaciones con entidades aliadas, proveedores, convenio y demás terceros nos aportan de forma mancomunada la coordinación de esfuerzos en mantener crecientemente la eficiencia y competitividad.

Es importante destacar que la cooperativa fue intermediaria de pago de los auxilios otorgados por el Gobierno a las empresas a través del programa de estímulos PAEF (Programa de Apoyo al Empleo Formal) del cual recibimos \$31.600 millones para cuatro asociados empresariales.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS OPERACIONES Y PERSPECTIVAS.

Los resultados financieros, económicos y sociales en el año 2020 son positivos después de cabalgar en un escenario financiero en desventaja competitiva frente al sector bancario por aspectos legales como cobertura del seguro de depósitos, el acceso a los subsidios estatales de créditos de vivienda, entre otros, no obstante, sin ser idénticas las exigencias de regulación que aplican las cooperativas y al sistema financiero.

Los excedentes en el año 2020 son \$899.millones.

La cartera de crédito alcanza los \$104.675 millones.

Los depósitos de ahorro se sitúan en \$70.167 Millones.

Los aportes sociales cerraron con \$16.018 millones con un incremento \$630 millones.

La cobertura de provisión individual más la general de la cartera de crédito sobre la mora total está en 116.2%, lo cual, es un indicador bastante positivo para la Cooperativa.

La relación de solvencia 16.44%

EL ROA 0.79%

La Tasa empresarial 1.34%

ROE 3.22%

La Liquidez del 11.15%.

El Endeudamiento externo 8.73% equivalente a \$9.876

El Capital institucional \$8.564 millones

El índice de vencimiento 7,56%

PERSPECTIVAS 2021

- Continuar actividades con el convenio banca virtual transaccional celebrada con Coopcentral.
- Adquirir un software que permita administrar todos los riesgos para COFINAL.
- Cotizar y adquirir una nueva plataforma tecnológica con el fin de hacer más ágil la prestación de los servicios financieros.
- Enfatizar el modelo de gobierno cooperativo.
- Ejecutar el convenio de educación formal con la universidad de Nariño y la universidad Nacional de Colombia (Palmira), de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente.
- Incrementar las captaciones %.

Ahorros a la vista 20.22% equivalentes a \$4.985 millones

CDAT 26.46% \$10.917 millones

Contractual 28.59% \$297 millones

Aportes sociales 4.06% \$669 millones

Asociados 4.96% 2876 nuevos asociados

- Incrementar las colocaciones en 50.55%.

- Mejorar la imagen corporativa de las agencias Popayán y Sandoná. (Remodelación)

- Realizar actividades sociales y de Bienestar con los asociados y comunidad en general.
- Migrar servidores de base de datos y core-financiero a la nube, con el fin de mejorar la seguridad de la información, agilidad en los procesos, servicios al asociado y estar a la vanguardia de la tecnología.
- Optimizar la base de datos.
- Ampliar la cobertura de la cooperativa a otros municipios de Nariño y el Putumayo.
- **NOTA resaltamos que muchos de los objetivos y estrategias no se realizaron en año anterior por la pandemia.**

INFORMACION A REVELAR SOBRE LAS MEDIDAS DE RENDIMIENTO FUNDAMENTALES E INDICADORES QUE LA GERENCIA UTILIZA PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO DE LA ENTIDAD CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

La gerencia utiliza para medir el rendimiento de la cooperativa, los indicadores PERLAS entre los cuales sobresalen al cierre del ejercicio 2020; ROA 0.79 %; ROE 3.22%; Estructura financiera (Pasivos / Activos) 75.34%, (Depósitos/ Activos) 61.93%; Capital Institucional 7.56 %; Solvencia 149.37% y Liquidez 11.15%. el endeudamiento externo está en el 8.73%.

De igual manera, la administración utiliza la evolución de la cartera y de las captaciones con los históricos del año inmediatamente anterior.

Por otra parte, se evalúa a cada una de las agencias midiendo el cumplimiento de metas establecidas para los productos que ofrece la cooperativa a sus asociados y el desempeño de sus colaboradores.

AGRADECIMIENTOS

Nada de lo expuesto en nuestro informe, hubiese sido posible sin el concurso eficaz, oportuno y diligente de las personas que convergen en el desarrollo y crecimiento de COFINAL, a la cabeza esta la Asamblea General de delegados, el Consejo de Administración, la Revisoría Fiscal, la Junta de Vigilancia, al gran equipo de colaboradores y a los asociados; mi gratitud y respeto por el apoyo recibido a lo largo de mi permanencia como Gerente General.

MUCHAS GRACIAS


ESPERANZA ROJAS DE BASTIDAS
Gerente General de Cofinal

