



MATIAS IGNACIO ROJAS COFRE

RUT: 21.546.132-7  
Servicio: 5G Libre Pro  
Nº Celular: 56958444125  
Cuenta: 134604159 (para PAC-PAT)  
Dirección: PASAJE SAN ANDRES CINCO 365 , LA FLORIDA  
Boleta Nº: 481451635

Total a Pagar

\$46.292

Vencimiento

07-06-2025

Período de cobro:

19-abr-2025 al 18-may-2025

Detalle de tus cobros

Plan	
5G Libre Pro	\$18.230
Descuento promocional 1 de 6	\$-6.928
Subtotal	\$11.302
Adicionales	
Busuu Suscripcion Mensual 09/05/25	\$2.990
Cuotas de Equipo 8/24	\$32.000
Cuota Mensual Promoción 8/18	\$6.222
Cuota Mensual Promoción	\$-6.222
Subtotal	\$34.990
Saldo anterior	\$0
TOTAL A PAGAR	\$46.292

Importante

Tu boleta presenta una variación por uso de servicios adicionales al plan:Busuu Suscripcion Mensual 09/ 05/ 25  
Último pago 29-abr-2025 por \$43.433

Cliente : MATIAS IGNACIO ROJAS COFRE

R.U.T : 21546132-7  
Código Cliente : 134604159 (Para PAC-PAT)  
Dirección : PASAJE SAN ANDRES CINCO 365

Comuna : LA FLORIDA  
Nº Celular : 56958444125

Fecha de Vencimiento  
07-jun-2025

Total a Pagar  
\$ 46.292

Tu Plan

PLAN : Plan 5G Libre Pro Cod\_3GY

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disp.	Valor Unidad
Valor Plan			26.800
Descuento MultiProducto			-8.571
Cargo Fijo Plan			18.229
SMS Incluidos Todo Destino	Evento	1000 Libres	
Minutos Incluidos en el Plan	Gb.	Libres	
Datos Libres (Umbral 650GB)	Min.		50
Valor Minuto Incluido			

R.U.T: 76.124.890-1  
BOLETA ELECTRÓNICA

Nº 481451635

S.I.I. Santiago Oriente

[www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)  
 @MovistarChile  
 App Mi Movistar  
 Movistar Chile

Usa los canales digitales y controla todos tus servicios con la APP Mi Movistar.

Y además encontrarás siempre las mejores ofertas para ti

APP Mi Movistar disponible en:

Disfruta los **beneficios** del Club, desde tu **App Mi Movistar**

¡Descárgala ahora!

Servicios Bloqueados

CELULAR	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
56958444125	Servicios 300, 606, 609, 700	27-sep-2022

Para obtener información de servicios bloqueados visite Sucursal Virtual en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

Boleta de Ventas

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia.

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Período de Facturación : 19-abr-2025 al 18-may-2025

Línea: 56958444125

Glosa	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Descto.(\$)	Total (\$)
<b>Servicio Telefónico Móvil</b>								
<b>50% Descuento al cargo fijo x 6 meses RET_</b>								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	19/04 al 24/04					0	-729	-729
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	19/04 al 24/04					0	-1.095	-1.095
<b>Plan 5G Libre Pro Cod_3GY</b>								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	19/04 al 18/05					10.718	-3.427	7.291
Minutos Incluidos en el Plan		Min.	Libres	204:07		0	0	0
SMS Incluidos Todo Destino		Evento	1000:0	0:0		0	0	0
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	19/04 al 18/05					16.082	-5.143	10.939
<b>35% Descuento al Cargo Fijo x 6 meses RET</b>								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	25/04 al 18/05					0	-2.042	-2.042
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	25/04 al 18/05					0	-3.062	-3.062
<b>Sub Total Servicio Telefónico Móvil</b>						26.800	-15.498	11.302
<b>Servicios Adicionales</b>								
<b>Sin Consumo</b>								
<b>Comunicaciones De Larga Distancia Internacional</b>								
<b>Sin Consumo</b>								
<b>Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones</b>								
<b>Sin Consumo</b>								
<b>TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA</b>						<b>26.800</b>	<b>-15.498</b>	<b>11.302</b>
<b>Otros Cobros</b>								
<b>Cuotas</b>								
Cuotas de Equipo 8/24	02/05/2025					32.000	0	32.000
Cuota Mensual Promocion 8/18	02/05/2025					6.222	-6.222	0
<b>Servicios Moviles</b>								
Busuu Suscripcion Mensual 09/05/25	09/05/2025					2.990	0	2.990
<b>Sub Total Otros Cobros</b>						41.212	-6.222	34.990
<b>TOTAL MES ACTUAL</b>						<b>46.292</b>		
<b>Saldo Anterior vigente al 19-may-2025</b>						0		
<b>Neto</b>						<b>38.901</b>		
<b>Exento</b>						<b>0</b>		
<b>IVA</b>						<b>7.391</b>		
<b>TOTAL</b>						<b>46.292</b>		
<b>Total a Pagar Documento</b>						<b>\$ 46.292</b>		
<b>Monto Pagado:</b>						<b>de \$46.292</b>		

Fecha de Emisión : 19-may-2025  
Fecha de Corte del Servicio : 13-jun-2025  
Último Pago : 29-abr-2025 Pago efectuado con Efectivo  
por \$ 43.433  
Monto Impugnado : 0

Conoce nuestros planes vigentes para que elijas el mejor para ti  
<https://ww2.movistar.cl/planes-vigentes/>

Facturación Últimos 13 meses

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014  
Verifique documento "www.sii.cl"

COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento  
07-jun-2025

TOTAL A PAGAR  
\$ 46.292

Monto Pagado  
de \$ 46.292

Código Cliente:134604159 (Para PAC-PAT)  
Nº Celular : 56958444125

10412390481451635000134604159

M

0525390481451635

Nombre : MATIAS IGNACIO ROJAS COFRE  
Dirección Postal : PASAJE SAN ANDRES CINCO 365  
Comuna : LA FLORIDA  
Región : Metropolitana de Santiago  
Observaciones :  
E-Mail : ROJASCOFREM@GMAIL.COM

I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA

- 1. SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL: Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el Cliente.
- 2. SERVICIOS ADICIONALES: Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.
- 3. COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL: Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
- 4. COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES: Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: Atento Perú, Tandem, 2080 y Equifax.

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

- Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), o directamente en nuestras sucursales.
- Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.
- Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.
- El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).
- Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.
- La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

- Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente.

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

- La atención de clientes se realiza llamando al **103** desde móviles, al **600 600 3000** desde teléfonos fijos, en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o directamente en nuestras sucursales. Infórmese de la ubicación y horario de atención de las sucursales en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

FORMULARIO DE RECLAMO

- En internet [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) ingresando a la Sucursal Virtual o en nuestras sucursales.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

Paga en nuestro portal Movistar [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o en tu APP Mi movistar desde la seguridad tu hogar o móvil, seleccionando uno de los medios de pagos disponibles:

Puedes inscribir tu tarjeta bancaria a elección (débito o crédito) activar tu pago recurrente con **movistarpay** o Pago automático de cuenta en tu banco y olvídate de pagar todos los meses.



También dispones de otros portales de pagos web para pagar tu boleta



Y algunos lugares de pago presenciales como:



No necesitas la boleta para realizar tu pago, solo con tu código de cliente o número de RUT puedes acceder a revisar y pagar el saldo pendiente de tu cuenta en nuestro portal Movistar y en todos los lugares de pagos mencionados.

Solo si eres cliente empresas podrás pagar tus facturas con cheque en nuestras Oficinas de Movistar u oficinas de Servipag. Para lo cual deberás:

- Girar por la cantidad TOTAL de tu factura, con documento nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.

Para más detalle sobre tu cuenta:

Descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

Obtención de Duplicados de Avisos de Pago:

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recíbela todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de:

Nuestra página [www.movistar.cl/atencion-al-cliente/opciones-de-contacto/](http://www.movistar.cl/atencion-al-cliente/opciones-de-contacto/)  
WhatsApp y chatea con nuestro asistente digital en el +569 4704 4226

Chat en la APP MI Movistar

Llamando al 103 desde teléfonos móviles

Llamando al 600 600 3000 desde teléfonos fijos

Llamando al 600 600 3200 si eres cliente empresas

