

Aceptación de Términos y Condiciones de Uso del Servicio

Bienvenido a Cognituz, el sitio Web ideal para dar y tomar clases tanto presenciales como Online (“Los Servicios”). Cognituz opera el sitio Web ubicado en el URL www.Cognituz.com (en adelante “la página” ó “Sitio Web”), y los contenidos y servicios integrados a través del mismo.

Las personas físicas que van a interactuar en el sitio Web se clasifican en dos usuarios, usuario Alumno (en adelante “Usuario Alumno” o “Alumno”, en plural “Alumnos”) y usuario Profesor (en adelante “Usuario Profesor” o “Profesor”, en plural “Profesores”), y estos en conjunto denominados los “Usuarios”.

Estas interacciones se basarán en los servicios de tutorías, clases que pueden ser Presenciales (en adelante “Clase Presencial”, en plural “Clases Presenciales”) y/u Online (en adelante “Clase Online”, en plural “Clases Online”), y estas en conjunto denominadas “Los Servicios” o “las Clases”.

Estos términos y condiciones de uso del servicio tienen origen en las bases de Cognituz y constituyen un contrato legal entre vos, ya seas usuario (alumno, profesor), cliente, miembro o suscriptor individual y Cognituz con respecto al uso del sitio web y los servicios que se brindan a través del mismo.

Al registrarte, al utilizar los servicios de Cognituz o al ingresar al Sitio Web, ya estás aceptando estas condiciones dando por sentado que las leíste y entendiste cada una de las secciones, comprometiéndote a cumplirlas y a hacerlas cumplir. Por consiguiente, tienes la obligación de leer estas condiciones y cada una de las secciones cada vez que quieras utilizar el Sitio Web.

En el caso de no estar de acuerdo con las condiciones, las cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberás abstenerte inmediatamente de utilizar el Sitio Web y/o los servicios que integran el mismo.



Tabla de contenidos

1. Objeto.
2. Responsabilidad.
 - 2.1. Usuario Alumno.
 - 2.2. Usuario Profesor.
3. Los servicios.
 - 3.1. Clase Presencial.
 - 3.2. Clase Online.
4. Modificación de los Términos y Condiciones.
5. Condiciones de acceso y utilización del Sitio Web.
 - 5.1. Registro Usuario Alumno.
 - 5.2. Registro Usuario Profesor.
 - 5.3. Conductas Prohibidas.
 - 5.4. Contenidos publicados por los Usuarios.
 - 5.5. Sitios de Terceros.
 - 5.6. Conductas indebidas vinculadas con la información a brindarse en el Sitio Web.
 - 5.7. Cancelación de la registración y/o acceso.
6. Privacidad. Veracidad de la información.
7. Propiedad intelectual.
8. Condiciones técnicas y de conectividad.
9. Políticas generales.
 - 9.1. Provisión de Información
 - 9.2. Determinación de las características de Los Servicios.
 - 9.3. Desarrollo de la clase. Contenido prohibido.
 - 9.4. No garantía.
 - 9.5. Suspensión o Restricción.
10. Profesores destacados.
11. Pago. Forma y modalidades.
12. Responsabilidades. Exenciones.
 - 12.1. Informaciones y contenido que integran el Sitio Web.
 - 12.2. Funcionamiento del Sitio Web
13. Indemnización
14. Limitación de responsabilidad
15. Terminación.
16. Generalidades.
 - 16.1. Renuncia
 - 16.2. Divisibilidad
 - 16.3. Cesión
 - 16.4. Ley aplicable y jurisdicción

1. Objeto.

Desde el Sitio Web, los usuarios tendrán fácil acceso a diferentes servicios y contenidos ligados a la educación. El Sitio Web provee un servicio de clases Online y/o Clases Presenciales con tutores aptos para dar clases según nuestro filtro de calidad. Todo tipo de usuario es consciente y acepta voluntariamente que cualquiera sea el uso que le dé a la página y los servicios, recae bajo su única y exclusiva responsabilidad.

2. Responsabilidad.

2.1 Usuario Alumno.

Los servicios ofrecidos a través del Sitio Web sólo podrán ser contratados por personas que tengan capacidad legal para contratar. Atento el tenor de los servicios ofrecidos a través del Sitio Web los menores de edad podrán utilizar los servicios que previamente han sido contratados por su padre, madre o tutor legal, quienes previamente deberán aceptar las presentes Condiciones y serán plenamente responsables por la conducta del menor de edad bajo su responsabilidad o tutela. En consecuencia, los padres, tutores o responsables de los menores de edad que contraten los Servicios para ellos serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

2.2 Usuario Profesor.

Los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web sólo podrán ser prestados por personas que tengan la capacidad legal de ser contratados POR EL USUARIO ALUMNO. Al mismo tiempo, el Profesor tienen la obligación de pasar el control de calidad propuesto por Cognituz para poder dar clases vía el sitio Web.

3. Los Servicios

3.1 Clase Presencial

En el Sitio Web los Alumnos podrán contratar Profesores para llevar adelante una Clase Presencial en la casa del Alumno o del profesor, o bien, en un lugar público a acordar entre las partes. Cognituz solo proporciona el servicio de nexo entre ambas partes quedando exento del contenido fruto de esa clase, y de lo sucedido durante el transcurso de la clase, siendo de completa responsabilidad por parte de los Usuarios y el lugar físico elegido para dicho evento.

3.2 Clase Online

Asimismo, en el Sitio Web los alumnos podrán contratar Profesores para llevar adelante una Clase Online vía la página. El ambiente virtual (propiedad de Cognituz) por el cual se



lleva a cabo dicho servicio prestado por el Profesor, cuenta con un pizarrón interactivo (en adelante “el pizarrón” o “pizarrón”), un servicio de mensajería instantánea (en adelante “chat”) y un servicio, proporcionado por un Sitio de Tercero, de videollamada para que la Clase Online sea fluida. Los Usuarios entienden y aceptan que sobre Los Servicios no harán, ejecutarán ninguna de las conductas prohibidas descritas en estas Condiciones.

4. Modificación, actualización de los Términos y Condiciones.

Cognituz se reserva el derecho, a su entera discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar en forma parcial o total estas Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Por favor, revise las Condiciones periódicamente en busca de cambios. Su uso continuo del Sitio Web después de la publicación de los cambios constituye su aceptación vinculante a tales cambios.

5. Condiciones de acceso y utilización del sitio Web.

5.1 Registro de Usuarios Alumno.

Uso y custodia de las claves de acceso. Al momento de contratar los Servicios, Cognituz solicitará al Alumno que se registre en el Sitio Web completando su nombre, email y que proporcione una clave de acceso (cuenta y contraseña). El Alumno es el único responsable de mantener la confidencialidad de su clave de acceso y contraseña y de restringir el acceso a su computadora. En consecuencia, el Alumno acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña. El Usuario Alumno acepta que la información que proporcione a Cognituz, ya sea en el registro o en cualquier otro momento, será verdadera, precisa, actualizada y completa, asumiendo la obligación de mantener dicha información exacta y actualizada en todo momento. Asimismo el Alumno se compromete a no ceder ni transferir su cuenta a terceros ni utilizar cuentas de terceros. En caso que así lo hiciera, el Usuario Alumno titular de la cuenta será el responsable de toda conducta y/o todo costo o cargo que se derive del uso de la cuenta por un tercero. Si el Alumno tuviera razones para creer que su cuenta ya no es segura (por ejemplo, en el caso de la divulgación de pérdida, robo o uso no autorizado o de su ID de cuenta, contraseña, o cualquier número de tarjeta de crédito, débito, entre otros), el Usuario Alumno se compromete a notificar inmediatamente a Cognituz. El Alumno asume ser responsable por las pérdidas sufridas por Cognituz debido a cualquier uso no autorizado de su clave de acceso.

5.2 Registro de Usuarios Profesor.

Para poder brindar los servicios de Profesor, el Usuario Profesor deberá aplicar llenando un formulario de aplicación en el cual brindará toda información verdadera y verificable, con el fin de comprobar la veracidad de los datos. Finalizada la aplicación, Cognituz se reservará el derecho de admisión mediante un control de calidad sujeto a la necesidad de la circunstancia. Si el Usuario Profesor pasa el control de calidad le será pedida una contraseña para el uso de su usuario. El Profesor es el único responsable de mantener la



confidencialidad de su clave de acceso y contraseña y de restringir el acceso a su computadora. En consecuencia, el Profesor acepta la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña. El Usuario Profesor acepta que la información que proporcione a Cognituz, ya sea en la aplicación o en cualquier otro momento, será verdadera, precisa, actualizada y completa, asumiendo la obligación de mantener dicha información exacta y actualizada en todo momento. Asimismo el Profesor se compromete a no ceder ni transferir su cuenta a terceros ni utilizar cuentas de terceros. En caso que así lo hiciera, Cognituz tomará las medidas que crea necesarias, para remediar la situación siendo posible la expulsión del Profesor. Si el Profesor tuviera razones para creer que su cuenta ya no es segura (por ejemplo, en el caso de la divulgación de pérdida, robo o uso no autorizado o de su ID de cuenta, contraseña, o cualquier número de tarjeta de crédito, débito, entre otros), el Usuario Profesor se compromete a notificar inmediatamente a Cognituz. El Profesor asume ser responsable por las pérdidas sufridas por Cognituz debido a cualquier uso no autorizado de su clave de acceso.

Luego de completada la registración, se le solicitará al Usuario Profesor que ligue su cuenta de Cognituz, con su cuenta en MercadoPago, lo cual exige que la cuenta de e-mail utilizada para Cognituz debe ser la misma que la de MercadoPago. De esta forma, los Profesores están obligados a contar con una cuenta de usuario sobre la plataforma de MercadoPago para recibir los importes correspondientes a las clases dictadas sobre la plataforma que opera Cognituz.

5.3 Conductas prohibidas.

Los Usuarios se comprometen a utilizar el Sitio Web y los Servicios de conformidad con la ley, estas Condiciones, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. AL UTILIZAR EL SITIO WEB, LOS USUARIOS ESTÁN DE ACUERDO EN NO:

- (i) utilizar el Sitio Web para algún propósito ilegal o en violación de cualquier ley local, estatal, nacional o internacional, incluyendo, sin limitación, las leyes que rigen la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad y protección de datos y privacidad;
- (ii) alquilar, arrendar, prestar, vender, revender, sublicenciar, distribuir o transferir las licencias otorgadas por Cognituz o cualquier otro material, contenido o información que integre el Sitio Web;
- (iii) subir, cargar o distribuir cualquier anuncio, material o contenido difamatorio, calumnioso o inexacto;
- (iv) subir, cargar, o distribuir cualquier anuncio, material o contenido que sea ilegal o que una persona razonable podría considerar objetable, ofensivo, indecente, pornográfico, acosador, amenazante, vergonzoso, penoso, vulgar, de odio racial o étnicamente ofensivo, o inapropiado;
- (v) utilizar el servicio de videollamada para distribuir, mostrar partes físicas, material o

contenido que una persona razonable podría considerar objetable, ofensivo, amenazante, incidente, pornográfico, acosador, amenazante, vergonzoso, penoso, vulgar, de odio racial o étnicamente ofensivo, o inapropiado;

(vi) hacerse pasar por otra persona o entidad, afirmar falsamente una afiliación con cualquier persona o entidad, o acceder a las claves de acceso de otros Usuarios sin permiso, tergiversar el origen, la identidad, o el contenido de la información transmitida a través del Sitio Web, o realizar cualquier otra actividad fraudulenta similar;

(vii) eliminar los derechos de autor u otros derechos de propiedad en el Sitio Web o los anuncios, materiales o contenidos;

(viii) realizar ofertas no solicitadas, anuncios, propuestas, o enviar correo basura o spam a otros usuarios de la Web. Esto incluye, pero no limitado a, publicidad no solicitada, material promocional, distribución de publicidad comercial, anuncios informativos, peticiones de caridad, y peticiones de firmas;

(ix) difamar, abusar, acosar, amenazar o defraudar a los Usuarios del Sitio Web, o recoger o intentar recoger información personal sobre los Usuarios o terceros sin su consentimiento, o utilizar el Sitio Web para cualquier uso comercial, en el entendimiento que el Sitio Web es para uso personal y no para uso comercial;

(x) suprimir, eludir, deshabilitar, dañar o interferir con funciones relacionadas con la seguridad del Sitio Web, características que impidan o limiten el uso o copia de cualquier contenido accesible a través del Sitio Web, o las características que imponen limitaciones en el uso del Sitio Web;

(xi) utilizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o tratar de descubrir el código fuente del Sitio Web o cualquiera de sus partes, excepto y únicamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la ley aplicable, a pesar de esta limitación;

(xii) modificar, adaptar, traducir o crear trabajos derivados o basados en el contenido del Sitio Web, o reproducir, copiar, distribuir, comercializar, transformar o modificar dicho contenido o cualquier otra actividad que se pueda hacer con el contenido del Sitio Web, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;

(xiii) intencionalmente interferir con el funcionamiento del Sitio Web o con el disfrute de cualquier Usuario (alumno o profesor) del mismo, por cualquier medio, incluyendo la carga o la difusión de virus, adware, spyware, gusanos, u otros códigos maliciosos;

(xiv) tratarse de manera irrespetuosa, o utilizar entre ellos amenazas o palabras o frases difamatorias u obscenas;

(xv) transferirse datos personales con el fin de continuar este tipo de servicios de forma particular, externa a Cognituz;

Cognituz se reserva el derecho de expulsión y/o sanción de todo Usuario (Alumno o Profesor) que no respete el uso de estas prácticas prohibidas.

5.4 Contenidos publicados por los Usuarios.

Los Usuarios aceptan que todo contenido publicado por ellos en el Sitio Web podrá ser reproducido, distribuido, modificado, publicado, comunicado o utilizado por Cognituz para cualquier propósito vinculado con los Servicios, el marketing y la publicidad del Sitio Web y de los Servicios, entre otros. Asimismo, Cognituz se reserva el derecho —sin previo aviso y a su sola discreción— de suprimir o cancelar todo contenido publicado por los Usuarios que contravenga estas Condiciones.

Cognituz se abstiene de toda responsabilidad ligada a la divulgación, por parte de algún Usuario Alumno, de contenido creado por algún Usuario Profesor, y viceversa.

5.5 Sitios de Terceros.

El Sitio Web puede incluir enlaces o referencias a otros sitios web o servicios exclusivamente como una comodidad para los Usuarios ("Sitios de Referencia"). Cognituz no se hace responsable de ningún Sitio de referencia ni de la información, materiales, productos o servicios contenidos o accesibles a través de tales Sitios de Referencia. Cuando el Usuario haga "click" en avisos publicitarios o links de terceros e ingrese en un Sitio de Referencia, estará sujeto a los términos y condiciones de dichos Sitios de Referencia. El Usuario deberá leer detenidamente sus políticas de acceso y uso. Asimismo, el intercambio de información, la contratación de productos o servicios o la participación en promociones de anunciantes encontrados en o a través del Sitio Web o de Sitios de Referencia son exclusivamente entre el Usuario y dicho anunciante.

5.6 Conductas indebidas vinculadas con la información a brindarse en el Sitio Web.

Los Usuarios reconocen que las conductas que se describen a continuación suponen una grave violación a las presentes Condiciones, reservándose Cognituz el derecho de iniciar contra quien las lleve a cabo las acciones legales que considere necesarias en defensa de sus derechos, más allá de la suspensión definitiva del Usuario infractor. Las conductas indebidas son las siguientes

(i) Publicar información ajena de contacto: Publicar en cualquier sección del Sitio Web comentarios que incluyan información personal de otro usuario, como por ejemplo, nombre y apellido, domicilio, teléfono, o dirección de e-mail, entre otros. La política de Cognituz es respetar y proteger la privacidad de los datos de los Usuarios.

(ii) Publicar información propia de contacto: Publicar en cualquier sección del Sitio Web — que no fuera la sección de Registración— comentarios que incluyan información personal propia, como por ejemplo, nombre y apellido, domicilio, teléfono o dirección de e-mail. Cognituz no prohíbe que los Usuarios publiquen sus propios datos personales en el Sitio Web pero aconseja no hacerlo. Cuando un Usuario incluye sus datos personales en una página web, está asumiendo un riesgo innecesario ya que Internet es un medio totalmente abierto y difícil de prever.

(iii) Uso de información falsa o incompleta durante el proceso de registro: El uso de nombres, direcciones y números de teléfonos falsos con el propósito de engañar a otros usuarios.

5.7 Cancelación de la registración y/o acceso

Eliminación y modificación a los contenidos o servicios. Suspensión de las tutorías. Cognituz se reserva el derecho —sin previo aviso y a su sola discreción— de rechazar cualquier solicitud de registración o aplicación o de cancelar una registración o aplicación previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. Cognituz se reserva el derecho de actualizar los contenidos o servicios del Sitio Web en cualquier momento, y también de eliminarlos o de limitar o impedir el acceso, de manera temporal o definitiva.— Asimismo, Cognituz podrá —sin previo aviso y a su sola discreción— suprimir o cancelar todo contenido publicado por los Usuarios que contravenga estas Condiciones como así también disponer la terminación de las tutorías que infrinjan estas Condiciones.

6. Privacidad.— Veracidad de la información.

En consideración con el uso del Sitio Web, los Usuarios deberán ingresar toda la información requerida en el mismo. En consecuencia, los Usuarios declaran y garantizan a Cognituz que toda la información que suministren, así como cualquier otro tipo de información que Cognituz le requiera es y será exacta, actual y verdadera y se suministrará de manera completa, comprometiéndose asimismo a mantener actualizada la información suministrada. Cognituz podrá utilizar la información que obtenga a través de la registración para desarrollar la actividad objeto del Sitio Web. En consecuencia, el Usuario, al insertar sus datos a la base de datos del Sitio Web, expresamente autoriza a Cognituz a revelar dicha información a terceras partes por motivos relacionados con los Servicios ofrecidos en el Sitio Web. En particular, el Usuario Alumno que contrata el dictado de una clase Online o Presencial, reconoce, acepta y autoriza a Cognituz a comunicar al Profesor contratado la información que resulte necesaria para un óptimo transcurso de la clase. Asimismo el Profesor contratado por el Alumno, reconoce, acepta y autoriza a Cognituz a comunicar al Alumno, que lo contrató, la información que resulte necesaria para un óptimo transcurso de la clase. Cognituz no se hace responsable del manejo y utilización que tales Profesores o Alumnos realicen con dicha información.

Toda información suministrada por los Usuarios, se usará de acuerdo a las Políticas de Privacidad de Cognituz. Los Usuarios deberán revisar las Políticas de Privacidad de Cognituz, las cuales se consideran parte integrante de las presentes Condiciones.

7. Propiedad Intelectual.

El Sitio Web es propiedad y está operado por Cognituz. Las interfaces visuales, gráficos, textos, logos, diseño, compilación, información, base de datos, código informático (incluido el código fuente o del código objeto), los productos, contenidos, software, servicios y todos los demás elementos de este Sitio Web proporcionados por Cognituz están protegidos por derecho de autor, patentes o las marcas comerciales, según corresponda. Los Usuarios reconocen que todos los materiales contenidos en el Sitio Web son propiedad de Cognituz. Con excepción de lo expresamente autorizado por Cognituz, los Usuarios se compromete a no vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, reproducir o mostrar públicamente, transmitir, publicar, editar, adaptar, crear trabajos derivados de, o hacer un uso no autorizado de los contenidos del Sitio Web. Cognituz se reserva todos los derechos que no fueran expresamente concedidos en las presentes Condiciones.

8. Condiciones técnicas y de conectividad

Cognituz informa que a los fines de acceder a las tutorías on line a través de la plataforma que Cognituz brinda en el Sitio Web, los Usuarios deberán contar con los siguientes requerimientos técnicos y de conectividad para una óptima funcionalidad del ambiente virtual:

- Sistemas operativos Windows, Mac o Linux. Windows XP (con Service Pack 3), Vista (con Service Pack 2), Windows 7 (con Service Pack 1), Windows 8 (con Service Pack 1). Mac, Linux
- Navegadores habituales (Firefox, Internet Explorer 10, Google Chrome 14, Safari 6) siempre con el plugin de Flash Player 11.1.0 instalado.
- Otros requerimientos: RAM: 2GB o superior. Procesador: Single Core Processor de 2.4 GHz o superior; Dual Core Processor de 1.8 GHz o superior. Resolución pantalla: 1024 x 768 o superior. Conexión a Internet: 1MB/s o superior.
- Otros dispositivos: por parte del Usuario Profesor es necesario, para una óptima y fluida Clase Online, que cuente con micrófono y WebCam (cámara) para poder hacer uso del servicio de videollamada que se encuentra integrado en el ambiente virtual, para el desenvolvimiento de la Clase Online.

Los Usuarios son responsables en forma exclusiva de cumplir con los requerimientos técnicos establecidos por Cognituz a fin de acceder a las tutorías reclamadas, no pudiendo formular reclamo alguno ante la imposibilidad de realizar la tutoría por no contar con tales requerimientos.

9. Políticas generales.

En Cognituz trabajamos para crear una comunidad confiable. Con tal fin, definimos algunas normas y políticas que deben cumplir los Usuarios del Sitio Web para utilizar el mismo.

9.1 Provisión de Información.

El único autorizado para solicitar los datos personales y toda otra información de los Usuarios es Cognituz.

Toda entrega de información o datos personales por parte de los Alumnos a los Profesores o viceversa durante las clases Online o Presencial o con posterioridad a su finalización o contacto posterior, corre por exclusiva responsabilidad de los Usuarios, entendiendo que es una de las conductas prohibidas mencionada en la sección 5.3.

9.2 Determinación de las características de Los Servicios.

El Usuario Alumno antes de contratar la clase deberá establecer la materia sobre la cual versará la misma, el día, la hora y la cantidad de horas a contratar (en el caso de la Clase Presencial deberá también determinar el barrio y en donde).

Cada una de las Clases (Online o Presencial) deberán exclusivamente ser de la materia, desarrollarse en el lugar, día y hora previamente solicitada por el Alumno al momento de la contratación de la respectiva clase. No existe responsabilidad ni obligación alguna del Profesor para dictar una Clase Online o Clase Presencial sobre temas distintos al contenido previamente indicado por el Usuario Alumno al momento de la contratación, ni en otro lugar, día y hora.

9.3 Desarrollo de la clase. Contenido prohibido.

Los Usuarios se comprometen a no emplear palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, ofensivos, indecentes, pornográficos, acosadores, amenazantes, vergonzosos, penosos, vulgares, de odio racial o étnicamente ofensivo, o inapropiados; y, en general, contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. A su vez, los Usuarios se comprometen a no realizar o incentivar acciones que puedan ser injuriosas, ofensivas, indecentes, pornográficas, acosadoras, amenazantes, vergonzosas, penosas, vulgares, de odio racial o étnicamente ofensivas, o inapropiadas; y, en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

9.4 No garantía.

El Usuario conoce y acepta que Cognituz no garantiza la suficiencia ni utilidad de la clase Online o presencial contratada, como así tampoco garantiza la aprobación de ningún

examen que con posterioridad a la o las Clases Online o Clases Presenciales contratadas rinda el Usuario Alumno, quitándole al Usuario Alumno la posibilidad de reclamar un reembolso si esta fuera la causa.

9.5 Suspensión o Restricción.

Cognituz se reserva el derecho de suspender o restringir el acceso de los Usuarios que a exclusivo criterio de Cognituz no cumplan con estas Condiciones.

10. Profesores Destacados.

Cognituz se reserva el derecho a deliberadamente validar el desempeño de las clases desarrolladas, para de esta manera relevar y conocer a aquellos profesores que tengan un rendimiento destacable, premiándolos con una distinción en la plataforma. Este relevamiento se llevará a cabo con contacto directo con los alumnos consultándoles acerca del desempeño del profesor y si están conformes con el mismo. Aquellos profesores que Cognituz crea que merecen ser destacados, llevarán una estrella en su perfil del Sitio Web.

11. Pago. Forma y modalidades.

El pago de las Clases Online y Clases Presenciales es de forma Online, a través de la plataforma de pagos MercadoPago.

Todo pago debe ser realizado antes de la concreción de la clase. Si el pago no fue realizado quince minutos antes de la clase, se dará de baja automáticamente, sin tener que remunerar a ninguna de las dos partes.

El costo de toda clase es fijado por Cognituz. Una vez realizado el pago, los Usuarios deberán cumplir con los horarios pautados para llevar a cabo la clase.

Cognituz se reserva el derecho a devolver el dinero si y sólo si el Usuario Profesor no cumple con el horario y las necesidades de la clase. De creerlo necesario, en el caso de una clase presencial, Cognituz puede reprogramar la clase. En el caso de una clase online, puede sustituir el profesor en el momento.

El 100% del pago del alumno será dirigido de la siguiente manera, un 6% será tomado por MercadoPago en concepto de comisión, y el 94% será dirigido al profesor. El profesor acepta pagar 7,45% del pago que recibe a Cognituz en concepto de comisión por el uso del Sitio Web, dejando completamente fuera de lugar algún tipo de relación laboral entre Cognituz y el Usuario Profesor.

12. Responsabilidades. Exenciones

Los Usuarios son conscientes de y aceptan voluntariamente que el uso del Sitio Web, de los Servicios y de los contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva



responsabilidad y riesgo. EL SITIO WEB Y LOS DATOS, INFORMACIÓN, SOFTWARE DE TERCEROS, SITIOS DE REFERENCIA, SERVICIOS O APLICACIONES PUESTO A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", "COMO ESTÁ" Y "CON TODOS SUS DEFECTOS "Y SIN GARANTÍA O DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA.

12.1 Informaciones y contenido que integran el Sitio Web

12.1.1 Cognituz no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos que integran el Sitio Web - a pesar de la diligencia puesta en su preparación-. Cognituz EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DEBERSE A (A) EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES GENERALMENTE ACEPTADAS O EL ORDEN PÚBLICO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (B) LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS EMPRESARIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (C) LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (D) LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD, PERTINENCIA Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS; (E) LA INADECUACIÓN PARA CUALQUIER CLASE DE PROPÓSITO DE Y LA DEFRAUDACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS POR LOS CONTENIDOS; (F) EL INCUMPLIMIENTO, RETRASO EN EL CUMPLIMIENTO, CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR TERCEROS Y CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEROS A TRAVÉS DE O CON MOTIVO DEL ACCESO A LOS CONTENIDOS; (G) LOS VICIOS Y DEFECTOS DE TODA CLASE DE LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN O DE OTRA FORMA TRANSMITIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN, RECIBIDOS, OBTENIDOS O A LOS QUE SE HAYA ACCEDIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB O DE LOS SERVICIOS.

12.1.2 Cognituz no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos y, en particular, de la información que hayan insertado los Usuarios. Cognituz EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS Y, EN PARTICULAR, INFORMACIÓN INSERTADA POR LOS USUARIOS.

12.1.3 Cognituz no asevera ni garantiza la veracidad, actualidad, exactitud o confiabilidad de las informaciones u opiniones incluidas en el Sitio Web ni en ningún link que aparezca en el Sitio Web. Cognituz no será responsable de ninguna decisión que los Usuarios realicen luego de su visita al Sitio Web. La información contenida en el Sitio Web no implica ningún tipo de opinión sobre la seguridad o calidad de los distintos tipos de servicios ofrecidos en el Sitio Web.

12.2 Funcionamiento del Sitio Web.

12.2.1 Cognituz no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que integran el Sitio Web que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Cognituz EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SISTEMA INFORMÁTICO, DOCUMENTOS ELECTRONICOS O FICHEROS DE LOS USUARIOS.

12.2.2 Cognituz no garantiza que el Sitio Web funcionará permanentemente de la manera esperada y/o sin interrupciones, errores, defectos o imprecisiones. Los Usuarios reconocen y aceptan que Cognituz no es responsable por la calidad en la transmisión, ni el tiempo que el Usuario demore en acceder al Sitio Web o a los servicios brindados, o a cualquier otra falla en las comunicaciones. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA Cognituz SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑO EMERGENTE, LUCRO CESANTE, O DAÑOS RESULTANTES DE PERDIDA DE DATOS, O INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS) RESULTANTES DEL USO O ACCESO A, O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR O ACCEDER A, EL SITIO WEB, Y/O SUS SERVICIOS, Y/O SU CONTENIDO Y/O CUALQUIER DOCUMENTO.

12.2.3 Cognituz no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del Sitio Web y de los Servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Sitio Web y de los Servicios. Cognituz EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER TERCEROS NO AUTORIZADOS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO QUE LOS USUARIOS HACEN DEL SITIO WEB Y DE LOS SERVICIOS.

13. Indemnización

Los Usuarios aceptan indemnizar y mantener indemne a Cognituz, a sus compañías afiliadas, contratistas, empleados, agentes y sus proveedores de terceros, licenciarios y socios de toda reclamación, pérdidas, daños, responsabilidades, incluyendo honorarios legales y gastos, derivados de su uso o mal uso del Sitio Web, cualquier violación por los Usuario de estas Condiciones o cualquier incumplimiento de las representaciones, garantías y

convenios realizados. Cognituz se reserva el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto respecto del cual el Usuario esté obligado a indemnizar a Cognituz y los Usuarios se comprometen a cooperar con la defensa de estas afirmaciones. Cognituz hará todos los esfuerzos razonables para notificarle de cualquier reclamo, acción o procedimiento en cuanto se conozca de ella.

14. Limitación de responsabilidad

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, NEGLIGENCIA, Cognituz O SUS AFILIADOS, CONTRATISTAS, EMPLEADOS, AGENTES O SOCIOS, SERAN RESPONSABLES POR DAÑO MORAL, DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, PUNITIVO, O EJEMPLAR (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN DAÑOS DERIVADOS DE CUALQUIER ACCION DE EXITO O DISPUTA LEGAL, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE INGRESOS O PÉRDIDA DE GANANCIAS O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA -PECUNIARIA O NO PECUNIARIA- O DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA) COMO CONSECUENCIA DE O EN RELACIÓN CON LAS CONDICIONES O COMO RESULTADO DE SU USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SITIO WEB O CUALQUIER SITIO DE REFERENCIA. EN EL SUPUESTO QUE LA LEY APLICABLE NO PERMITIERA LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO RESULTARA APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD DE Cognituz SE LIMITA A TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

15. Terminación.

Terminación por parte de Cognituz. Cognituz se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Sitio Web y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones o las condiciones particulares que resulten de aplicación, en cualquier momento y sin necesidad de expresión de causa ni aviso previo. Asimismo Cognituz se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el Sitio Web, ya sea en forma permanente o transitoria. No se requerirá la conformidad de los Usuarios, ni será necesario aviso previo alguno. Cualquier sospecha de actividad fraudulenta, abusiva o ilegal puede ser referido a las autoridades correspondientes de la ley. Estos recursos son adicionales a cualquier otro recurso que Cognituz puede tener en derecho o en equidad.

Terminación por los Usuarios. El único recurso de los Usuarios con respecto a cualquier insatisfacción con (i) el Sitio Web, (ii) cualquier término de estas Condiciones, (iii) cualquier política o práctica de Cognituz en el funcionamiento del Sitio Web, o (iv) cualquier contenido o información que se transmite a través del Sitio Web, es proceder a dar de baja su registración en el Sitio Web.

16. Generalidades.

16.1 Renuncia.

El fracaso de Cognituz para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Cualquier renuncia de cualquier disposición de estas Condiciones será efectivo solamente si está por escrito y firmado por Cognituz.

16.2 Divisibilidad.

Si alguna cláusula de estas Condiciones se considera ilegal, nula o inaplicable por cualquier razón, dicha disposición será limitada o eliminada de las presentes Condiciones en la medida mínima necesaria y no afectará la validez y aplicabilidad de las restantes disposiciones.

16.3 Cesión.

Los términos, condiciones, derechos y licencias otorgados en estas Condiciones a favor de los Usuarios, no podrán ser transferidos o cedidos por los Usuarios, pero podrán ser cedidos por Cognituz sin restricción alguna. Cualquier intento de cesión que se hiciera en violación de estas Condiciones será nulo.

16.4 Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se rigen por las leyes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Cognituz y los Usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a la jurisdicción de los Tribunales con jurisdicción en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones Generales.