

TCO y Pricing



Arriaza Arriaza, Daniel

Barrera García, Ismael

Calero López, Marina

Galeano de Paz, Guillermo

González Castillero, Rafael

Márquez Sierra, María

Márquez Soldán, María

Morato Navarro, Juan Carlos

Morato Navarro, Olegario

Robles Russo, Eduardo

Roldán García, Miguel Ángel

Romero García, Juan

Urquijo Martínez, Álvaro

Grupo	4	Entregable	S1	
Repositorio	https://github.com/Cohabify/Cohabify			





Versión	Cambios	Autores
V1.0	Creación del documento	-
V1.1	Añadido versionado	Rafael González Castillero
V1.2	Estadísticas de alquiler y personas que comparten vivienda y estimaciones de usuarios. Dividir en CAPEX y OPEX.	Rafael González Castillero
V1.3	Visión sobre el aumento/reducción de usuarios en nuestra aplicación.	Rafael González Castillero
V1.4	Corregir errata en aumento de costes de operación	Daniel Arriaza Arriaza





Tabla de contenidos

Resumen ejecutivo Introducción 1. Total Cost of Ownership (TCO) 1.1 Costes de desarrollo 1.1.1 CAPEX desarrollo 1.1.2 OPEX desarrollo 1.1.2.2 Costes GitHub 1.1.3 Gastos totales desarrollo 1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabífy 1.2.1.1 Estudio del INE 1.2.1.2 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT 1.2.2 OPEX operación 1.2.2.1 Costes backend 1.2.2.2 Costes de verificación SMS 1.2.2.4 Costes de verificación de viviendas 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas 1.2.2.7 Costes Google Maps 1.2.2.8 Tabla de costes de operación 2. Pricing de Cohabífy 2.1 Estimación de usuarios 2.2 Pricing de Cohabífy 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Pan Explorador - 5€	
1. Total Cost of Ownership (TCO)	3
1.1 Costes de desarrollo 1.1.1 CAPEX desarrollo 1.1.2 OPEX desarrollo 1.1.2.1 Costes GitHub 1.1.2.2 Costes Google App Engine 1.2.3 Total OPEX desarrollo 1.1.3 Gastos totales desarrollo 1.2 Costes de operación 1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabify 1.2.1.1 Estudio del INE 1.2.1.2 Estudio de Fotocasa Research 1.2.1.3 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT 1.2.2 OPEX operación 1.2.2.1 Costes backend 1.2.2.2 Costes frontend 1.2.2.3 Costes de base de datos 1.2.2.4 Costes de verificación SMS 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas 1.2.2.7 Costes Gogle Maps 1.2.2.8 Tabla de costes de operación 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios 2.2 Pricing de Cohabify 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€	4
1.1.1 CAPEX desarrollo 1.1.2 OPEX desarrollo 1.1.2.1 Costes GitHub 1.1.2.2 Costes Google App Engine 1.2.3 Total OPEX desarrollo 1.1.3 Gastos totales desarrollo 1.2 Costes de operación 1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabify 1.2.1.1 Estudio del INE 1.2.1.2 Estudio de Fotocasa Research 1.2.1.3 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT 1.2.2 OPEX operación 1.2.2.1 Costes backend 1.2.2.2 Costes frontend 1.2.2.3 Costes de verificación SMS 1.2.2.4 Costes de verificación de viviendas 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas 1.2.2.7 Costes Google Maps 1.2.2.8 Tabla de costes de operación 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios 2.2. Pricing de Cohabify 2.2. Promoción de publicaciones - 3€ 2.2. Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€	5
1.1.2 OPEX desarrollo 1.1.2.1 Costes GitHub 1.1.2.2 Costes Google App Engine 1.2.3 Total OPEX desarrollo 1.1.3 Gastos totales desarrollo 1.2 Costes de operación 1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabify 1.2.1.1 Estudio del INE 1.2.1.2 Estudio de Fotocasa Research 1.2.1.3 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT 1.2.2 OPEX operación 1.2.2.1 Costes backend 1.2.2.2 Costes frontend 1.2.2.3 Costes de base de datos 1.2.2.4 Costes de verificación SMS 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas 1.2.2.7 Costes Google Maps 1.2.2.8 Tabla de costes de operación 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios 2.2 Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€	5
1.1.2.1 Costes GitHub 1.1.2.2 Costes Google App Engine 1.2.3 Total OPEX desarrollo 1.1.3 Gastos totales desarrollo 1.2 Costes de operación 1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabify 1.2.1.1 Estudio del INE 1.2.1.2 Estudio de Fotocasa Research 1.2.1.3 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT 1.2.2 OPEX operación 1.2.2.1 Costes backend 1.2.2.2 Costes frontend 1.2.2.3 Costes de base de datos 1.2.2.4 Costes de verificación SMS 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas 1.2.2.7 Costes Google Maps 1.2.2.8 Tabla de costes de operación 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios 2.2 Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€	5
1.1.2.2 Costes Google App Engine 1.2.2.3 Total OPEX desarrollo 1.1.3 Gastos totales desarrollo 1.2 Costes de operación 1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabify 1.2.1.1 Estudio del INE 1.2.1.2 Estudio de Fotocasa Research 1.2.1.3 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT 1.2.2 OPEX operación 1.2.2.1 Costes backend 1.2.2.2 Costes frontend 1.2.2.3 Costes de base de datos. 1.2.2.4 Costes de verificación SMS 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas. 1.2.2.6 Costes GitHub. 1.2.2.7 Costes Google Maps. 1.2.2.8 Tabla de costes de operación. 2. Pricing de Cohabify. 2.1 Estimación de usuarios. 2.2 Pricing de Cohabify. 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€. 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional). 2.2.3 Plan Explorador - 5€.	6
1.2.2.3 Total OPEX desarrollo 1.1.3 Gastos totales desarrollo 1.2 Costes de operación 1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabify 1.2.1.1 Estudio del INE 1.2.1.2 Estudio de Fotocasa Research 1.2.1.3 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT 1.2.2 OPEX operación 1.2.2.1 Costes backend 1.2.2.2 Costes frontend 1.2.2.3 Costes de base de datos 1.2.2.4 Costes de verificación SMS 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas 1.2.2.6 Costes GitHub 1.2.2.7 Costes Google Maps 1.2.2.8 Tabla de costes de operación 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios 2.2 Pricing de Cohabify 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€	6
1.1.3 Gastos totales desarrollo 1.2 Costes de operación 1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabify	6
1.2 Costes de operación. 1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabify. 1.2.1.1 Estudio del INE. 1.2.1.2 Estudio de Fotocasa Research. 1.2.1.3 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT. 1.2.2 OPEX operación. 1.2.2.1 Costes backend. 1.2.2.2 Costes frontend. 1.2.2.3 Costes de base de datos. 1.2.2.4 Costes de verificación SMS. 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas. 1.2.2.6 Costes GitHub. 1.2.2.7 Costes Google Maps. 1.2.2.8 Tabla de costes de operación. 2. Pricing de Cohabify. 2.1 Estimación de usuarios. 2.2 Pricing de Cohabify. 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€. 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional). 2.2.3 Plan Explorador - 5€.	7
1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabify. 1.2.1.1 Estudio del INE	7
1.2.1.1 Estudio del INE	7
1.2.1.2 Estudio de Fotocasa Research. 1.2.1.3 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT. 1.2.2 OPEX operación	7
1.2.1.3 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT. 1.2.2 OPEX operación. 1.2.2.1 Costes backend. 1.2.2.2 Costes frontend. 1.2.2.3 Costes de base de datos. 1.2.2.4 Costes de verificación SMS. 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas. 1.2.2.6 Costes GitHub. 1.2.2.7 Costes Google Maps. 1.2.2.8 Tabla de costes de operación. 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios. 2.2 Pricing de Cohabify 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€. 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional). 2.2.3 Plan Explorador - 5€.	
1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT. 1.2.2 OPEX operación. 1.2.2.1 Costes backend. 1.2.2.2 Costes frontend. 1.2.2.3 Costes de base de datos. 1.2.2.4 Costes de verificación SMS. 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas. 1.2.2.6 Costes GitHub. 1.2.2.7 Costes Google Maps. 1.2.2.8 Tabla de costes de operación. 2. Pricing de Cohabify. 2.1 Estimación de usuarios. 2.2 Pricing de Cohabify. 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€. 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional). 2.2.3 Plan Explorador - 5€.	8
1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT. 1.2.2 OPEX operación. 1.2.2.1 Costes backend. 1.2.2.2 Costes frontend. 1.2.2.3 Costes de base de datos. 1.2.2.4 Costes de verificación SMS. 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas. 1.2.2.6 Costes GitHub. 1.2.2.7 Costes Google Maps. 1.2.2.8 Tabla de costes de operación. 2. Pricing de Cohabify. 2.1 Estimación de usuarios. 2.2 Pricing de Cohabify. 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€. 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional). 2.2.3 Plan Explorador - 5€.	8
1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios. 1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT. 1.2.2 OPEX operación. 1.2.2.1 Costes backend. 1.2.2.2 Costes frontend. 1.2.2.3 Costes de base de datos. 1.2.2.4 Costes de verificación SMS. 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas. 1.2.2.6 Costes GitHub. 1.2.2.7 Costes Google Maps. 1.2.2.8 Tabla de costes de operación. 2. Pricing de Cohabify. 2.1 Estimación de usuarios. 2.2 Pricing de Cohabify. 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€. 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional). 2.2.3 Plan Explorador - 5€.	9
1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT. 1.2.2 OPEX operación	
1.2.2.1 Costes backend	
1.2.2.2 Costes frontend	
1.2.2.3 Costes de base de datos	9
1.2.2.4 Costes de verificación SMS 1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas 1.2.2.6 Costes GitHub 1.2.2.7 Costes Google Maps 1.2.2.8 Tabla de costes de operación 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios 2.2 Pricing de Cohabify 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€	. 10
1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas 1.2.2.6 Costes GitHub 1.2.2.7 Costes Google Maps 1.2.2.8 Tabla de costes de operación 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios 2.2 Pricing de Cohabify 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€	10
1.2.2.6 Costes GitHub 1.2.2.7 Costes Google Maps 1.2.2.8 Tabla de costes de operación 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios 2.2 Pricing de Cohabify 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€	11
1.2.2.7 Costes Google Maps 1.2.2.8 Tabla de costes de operación 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios 2.2 Pricing de Cohabify 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€	11
1.2.2.8 Tabla de costes de operación	. 11
1.2.2.8 Tabla de costes de operación	. 11
 2. Pricing de Cohabify 2.1 Estimación de usuarios 2.2 Pricing de Cohabify 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€ 	
 2.2 Pricing de Cohabify 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€ 	. 12
 2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€ 2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional) 2.2.3 Plan Explorador - 5€ 	. 12
2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional)	. 13
2.2.3 Plan Explorador - 5€	. 13
2.2.3 Plan Explorador - 5€	. 13
2.2.4 Apólicio de Dentebilidad y Decuparación de la Inversión	
2.2.4 Análisis de Rentabilidad y Recuperación de la Inversión	14
2.2.4.1 Ingresos Mensuales	
2.2.4.2 Beneficio Mensual	
2.2.4.3 Recuperación de la Inversión	
3.1 Disminución de usuarios	
3.1.1 Cálculo de ingreso pesimista	





3.1.2 Reducción de costes de operación	16
3.1.3 Cálculo de beneficio pesimista	
3.2 Aumento de usuarios	17
3.2.1 Cálculo de ingreso optimista	17
3.2.2 Aumento de costes de operación	18
3.2.3 Cálculo de beneficio optimista	19





Resumen ejecutivo

En este documento se realiza un análisis del TCO en el primer año de vida del proyecto con su respectivo coste de desarrollo estimado según los perfiles que necesitamos y las horas que se estiman para cada uno de estos.

Se seleccionan distintos PaaS y API's según los requisitos de nuestro producto y las tecnologías que usaremos, y se calcula que el coste de operación expresado mensualmente según la estimación realista de usuarios de nuestra aplicación. Un 3% de los españoles en 2022 han tenido la necesidad de alquilar una vivienda compartida, nuestro objetivo y estimación es obtener un tráfico del 0.7% mensual del total, es decir, alrededor de 10.000 usuarios/mes. Con estos datos podemos deducir que el coste mensual de operación asciende a un total de 473€ por lo que el coste de operación del primer año rondará los 5.676€.

En base a estos datos se crea un plan de precios para Cohabify con el fin de recuperar la inversión del desarrollo en un plazo de entre un año a año y medio. Dentro de este plan existirán pagos por promoción de publicaciones, un plan para propietarios y un plan de usuarios normales. La monetización mensual de Cohabify tras estimar el porcentaje de usuarios que accede a cada plan es de 4.150€ y si restamos los gastos mensuales obtenemos un beneficio de 3.677€ por mes.

Finalmente podemos deducir que la inversión total del proyecto de Cohabify se podrá recuperar en un plazo de 14 meses siempre y cuando se cumplan nuestras estimaciones.

Introducción

La intención de este documento es describir el método de cálculo del Total Cost of Ownership (TCO) donde se desglosan los costos asociados con un activo a lo largo de su vida útil. En este contexto, se detallará exhaustivamente el TCO para el desarrollo y operación del proyecto, incluyendo horas de trabajo y gastos mensuales de plataformas como Heroku, Netlify, MongoDB Atlas y Twilio. La inversión se complementará con una estrategia de ingresos mediante servicios de pago. El análisis financiero proporcionará una visión clara de la rentabilidad mensual y proyecta un período de recuperación de la inversión. Este enfoque integral guía la toma de decisiones estratégicas y asegura una gestión financiera eficaz a lo largo del ciclo de vida del proyecto.





1. Total Cost of Ownership (TCO)

1.1 Costes de desarrollo

1.1.1 CAPEX desarrollo

Un total de trece personas formarán parte del proyecto de Cohabify durante la etapa de desarrollo. Se estima que serán necesarias unas 1.950 horas de trabajo distribuidas entre los distintos perfiles de trabajo identificados para completar con éxito el proyecto y finalizar con su respectiva puesta en producción.

El coste por hora de trabajo base será de 23,85€/h. En la siguiente tabla se detallarán los perfiles y presupuestos para el desarrollo de la aplicación.

Perfil	Horas (h)	Diferencia base	Total
Group manager	150	56,18 %	5.587,50 €
Programador full stack	1205	-	28.739,25 €
Tester	300	-0,71 %	7.104,00 €
Diseñador gráfico	150	12,91 %	4.039,50 €
Administrador de DB 20		48,97 %	710,60 €
Analista de requisitos 50		29,43 %	1.543,50 €
Secretario 75 -58,23 %			747,00 €
Cálculo total	48.471,35 €		
Contingencia (+5%)	50.894,92€		

En este caso no se añaden otro tipo de costes ya que no se ha hecho ningún tipo de inversión en bienes físicos u amortizables, además todo el desarrollo se realiza de forma telemática con equipos adquiridos por los propios involucrados en el proyecto.

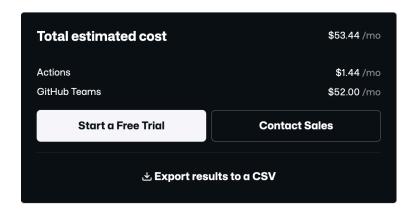




1.1.2 OPEX desarrollo

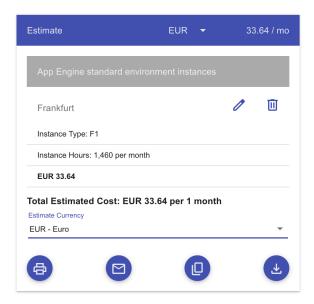
1.1.2.1 Costes GitHub

Analizando nuestras necesidades en cuanto a servicios externos durante la etapa de desarrollo se obtiene que necesitamos pagar las licencias de uso de github además de requerir servicios de github Actions. El plan seleccionado para las licencias es "Teams" el cual cumple con todos nuestros requisitos. El plan de Actions seleccionado nos permite correr 3 jobs diarios de 2 minutos cada uno, suficiente para cubrir las tareas automatizadas de despliegue y revisión de código durante el desarrollo dado el tamaño del proyecto.



1.1.2.2 Costes Google App Engine

Otro servicio a tener en cuenta es la plataforma de despliegue de las versiones de prueba de nuestra aplicación, para ello haremos uso de Google App Engine. Necesitaremos dos instancias (backend y frontend) lo suficientemente potentes para soportar la cantidad de usuarios pilotos (entre 30 y 40).







1.2.2.3 Total OPEX desarrollo

Podemos calcular el gasto mensual total y el total en los 4 meses de desarrollo de la siguiente forma:

Servicio	Mensual	Total	
GitHub	≈50€	≈200€	
Google App Engine	≈34€	≈136€	
Suma	≈84€	≈336€	

1.1.3 Gastos totales desarrollo

La inversión total necesaria para el proyecto durante el proceso de desarrollo se puede por tanto calcular de la siguiente forma:

CAPEX desarrollo + OPEX desarrollo = 50.895 € + 336 € = 51.231 €

1.2 Costes de operación

Antes de adentrarnos en realizar las estimaciones de costes en la etapa de producción de nuestro proyecto es necesario realizar un análisis sobre el flujo de usuarios que podríamos llegar a adquirir, para así poder tener en mente los recursos que se necesitarán contratar.

1.2.1 Estimación de usuarios en Cohabify

Para realizar esta estimación nos hemos basado en 2 estudios principalmente, uno realizado por el INE (Instituto Nacional de Estadística) y el más relevante en nuestro caso, ya que acota de una mejor forma el nicho de la búsqueda de pisos compartidos, el estudio realizado por Fotocasa Research, el grupo de investigación de la empresa líder en el sector inmobiliario Fotocasa.

1.2.1.1 Estudio del INE

El estudio realizado por el INE <u>"Hogares/personas en viviendas alquiladas según cuota"</u> muestra la cantidad de personas/viviendas que están en situación de alquiler,





agrupados por la cuota o precio del alquiler. En nuestro caso es interesante obtener el total de personas que están alquilando una vivienda sin importar el precio del alquiler.

Tras realizar los cálculos se obtiene que el total de personas en esta situación es de 4.941.734. lo que equivale a algo más del 10% de la población de España.

120	DOS HEIMANAS	0.001
139	Sevilla	92.678
140	Utrera	4.261
141	Soria	7.180
142	Reus	26.519
143	Tarragona	34.545
144	Teruel	5.182
145	Talavera de la Reina	14.806
146	Toledo	15.774
147	Gandia	16.619
148	Paterna	10.519
149	Sagunto/Sagunt	9.422
150	Torrent	12.515
151	València	140.707
152	Valladolid	42.161
153	Barakaldo	10.088
154	Bilbao	64.021
155	Getxo	9.808
156	Zamora	7.024
157	Zaragoza	126.704
158	Ceuta	13.221
159	Melilla	25.443
160	Total	4.941.734
161		
162		
163		
164		
165	Fuente:	
166	Instituto Nacional de Estadística	

1.2.1.2 Estudio de Fotocasa Research

El estudio de la empresa Fotocasa se centra en el número de personas que han estado buscando una **vivienda compartida de alquiler** a lo largo del año 2022. En <u>este post</u> se resumen los resultados obtenidos por el estudio.

Lo más destacable que se obtiene es que un 3% del total de la población española, es decir alrededor de 1.440.000 personas han estado en situación de búsqueda de una habitación para alquilar.

1.2.1.3 Estimación optimista del porcentaje de posibles usuarios

Teniendo en cuenta los estudios analizados deducimos que una estimación optimista para el flujo de usuarios de nuestra aplicación puede acercarse al 1.4% del 3% del total de Españoles según Fotocasa Research, es decir alrededor de 20.000 usuarios mensuales.





1.2.1.4 Estimación pesimista del porcentaje de posibles usuarios

Teniendo en cuenta los estudios analizados deducimos que una estimación optimista para el flujo de usuarios de nuestra aplicación puede acercarse al 0.25% del 3% del total de Españoles según Fotocasa Research, es decir alrededor de 3.600 usuarios mensuales.

1.2.1.5 Estimación realista del porcentaje de posibles usuarios

Teniendo en cuenta los estudios analizados deducimos que una estimación realista para el flujo de usuarios de nuestra aplicación puede acercarse al 0.7% del 3% del total de Españoles según Fotocasa Research, es decir alrededor de 10.000 usuarios mensuales.

1.2.1.6 Estimación de usuarios usando el método PERT

Haciendo uso del método PERT para realizar la estimación de usuarios tras el análisis de los estudios anteriores podemos obtener que una buena estimación de los usuarios mensuales de Cohabify ronda el siguiente número:

PERT =
$$(3.600 + 4*10.000 + 20.000)/6 = 10.600$$
 usuarios

1.2.2 OPEX operación

Todas las estimaciones se han realizado teniendo en cuenta la cantidad de 10.600 usuarios mensuales de flujo en nuestra aplicación.

1.2.2.1 Costes backend

Para desplegar el backend de nuestro servicio se ha decidido hacer uso de la plataforma Heroku. Teniendo en cuenta que en el primer año de vida del proyecto el tráfico no será lo suficientemente grande hemos optado por hacer uso del plan *Standard-2X* que carga 0,6\$/h con un coste máximo de 50\$. Este plan nos ofrece un Dyno (conjunto de componentes del servidor) lo suficientemente potente para suplir las horas de menor concurrencia. Este Dyno estará activo en todo momento, lo que nos supondrá un gasto de 50\$ mensuales.





Sabemos que en horas de máxima concurrencia no será suficiente con un Dyno, por lo que se activarán 2 Dynos más para abastecer la demanda. Las horas de máxima concurrencia se acuerdan que serán entre las 10:00 y las 14:00 horas. Esto supondrá un gasto extra de 14.4\$ mensuales.

En total, el gasto de operación del backend será de 64,4\$ lo que equivale unos 60€ al mes.

Se debe tener en cuenta que Heroku nos permite escalar nuestro servicio de forma rápida y dinámica, por lo que en cualquier momento se puede volver a regular el plan según las necesidades en cada momento.

1.2.2.2 Costes frontend

Para el despliegue del frontend se ha decidido usar la plataforma Netlify, la cual está orientada a esta tarea. Su plan de precio no se basa en recursos usados sino en tamaño total del tráfico mensual y en el número de gestores de nuestro proyecto en la plataforma. Según las estimaciones, nos bastaría con pagar el plan *Starter* de Netlify para que nuestro proyecto sea capaz de abastecer la carga suficiente. Este plan cuesta un total de 19\$ por miembro gestor y nos permite un tráfico de 1 TB total al mes, si pensamos tener 2 miembros encargados de la gestión de Netlify estaremos pagando 38\$ mensuales que al cambio son unos 35€.

Con 1TB de tráfico mensual y estimando que cada petición tiene de media un tamaño de 500KB significa que se pueden realizar 2.000.000 solicitudes, esto equivale a unas 190 peticiones por usuario, que teniendo en cuenta que un alto porcentaje de ellos serán visitantes que no volverán, nos dá un margen de maniobra bastante amplio.

1.2.2.3 Costes de base de datos

La plataforma que hemos decidido usar para mantener nuestra base de datos es MongoDB Atlas con el plan de soporte de desarrollador con un precio de 29\$ por mes. Contrataremos un espacio inicial de 1TB de almacenamiento que supone un gasto adicional de 23,56\$ mensuales. Además por cada petición Post y Put se realiza un cargo adicional. Teniendo en cuenta nuestros usuarios mensuales y las características de nuestro servicio (chats, publicaciones...) estimamos que se realicen un total de 2.000.000 peticiones mensuales de este tipo, lo cual supone un extra de 10,6\$. Finalmente el gasto mensual por el resto de peticiones sería de 4\$. En total el coste mensual por usar MongoDB Atlas asciende a 67,16\$ que ronda los 62€.





1.2.2.4 Costes de verificación SMS

Para la verificación de usuarios usaremos el número de teléfono móvil como método de seguridad, para ello necesitamos consumir la api de Twilio. El servicio de Twilio carga 0,05\$ por cada verificación SMS. Estimamos que se necesiten verificar unos 50.000 usuarios totales el primer año por lo que se nos cargará 2.500\$ que son 2.321,85€. Esto mensualmente supone un gasto de 194€.

1.2.2.5 Costes de verificación de viviendas

Para la verificación de los inmuebles usaremos la api que ofrece la sede electrónica del catastro, cuyo uso es totalmente gratuito.

1.2.2.6 Costes GitHub

Todos los integrantes del grupo necesitarán hacer uso de un plan de precios de GitHub, en este caso dada las dimensiones del proyecto hemos decidido hacer uso del plan "Team", además necesitaremos hacer uso de Github Actions como se comentó al inicio. El coste ya ha sido calculado en el punto 1.1.2.1 y es de unos 50€.

1.2.2.7 Costes Google Maps

Para obtener las coordenadas cartesianas a partir de la dirección introducida por el usuario necesitaremos hacer uso de la api de GeoCoding de Google Maps. Esperamos un total de 15.000 llamadas a la API mensualmente (cada vivienda necesita una llamada al publicarse y filtros por dirección) y su coste por llamada es de 0,005\$, lo que hace un total de 75\$ mensuales, esto equivale a alrededor de 70€ por mes.





1.2.2.8 Tabla de costes de operación

Servicio	Coste mensual	Estimación primer año
Heroku	60€	720€
Netlify	35€	420€
MongoDB Atlas	62€	744€
Twilio	194€	2328€
GitHub	50€	600€
Google Maps	70€	840€
Total	471€	5652€

2. Pricing de Cohabify

2.1 Estimación de usuarios

Anteriormente se estimó una media de 10,600 usuarios únicos mensuales, incluyendo tanto a los registrados como los no registrados. De este total, proyectamos que el 6.13% (equivalente a 650 usuarios aproximadamente) optará por utilizar alguno de nuestros servicios de pago. Dentro de este grupo de usuarios, la distribución se desglosa de la siguiente manera:

- 150 usuarios serán propietarios de viviendas que optarán por adquirir las ventajas de propietario de Cohabify. Del total, 20 tendrán más de una vivienda registrada.
- Otros 150 usuarios optarán por nuestro plan de pago para usuarios normales.
- Finalmente, se promocionarán 350 publicaciones, proporcionando visibilidad adicional a los anuncios de los usuarios.

Estas cifras representan nuestras expectativas actuales y pueden variar en función de las tendencias del mercado y el comportamiento del usuario.





2.2 Pricing de Cohabify

2.2.1 Promoción de publicaciones - 3€

Cualquier usuario registrado tiene la opción de destacar cualquier tipo de publicación durante 24 horas por un precio de 3 euros. Esto hará que las publicaciones que entren dentro del espacio de búsqueda de cualquier usuario aparezcan con prioridad respecto a las no promocionadas.

2.2.2 Plan Propietario - 15€ (base) + 5€ (por vivienda adicional)

Como propietario, tendrás la capacidad de gestionar las viviendas publicadas, obteniendo información valiosa sobre tus viviendas e inquilinos facilitando la comunicación y aumentando la visibilidad de tus publicaciones, además de recibir estadísticas detalladas sobre tus publicaciones. Este plan tiene un coste mensual de 15€, que te permitirá gestionar una vivienda. Si necesitas publicar y gestionar más viviendas, se aplicará una tarifa adicional de 5€ por vivienda al mes. Finalmente, los usuarios propietarios podrán promocionar gratuitamente una publicación por cada vivienda que gestionen al mes (durante 24 horas) y tendrán acceso a chats ilimitados.

2.2.3 Plan Explorador - 5€

El Plan Explorador está diseñado para aquellos usuarios que buscan encontrar su vivienda ideal. Por una tarifa mensual de 5€, este plan ofrece chats ilimitados (inicialmente limitado a abrir un máximo de 3 chats en paralelo) para poder contactar con más propietarios o inquilinos simultáneamente. También incluye acceso anticipado ("Early bird access"), permitiendo a los usuarios visualizar todas las publicaciones con un día de antelación, facilitando así la búsqueda de las mejores ofertas. Finalmente, los usuarios del Plan Explorador se distinguirá de los usuarios normales mediante un identificador visual de verificado, lo que aumentará la relevancia psicológica de sus publicaciones y su perfil.

Tanto el plan Básico como el plan Explorador están limitados a una única publicación por usuario. Esto es debido a que según el análisis realizado, sólo es posible estar en situación de búsqueda de piso (lo que puede provocar la necesidad de crear una publicación de tu perfil) o estar en la situación de búsqueda de compañeros para un piso del cual eres inquilino (lo que resulta en la necesidad de publicar la vivienda para que contacten posibles nuevos compañeros).





2.2.4 Análisis de Rentabilidad y Recuperación de la Inversión

Este análisis tiene como objetivo proporcionar una visión clara de la rentabilidad de nuestro negocio y el tiempo estimado que se tardará en recuperar la inversión inicial.

2.2.4.1 Ingresos Mensuales

Basándonos en los datos estimados podemos obtener la siguiente tabla:

Pricing	Número de Ventas	Precio (€)	Ingresos Mensuales (€)
Promoción de Publicaciones	350	3€	1050€
Plan Propietario (una vivienda)	130	15€	1950€
Plan Propietario (viviendas adicionales)	20	20€	400€
Plan Explorador	150	5€	750€
Ingresos Totales Mensuales			4150€

2.2.4.2 Beneficio Mensual

Para calcular el beneficio mensual, restamos el Coste Total de Propiedad (TCO) mensual a los ingresos mensuales. En este caso, el TCO mensual es de 471€. El beneficio mensual sería de

4150€ - 471€ = 3679€





2.2.4.3 Recuperación de la Inversión

Finalmente, calculamos el tiempo que tardaremos en recuperar la inversión inicial del desarrollo. Para ello, dividimos la inversión inicial del desarrollo (50894.92€) entre el beneficio mensual. Esto nos da un total de

51.231€ : 3679€/mes = **14 meses**

Es decir, en poco más de un año tendríamos la posibilidad de recuperar la totalidad de la inversión inicial.

Este análisis nos proporciona una visión clara de la viabilidad financiera de nuestro proyecto y nos permite tomar decisiones informadas sobre la gestión de nuestro negocio.

Desvíos del número de usuarios estimados.

3.1 Disminución de usuarios

Suponiendo que una vez la aplicación esté en producción no alcancemos el número de usuarios esperado, es decir, lleguemos a la estimación pesimista de los mismos (3.600 usuarios mensuales), sería necesario una reducción de los costes operativos. Para ello antes vamos a calcular qué ganancia obtendremos en base a este número de usuarios según nuestros planes de precio.

3.1.1 Cálculo de ingreso pesimista

Teniendo una media de 3.600 usuarios únicos mensuales, incluyendo tanto a los registrados como los no registrados y deduciendo que una menor cuota de mercado haría la aplicación menos atractiva a los usuarios, disminuyendo el porcentaje de usuarios de pago, en torno al 5% (equivalente a 180 usuarios) optará por utilizar alguno de nuestros servicios de pago. Dentro de este grupo de usuarios, la distribución se desglosa de la siguiente manera:





- 50 usuarios serán propietarios de viviendas que optarán por adquirir las ventajas de propietario de Cohabify. Del total, 10 tendrán más de una vivienda registrada.
- Otros 50 usuarios optarán por nuestro plan explorador.
- Finalmente, se promocionarán 80 publicaciones, proporcionando visibilidad adicional a los anuncios de los usuarios.

Pricing	Número de Ventas	Precio (€)	Ingresos Mensuales (€)
Promoción de Publicaciones	80	3€	240€
Plan Propietario (una vivienda)	40	15€	600€
Plan Propietario (viviendas adicionales)	10	20€	200€
Plan Explorador	50	5€	250€

Ingresos Totales Mensuales

1290€

3.1.2 Reducción de costes de operación

Los costes de operación que se describen en el punto 1.2 están estimados para una base de 10.600 usuarios mensuales. En el caso de tener 3.600 usuarios reales estaríamos desperdiciando recursos por lo que es necesario un recorte en ciertos servicios, que no influyan en el rendimiento final de la aplicación.

A continuación se muestra una tabla con los recortes de los servicio cuyo impacto es más beneficioso para este supuesto (no se añaden cambios en servicios cuya diferencia de costes no supere los 10 euros mensuales):





Servicio	Plan anterior	Plan recortado	Coste anterior	Coste recortado	Ahorro
Heroku	1 dyno + 2 extra	1 dyno	60€	46€	14€
Google Maps	15k peticiones	7k peticiones	70€	32€	38€
Twilio	4.2k usuarios/mes	1.3k usuarios/mes	194€	65€	129€
Netlify	2 gestores	1 gestor	35€	17,5€	17,5€
Total ahorrado				198,5€	

Podemos observar que con estos cambios en los planes de los servicios de los que dependemos operacionalmente nos ahorramos 198,5€/mes. En total el gasto de operación en este supuesto se puede calcular de la siguiente forma:

Coste mensual operación - Total ahorrado = 471€ - 198,5€ = 272,5€

3.1.3 Cálculo de beneficio pesimista

Ingresos pesimistas - Costes operación pesimista = 1.290€ - 272,5€ = 1.017,5€

3.2 Aumento de usuarios

Suponiendo que una vez la aplicación esté en producción dupliquemos el número de usuarios esperado, es decir, lleguemos a la estimación optimista (20.000 usuarios mensuales), los costes operativos aumentarían, al igual que los ingresos y beneficios.

3.2.1 Cálculo de ingreso optimista

Teniendo una media de 20.000 usuarios únicos mensuales, incluyendo tanto a los registrados como los no registrados, y deduciendo que el hecho de tener una mayor cuota de mercado hace más atractiva la aplicación, podemos estimar que en torno al 7,5% (equivalente a 1.500 usuarios) optará por utilizar alguno de nuestros servicios de pago. Dentro de este grupo de usuarios, la distribución se desglosa de la siguiente manera:

- 400 usuarios serán propietarios de viviendas que optarán por adquirir las ventajas de propietario de Cohabify. Del total, 70 tendrán más de una vivienda registrada.
- Otros 400 usuarios optarán por nuestro plan explorador.
- Finalmente, se promocionarán 700 publicaciones, proporcionando visibilidad adicional a los anuncios de los usuarios.





Pricing	Número de Ventas	Precio (€)	Ingresos Mensuales (€)
Promoción de Publicaciones	700	3€	2.100€
Plan Propietario (una vivienda)	330	15€	4.950€
Plan Propietario (viviendas adicionales)	70	20€	1.400€
Plan Explorador	400	5€	2.000€

Ingresos Totales Mensuales

10.450€

3.2.2 Aumento de costes de operación

Los costes de operación que se describen en el punto 1.2 están estimados para una base de 10.600 usuarios mensuales. En el caso de tener 20.000 usuarios reales necesitamos aumentar la capacidad recursos por lo que es necesario mejorar los planes de servicios para poder abastecer la demanda.

A continuación se muestra una tabla con los aumentos de costes de los servicios.





Servicio	Plan anterior	Plan mejorado	Coste anterior	Coste aumentado	Aumento de gastos
Heroku	1 dyno + 2 extra	2 dyno + 2 extra	60€	110€	50€
Google Maps	15k peticiones	30k peticiones	70€	140€	70€
Twilio	4.2k usuarios/mes	8.4k usuarios/mes	194€	388€	194€
Netlify	2 gestores	3 gestor	35€	52,5€	17,5€
Mongo	2M peticiones	5M peticiones	10€ + 4€	25€ + 10€	21€
Total aumentado					352,5€

Podemos observar que con estos cambios en los planes de los servicios de los que dependemos operacionalmente aumentaremos el coste mensual en 352,5€/mes. En total el gasto de operación en este supuesto se puede calcular de la siguiente forma:

Coste mensual operación + Coste aumentado = 471€ + 352,5€ = 823,5€

3.2.3 Cálculo de beneficio optimista

Ingresos optimistas - Costes operación optimistas = 10.450€ - 823,5€ = 9.626,5€