

SAP GRC (SAP Governance Risk and Compliance) est une suite logicielle développée par SAP qui permet aux organisations de gérer leurs risques, leurs conformités et leurs processus de contrôle de manière intégrée.

Objectifs :

- **Automatisation de la gestion des risques des processus :** SAP GRC offre des fonctionnalités avancées pour l'identification, l'évaluation, la surveillance et la gestion des risques liés aux processus. Il permet aux organisations de définir des contrôles internes, d'automatiser les processus de gestion des risques et de générer des rapports sur les risques identifiés.
- **Gestion des non-conformités, réclamations et contentieux des incidents :** SAP GRC permet de suivre et de gérer les non-conformités, les réclamations et les incidents enregistrés dans l'organisation. Il offre des fonctionnalités de suivi des incidents, de gestion des enquêtes, de gestion des réclamations clients et de suivi des litiges.
- **Évaluation de l'efficacité des actions mises en place face aux risques :** SAP GRC propose des outils d'évaluation de l'efficacité des actions correctives et préventives mises en place pour atténuer les risques identifiés. Il permet de suivre la mise en œuvre des actions, d'évaluer leur efficacité et de mesurer l'impact sur la réduction des risques.

Les coûts associés à SAP GRC peuvent varier considérablement en fonction de plusieurs facteurs, notamment :

1. **La taille de l'organisation :** Les tarifs de SAP GRC peuvent être basés sur le nombre d'utilisateurs, de filiales ou de sociétés incluses dans l'implémentation.
2. **Les fonctionnalités requises :** SAP GRC offre différentes éditions et modules, et le coût peut varier en fonction des fonctionnalités spécifiques dont une organisation a besoin.
3. **La complexité de l'implémentation :** Le coût peut également être influencé par la complexité de la configuration et de l'intégration de SAP GRC avec d'autres systèmes informatiques de l'organisation.
4. **Le modèle de licence :** SAP propose différents modèles de licence, y compris les licences perpétuelles, les abonnements annuels ou basés sur l'utilisation, ce qui peut affecter les coûts.

Fonctionnalité importante :

1.	Gestion des risques : <ul style="list-style-type: none">• Identification et évaluation des risques : Permet d'identifier, d'évaluer et de hiérarchiser les risques potentiels auxquels l'organisation est confrontée.• Analyses de scénarios et simulations : Permet de simuler différents scénarios pour évaluer l'impact des risques sur l'organisation et d'identifier les stratégies d'atténuation appropriées.• Gestion des contrôles internes : Facilite la définition, la mise en œuvre et la surveillance des contrôles internes pour atténuer les risques identifiés.
2.	Gestion de la conformité : <ul style="list-style-type: none">• Suivi des exigences réglementaires : Permet de suivre et de gérer les exigences réglementaires pertinentes pour l'organisation.• Évaluation de la conformité : Facilite l'évaluation de la conformité de l'organisation par rapport aux normes réglementaires et aux politiques internes.• Gestion des audits : Gère les processus d'audit internes et externes, y compris la planification des audits, l'exécution des audits et le suivi des résultats.
3.	Gestion des non-conformités et des incidents : <ul style="list-style-type: none">• Suivi des non-conformités : Permet de suivre et de gérer les non-conformités identifiées, y compris les actions correctives et préventives associées.• Gestion des incidents : Facilite la gestion des incidents et des événements indésirables, y compris l'enregistrement, l'investigation et le suivi des incidents.
4.	Reporting et analyse : <ul style="list-style-type: none">• Tableaux de bord et rapports : Fournit des tableaux de bord et des rapports personnalisables pour visualiser les données liées aux risques, à la conformité et aux incidents.• Analyse des tendances : Permet d'analyser les tendances et les corrélations entre les données pour identifier les domaines à risque et prendre des mesures préventives appropriées.
5.	Intégration avec d'autres systèmes : <ul style="list-style-type: none">• Intégration avec les systèmes ERP : Intègre les données liées aux risques et à la conformité avec les systèmes ERP existants de l'organisation, tels que SAP ERP.• Intégration avec les outils de gestion des processus métier : Permet d'intégrer les processus de gestion des risques et de la conformité avec les processus métier de l'organisation

Il existe plusieurs alternatives à SAP GRC sur le marché, offrant des fonctionnalités similaires de gestion des risques, de la conformité et des contrôles. Voici quelques exemples de logiciels similaires à SAP GRC, accompagnés de leurs modèles tarifaires lorsque disponibles :

1. **MetricStream** :

- MetricStream offre une suite complète de solutions de gouvernance, de risque et de conformité (GRC). Leur tarification est généralement basée sur des abonnements annuels. Les prix varient en fonction du nombre d'utilisateurs et des modules de produits sélectionnés.

2. **Riskconnect** :

- Riskconnect propose une plateforme de gestion des risques, de la conformité et des assurances. Leurs tarifs sont généralement basés sur des abonnements annuels, avec une tarification modulaire en fonction des fonctionnalités et des besoins de l'entreprise.

3. **ServiceNow GRC** :

- ServiceNow offre une solution de gestion des risques et de la conformité (GRC) intégrée à sa plateforme de gestion des services informatiques. Les prix de ServiceNow GRC varient en fonction du nombre d'utilisateurs et des fonctionnalités sélectionnées, avec des options de tarification par abonnement.

4. **RSA Archer** :

- RSA Archer propose une plateforme de gestion des risques, de la conformité et de la gouvernance. Leurs tarifs sont généralement basés sur des abonnements annuels, avec une tarification modulaire en fonction des fonctionnalités et des capacités requises par l'entreprise.

5. **NAVEX Global Risk Management** :

- NAVEX Global propose une suite de gestion des risques qui comprend des fonctionnalités de gestion des risques, de la conformité, des audits et de la gouvernance. Leurs tarifs sont généralement basés sur des abonnements annuels, avec des options de tarification flexibles en fonction des besoins de l'entreprise.

Il est important de noter que les prix peuvent varier en fonction de divers facteurs tels que la taille de l'entreprise, les fonctionnalités requises, le niveau de support, etc. Il est recommandé de contacter directement les fournisseurs pour obtenir des informations tarifaires précises et adaptées à vos besoins spécifiques.

- Pour une entreprise de plus de 50 employés avec toutes les fonctionnalités d'un logiciel GRC, vous pouvez vous attendre à des coûts initiaux pour la mise en place et l'installation du logiciel, ainsi que des frais annuels récurrents pour les licences et le support.
- Les prix des licences peuvent être basés sur le nombre d'utilisateurs, soit un tarif par utilisateur ou un forfait annuel pour un certain nombre d'utilisateurs.
- Les coûts de support peuvent être inclus dans le prix de la licence ou facturés séparément, et peuvent varier en fonction du niveau de support choisi (par exemple, support de base, support premium, etc.).
- Les tarifs des logiciels GRC peuvent également varier en fonction des fonctionnalités spécifiques incluses dans le package choisi. Pour obtenir toutes les fonctionnalités, vous devrez peut-être opter pour un package haut de gamme ou ajouter des modules supplémentaires à votre solution.